

INFORME VISITA A TENERIFE

18-19 octubre 2021

SUMARIO

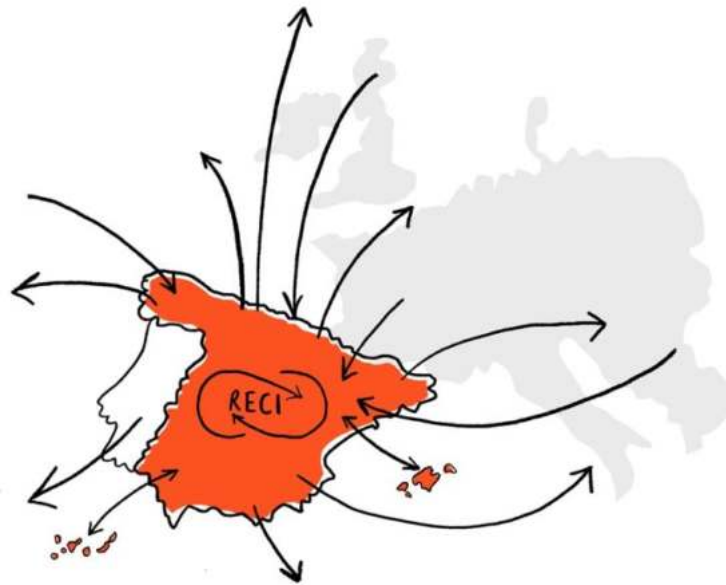
#01 LA RECI	3
#02 CONTEXTO	4
#03 EL ÍNDICE ICC Y LA VISITA RECI.....	7
#04 EXPERIENCIAS INTERCULTURALES	9
#05 RETOS Y OPORTUNIDADES	13

#01 LA RECI

La RECI (Red de Ciudades Interculturales) es una agrupación de ciudades y demarcaciones de diferentes puntos del territorio español comprometidas con el impulso de políticas de gestión de la diversidad basadas en la interculturalidad. La RECI nació en 2011 impulsada por el Consejo de Europa, en el marco del programa europeo Intercultural Cities.

El Programa Intercultural Cities defiende el uso del enfoque intercultural en el desarrollo de políticas de gestión de la diversidad. La interculturalidad se basa en la apuesta por la igualdad de derechos, deberes y oportunidades sociales; en la construcción de un discurso en positivo de la diversidad y, sobretudo, en el fomento de la interacción social positiva entre el conjunto de la población, luchando contra la discriminación y la exclusión de personas y colectivos.

El programa tiene como objetivo ofrecer a las ciudades instrumentos para gestionar la diversidad cultural como un recurso de dinamismo y desarrollo social y económico, mediante el estímulo de la creatividad y la innovación. El objetivo final es lograr que la diversidad sea una fuente de prosperidad económica, cohesión social y calidad de vida para toda la ciudadanía.



#02 CONTEXTO

El Cabildo de Tenerife se adhirió formalmente a la RECI en 2012, siendo el primer territorio que se unía a la RECI que no era una ciudad. Esta especificidad ha contribuido a la riqueza de la red, y se ha convertido en una señal de identidad de la participación de Tenerife.

La adhesión a la RECI fue una apuesta por avanzar de manera más determinada en el desarrollo de actuaciones y acciones interculturales, puesto que el Cabildo ya participaba en iniciativas similares con proyectos como el OBITen o la iniciativa de Juntas en la misma dirección:

- El [OBITen](#) surge del interés del Cabildo por conocer mejor la realidad sociodemográfica de Tenerife y la influencia en ella de los flujos migratorios. El Observatorio de la Inmigración de Tenerife (OBITen) nace en colaboración con la Universidad de La Laguna, estructura de investigación activa desde 2001 a través de la gestión de la Fundación universitaria.
- [Juntas En la misma dirección](#) es la estrategia de gestión de la diversidad cultural en Tenerife. La participación es el alma que mueve esta estrategia puesta en marcha en esta isla canaria en el año 2009 para construir entre todas las personas y entidades una sociedad intercultural cohesionada y orgullosa de su diversidad cultural. Con el apoyo de la Consejería Insular de Empleo, Desarrollo Socioeconómico y Acción Exterior del Cabildo de Tenerife y la Universidad de La Laguna, a través de su Fundación General y el Observatorio de la Inmigración de Tenerife (OBITen), Juntas En la misma dirección promueve la convivencia intercultural en la isla a través de la labor de su Comisión Permanente, como órgano representativo, y la participación abierta a todas las personas que componen sus ocho grupos de trabajo, enfocados en varias temáticas, así como en territorios concretos y edades.

Fruto de la colaboración de ambas iniciativas, en febrero de 2019, el Pleno del Cabildo de Tenerife aprueba el [Marco Estratégico de Convivencia Intercultural “TENERIFE VIVE DIVERSAD”](#), que se convierte en el principal instrumento de trabajo para la promoción de la convivencia intercultural en la isla.

Los objetivos generales de Tenerife Vive Diversidad son:

- Impulsar la convivencia intercultural y el desarrollo de los derechos humanos, como elementos esenciales para construir una sociedad inclusiva y pacífica, que afronta la diversidad como un patrimonio que enriquece y contribuye a crear una isla próspera y sostenible.
- Ofrecer un marco inspirador a todos los municipios de la isla de Tenerife, animándoles a potenciar sus políticas públicas con medidas que permitan el desarrollo integral de los derechos humanos, mejorando las relaciones de vecindad

y potenciando la transferencia de prácticas, experiencias y acciones adecuadas, con especial atención a la gestión positiva de la diversidad cultural.

- Promover acciones que permitan avanzar en los derechos y necesidades de las minorías étnicas y personas en movimiento migratorio (inmigrantes, solicitantes de asilo, refugiadas, víctimas de trata, etc.) así como contribuir a las necesidades de otros colectivos que por sus características sientan mermados sus derechos o se encuentren en situaciones de hostilidad.

Para ello, se determinan las dimensiones cuyo desarrollo mejorará la convivencia: 1. Construyendo vínculos comunes (D. relacional). 2. Promoviendo el respeto activo (D. normativa). 3. Fomentando valores pacíficos y compartidos (D. axiológica). 4. Estimulando una ciudadanía participativa (D. participativa). 5. Impulsando la comunicación asertiva (D. comunicacional). 6. Gestionando positivamente las diferencias (D. conflictual). 7. Potenciando actitudes solidarias (D. actitudinal). 8. Creando y realzando identidades compartidas (D. identitaria). 9. Desarrollando una democracia participativa (D. política).



Sobre el papel del Cabildo de Tenerife y su participación en la RECI, cabe señalar:

- Presentación de Tenerife en la 3ª Reunión RECI (Getxo), abril 2021
- Firma del Primer Convenio junio 2012 ECIT-Universitat Pompeu Fabra, junio 2021
- Primer ICC-Index de Tenerife, septiembre 2012
- Creación del grupo de trabajo RECI en el ECIT
- Visita de representantes del Consejo de Europa a Tenerife, noviembre 2013
- Participación de Tenerife en un encuentro internacional de ciudades interculturales en Ciudad de México
- Firma del nuevo Convenio con el Consejo de Europa, julio 2014
- Segundo ICC-Index, diciembre 2015
- Firma del nuevo Convenio entre el ECIT y la Asociación Ciudades Interculturales, encargada por el Consejo de Europa de la gestión de la RECI, Lisboa, noviembre 2017
- Tercer ICC-Index, noviembre 2017
- Celebración de la XIV Reunión de la RECI en Tenerife, abril 2018
- Participación en el Seminario Internacional del Consejo de Europa "Fighting discrimination and hate speech: is interculturalism the solution?", Turín, junio 2019
- Proyecto Competencias Interculturales: "Manual de competencias interculturales aplicadas al desarrollo de proyectos en la Administración Pública" llevado a cabo por: Bilbao, Castello, Donostia San Sebastián y Tenerife, diciembre 2020.
- Renovación Convenio ECIT-RECI, marzo 2021.

El Cabildo ha sido históricamente un territorio muy activo en la RECI, con una especial mención a su contribución en ámbitos como:

- **Participación.** Tenerife es sinónimo de participación. En 2018 (26 y 27 de abril), el ICC organizó un evento temático en Tenerife bajo el título “[Living together in inclusive democracies: How can the intercultural approach promote participation in diverse societies](#)” (Convivencia en democracias inclusivas: cómo la perspectiva intercultural puede promover la participación en sociedades diversas);
- **Competencias interculturales.** Junto con Bilbao, Donostia y Castellón de la Plana, Tenerife participó en un grupo de trabajo sobre competencias interculturales entre 2019 y 2020, del que salió la publicación “[Manual de competencias interculturales aplicadas al desarrollo de proyectos en la Administración Pública](#)”. Este ejercicio ha iniciado un proyecto más ampliado tanto en la RECI como en ICC para estructurar y mejorar la formación en competencias interculturales en las distintas ciudades de las dos redes.



#03 LA VISITA RECI EN RELACIÓN CON EL ÍNDICE ICC

Entre los días 18 y 19 de octubre de 2021, se llevó a cabo una visita a Tenerife por parte de la RECI. La visita estaba vinculada a la presentación de los resultados de la cuarta ola de resultados del Índice ICC, y se aprovechó para visitar distintas iniciativas interculturales que desarrolla el Cabildo insular.

La delegación de la RECI estaba conformada por Jaume Lanaspa Gatnau, presidente de la RECI, y Gemma Pinyol-Jiménez, coordinadora de la misma. Por parte del Cabildo, el punto focal de la RECI es Julio Ramallo, responsable de la Unidad del Banco de Datos y Centro de Documentación del Área de Empleo, Desarrollo Socioeconómico y Acción Exterior.

El Índice ICC es el instrumento del programa Intercultural Cities utilizado por las ciudades y territorios RECI para conocer el avance de la perspectiva intercultural en el desarrollo de sus acciones públicas. En esta ocasión, Tenerife presentaba el resultado de su cuarto Índice ICC, un ejercicio de evaluación continuada que el Cabildo ha utilizado desde 2012. Si bien la presentación de los resultados estaba prevista en formato de rueda de prensa, finalmente se convirtió en una reunión de trabajo en la que participaron el presidente del Cabildo, **Pedro Manuel Martín**, la consejera insular del Área de Empleo, Desarrollo Socioeconómico y Acción Exterior, **Carmen Luz Baso**, **Nauzet Gugliotta**, consejero insular de Participación Ciudadana y Diversidad, **Ermitas Moreira**, directora Insular de Desarrollo Socioeconómico y **Julio Ramallo** por parte del Cabildo, y **Jaume Lanaspa** y **Gemma Pinyol-Jiménez** por parte de la RECI.

La reunión se inició con un balance de la participación de Tenerife en la RECI (véase punto 2) y de su contribución a la Red. Por sus características, y al tratarse de un gobierno insular distinto a las administraciones municipales, la participación de Tenerife ha supuesto desde su incorporación a la RECI, un elemento de constante aprendizaje mutuo. Por un lado, porque ha supuesto, para la RECI, pero también para el ICC, un espacio de trabajo distinto, con competencias distintas. Entender las diferencias competenciales a lo largo de toda Europa y de las distintas administraciones que trabajan en cuestiones de inclusión y convivencia es clave, y tener un territorio como Tenerife, con competencias diferentes, ha supuesto un ejercicio de aprendizaje compartido, que permite conocer y trabajar mejor la cooperación interinstitucional y la colaboración multinivel en estos ámbitos.

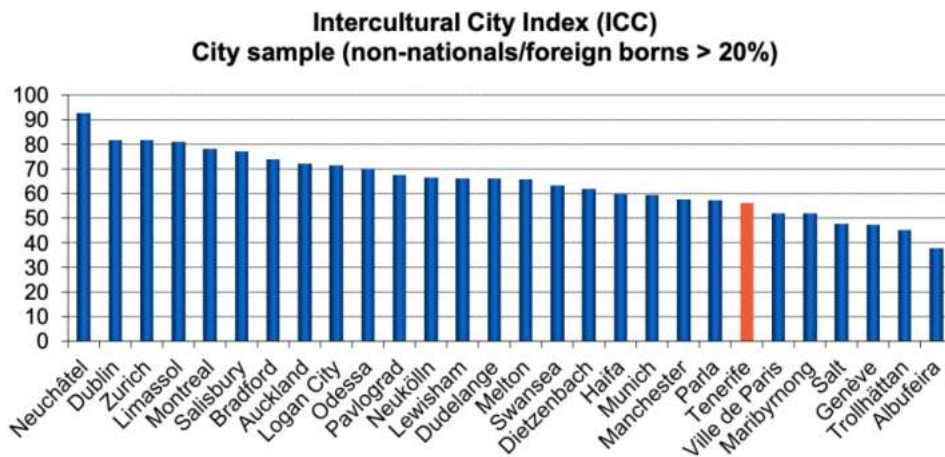
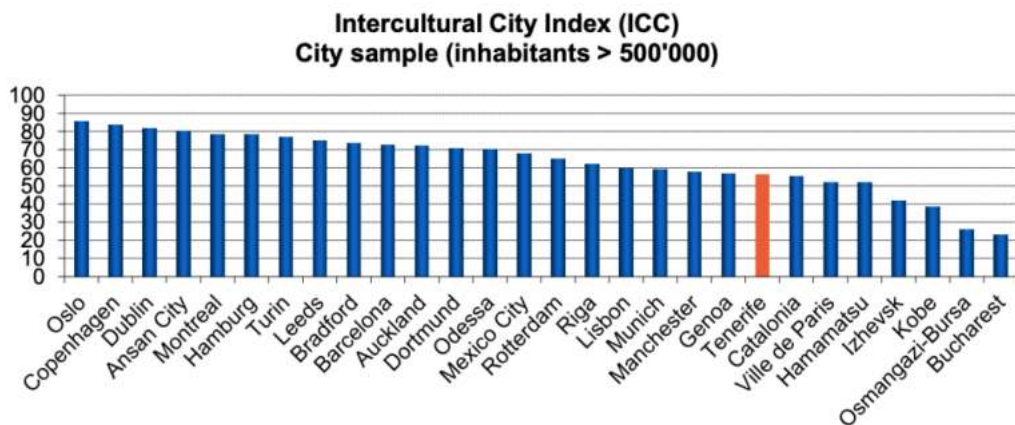
Por otro lado, Tenerife ha aportado una experiencia única de cooperación entre la administración pública y la universidad, aportando una perspectiva única sobre el trabajo colaborativo con distintos actores de la sociedad civil, un elemento clave que también se promueve desde la perspectiva intercultural.

En el encuentro, también se compartieron algunas acciones recientes, como el desarrollo del programa Tenerife vive Diversidad y su implicación con distintos ayuntamientos de la isla; la creación de la Comisión de Mujeres en la Mesa del Pueblo Gitano o los avances para incluir el criterio de interculturalidad en ayudas y subvenciones (en proyectos ya acciones de inmigración y pueblo gitano). También se habló de 'Tenerife, isla solidaria', una red que reúne a 560 entidades que trabajan en relación con la población migrante. Se mencionaron

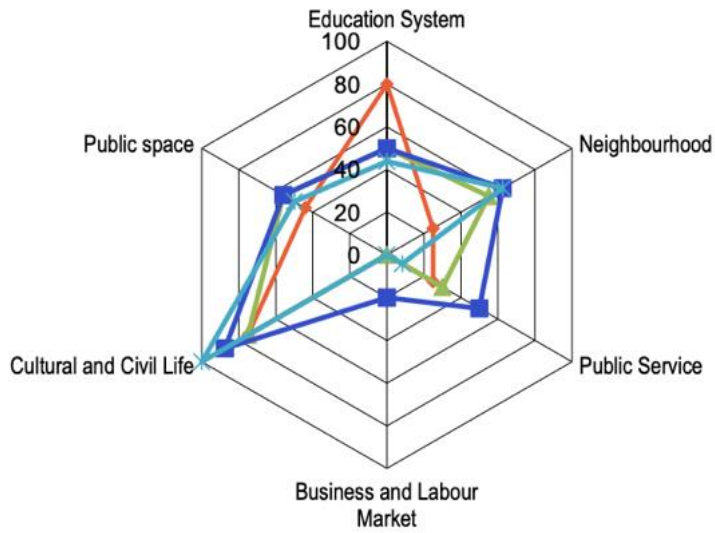
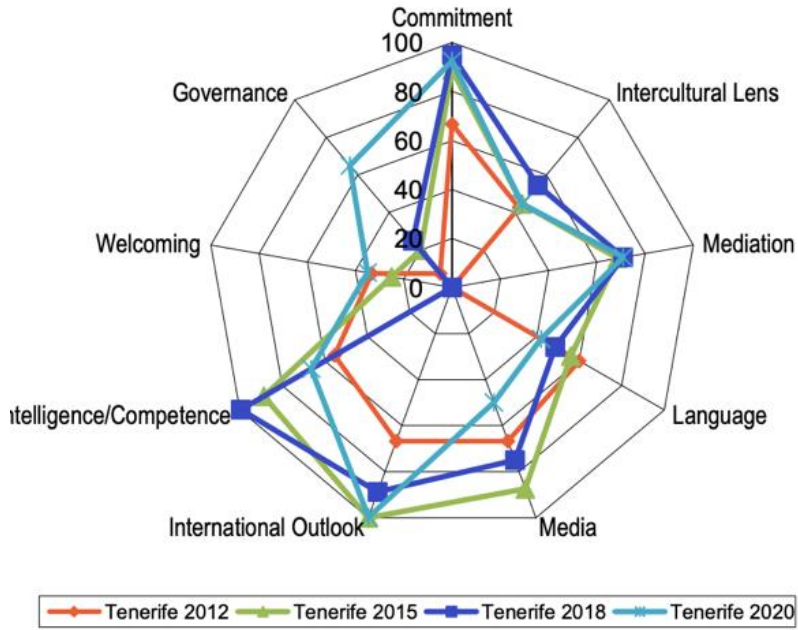
los retos de la isla ante la situación de emergencia social provocada por la pandemia de la COVID-19, así como los retos abiertos ante el incremento de la llegada de flujos por vía marítima y la llegada de personas, muchas de ellas menores, en situación de vulnerabilidad y/o con necesidad de protección internacional. También se hizo hincapié en la necesidad de mejorar la comunicación política y mediática sobre los retos de la interculturalidad, vinculándolos a la convivencia ciudadana en un contexto de diversidad.

Las lecciones aprendidas en estos últimos diez años se recogen, aunque no todas, en el Índice ICC. Cabe mencionar que uno de los aprendizajes compartidos ha sido la necesidad de precisar, en el marco del Índice, como se recoge y evalúa el trabajo de aquellas administraciones locales que no son municipios. Este es un ejercicio que en la RECI se ha aprendido de la mano de Tenerife, y que también ha sido trasladado al programa ICC. El Índice también sirve para determinar cómo seguir avanzando. Como instrumento, el Índice no quiere servir para comparar ciudades entre sí, sino para comparar los trayectos de las ciudades y territorios en relación a su historia de compromiso y aplicación de la perspectiva intercultural. En este sentido, la reunión continuó con un examen más detallado de los últimos resultados del Índice ICC en Tenerife.

En la valoración de resultados del Índice ICC 2021, Tenerife obtiene un índice agregado de 56 (sobre 100 puntos posibles) como ciudad intercultural.



En relación con las anteriores ediciones, se confirma que Tenerife ha mejorado en la mayoría de sus áreas.



Que no pudiera celebrarse la rueda de prensa inicialmente prevista para presentar los resultados del Índice ICC de Tenerife se entiende como una oportunidad perdida para dar a conocer a la ciudadanía de la isla el trabajo intercultural que se lleva a cabo con el impulso del Cabildo.

#04 EXPERIENCIAS INTERCULTURALES

La visita de trabajo continuó con una visita a **Adeje**, con una reunión con el equipo municipal encargado de las cuestiones de convivencia e interculturalidad. El municipio, uno de los que ha entrado a formar parte de la red Tenerife Vive Diversidad que promueve el Cabildo, cuenta con un equipo entusiasta y comprometido, con experiencia y competencia intercultural. El liderazgo político en estas cuestiones también es una característica del municipio, que recibe más de 2 millones de turistas al año y que se distribuye geográficamente entre el mar y la montaña, lo que dificulta en ocasiones la interacción entre los distintos barrios del municipio.

En el marco del programa Tenerife Vive Diversidad, se ha establecido un acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento de Adeje para realizar una revisión crítica del reglamento de participación ciudadana (a través del Grupo de Participación Social), así como un diagnóstico sobre la situación de convivencia. Para el equipo local, la constatación de una buena coexistencia es insuficiente, y busca avanzar en un modelo de convivencia mucho más rico. Se han planteado acciones de intervención intercultural en centros educativos, y de fomento del asociacionismo y tejido social municipal, mediante los espacios compartidos.

Precisamente el encuentro y la visita tuvo lugar en el Centro de Convivencia Ciudadana, un espacio abierto del municipio que busca fomentar la interacción entre la ciudadanía. Se está desarrollando un inventario de recursos para facilitar la vida cotidiana en el municipio, que también trabaja en cuestiones de participación, urbanismo y antirracismo.



También se realizó un encuentro con el pleno municipal del Ayuntamiento de **San Cristóbal de la Laguna**. El Ayuntamiento ha impulsado un trabajo de gobernanza multinivel para mejorar la acogida de las personas migrantes que han llegado al municipio en los últimos meses, a la vez que ha impulsado el diálogo ciudadano para mejorar la convivencia. Las acciones del gobierno municipal han contado con el apoyo de los distintos grupos políticos

representados en el municipio, siendo una referencia en la apuesta por favorecer la convivencia.

En el encuentro, también se mencionó el papel de las asociaciones de vecinos y vecinas de la localidad, y la participación activa de la ciudadanía para mejorar las condiciones de vida de las personas recién llegadas y para proteger la convivencia frente a discursos de odio. El proyecto antirrumores ha funcionado, en este sentido, como un espacio de trabajo para permitir la convergencia de iniciativas varias.

San Cristóbal de La Laguna ha sido capaz de convertir en oportunidad una situación compleja como es la ubicación de dos centros de primera recepción para personas llegadas por vía marítima. Y lo ha hecho mediante el compromiso local (de toda la corporación y de los servicios públicos del municipio), el compromiso ciudadano y la cooperación multinivel impulsada por el Ayuntamiento.



En la visita de trabajo, también hubo espacio para conocer más de cerca iniciativas como el **Grupo Interreligioso (y de Creencias) de Tenerife**. Desde 2013, el grupo lleva organizando un rezo interreligioso anual, que busca promover la convivencia, el entendimiento mutuo, la paz y el respeto entre la ciudadanía de Tenerife. El debate con el grupo motor de esta iniciativa, compuesto por personas de diferentes religiones y creencias, permitió conocer iniciativa como el diccionario común para el diálogo religioso o el apoyo de las comunidades de personas creyentes a las personas recién llegadas.



El trabajo en Tenerife concluyó con una visita al centro de recepción de emergencia de **Las Canteras**, creado en el marco del 'Plan Canarias' con el objetivo de ampliar las instalaciones de recepción en las islas para albergar a las personas llegadas por vía marítima a las mismas. El centro, bajo la competencia de la Secretaría de Estado de Migraciones y gestionado por la OIM, cuenta con una disponibilidad de 1.100 plazas, y en el momento de la visita estaba en poco menos de un 80% de su capacidad. La mayoría de las personas allí residentes eran hombres jóvenes procedentes de Marruecos, Senegal, Malí o Guinea Conakry entre otros.



#05 RETOS Y OPORTUNIDADES

Tenerife es un territorio altamente implicado y participativo en el trabajo de la RECI. Su equipo técnico y el apoyo de la Universidad de La Laguna, configuran un ecosistema de relaciones rico e innovador, que debe subrayarse. En cuestiones como la participación ciudadana, las competencias interculturales o la evaluación y el seguimiento, por mencionar algunos, Tenerife trabaja de manera comprometida y constante.

El compromiso de Tenerife con la RECI es evidente, pero siempre puede mejorarse la comunicación del mismo a la ciudadanía. En este sentido, la construcción de un discurso intercultural potente, especialmente en un contexto complejo de post-pandemia, es clave en un territorio que además es frontera exterior de la Unión Europea.

La red de complicidades con agentes sociales es también uno de los éxitos del diálogo intercultural en Tenerife, y es imprescindible continuar reforzando el trabajo, a veces poco visible, que garantiza tener una red de entidades y personas involucradas en mejorar la convivencia.

Finalmente, el trabajo del Cabildo para extender la perspectiva intercultural en los distintos municipios de la isla es un proyecto ambicioso y sugerente, en el que la RECI, en la medida de las posibilidades y voluntades de los actores implicados, quiere contribuir.

De manera más detallada, se apuntan a continuación algunas de las recomendaciones que se encuentran en el informe ICC sobre los resultados del Índice intercultural Tenerife 2021. En lo que a los esfuerzos interculturales se refiere y en relación a la encuesta, TENERIFE podría reforzar y/o avanzar en los siguientes ámbitos:

- **Compromiso:** Se deben dar algunos pasos para construir y consolidar una narrativa de ciudad intercultural para que aumenten las declaraciones gubernamentales que refuercen el compromiso como Isla/Ciudad Intercultural. En cuanto al recientemente aprobado Tenerife Vive Diversidad, es clave definir una estrategia de seguimiento y trabajar en la formulación de indicadores para evaluar los avances.
- **Liderazgo y ciudadanía:** desarrollo de iniciativas que animen a las personas de origen inmigrante/minoritario a participar en la vida política. Las iniciativas para mejorar el conocimiento de los políticos locales y los puestos de trabajo del personal municipal entre las personas de diversos orígenes culturales, podrían animarlas a participar en la política. En relación con el derecho a votar en las elecciones locales, el municipio podría sensibilizar a las personas con derecho a voto para que se inscriban en el censo electoral. Esto podría hacerse a través de cartas personales y/o campañas de comunicación. Del mismo modo, el Cabildo podría explorar las normas básicas de interculturalidad en la representación de las minorías inmigrantes en los diferentes organismos y consejos y vincular esta representación al acceso a la financiación pública.

- **Perspectiva internacional:** Tenerife puede inspirarse en iniciativas como el hermanamiento de ciudades, los intercambios artísticos y la cooperación al desarrollo, garantizando una agenda política internacional intercultural en la que ambas partes contribuyan de igual a igual para apoyar la integración, la cohesión social y el respeto a la diversidad.
- **Inteligencia y competencia:** Tenerife podría seguir desarrollando herramientas para llegar a más perfiles dentro del Cabildo y transversalizar el enfoque intercultural. También podría ser interesante explorar la capacitación intercultural de los y las políticos/as elegidos/as. A través de OBITen, Tenerife podría explorar y analizar mediante un Barómetro aquellas percepciones de la población de Tenerife relacionadas con la migración, la seguridad y la discriminación.
- **Medios y comunicación:** hay que reforzar el compromiso con los medios de comunicación locales o los medios sociales a la hora de retratar a las personas de origen inmigrante/minoritario. Tenerife debería considerar incorporar la narrativa intercultural en la comunicación del Cabildo, lo que requiere una fuerte cooperación con el Área de Comunicación. Además, la isla podría apoyar (mediante la tutoría, el fomento de capacidades o mediante recursos) los proyectos de medios de comunicación puestos en marcha por organizaciones o vecinos con un origen sociocultural diverso.
- **Mediación:** El Cabildo podría tomar la experiencia de Arona Media como referente y ampliarla a otros municipios u ofrecer el servicio por sí mismo. Se podrían explorar diferentes servicios y enfoques (mediación intercultural, mediación entre la comunidad y los vecinos, policía comunitaria).
- **Vida cultural y social:** En el marco de las convocatorias anuales de Tenerife, el Cabildo podría estudiar la posibilidad de contar con una línea de subvención específica relacionada con las intervenciones interculturales, desde la que se subvencionen asociaciones y programas de carácter intercultural desarrollados por organizaciones sociales. Asimismo, resulta clave integrar este enfoque en otras áreas y departamentos para que incluyan los criterios interculturales en sus convocatorias o lancen una convocatoria específica relacionada con este tema. Además, sería conveniente estudiar la posibilidad de organizar campañas anuales en diferentes días internacionales, por ejemplo, en consonancia con las campañas de ICC.
- **Empresas y mercado laboral:** debería aumentar la cooperación con el Área de Desarrollo Económico, promoviendo acciones y proyectos que tengan como eje la perspectiva intercultural. El personal público que lleva a cabo ese trabajo debe formarse adecuadamente, para que tenga una mejor comprensión de las opciones que maneja; esto puede implementarse a través de la acción experta de OBITen. Debe hacerse hincapié en facilitar la integración en el mercado laboral de perfiles vulnerables: jóvenes gitanos, residentes en situación administrativa irregular, mujeres víctimas de trata, etc. Reconocer la enorme riqueza que puede aportar el

papel de las personas inmigrantes como emprendedoras/empresarias/trabajadoras y destacar su contribución a la economía local es una acción importante que podría formar parte de campañas / comunicados de sensibilización o a través de la Estrategia Antirrumores. A modo de política activa, podrían y deberían favorecerse a aquellas empresas que acrediten una estrategia intercultural, con criterios que promuevan la inclusión sociolaboral.

- **Servicios públicos:** Debe trabajarse en la diversificación de las personas que trabajan como empleadas públicas, como reto importante de mejora. En relación a los equipamientos locales, el Cabildo debería adaptarlos, e incluir la perspectiva intercultural en su programación, así como en la comunicación e intervención posteriores.
- **Acogida:** Tenerife desarrolla un modelo de acogida participativa. Se hace necesario consensuar un modelo concreto, trazando las acciones a implementar, y el calendario para su ejecución.
- **Educación:** Tenerife necesita liderar más proyectos interculturales en centros educativos, dirigidos a las familias, así como cursos de lenguas maternas o de origen de las personas de orígenes y contextos socio-culturales diversos. Podría utilizarse la Estrategia Antirrumores como herramienta aplicada a los Centros Educativos. Se hace necesario mejorar en áreas como segregación escolar, el fracaso escolar, el abandono escolar temprano o la convivencia en colaboración con el Gobierno autonómico, el departamento de Educación y OBITen.
- **Espacio público:** Es necesario incluir la diversidad como criterio a la hora de diseñar, reformar o gestionar nuevos espacios o equipamientos públicos, estableciendo metodologías y lugares de consulta amables que garanticen la participación de todas las personas, con independencia de su diversidad de origen.
- **Vecindarios:** Tenerife debe comprometerse en el diseño de políticas que favorezcan la diversidad en los barrios, evitando por otro lado la concentración. Es necesario sentar a la mesa a las personas encargadas de gestionar el Urbanismo.
- **Participación:** se hace necesario la adopción de medidas que garanticen que los residentes de origen migrante estén representados en las instituciones y organizaciones. Se debe hacer un seguimiento a la participación de estas personas en la toma de decisiones sobre mejoras estratégicas y superación de barreras de participación. Probablemente, esto debería ser objeto de una investigación en áreas específicas.
- **Interacción:** Es interesante formar en competencias interculturales a al profesorado; la Estrategia Antirrumores, una vez más, se presenta como una herramienta válida en este sentido.
- **Antidiscriminación:** requiere un análisis de la gobernanza y la cooperación para luchar contra la discriminación y ofrecer servicios a las víctimas. Mejorar el

conocimiento en torno a la discriminación (perfil de víctimas, de infractores, lugares donde se produce la discriminación, etc.) es imprescindible a la hora de diseñar políticas adecuadas. Tenerife debería revisar la normativa municipal para identificar los mecanismos que discriminan a determinados colectivos.



Persona de contacto:

Daniel de Torres

dani@antirumours.com

☎+34 648 19 14 24