

## INFORME VISITA RECI A CARTAGENA

31 de marzo de 2022

### #01 CONTEXTO

Cartagena se adhirió formalmente a la RECI en 2011, siendo una de las primeras ciudades en formar parte de la Red. Sin embargo, el compromiso de la ciudad con la interculturalidad se remonta a 2006, cuando se creó en la estructura municipal el Programa de Inmigración y Cooperación, como dinamizador de la gestión de la diversidad en las diferentes áreas municipales. Unos años después, en 2008, el Ayuntamiento conmemoró el Año Europeo del Dialogo Intercultural. En esos años, la labor del programa se centró en la recepción y acogida de las personas migrantes, y en la promoción de la participación y el asociacionismo de los diferentes colectivos. Además, en esos años se instalaron dos Centros Interculturales en la ciudad, donde se crearon grupos enfocados a la promoción de la mujer y al ocio y tiempo libre de los y las menores desde una perspectiva intercultural.

Desde entonces y hasta ahora, la intervención comunitaria y la articulación entre entidades sociales han sido una constante en el abordaje de la diversidad en el municipio. Actualmente, y bajo la coordinación del Ayuntamiento, existen múltiples comisiones y comités de trabajo que ayudan a consensuar una visión común de la realidad y desarrollar una adecuada planificación.

Por último, destacar que Cartagena sigue reforzando su posicionamiento en el ámbito europeo a través de su participación en ICC y en proyectos europeos, que le han permitido conocer experiencias y buenas prácticas de otras ciudades europeas. Es el ejemplo de proyectos como *Diversity in Economy and Local Integration*, coordinado por el Consejo de Europa, *Strengthening Intercultural Skills in Public Administration* del programa europeo Erasmus+ y *Diversity connectors for Start ups* financiado por el Consejo de Europa.

En concreto, esta visita RECI a la ciudad se enmarca en una reunión de trabajo del proyecto '*European Pact of Integration*', cuyo objetivo principal ha sido analizar el estado de las iniciativas y políticas interculturales de la ciudad para, posteriormente, diseñar e implementar un Plan de Acción de Integración.

---

## #02 TRANSVERSALIDAD DEL ENFOQUE INTERCULTURAL

La visita comenzó con la recepción en el Ayuntamiento de Cartagena por parte de la Concejala de Servicios Sociales, Mercedes García Gómez. A continuación, tuvo lugar un encuentro con las jefaturas de servicios.

El encuentro, que comenzó con una presentación de la RECI, propició un espacio de reflexión sobre la vinculación que existe desde las distintas áreas municipales con la interculturalidad. Las distintas áreas que asistieron estaban comprometidas con la aplicación del enfoque intercultural en las políticas públicas e iniciativas que promueven.

Algunas de las áreas que cooperan y colaboran con el Área de Servicios Sociales compartieron algunas iniciativas y retos a los que se enfrentan:

- **Deportes:** desde el área existen diversas iniciativas vinculadas con la interculturalidad. Recientemente se ha organizado un Congreso de la Actividad física e interculturalidad. Además, hay programas en marcha como 'Parques Activos' con intervención de monitores especializados en participación y otros vinculados con la Estrategia Antirumores. Se plantean algunos retos como las barreras jurídicas a la hora de federarse y la necesidad de revisar la programación deportiva teniendo en cuenta todas las voces.
- **Policía Local:** se pone de relieve la capacidad de mejora a la hora de gestionar la información que tienen y la colaboración en espacios internos del Ayuntamientos (con mediadores o educadores de calle, por ejemplo). Existe el reto de llegar a determinados grupos o minorías étnicas y consideran necesaria la capacitación en este ámbito. Dicho esto, a lo largo de 2021 ha habido un mayor acercamiento entre la Policía y la Unidad de Inmigración por la gestión de las situaciones de calle, y la puesta en marcha del dispositivo de mendicidad junto a Servicios Sociales, la orientación hacia recursos públicos o la participación en las sesiones del Grupo de Diversidad Religiosa.
- **Cultura:** se trata de un área que tiene presente la perspectiva intercultural, así como la de género o los criterios medioambientales en los distintos programas que diseña e implementa (como 'Cartagena piensa', 'Mucho más Mayo', 'La Mar de músicas', o 'Todos somos Humanos'). Asimismo, coopera con compañeros/as de otras áreas, como Servicios Sociales y distintas Asociaciones. El Consejo de Cultura cuenta con una comisión de interculturalidad. Desde el área también se pone el foco en el trabajo en los barrios, como es el caso de las iniciativas en San Antón. El principal reto que se pone de manifiesto es la participación real de toda la ciudadanía y el uso de los distintos recursos y equipamientos culturales.

La reflexión conjunta concluyó con la necesidad de un marco de trabajo que sustente la transversalidad, y que no se base únicamente en la 'buena voluntad'.

El reto pasa, por un lado, por interiorizar la perspectiva intercultural en las distintas áreas, y, por otro lado, ir más allá de las áreas aliadas (Educación, Juventud, Igualdad, Cultura). Por ejemplo, la relación con Atención Ciudadana se activa únicamente ante la aparición de un problema. Tampoco existe un trabajo con Estadística consolidado, y los datos solo se explotan es post si son necesarios para realizar algún estudio. De manera similar, no se ha trabajado la relación con el Área de Formación, se ha tenido alguna experiencia previa pero de forma puntual, no existe una conciencia en la incorporación de la perspectiva intercultural en el plan de formación para empleados/as municipales.



---

### #03 LA UNIDAD DE INMIGRACIÓN Y COOPERACIÓN AL DESARROLLO

Se organizó una sesión de trabajo específica con el equipo técnico municipal que lidera los programas en materia de interculturalidad con un doble objetivo: conocer de cerca su trabajo y los principales retos a los que se enfrentan y que el equipo conociera mejor la RECI.

- El servicio de primera acogida se ofrece desde la **Oficina de Atención al Inmigrante**. Este servicio de orientación supone un cauce hacia la regularización de la situación administrativa. El principal reto del servicio es su sobre-carga. Por un lado, los usuarios y usuarias no acceden con normalidad a otros departamentos municipales (como a Educación para la escolarización). Por otro lado, el equipo ha generado una confianza y unos vínculos personales con estos usuarios y usuarias a lo largo de los años que repercute en el acceso normalizado al resto de recursos, como es el caso de las citas médicas. A ello se suma el hecho de que en ocasiones, se deriva a las personas migrantes al Servicio incluso cuando su demanda o trámite no corresponde a la Unidad.

Señalar por último que, a diferencia de los Servicios Sociales, que se encuentran territorializados y agrupados en dos centros, la Unidad de Inmigración no sigue esta distribución y atiende a personas de todo el municipio.



Un elemento distintivo y positivo es la existencia de una ordenanza municipal que permite gestionar ayudas municipales a personas en situación administrativa irregular, previa valoración del equipo de trabajo social.

- La **Unidad de Trabajo Social** cuenta con 3 trabajadores/as sociales y desde ahí realizan atenciones sociales, gestión de ayudas, derivaciones, orientación sobre recursos, itinerarios de inserción, informes de arraigo social y de adecuación de vivienda. Existe una importante coordinación con entidades, como Cruz Roja, Accem o CEPAIM en temas de protección internacional, gestión de ayudas, casos de trata, problemas de alojamiento, de salud mental. También trabajan de manera coordinada con el Área de Salud (salud mental, infancia, gestión tarjetas) y con la de Educación, principalmente por las trabas a la escolarización por falta de padrón.

En relación a los informes de adecuación de vivienda, necesarios por ejemplo para la reagrupación familiar, la regularización de la situación administrativa o la renovación del permiso de residencia, Cartagena establece unos requisitos más flexibles que otros municipios de la región, lo cual genera una atracción de personas de otros municipios. Esto genera un número elevado de solicitudes.

Coinciden desde la Unidad en el reto de gestionar expedientes de hasta 15 años, con personas con las que se han generado vínculos. Se expresa la necesidad de superar el 'activismo individual' y centrar los esfuerzos en transversalizar el enfoque intercultural.

A nivel interno del Ayuntamiento, se detecta una falta de interés desde otros servicios en conocer los elementos clave de la extranjería.

- Dentro de la Unidad de Inmigración, destaca la importancia dada al trabajo con **infancia y adolescencia**. Un ejemplo son los **Centros Interculturales** que, desde 2003, fomentan la interacción y la participación de la infancia, jóvenes y mujeres a través de talleres de ocio, apoyo al estudio, el desarrollo de habilidades sociales, etc. Estos equipamientos, localizados en distintos barrios, suponen otra puerta de entrada a la ciudad, y hacen de enlace con el Ayuntamiento. La participación en las distintas actividades, sin embargo, es principalmente de menores y mujeres de origen marroquí, sobre todo en el centro que está ubicado en la zona de Los Dolores. Se manifiesta el reto de llegar a toda la ciudadanía, incluso las derivaciones de otras áreas o de los propios centros educativos son exclusivamente de personas migrantes.

Unido a este trabajo y al que se realiza con infancia y adolescencia en la Concejalía de Servicios Sociales, en 2018 Cartagena fue identificada con el sello de “**Ciudad Amiga de la Infancia**”, reconocimiento que otorga UNICEF a los municipios donde se apuesta por generar los cauces necesarios para promover la participación infantil, así como incorporar el trabajo con niños, niñas y adolescentes en las políticas municipales.

En relación a educación intercultural en el ámbito formal, se desarrolla el Programa de Educación Intercultural ‘**Una escuela abierta a otras culturas**’ que se organiza de manera conjunta entre las Concejalías de Educación y Servicios Sociales, en colaboración con ocho entidades sociales desde 1992 y mediante el cual los centros escogen las unidades didácticas propuestas en un catálogo de oferta formativa, dirigiendo su acción al alumnado y profesorado de los mismos y promoviendo la incorporación del trabajo en materia de diversidad e interculturalidad en los proyectos educativos de los centros receptores. Entre las iniciativas que se trabajan con los centros se encuentra desde la celebración de Días Internacionales, pasando por actividades de puesta en valor de la diversidad cultural (en Primaria) o el trabajo de los prejuicios y estereotipos (en Secundaria).

Otra acción dirigida a los centros de educación primaria es la campaña “**Cartagena mi ciudad intercultural**”, que pretende acercar el concepto de ciudad intercultural a los niños y niñas y plasmar de manera creativa cómo ven y viven la diversidad cultural en el municipio. Como producto final, se ha realizado una exposición itinerante con los collages del alumnado en cada uno de los centros educativos participantes.

- La unidad también ofrece **apoyo técnico a entidades y asociaciones** en temas relacionados con la constitución, la renovación o la programación de las mismas así como la gestión de espacios, de materiales o de subvenciones. Desde la Concejalía existen cinco líneas de subvención, dos de ellas, la de Acción Social y la de Prevención Comunitaria, son a las que acceden asociaciones de inmigrantes y entidades que trabajan para el colectivo y que son instruidas desde esta Unidad.

Trabajan con unas 50 asociaciones orientadas a la acción social y al trabajo con personas migrantes. Además, se realiza un acompañamiento y seguimiento de los proyectos subvencionados a las mismas.

Se plantea el reto de la necesidad de territorializar las asociaciones de referencia para las personas migrantes, incluida la zona rural. Y de reforzar el trabajo de coordinación con las entidades de los distintos barrios para evitar el aislamiento.

- La Unidad dedica esfuerzos a fomentar el **encuentro vecinal en los barrios** a través de la Coordinadora de Barrios. Una iniciativa es la celebración de la Semana de la DIVERSIDAD y los Encuentros Vecinales, en los que se configuran diferentes espacios de encuentro con el fin de abordar la mejora de la convivencia y la cohesión social, a partir de actuaciones que favorezcan el conocimiento y la puesta en valor de la diversidad cultural a través de la música, la gastronomía, etc. Asimismo, también se organizan campañas contra la discriminación o el racismo.

- Recientemente, a raíz de la pandemia de la Covid-19, la Unidad ha empezado a trabajar en coordinación con entidades sociales, educativas, sanitarias y vecinales en una **red socio-sanitaria**. Constituye, de alguna manera, una puerta de entrada en el trabajo comunitario para aquellos territorios donde no estaba iniciado, y también viene a reforzar lo que ya se venía realizando. Es importante destacar que estas redes socio-sanitarias han ido evolucionando desde su origen. En sus inicios el objetivo principal estaba centrado en la prevención de la Covid-19 y el apoyo a familias vulnerables especialmente afectadas por la pandemia. Con el tiempo, han diversificado sus actuaciones con a través del trabajo conjunto con otros agentes con el fin de crear un territorio más saludable a nivel sanitario, social y vecinal.
- Por último, la Unidad trabaja el fomento del empoderamiento y la **participación de las mujeres** migrantes de orígenes socio-culturales diversos a través de dos iniciativas:
  - En el barrio de Los Dolores se realiza el “Taller de Promoción para Mujeres Migrantes del Centro Intercultural” cuyo objetivo es mejorar la incorporación de las mujeres migrantes a la vida cultural y social de la comunidad. Para ello, se realizan talleres semanales dirigidos a la adquisición de los conocimientos y habilidades necesarias para la promoción de la autonomía de las mujeres participantes, todo ello con el trabajo paralelo de apoyo idiomático necesario. Del mismo modo, se realizan actividades que fomenten la participación de las mujeres en la vida social y cultural del barrio, en esa línea destaca una acción realizada en colaboración con la biblioteca del barrio (Biblioteca Municipal Rafael Rubio), se ha creado un **grupo de tertulia y lectura compartida** con las mujeres pertenecientes al Taller de Promoción que pretende avanzar hacia la incorporación del mismo a los grupos de tertulia ya generados en la biblioteca, potenciando de este modo la participación real de las mujeres en estos grupos literarios.
  - Desde la **Mesa Local de Mujeres Migrantes**, una mesa de coordinación gestionada por la Concejalía de Servicios Sociales donde participan entidades sociales que trabajan esta línea, se realizan acciones que facilitan la incorporación de las mujeres migrantes a las actividades y vida de la ciudad, así como darles visibilidad como vecinas y ciudadanas de pleno derecho. Una de las acciones es la realización de un **Encuentro de Relatos Literarios**, donde las mujeres que participan en los grupos de las entidades que forman parte de la mesa, realizan relatos en su idioma materno y en castellano visibilizando las experiencias y vivencias migratorias.

Las líneas de Diversidad Religiosa y la Estrategia Cartagena Libre de Rumores se tratarán en los apartados siguientes.

De manera estructural, se mencionan los siguientes retos:

- La falta de competencias interculturales por parte personal técnico y político del consistorio. Internamente, el propio equipo de la Unidad, estable desde la creación de la misma y con perfiles especializados suele presentar resistencia al cambio.

- La inexistencia de un plan estratégico a corto, medio o largo plazo que lleva a un trabajo 'por inercia'.
- No se incorpora de manera automática la información recogida en las iniciativas y no se realizan diagnósticos de la situación actual que permitan el diseño y / o la mejora de las políticas públicas.
- No se comparte un marco teórico y conceptual sobre la interculturalidad en el Ayuntamiento. Sigue existiendo el vínculo Interculturalidad = Inmigración. Además, ello se acompaña con un problema de conceptualización de los propios servicios sociales, que siguen un modelo asistencialista.
- Destaca desfavorablemente la ubicación física de la unidad, aislada de otras unidades.



---

## #04 CARTAGENA LIBRE DE RUMORES

En el año 2017 Cartagena comienza su propia línea de trabajo municipal antirumores con el programa: “Cartagena Libre de Rumores”.

La estrategia en la ciudad tiene un especial centro de interés, “la población juvenil”, por ello la estrategia cuenta con un grupo de jóvenes Agentes Antirumores: “Grupo de Voluntariado Cartagena Libre de Rumores”. Se trata de un grupo ‘motor’, no formalizado o institucionalizado, pero muy productivo en su objetivo de contagiar y replicar la filosofía antirumores, promoviendo el pensamiento crítico, etc.

El grupo interviene en centros educativos con niños/as y jóvenes, pero también en los barrios. Realizan charlas informativas y dinámicas de juegos con un mensaje claro de

integrar 'acciones antirumores' en el día a día. Así mismo, participan en encuentros con otras Estrategias Antirumores de otros territorios RECI, como es el caso de las Cumbres Juveniles Antirumores y en Foros y eventos con entidades de la sociedad civil. Estos encuentros propician el intercambio de experiencias y alimentan el propio proceso de aprendizaje del grupo. Las acciones de comunicación y sensibilización también ocupan un lugar importante: organizan puntos de información Antirumores en la ciudad, han grabado y editado un vídeo para sensibilizar sobre los prejuicios y estereotipos, etc.

El grupo manifiesta su entendimiento de la diversidad en sentido amplio y la existencia de discriminaciones múltiples. Se considera, asimismo, que entre los grupos más estigmatizados se encuentran las personas migrantes y el colectivo LGTBI.

Entre los retos compartidos destacan:

- Los prejuicios y estereotipos en las propias instituciones y las dificultades de producir cambios 'internos'.
- La segregación urbana (existencia de guetos) y los prejuicios que se generan sobre determinadas zonas.
- Si bien el trabajo y el acceso a los centros educativos es bueno, siguen existiendo barreras relacionadas con las propias metodologías de aprendizaje: es el caso de evitar la segregación dentro de las aulas, garantizar la mezcla en todos los espacios y actividades, etc. Se trata, en definitiva, de propiciar la convivencia y no reproducir las tendencias de segregación del barrio en la clase.





---

## #05 ENTIDADES – SOCIEDAD CIVIL

Se organizó un encuentro con el grupo de **Diversidad Religiosa**, representantes de las distintas comunidades religiosas donde se pudo conocer de cerca el proyecto 'Religiones, de la Cultura a la Solidaridad'. El proyecto, subvencionado por la Fundación Pluralismo y Convivencia, finalizó recientemente en 2022, pero el grupo manifestó su interés por continuar el trabajo empezado.

En primer lugar, se creó un grupo de reflexión y planificación formado por personal técnico del Ayuntamiento y por representantes de las diferentes confesiones religiosas. El grupo abordó cuestiones relacionadas con el análisis de la realidad, la necesidad de formación, la programación de actividades, talleres y encuentros dirigidos a la divulgación y a la sensibilización, así como la elaboración de informes y propuestas en relación a materias que suscitaban interés. Una de las actuaciones que se consideran prioritarias y en las que se trabajará para materializar en un futuro próximo, es la creación de la Comisión Municipal de Diversidad Religiosa, que estará integrada por autoridades municipales, representantes de comunidades religiosas y otros agentes y entidades sociales que se consideren de interés para esta comisión.

Entre las actuaciones dirigidas al conocimiento de las diferentes confesiones destacan aquellas cuyo objetivo pasaba por la difusión del valor cultural y la función social de las religiones en las sociedades actuales, y en concreto en la ciudad de Cartagena: conferencias, ponencias, mesas redondas, y la presentación de buenas prácticas en materia de gestión de la diversidad religiosa.

Se trata de una iniciativa de gran potencial por su continuidad y el valor de sentar a distintas confesiones a dialogar y conocerse. Los y las representantes de dichas confesiones, por su parte, mostraban el agradecimiento de una iniciativa pública como esta y el aprendizaje y enriquecimiento adquirido.

Al mismo tiempo, el Ayuntamiento ha participado en el primer encuentro de Municipios por la Tolerancia, organizado por la FEMP y la Fundación Pluralismo y Convivencia. Desde este espacio, que busca mejorar las políticas de diversidad religiosa y fomentar el intercambio de experiencias, conocimiento y buenas prácticas, el área participa junto a otras áreas como Deporte, Cultura, Urbanismo o la misma Policía Local.

El siguiente espacio de encuentro fue con la red de **entidades sociales** con las que la Unidad de Inmigración y Cooperación al Desarrollo tiene una relación más cercana<sup>1</sup>. El espacio de escucha sirvió para conocer el trabajo de cada entidad y los espacios de trabajo conjuntos y coordinados.

---

<sup>1</sup> CEPAIM, Cruz Roja, Murcia Acoge, la Botica del Libro, Columbares, Asociación Proyecto Abraham, Fundación Ángel Tomás, Accem, Asociación Rascasa.

Entre las distintas organizaciones cubren servicios básicos como la enseñanza de la lengua, el apoyo escolar, asesoramiento jurídico para regularizar las situaciones administrativas, la inserción socio-laboral, apoyo psico-social, el acceso a la vivienda, asesoramiento sanitario preventivo o la acogida en pisos entre otros.

Algunas de ellas trabajan con colectivos específicos, como la población gitana, las personas solicitantes de protección internacional o las víctimas de trata.

Así mismo, algunas entidades centran su trabajo en la promoción de la interacción y la reducción de prejuicios y miedos al 'otro' a través de actividades culturales y de ocio y acciones comunitarias.

La reflexión giró en torno a los retos a los que se enfrenta el municipio, que hemos clasificado siguiendo los principios de la interculturalidad. En ocasiones, responden a dinámicas y tendencias globales y, en otros casos, son más específicos del municipio.

### Igualdad

- Se ha intensificado la pobreza y las desigualdades a raíz de la pandemia de la Covid-19.
- En esta línea, se considera que siguen siendo insuficientes los recursos públicos aportados para paliar la crisis y garantizar el acceso a la electricidad y a la alimentación.
- En relación con ley de extranjería, se pone de manifiesto la existencia de discriminación desde la Administración y la falta de sensibilidad con la burocracia que se deriva de esta ley. Esto se traduce en dificultades para acceder a un trabajo, demoras en la regularización de las situaciones administrativas, y, por consiguiente, en un aumento de la vulnerabilidad de las personas extranjeras.
- Además, ha habido un colapso del sistema de acogida en España durante meses, donde no había plazas suficientes y los retrasos en las concesiones seguían aumentando la vulnerabilidad de los y las solicitantes.

### Reconocimiento de la diversidad

- Existe un tema histórico de prejuicios y discriminación al pueblo gitano, que se extiende a otros grupos, como las personas de origen árabe.
- Un aumento de los discursos odio y la polarización que ponen de manifiesto la falta de sensibilización de la población.
- La falta de representatividad de la diversidad en la administración pública y en las instituciones (también en las entidades). Se consideran necesarios más espacios de participación ciudadana.

### Interacción

- Guetos sobre todo de población del Este y magrebí. Barrio Villalba, encerrado con nuevas construcciones (diseño urbanístico) anteriormente viviendas sociales. Las 600: viviendas sociales, de espaldas al barrio. Impacto de la política de vivienda y

el urbanismo en la segregación espacial y la desigualdad.

- Faltan espacios de ocio y tiempo libre donde las personas se vean representadas e interaccionen. Y los que ya existen, se han de transformar en interculturales.

### Gobernanza

- La coordinación con los centros escolares es mejorable, así como los intercambios con asociaciones en algunas zonas. Se plantea la necesidad de potenciar que los espacios donde existe coordinadora de barrio cuente con más peso a la hora de tomar decisiones.
- Existe una desigualdad en el acceso a los recursos municipales y los servicios públicos que viene determinada por la ubicación de los mismos. Con el fin de compensar y paliar esta una situación de desventaja del ámbito rural, hay un número elevado de proyectos de intervención comunitaria en zonas rurales. Sin embargo, estos son todavía insuficientes.

### El caso de Ucrania

Con el inicio de la guerra en Ucrania y el consecuente éxodo de personas refugiadas, numerosas ciudades europeas se pusieron a organizar y canalizar la ayuda y reubicar recursos públicos. En este contexto, Cartagena creó un grupo local de entidades para facilitar la difusión de información y coordinación de las acciones y que se han estado reuniendo semanalmente durante los meses posteriores a la invasión. Principalmente, forman parte de este grupo la Federación de Asociaciones de Vecinos, entidades sociales y Servicios Sociales. Así mismo, la ciudad participa en una Comisión Autonómica para facilitar la difusión de información y coordinación de acciones.

Con el objetivo de Canalizar la solidaridad ciudadana, se generó un dispositivo de recogida de donaciones materiales y se envió a Ucrania. Posteriormente, se ha creado una comisión y una cuenta bancaria para canalizar las donaciones económicas.

Desde la Unidad de Inmigración y desde los Servicios Sociales se ha ofrecido información sobre la realización de trámites, la gestión de citas para acceso a la protección temporal, la escolarización o el acceso a la sanidad, entre otros. Asimismo, se ha ofrecido información y orientación social, jurídica, laboral y administrativa.

Este trabajo se ha coordinado con otros servicios y algunas entidades. En concreto, con Accem, la entidad que gestiona el programa de acogida facilitado por el Ministerio para la facilitación de alojamiento. Asimismo, el Ayuntamiento ha cedido un espacio municipal para ampliar las plazas a disposición de las personas refugiadas.

Por último, desde el Ayuntamiento se ha ofrecido apoyo en las gestiones y acciones promovidas por la Asociación de Ucrucianos/as en Cartagena, como el apoyo en el reparto de alimentos y ropa, el contacto con compatriotas, clases de castellano, la difusión de información, la organización de eventos, etc.

Durante la sesión con las entidades, se puso de manifiesto la hipocresía en la voluntad política a la hora de destinar recursos y aplicar la normativa de protección temporal con las personas de nacionalidad ucraniana. Medidas que si bien son consideradas necesarias y bienvenidas, no se han aplicado a otras nacionalidades.

---

## #06 RETOS, OPORTUNIDADES Y RECOMENDACIONES

- **Compromiso y consenso político.** A pesar de reconocer el compromiso político de la ciudad a través del impulso de políticas con perspectiva intercultural, y de, por ejemplo, su pertenencia a la RECI, este compromiso ha de aterrizar y ‘bajar’ a acciones como promover de la transversalidad interna, apostar por una mayor universalización de los servicios, impulsar el diseño de una Estrategia intercultural, la creación de una narrativa intercultural compartida, la formación en competencias para las diferentes áreas o la apuesta por la evaluación de las políticas.
- Aterrizar el compromiso en la **planificación estratégica** es un aspecto clave en las ciudades interculturales. Cartagena carece de una Estrategia o Plan Intercultural que guíe las actuaciones del Área de Servicios Sociales y, en concreto, de la Unidad de Inmigración. Esta necesidad de una visión estratégica que adapte los objetivos y líneas estratégicas a sus programas y líneas de actuación es fundamental para lograr que el conjunto de los servicios de la ciudad se adapten a la diversidad y que la Unidad de Inmigración ‘descargue’ parte de su trabajo en unos Servicios Sociales normalizados. Asimismo, será fundamental de cara a una reflexión interna de la Unidad sobre las prioridades: de promover cambios internos en la administración y evitar que se consoliden en el tiempo vínculos con determinados usuarios/as que deben ser atendidos en los servicios generalistas y permitir así al equipo centrarse en otros perfiles y objetivos.
  - El ejercicio de haber realizado el Índice ICC recientemente (2020) y haber redactado un Plan de Acción en el marco del proyecto europeo ‘*European Pact of Integration*’ puede servir de inspiración a la hora de diseñar el Plan o Estrategia. Permitirá visualizar en qué áreas se debe dedicar más esfuerzos y ayudará en elaborar un Plan más transversal. Otras ciudades RECI como Bilbao, Barcelona o Sabadell han diseñado sus estrategias a lo largo de 2021 y pueden servir de inspiración. Más información [aquí](#).
  - Este Plan o Estrategia debería incluir una reflexión sobre el modelo de la Estrategia Antirumores: sus objetivos a corto y largo plazo, el liderazgo del Ayuntamiento, la Red Antirumores (miembros, flexibilidad, autonomía), etc.
  - La generación de datos, información y conocimiento es también imprescindible para el diseño de políticas públicas. Desde la Unidad de Inmigración se debe reflexionar sobre qué información es necesaria para conocer hasta qué punto los servicios públicos están adaptados a toda la diversidad de la ciudad y trabajarlo de manera

sistemática. Por ejemplo, la explotación del padrón de manera detallada, el cruce de información relativa a la distribución territorial o la densidad de población de los barrios con variables como el país de origen o la nacionalidad.

→ El propio proceso de elaboración de una Estrategia Intercultural puede constituir un elemento clave para iniciar y fortalecer la transversalidad. Además, debería realizarse de manera participativa, escuchando al mayor número de voces posible.

- **Competencias interculturales.** La preocupación por la falta de competencias interculturales en las administraciones locales es compartida entre las distintas ciudades de la red ICC. El enfoque intercultural de la gestión de la diversidad requiere aptitudes que no sólo proporcionen instrumentos y competencias para interactuar y relacionarse con personas de orígenes y contextos diversos, sino que también permitan diseñar, implementar y evaluar políticas con un enfoque intercultural.

Tanto el personal de la Administración como los cargos electos deben desarrollar o ampliar sus competencias interculturales de manera que se pueda responder a los retos planteados por una sociedad diversa.

→ Un primer paso es incluir la formación en competencias interculturales en la formación continua del Ayuntamiento y hacer un trabajo de sensibilización interna sobre su necesidad. Así mismo, ICC presentará en 2022 un curso online en competencias interculturales que puede ser de interés para algunos perfiles técnicos del Ayuntamiento.

→ Dar seguimiento a la propuesta del 'Acciones de Mejora de Integración Local Cartagena' realizada en el marco del proyecto EPI y al actual proyecto ECCIPA de Mejora de las Competencias Interculturales. Establecer sinergias con la Agenda de Desarrollo Local, coordinadora de ambos proyectos.

- **Narrativa intercultural.** Se debe avanzar y consolidar la incorporación de narrativas que no pongan el acento exclusivamente en las complejidades relacionadas con la diversidad o acentúen la relación entre interculturalidad e inmigración. Por lo tanto, transversalizar y aterrizar el marco de una narrativa intercultural al conjunto de personal técnico y político son retos clave a superar en la construcción de una narrativa intercultural de ciudad.

→ Cartagena cuenta con una línea de acción Antirumores que podría ser el marco bajo el cual trabajar temas de sensibilización, tratar con los medios de comunicación, etc.

→ Actualmente, desde la RECI se está impulsando la primera campaña conjunta para la creación de una narrativa intercultural bajo el lema #unviajenecesario. Este marco supone una oportunidad para que desde Cartagena se impulsen algunas acciones con el objetivo de compartir, comunicar y crear una narrativa intercultural vinculada a la ciudad y que parta de la experiencia y del trabajo que ya se viene realizando. Uno de los aspectos prioritarios es la implicación de jóvenes en este proceso de creación de

narrativas, y desde la RECI se han creado diferentes materiales (un Cuaderno de Viaje, un video, píldoras) a disposición de las ciudades.

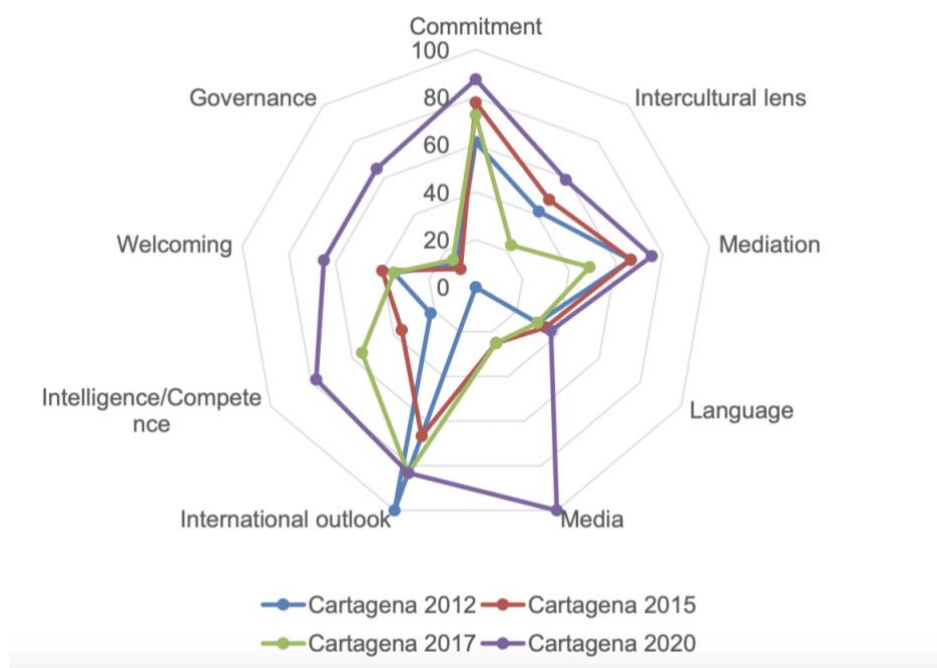
Además, algunas ciudades RECI están realizando proyectos con el telón de fondo de la campaña con el objetivo de implicar y motivar a la población joven a contribuir con sus propias voces, experiencias y creatividad a la creación de narrativas interculturales y que pueden servir de inspiración a Cartagena. Más información aquí.

→ También en el marco de la RECI - en el grupo de trabajo de Narrativas - se está trabajando una 'Guía práctica de narrativas interculturales y estrategias de comunicación desde el ámbito local'. Se recomienda trabajarla conjuntamente con todo el equipo de la Unidad y con el Área de Comunicación.

- **Evaluación:** las ciudades RECI asumen el compromiso de realizar el Índice ICC cuando se unen a la Red. Se trata de una herramienta de evaluación de políticas públicas complementaria a otros indicadores o evaluaciones que pueda realizar la ciudad, pero es importante conocer en qué punto está la ciudad en relación con sus políticas e iniciativas interculturales.

Cartagena ha realizado una gran labor en la cumplimentación del Índice de manera periódica, pudiendo realizar comparaciones en sus avances en el diseño de políticas interculturales desde 2012.

→ Siendo la evaluación de las políticas un reto clave de la ciudad, existe la oportunidad de participar en el grupo de trabajo RECI sobre Indicadores para seguir profundizando en metodologías de evaluación.



- **Trabajo en Red.** La participación en la RECI comporta beneficios en términos de aprendizaje, estímulo e intercambio de ideas y prácticas. Y en este sentido, es

destacable el trabajo del equipo del Ayuntamiento en la RECI y en los encuentros de las Estrategias Antirumores.

→ Reforzar su participación en Grupos de Trabajo RECI y en proyectos conjuntos con otras ciudades de la RECI, a través de proyectos financiados por el programa ICC.

→ Participación en campañas de comunicación de los Días Internacionales organizadas desde ICC.

→ Participación en los seminarios temáticos y visitas de estudio ICC para ir ampliando y reforzando el conocimiento en distintas áreas temáticas (discriminación sistémica, gentrificación, sostenibilidad e interculturalidad, narrativas alternativas).

→ En general, es deseable mantener una actitud proactiva y compartir con profesionales del área y de otros servicios los informes, guías y demás material producido por ICC o RECI y que pueda resultar de interés. Además, se anima al equipo a enviar a ICC aquellas buenas prácticas que considere que se pueden compartir en la web de ICC.

- **Transversalidad.** Avanzar hacia una ciudad más intercultural solo es posible si el conjunto de áreas de la ciudad incorpora este marco estratégico en el diseño de sus políticas y líneas de actuación. Si no es así, se corre el riesgo de limitar la interculturalidad a un conjunto de medidas impulsadas por un departamento.

→ Es recomendable crear espacios de reflexión y trabajo técnico entre las áreas de carácter estable. En esta línea, la Unidad de Inmigración debería reforzar el proceso de acompañamiento y reflexión conjunta con las áreas sobre cómo incorporar el enfoque intercultural en el conjunto de políticas.

→ Con algunas áreas, será necesario un trabajo más intenso de acercamiento, como es el caso de Estadística o Urbanismo.

- **Áreas clave:**

- **Discriminación.** La apuesta por la interculturalidad implica la identificación y la visualización de las desigualdades, así como el análisis de sus causas desde el compromiso en la lucha contra cualquier tipo de discriminación como una prioridad política y social. En este sentido, existe una falta de conocimiento sobre las discriminaciones que se dan en el municipio.

→ Son pocas las ciudades RECI que cuentan con una Oficina propia de las Discriminaciones. Sin embargo, existen numerosas iniciativas que trabajan este ámbito desde la cooperación con otros agentes (entidades) o administraciones (Comunidad Autónoma).

→ El programa *Intercultural Cities* ha trabajado en profundidad esta temática. Se puede consultar el material publicado [aquí](#).

- **Educación.** El ámbito educativo permite poner en práctica y aterrizar los principios de la interculturalidad: igualdad, reconocimiento de la diversidad e interacción positiva. Es una línea clave para la Unidad de Inmigración como lo demuestran las distintas acciones coordinadas con el Área de Educación y con los centros educativos.

→ En el medio plazo, es crucial avanzar en la transversalidad de la perspectiva intercultural con Juventud y Educación, a través, por ejemplo, de proyectos conjuntos o de programaciones y evaluaciones de iniciativas conjuntas.

→ Las competencias interculturales (incluyendo 'Antirumores') son también importantes para agentes como el profesorado de los centros.

- **Policía.** Es importante contar con actores clave dentro del Servicio, motivados y con conocimiento y sensibilidad hacia la gestión de la diversidad. En este sentido, se debería dar continuidad a los nuevos marcos de colaboración que se han ido estableciendo con la Policía Local en el último año.

→ Desde ICC se organizan seminarios y se publican informes en relación con la Policía comunitaria o de proximidad, y sería interesante tenerlos informados de estas acciones.

→ Ofrecerles participar en cualquier formación en competencias interculturales que se organice desde el Ayuntamiento.

- **Cultura y Deporte.** Existe un enorme potencial a la hora de transversalizar, pero también de territorializar, la perspectiva intercultural a través de los equipamientos culturales de proximidad como son las bibliotecas y centros interculturales pero también desde los centros y clubes deportivos. ¿Cuentan los equipamientos culturales, deportivos y de proximidad con una perspectiva intercultural (p.e. el personal tiene competencias interculturales)? ¿Existen barreras de acceso en igualdad de condiciones a estos espacios y equipamientos municipales (p.e. adaptación insuficiente a la realidad diversa de la ciudad)? ¿Se tienen en cuenta criterios del enfoque intercultural a la hora de conceder subvenciones a entidades u organizaciones en este campo? Estas son algunas de las cuestiones que pueden guiar el debate conjunto con otras áreas.

- **Diversidad religiosa.** La apuesta por abrir esta línea de trabajo el último año ha dado sus frutos y ahora desde el Ayuntamiento se debe acompañar y apoyar a las distintas confesiones a seguir con el trabajo hecho más allá del proyecto de Diversidad Religiosa. Se trata de trasladar esta experiencia positiva de ruptura de la falta de conocimiento y la separación entre los y las representantes de las distintas confesiones a la ciudadanía, poniendo el foco en los elementos comunes y compartidos.



→ Más allá de reforzar la visibilidad de las distintas confesiones en distintos espacios, como los centros educativos, y con ello un sentimiento de pertenencia, la administración debe estar preparada para otros retos relacionados con la diversidad religiosa, como el acceso a servicios funerarios, el uso de determinados equipamientos municipales, la garantía de los derechos en los centros educativos y en contextos laborales, la dignificación de los espacios de culto o la equiparación en derechos de las diversas tradiciones religiosas. La Comisión de Diversidad Religiosa se constituye como un espacio idóneo donde debatir y estudiar estos aspectos.

- **Urbanismo.** El urbanismo tiene un papel clave a la hora de facilitar o dificultar las posibilidades de interacción y, por lo tanto, determinar o acentuar procesos de segregación. En concreto, las políticas de vivienda y de diseño del espacio público determinan el nivel de densidad, los usos de los equipamientos públicos, el acceso a servicios públicos y comercios de proximidad, etc. Pero además, la actuación desde la administración local puede incidir en algunas de las causas de fondo de las desigualdades, como aquellas vinculadas al acceso a servicios básicos como la vivienda.

→ La agenda intercultural implica a toda la ciudad, y parece crucial detectar a personas y crear espacios que permitan avanzar en la transversalidad del enfoque en las políticas públicas de diseño del espacio público y el acceso a la vivienda.

- **Ámbito rural.** En línea con la cooperación con otros agentes u otros niveles de la Administración, consolidar el trabajo con otros municipios de la comarca del Campo de Cartagena y fortalecer la relación con las entidades sociales de cada zona.

→ Ampliar la intervención comunitaria con proyectos en zonas del área metropolitana donde exista alguna entidad social trabajando y con la que se tenga experiencia de trabajo previo.

→ Incluir – ampliar los actuales grupos de trabajo sobre temáticas específicas teniendo en cuenta el ámbito del área metropolitana.