

INFORME VISITA RECI A VALÈNCIA

13-14 septiembre 2021

#01 CONTEXTO

La ciudad de València se adhirió formalmente a la RECI en octubre de 2020. Sin embargo, comenzó su andadura en la red en 2018, cuando asistió como ciudad invitada al 15º encuentro de trabajo celebrado en Logroño.

La adhesión a la RECI fue un paso más en el camino recorrido por la ciudad en su apuesta por la interculturalidad. En concreto, con la nueva corporación surgida en 2015 se produjeron algunos cambios destacables:

- Se crea la [Concejalía de Cooperación al Desarrollo y Migración](#) como área específica de gobierno, que se mantiene en el gobierno de 2019.
- Se crea el Servicio de Cooperación al Desarrollo y Migración con dos grandes áreas, Cooperación y Migración, en la que está última agrupa al Centro de Atención a la Inmigración (CAI) y el Área de Planificación y Proyectos Socioeducativos (actualmente, Área de Convivencia Intercultural).
- Declaración de Ciudad Refugio en septiembre de 2015.
- La constitución, en septiembre de 2016, del [Consejo Local de Inmigración e Interculturalidad](#), como órgano colegiado consultivo, propositivo y asesor, que reconoce a las personas inmigradas su capacidad de organización y de interlocución con el gobierno municipal para la formulación, el seguimiento y la evaluación de las políticas públicas de inmigración e interculturalidad en la ciudad.
- Realización de un estudio-diagnóstico de la inmigración en la ciudad (2006-2016), en colaboración con la Universitat de València y el Consejo Local de Inmigración e Interculturalidad.
- Diseño, de manera participativa, del [Plan Municipal de Inmigración e Interculturalidad 2019-2022](#).
- Diseño de una [Estrategia Antirrumores](#) (2019) y formación Antirrumores a personal técnico del Ayuntamiento y a entidades.

Por último, subrayar que la visita RECI coincidió con una serie de problemas que tuvieron lugar días antes y que afectaron a la convivencia en el barrio de Orriols. Estos sucesos tuvieron un impacto en la visita y en su reflejo en los medios.

#02 COMPROMISO POLÍTICO Y TRANSVERSALIDAD DEL ENFOQUE INTERCULTURAL

La visita comenzó con la recepción en el Ayuntamiento de València por parte del Alcalde Joan Ribó y la Concejala de Cooperación al Desarrollo y Migración, Mayte Ibáñez. A continuación, tuvo lugar un encuentro con algunas concejalías del Pleno del Ayuntamiento¹.

Ambos encuentros sirvieron para confirmar el compromiso político de la ciudad con la interculturalidad. Las distintas concejalías corroboraron el encaje del modelo con la política de gobierno y la voluntad de buscar la aplicación del enfoque intercultural en las políticas públicas e iniciativas que se promueven desde las respectivas áreas.

En concreto, dos áreas lanzaron ideas y propuestas:

- Desde la concejalía de *Gestió de Recursos* se propuso incluir formación en competencias interculturales en la formación continua del personal del Ayuntamiento.
- Desde la concejalía de *Ecologia Urbana* se reflexionó sobre la necesidad de incorporar el enfoque intercultural en la gestión de parques, haciendo referencia en concreto al uso del espacio público del Jardín del Río para uso recreativo por parte de algunas comunidades.

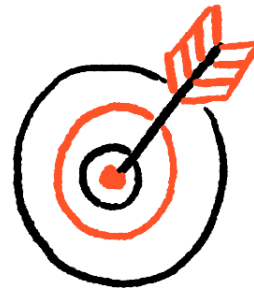
Posteriormente tuvo lugar el encuentro con las jefaturas de servicios que la ciudad consideraba clave para la RECI². Algunas de las áreas que cooperan y colaboran con el Servicio compartieron algunas iniciativas y retos a los que se enfrentan:

- **Educación:** uno de los retos identificados está relacionado con la falta de competencia en el ámbito educativo, y la necesidad de colaborar con mayor intensidad con otros niveles de gobierno (Conselleria). Dentro de las competencias del Ayuntamiento, el área dedica esfuerzos al sistema de acogida en la escolarización sobrevenida. Asimismo, participa con la Policía Local en la Comisión de Absentismo escolar (alumnado no escolarizado por cuestiones ideológicas, desconocimiento, etc.). Son numerosos los centros educativos que realizan proyectos con enfoque intercultural.
- **Policía Local:** se pone de relieve la falta de confianza y legitimidad por parte de la ciudadanía en el servicio como uno de los principales retos. Desde el servicio se trabaja en distintos ámbitos: sensibilización en centros educativos, prevención de delitos de odio, mediación intercultural, etc.

¹ Patrimoni i Recursos Culturals i Benestar Animal; Àrea de Gestió de Recursos; Ecologia Urbana; Cicle Integral de l'Aigua; Igualtat i polítiques de gènere i lgtbi; Turisme i Internacionalització; Bienestar Social, Comercio y Cultura Festiva

² Educación, Juventud, Policía local, Descentralización y participación ciudadana, Deportes y FDMV, Bienestar Social e Integración, Igualdad y Políticas Inclusivas, Personas Mayores, Comercio y Abastecimientos, Cultura festiva, Patrimonio Cultural, Patrimonio Histórico artístico, Recursos culturales, Acción Cultural, Sociedad de la Información y Servicio de Turismo e Internacionalización.

- **Normalización lingüística:** es un área que se ha acercado recientemente al Servicio de Migración con el objetivo de elaborar una campaña de sensibilización sobre las lenguas maternas / de origen.
- **Recursos culturales:** esta área organiza unas jornadas para celebrar el Día Internacional de la Diversidad Cultural (21 de mayo). Si bien esta celebración reconoce y pone en valor las distintas culturas y expresiones culturales, se plantea la posibilidad de repensar cómo introducir un enfoque intercultural (p.e. fomentando la interacción y el diálogo). Desde el área tienen en cuenta el enfoque intercultural en la concesión de subvenciones a las asociaciones. Además, trabajan en coordinación con las Asociaciones de Vecinos. Se lanza la propuesta desde el área de incorporar el enfoque intercultural en los centros de Universitat Popular, a las Juntas de distrito, a los Centros Municipales de Juventud, o a las Bibliotecas como centros de dinamización cultural.



#03 ENTIDADES – SOCIEDAD CIVIL - PARTICIPACIÓN

El encuentro con las entidades se realizó a través de representantes del [Consejo Local de la Inmigración e Interculturalidad](#)³. Entre las funciones de este organismo está la de asesorar al Ayuntamiento en sus políticas y colaborar en el diseño, seguimiento y evaluación de la gestión municipal en aquello que se refiere a las áreas relacionadas. Asimismo, tiene el cometido de proponer campañas de sensibilización, comunicación y encuentros que favorezcan el trabajo en red del tejido asociativo.

A pesar de ser un órgano de corto recorrido, es destacable la capacidad de generar espacios de cooperación y de trabajo en red con agentes diversos que requieren el compromiso de conseguir consensos que garanticen un mayor impacto del conjunto de actuaciones.

Se comentó la duda en torno a qué intervenciones priorizar, y la contradicción (aparente) a la hora de diseñar proyectos e intervenciones que promuevan la interacción positiva, el reconocimiento de la diversidad, la sensibilización, etc. cuando no están garantizados los derechos básicos de algunos colectivos vulnerables.



³ Asistieron las siguientes entidades: Movimiento contra la intolerancia, Asociación Por ti Mujer, Plataforma Intercultural, Asociación Rumiñahui, Amigos Mira, Foro Alternativo, Candombe, ACME, Cepaim y CEAR PV.

#04 EL ÁMBITO EDUCATIVO

Uno de los ámbitos clave de trabajo del Área de Migración es el educativo. Por un lado, desde el ámbito local, a pesar de las limitaciones competenciales, se quieren impulsar políticas destinadas a mitigar y compensar las consecuencias de desigualdades vinculadas al acceso a la educación. Por otro lado, desde el ámbito educativo se puede abordar el reconocimiento de la diversidad, poniendo en valor los elementos e intereses comunes. En relación con el tercer principio de la interculturalidad, la interacción, está demostrado que la mezcla (y por tanto la no concentración o segregación) favorece el aprendizaje y mejora las oportunidades del alumnado.

Una de las iniciativas del Área es la [Xarxa Apuja el to contra el racisme](#) y cuyo objetivo pasa por comprometer a los centros en la participación activa contra las actitudes racistas, xenófobas y en favor de la convivencia intercultural. Y lo hace a través de la oferta de un catálogo de actividades y talleres de prevención y sensibilización, el apoyo y orientación ante casos de discriminación y acciones formativas a la comunidad educativa. Las actividades y talleres los realizan entre 4 y 5 entidades que se distribuyen los 33 centros educativos (primaria, secundaria, ciclos formativos y un centro de día para jóvenes) de la red y muchos otros que sin ser miembros solicitan dichas actividades.

Esta red, que pone en contacto a la administración pública, los centros educativos (y la comunidad educativa) y las entidades es una iniciativa de gran potencial, desde la cual, además, se está introduciendo el [enfoque antirrumores](#) a través de la oferta de actividades y la formación antirrumores a profesorado y a entidades.

Durante la presentación de la RECI asistieron, junto a las entidades, algunos centros educativos de la Xarxa⁴. Al día siguiente, se realizó una visita al IES Orriols y al Centro Marni. La diversidad en el [IES Orriols](#) abarca diferentes esferas como la diversidad cognitiva, la diversidad de orígenes (con 29 nacionalidades representadas) y la cultural y étnica (población gitana, segundas generaciones). El centro cuenta con numerosos recursos para convertir esta diversidad en una riqueza: protocolo para alumnado recién llegado, programas individualizados, traductores, etc. El centro cuenta, además, con un equipo directivo y profesorado muy comprometidos, que expusieron las numerosas actividades que tienen lugar en el centro desde diferentes áreas y cómo se trabaja la interculturalidad de manera transversal (en clase de inglés, de plástica, en el huerto, etc.). Entre los retos destacaron la escasa participación de las familias, la rotación del profesorado, la capacitación del equipo y profesorado y la falta de apoyo de algunas familias musulmanas en la educación de sus hijas.

⁴ Colegio MARNI, FPA Misericordia, IES Orriols, IES Benicalap, IES Joanot Martorell.

#05 DIVERSITOURS

Asistimos a la presentación del proyecto Diversitours de la mano de Jesús Yébenes, jefe de Sección de Inmigración, Convivencia y Cooperación, Mauricio Pinto, de la entidad València Acull, Katyuska Martínez, usuaria de la entidad y participante del proyecto y Albert Moncusi, de la Universitat de València. El encuentro tuvo lugar en el Centro Municipal de Juventud de Orriols.

Diversitours es una iniciativa socioeducativa de paseos guiados en barrios con una significativa historia pasada y presente de migraciones y convivencia intercultural. La idea es que estos paseos se hagan de la mano de vecinas y vecinos del barrio (previamente formados), conectando a las personas participantes con la historia del lugar, con la comunidad y sus referentes, con los lugares y comercios de un contexto de diversidad económica, social y cultural.

El proyecto, financiado por el programa *Intercultural Cities* del Consejo de Europa, está liderado por el Ayuntamiento de Bilbao y cuenta con la participación del Ayuntamiento de Valencia. La idea es que el proyecto transcurra de manera paralela en ambas ciudades, que cuentan con el apoyo de otros agentes: la entidad Koop SF34 y la Fundación Aldauri en Bilbao y València Acull y el grupo de investigación MIDICO de la UV en València.

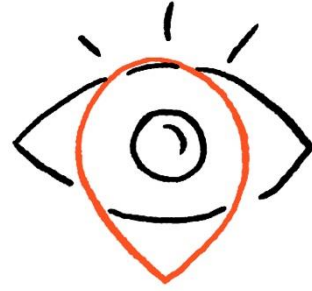
En Valencia los paseos tendrán lugar en el barrio de Orriols. Se plantean la posibilidad de realizar dos itinerarios que estarán dirigidos, en principio, a los centros educativos de la ciudad. El investigador Albert Moncusi compartió algunas de las líneas o vectores sobre los que construir los recorridos en base al estudio exploratorio realizado hasta la fecha: 1) el patrimonio histórico y monumental, 2) el habitar – la sociabilidad y relaciones vecinales- y 3) la participación -lucha y reivindicación. Por su parte, Katyuska Martínez compartió su experiencia en el proyecto, que valoró como una gran oportunidad de aprendizaje, intercambio y enriquecimiento personal. Junto a ella, 7 vecinos y vecinas más del barrio de diferentes orígenes se sumarán como ‘guías’.

Esta iniciativa pretende construir nuevas narrativas sobre el valor y la fortaleza de la diversidad. Para ello, pretende reducir los prejuicios hacia el barrio a la vez que se fomenta un sentido de pertenencia al mismo por parte de vecinos y vecinas. Esto es, romper barreras a la interacción, el diálogo y la convivencia. Sin embargo, el contexto actual del barrio hace necesario un replanteamiento sobre la comunicación y difusión del proyecto.

Tras un debate e intercambio intenso se llegó a las siguientes conclusiones:

- Se trata de hacer un ejercicio de memoria no complaciente o naif. Debe poderse hablar de los conflictos.
- Valorar si es necesario posponer el lanzamiento del proyecto.
- Buscar vías de darle continuidad.

- Buscar aliados en diferentes Áreas del Ayuntamiento (p.e. Valencia Activa, Turismo, Educación, Juventud) y entablar conversaciones con la Generalitat (para evitar el problema del proyecto Migrantour con los guías turísticos).
- Se plantea la posibilidad de ‘mezclar’ a los y las visitantes de distintos centros educativos (de dentro y fuera del barrio).
- En relación a la comunicación y difusión de la iniciativa: que todos los agentes implicados tengan claros los objetivos y el mensaje, buscar espacios donde poder explicar el proyecto de manera explícita y calmada.



#06 RETOS Y OPORTUNIDADES

- **Compromiso y consenso político.** Existe un compromiso político en la apuesta de Valencia por un modelo intercultural de ciudad. Este hecho se manifestó al aprobar en el Pleno la pertenencia de la ciudad a la RECI y se corroboró durante la visita institucional. El equipo de gobierno mostró su voluntad a la hora de seguir avanzando en la agenda intercultural desde distintas áreas.

En relación al consenso, es importante que la ciudad trabaje con el resto de los partidos políticos con el fin de mejorar su entendimiento y aceptación hacia el modelo intercultural, una apuesta de ciudad.

- **Transversalidad.** Avanzar hacia una ciudad más intercultural solo es posible si el conjunto de áreas de la ciudad incorpora este marco estratégico en el diseño de sus políticas y líneas de actuación. Si no es así, se corre el riesgo de limitar la interculturalidad a un conjunto de medidas impulsadas por un departamento, limitando así su influencia.

Es recomendable establecer canales y espacios de relación y coordinación entre las áreas de carácter estable. El Área de Migraciones debería reforzar el proceso de acompañamiento y reflexión conjunta con las áreas sobre cómo incorporar el enfoque intercultural en el conjunto de políticas.

- **Competencias interculturales.** La preocupación por la falta de competencias interculturales en las administraciones locales es compartida entre las distintas ciudades de la red ICC, como así lo muestran los resultados de las encuestas anuales que realiza el programa. El enfoque intercultural de la gestión de la diversidad requiere aptitudes que no sólo proporcionen instrumentos y competencias para interactuar y relacionarse con personas de orígenes y contextos diversos, sino que también permitan diseñar, implementar y evaluar políticas con un enfoque intercultural.

La interculturalidad es un enfoque y un proceso, que implica una manera de hacer y desarrollar políticas públicas que busca garantizar la igualdad y la equidad, reconocer la diversidad y fomentar la interacción positiva y el diálogo intercultural implicando a todas las áreas del Ayuntamiento. Esta lógica de acción interna necesita de elementos 'estructurales' (como el compromiso político o el fomento de la transversalidad), pero también el desarrollo de competencias interculturales. En este sentido, tanto el personal de la Administración como los cargos electos deben desarrollar o ampliar sus competencias interculturales de manera que se pueda responder a los retos planteados por una sociedad diversa.

Un primer paso a tomar es incluir la formación en competencias interculturales en la formación continua del Ayuntamiento, siguiendo la propuesta de la Concejala del Área. Desde la RECI, en el marco del Grupo de Trabajo de Competencias Interculturales se testó un formato de formación en 2020 y a lo largo de 2021 se ha impartido la formación a dos ciudades (entre 6 y 8 horas de formación).

- **Narrativa intercultural.** En relación con el punto anterior, el enfoque intercultural necesita del desarrollo de competencias interculturales, pero también de una narrativa intercultural consensuada y compartida.

La dimensión comunicativa de las políticas interculturales se ha de tener más presente. Campañas como 'Terretaredonistes' o 'Ojalá' deben ir acompañadas de un trabajo interno en la propia administración. Debe avanzarse en la incorporación de narrativas que no pongan el acento exclusivamente en las complejidades relacionadas con la diversidad o en el vínculo entre seguridad, problemas de convivencia y la interculturalidad. Por lo tanto, transversalizar y aterrizar el marco de una narrativa intercultural al conjunto de personal técnico, pero sobre todo político son retos clave a superar en la construcción de una narrativa intercultural de ciudad y que ayudarán en situaciones complejas como los problemas de convivencia vividos en Orriols en septiembre.

Valencia cuenta con una Estrategia Antirrumores que podría ser el marco bajo el cual trabajar temas de sensibilización, tratar con los medios de comunicación, etc. Por último, importante recalcar la necesidad de trabajar en la comunicación del proyecto Diversitours dado el contexto delicado.

- **Evaluación:** las ciudades RECI asumen el compromiso de realizar el Índice ICC cuando se unen a la Red. Se trata de una herramienta de evaluación de políticas públicas complementaria a otros indicadores o evaluaciones que pueda realizar la ciudad, pero es importante conocer en qué punto está la ciudad en relación con sus políticas e iniciativas interculturales.

Como se explicó durante la visita, cumplimentar el Índice no es tarea exclusiva del Área de Migraciones, sino que implica a diferentes áreas del Ayuntamiento. Sin embargo, si debe liderar y coordinar el trabajo con las distintas áreas. En este sentido, Valencia debe ponerse cuanto antes a ello. El equipo RECI se pone a disposición del Área para aclarar cualquier duda o realizar una sesión con diversos técnicos y técnicas al respecto.

La evaluación del actual Plan Intercultural puede servir para alimentar el cuestionario de ICC. Además, será interesante, una vez se tengan los 'resultados' de ambas evaluaciones, comprobar si están alineados.

Por último, señalar que, tras la visita al proyecto Diversitours, parece importante que se haga una evaluación que incluya no solo elementos cuantitativos, sino cualitativos y de proceso, muy valiosos en este tipo de iniciativas.

- Aterrizar el compromiso en la **planificación estratégica** es un aspecto clave en las ciudades interculturales. En este sentido, Valencia cuenta con un Plan Intercultural que guía las actuaciones del Área de Migraciones. Este Plan finaliza en 2022, el año que viene y sería muy importante que desde el Área de Migraciones se impulsara un nuevo Plan a partir de 2022.

Además de la propia evaluación del Plan actual, el ejercicio de realizar el Índice ICC puede servir de inspiración a la hora de diseñar el próximo Plan o Estrategia. Permitirá visualizar en qué áreas se debe dedicar más esfuerzos y ayudará en elaborar un Plan más transversal. Otras ciudades RECI como Bilbao, Barcelona o Sabadell han diseñado sus estrategias a lo largo de 2021 y pueden servir de inspiración.

- **Áreas clave:**

- **Educación.** El ámbito educativo permite sin lugar a dudas poner en práctica y aterrizar los principios de la interculturalidad: igualdad, reconocimiento de la diversidad e interacción positiva. El Área de Migraciones apuesta claramente por él con iniciativas como la *Xarxa Apuja el Tó*. Destaca el trabajo que se está realizando al incorporar el enfoque antirrumores en la Red.

En el medio plazo, es crucial avanzar en la transversalidad de la perspectiva intercultural con las Áreas de Juventud y Educación, a través, por ejemplo, de proyectos conjuntos. Asimismo, el impacto de las políticas con perspectiva intercultural depende de actuaciones impulsadas desde varios niveles competenciales con los cuales hay que establecer y reforzar los marcos de actuación conjunta. En este sentido, se ha de reforzar la colaboración con la Conselleria de Educación.

- **Policía.** La Policía Local es otro de los ‘aliados’ con los que cuenta el Área. Su implicación con el tema es evidente. Han participado en la sesión técnica durante la visita y en formaciones antirrumores en varias ocasiones. Es importante contar con actores clave dentro del Servicio, motivados y con conocimiento y sensibilidad hacia la gestión de la diversidad. Desde ICC se organizan seminarios y se publican informes en relación con la Policía comunitaria o de proximidad, y sería interesante tenerlos informados de estas acciones. También es importante informarles de todas las acciones formativas relacionadas con la materia que se impartan desde el Ayuntamiento (competencias interculturales). Es, además, un Servicio muy activo en proyectos internacionales y se podría plantear alguna colaboración conjunta (por ejemplo, a través de un proyecto europeo, donde el Área colaborase con la Policía).

- **Cultura.** Existe un enorme potencial a la hora de transversalizar, pero también de territorializar, la perspectiva intercultural a través de los equipamientos culturales de proximidad como son las bibliotecas y centros juveniles. Este potencial se deriva, en parte, del compromiso político, al recaer en la misma concejalía la acción cultural y el ámbito de juventud. ¿Cuentan los equipamientos culturales y de proximidad con una perspectiva intercultural (p.e. el personal tiene competencias interculturales)? ¿Existen barreras de acceso en igualdad de condiciones a estos espacios y equipamientos municipales (p.e. adaptación insuficiente a la realidad diversa de la ciudad)? Estas son algunas de las cuestiones que pueden guiar el debate conjunto con otras áreas.
- **Participación.** Ante la renovación del equipo del Área, sería deseable organizar una sesión de trabajo para ponerles al día de las acciones o proyectos conjuntos y las colaboraciones previas entre ambas áreas. Aprovechar el ‘impulso’ de la visita RECI para iniciar conversaciones, compartir información, plantear los retos y prioridades del área, etc.
- **Otros.** Es importante buscar aliados menos ‘habituales’. La agenda intercultural implica a toda la ciudad, si bien hay ámbitos que se sienten menos interpelados. En paralelo a un trabajo con áreas como Juventud, Participación, Cultura o Educación, es importante detectar a personas que permitan avanzar en la transversalidad del enfoque. Un ejemplo es el Área de *Ecología Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica* o la de *Normalització Lingüística*.
- **Trabajo en Red.** La participación en la RECI comporta beneficios en términos de aprendizaje, estímulo e intercambio de ideas y prácticas. Y en este sentido, es destacable el trabajo del equipo del Ayuntamiento en la RECI, implicado en el Grupo de Trabajo de Acogida y en los encuentros de las Estrategias Antirrumores. Además, va reforzando su participación y reconocimiento al participar en proyectos conjuntos con otras ciudades de la RECI, como es el caso de Bilbao y el proyecto Diversitours financiado por el programa ICC del Consejo de Europa.

Es importante seguir consolidando esta participación tanto en grupos de trabajo de la RECI como en aquellas iniciativas lanzadas desde ICC, como son las campañas de comunicación de los Días Internacionales o los seminarios temáticos para ir ampliando y reforzando el conocimiento en distintas áreas temáticas (discriminación sistémica, gentrificación, sostenibilidad e interculturalidad, narrativas alternativas). Es crucial mantener una actitud proactiva y compartir con profesionales del área y de otros servicios los informes, guías y demás material producido por ICC o RECI y que pueda resultar de interés. Además, se anima al equipo a enviar a ICC aquellas buenas prácticas que considere que se pueden compartir en la web de ICC (como la *Xarxa Apuja el Tó*). En este sentido, es importante revisar la dotación de recursos con los que se cuenta, especialmente en el Área de Migraciones, para poder llevar a cabo de modo exitoso su agenda de trabajo.

De igual modo, parece oportuno revisar la estructura del propio Servicio de Cooperación al Desarrollo y Migración, para determinar si, en estos momentos, es conveniente que el servicio de Primera Acogida de Personas Inmigrantes (SPAI), tal y como está concebido, siga incorporado en el mismo, dado que los objetivos del SPAI discurren en un plano distinto a los que desarrollan en las áreas de Información, Arraigo, Asesoramiento jurídico y Convivencia Intercultural, y ello determina un régimen de prioridades que puede ser perjudicial para el adecuado funcionamiento de estas últimas.

Junto con el compromiso ya existente y la voluntad de seguir avanzando, una ciudad con el tamaño y diversidad de Valencia debe acompasar y dimensionar los recursos humanos, técnicos y financieros destinados a favorecer el camino hacia una Valencia intercultural.

