



Pla de convivència en la diversitat de Manlleu 2019-2023



Autoria: Xavier Vilaregut, Grup fotogràfic de Manlleu

El Pla de convivència en la diversitat de Manlleu 2019-2023 defineix l'estratègia política a seguir en els propers anys per a potenciar les relacions de respecte, confiança i col·laboració comunitària al conjunt de la ciutat reconeixent i posant en valor les diverses cultures, llengües, orígens, edats i funcionalitats que comparteixen la vida al municipi.

Encàrrec i direcció:

Ajuntament de Manlleu



**Ajuntament
de Manlleu**

Finançament:

**Diputació
Barcelona**

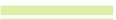
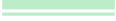
Realització tècnica:

D-CAS, SL. (Col·lectiu
d'Analistes Socials)



Col·lectiu
d'Analistes Socials
d-CAS
Solucions innovadores per al
sector públic

Continguts

1. Presentació.....	4	
2. Introducció....	5	
3. Marc conceptual: la promoció de la convivència en la diversitat des del marc local.....	6	
4. Fases i metodologia.....	13	
5. Diagnosi: l'estat de la convivència a Manlleu.....	17	
5.1. Anàlisi demogràfic de Manlleu....	18	
5.2. Condicions de vida al municipi....	52	
5.3. Estat de la convivència...	126	
5.4. Estat de les relacions interculturals...	132	
5.5. Foment de la convivència i la cohesió socials...	139	
6. Proposta dels eixos d'actuació estratègics....	144	
7. Proposta del Pla d'Acció....	146	
7.1. Resum del Pla d'Acció...	170	
7.2. Cronograma del Pla d'Acció...	173	
8. Lideratge del Pla.....	176	
9. Bibliografia...	177	
10. Annex...	178	
10.1. Pla operatiu anual...	179	
10.2. Proposta taules de treball 2019-2023...	226	

1. Presentació

El Pla de Convivència en la Diversitat de Manlleu respon a la necessitat d'actualitzar el Pla de Gestió de la Diversitat de Manlleu aprovat l'any 2004. El dia 17 d'abril de 2018 fou aprovada al Ple de l'Ajuntament per unanimitat l'actualització de l'antic pla de gestió de la diversitat.

Així, el present document constitueix la renovació del marc d'acció municipal pel que fa a l'adaptació de les actuacions públiques i comunitàries adreçades a promoure el marc de relacions de respecte, confiança, solidaritat i de convivència entre les veïns i els veïnes de Manlleu.

El Pla de Convivència en la Diversitat de Manlleu és fruit d'una proposta de participació dels i de les agents del teixit social, tècnic i polític que s'han reunit per generar un consens i compromís municipal vers el foment de la convivència positiva a Manlleu. Per tant, el Pla ha de permetre obtenir unes línies d'acció i crear un ordre de prioritats per a executar.

2. Introducció

El Pla de Promoció de la Convivència en la Diversitat defineix un projecte polític a llarg termini que tracta de fomentar el respecte i les relacions positives entre una població cada vegada més diversa per raons culturals, funcionals, generacionals, de graus de vulnerabilitat, per raó d'orientació sexual o per altres circumstàncies.

Cal tenir present, que el present pla no és només una eina per respondre a nous contextos socials sobrevinguts amb els canvis propis d'una societat cada vegada més heterogènia, sinó que és també una resposta a les migracions i transformacions d'ahir.

Fins al moment, la política d'acollida i integració de Manlleu ha seguit els criteris marcats al Pla de Gestió de la Diversitat elaborat l'any 2004. Aquest pla fixava la política municipal per al tractament del fenomen migratori amb l'objectiu d'assolir que la societat manlleuena fos més plural, democràtica i respectuosa. Aquest objectiu s'abordà per mitjà de cinc eixos de gestió que abastaren la integritat de les esferes municipals de relació i afectació a drets i deures de les veïnes i veïnes de Manlleu.

L'actualització del pla, ara anomenat, Pla de Convivència en la Diversitat de Manlleu, està promogut per l'Àrea d'Alcaldia de l'Ajuntament de Manlleu i ha comptat amb lideratge de l'Àrea de Promoció Social i Personal, Salut Pública i Consum i la implicació d'altres àrees de l'Ajuntament.

3. Marc conceptual

Ja fa anys que diferents municipis de molts països han posat el focus en les polítiques de gestió de la diversitat com una forma de treballar la convivència a pobles i ciutats. En aquest sentit, l'ens local és l'agent administratiu que s'erigeix com l'encarregat de mobilitzar a polítics, empleats públics, empresaris i professionals, grups de ciutadans i fins i tot als mitjans de comunicació cap a un objectiu comú: crear una ciutat inclusiva, forta i orgullosa de la seva diversitat.

Reconeixent així el lideratge de l'ens local en la definició de les polítiques de gestió de la diversitat, es necessari fer una presentació del marc teòric i posicionament de l'actuació municipal, model que articularà el present Pla.

Com ja hem dit, gestionar la diversitat és el repte de les societats democràtiques actuals. Per a molts països, la diversitat s'ha convertit en un tema vinculat al fenomen migratori transnacional que en els últims 20 anys, s'ha intensificat amb el procés de globalització. Aquest procés posa en entredit el concepte caduc de l'Estat-nació que identifica una única identitat cultural en un territori per donar lloc a la coexistència, i desitjable convivència, de múltiples identitats culturals. Malgrat això, la globalització no significa la defensa de la desaparició o irrellevància de la qüestió identitària, sinó que s'ha d'entendre com un procés intrínsec a les societats occidentals en el segle actual.

Però tot i que és cert que la immigració pot ser un factor clau de diversitat, no és menys cert que no és l'únic, i que els reptes de gestionar la diversitat no poden ser solament atribuïbles al fenomen migratori (entre altres coses, perquè la diversitat lingüística, per exemple, és una realitat prèvia a la immigració en molts països). Aquesta última afirmació pot semblar una evidència, però és important entendre que les societats no són espais completament homogenis on ha irromput la immigració com a factor disruptor. La diversitat és intrínseca a la societat i la cultura, la religió o la llengua són alguns elements diferenciadors, però no els únics.

Els enfocaments habituals de la gestió de la diversitat cultural han arribat al seu límit: o ignoren la diversitat (com els enfocaments del “treballador convidat”), o neguen la diversitat (com els enfocaments asimilacionistes), o posen massa èmfasi en la diversitat i, per tant, reforcen els murs entre grups culturalment diferents (com en el cas del multiculturalisme). Aquestes deficiències són degudes a una comprensió parcial de la cultura i la diversitat, posant un èmfasi excessiu de la diferència o, en el cas de l'assimilacionisme, negant-la, que comporta la marginalització o invisibilització de les cultures immigrants, la perpetuació de la pobresa i l'exclusió a través dels guetos ètnics

La interculturalitat, com a estratègia de gestió de la diversitat, no és una política en sí mateixa, sinó com una manera de fer política. No es tracta d'articular instruments que serveixin als funcionaris o tècnics d'un departament específic, sinó d'imprimir una visió i un compromís a tots els responsables dels serveis públics, però també als actors socials, econòmics i culturals que conformen la vida d'una ciutat. En aquest model, la ciutadania forma part imprescindible d'un procés que considera la diversitat un bé que, a més, és un valor a favor de la cohesió social (Pinyol, 2013) .

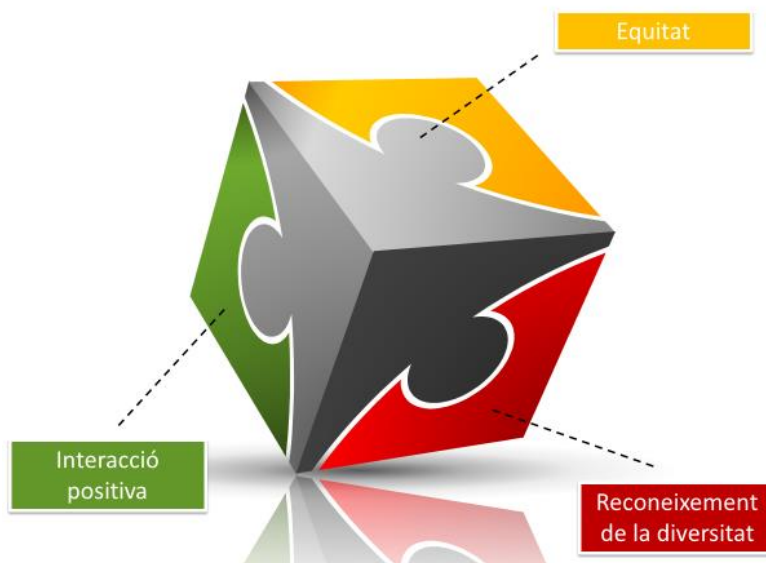
Garantir la cohesió social suposa assumir l'existència de diferències, però també el compromís que les mateixes no es traduiran en desigualtats. De fet, les diferències han d'entendre's com un element enriquidor que permet a les ciutats adaptar-se, reformular-se i continuar creixent. Però no ha de fer-se pensant que les diferències són sempre positives i no generaran dificultats (Khovanovai Pinelli, 2012). De fet, la interculturalitat assumeix que les diferències culturals, a causa de la immigració o a l'existència de grups minoritaris, poden generar desafecció i, en els casos més greus, conflictes que poden derivar en situacions violentes. El model no tracta de convertir les diferències en elements positius, sinó que estableix una metodologia de treball que permet concebre les diferències com un element inherent a les ciutats actuals, que ha de gestionar-se amb objectivitat i sentit comú per a evitar que destrueixin la pau social.

S'assumeix, doncs, la importància de la diversitat per a construir societats cohesionades, garantint que el respecte a les expressions culturals convisqui amb l'objectiu de construir una única societat, amb múltiples veus però amb un únic marc regulador.

Sobre la base de la igualtat de drets, deures i oportunitats, la ciutat intercultural no només permet sinó que estimula l'existència d'expressions diverses, perquè totes participen de l'objectiu comú de construir un sol espai de convivència (Wood, 2014).

En aquest sentit, el Manual “La ciutat intercultural pas a pas” defineix així a la ciutat intercultural (Consell d'Europa, 2010):

“La Ciutat Intercultural té una població diversa que inclou a persones de diferents nacionalitats, orígens, llengües o religions/creences. La majoria de ciutadans consideren que la diversitat és un recurs, no un problema, i accepten que totes les cultures canvien quan coincideixen en l'espai públic. Les autoritats de la ciutat advoquen públicament pel respecte per la diversitat i per una identitat plural de la ciutat. La ciutat combat activament el prejudici i la discriminació i garanteix la igualtat d'oportunitats per a tots, adaptant les seves estructures, institucions i serveis de governança a les necessitats d'una població diversa, sense traïr els principis dels drets humans, la democràcia i l'estat de dret. En associació amb l'empresa, la societat civil i els professionals dels serveis públics, la Ciutat Intercultural desenvolupa una sèrie de polítiques i accions per a fomentar una interacció major entre els diversos grups. L'alt nivell de confiança i cohesió social ajuden a prevenir els conflictes i la violència, incrementen l'efectivitat de les polítiques i fan que la ciutat sigui atractiva tant per a les persones com per als inversors”.



Principis fonamentals de la perspectiva intercultural

Les estratègies, projectes i accions interculturals tenen com a denominador comú tres principis fonamentals que han de ser sempre presents en els seus objectius:

Reconeixement de la diversitat cultural

Fomenta el reconeixement de l'altre/a com a subjecte social, cultural i polític actiu i vàlid. També implica promoure el coneixement i la visibilització de la diversitat cultural en els diferents àmbits d'actuació, posant en valor les diverses cultures, tradicions i creences que la formen, així com els diferents interessos i necessitats.

Equitat i la igualtat de drets i deures

Fomentar polítiques d'equitat per aconseguir la igualtat de drets i deures. Aquestes accions posen l'accent en la igualtat d'oportunitats i la defensa dels drets. La finalitat és garantir l'accés, en condicions d'igualtat, a totes les persones i col·lectius al procés de construcció i desenvolupament comunitari, impulsant paral·lelament la coresponsabilitat de tothom en l'organització, gestió i implicació de la participació comunitària.

Interacció positiva/diàleg intercultural

Promou el diàleg intercultural, en un nivell d'igualtat, entre tots els veïns i veïnes, independentment del seu origen, context cultural o creences religioses, dins d'un barri o territori, a través del foment de les relacions actives i de col·laboració. Es vol trencar l'esquema "nosaltres/els altres", per tal de construir allò comú, treballant sobre interessos i aspectes compartits. En aquest marc, resulta clau identificar els obstacles que impedeixen aquestes relacions, fent front de manera proactiva a les dificultats i tensions, donant pas al diàleg i al reconeixement de les diferents situacions de discriminació i també de privilegi.

Prenen com a referència el projecte Ciutats Interculturals del Consell d'Europa (<https://www.coe.int/en/web/interculturalcities>), podríem identificar tres elements clau que identifiquen a les ciutats interculturals:

Lideratge i compromís polític fort i decidit. A nivell d'organització interna, això es tradueix en un equip que tingui la interculturalitat com a convicció i treball conjuntament, sumant esforços i complementant accions. Aquest convicció no només s'estendrà a nivell intern de l'Administració, sinó que tindrà un impacte clau en actors externs com els mitjans de comunicació o actors principals en l'àmbit social, econòmic o cultural. Encara quan és complicat sentir a líders polítics posar en valor la diversitat, la veritat és que el risc de ruptura social que pot suposar els discursos anti-diversitat és encara més arriscat.

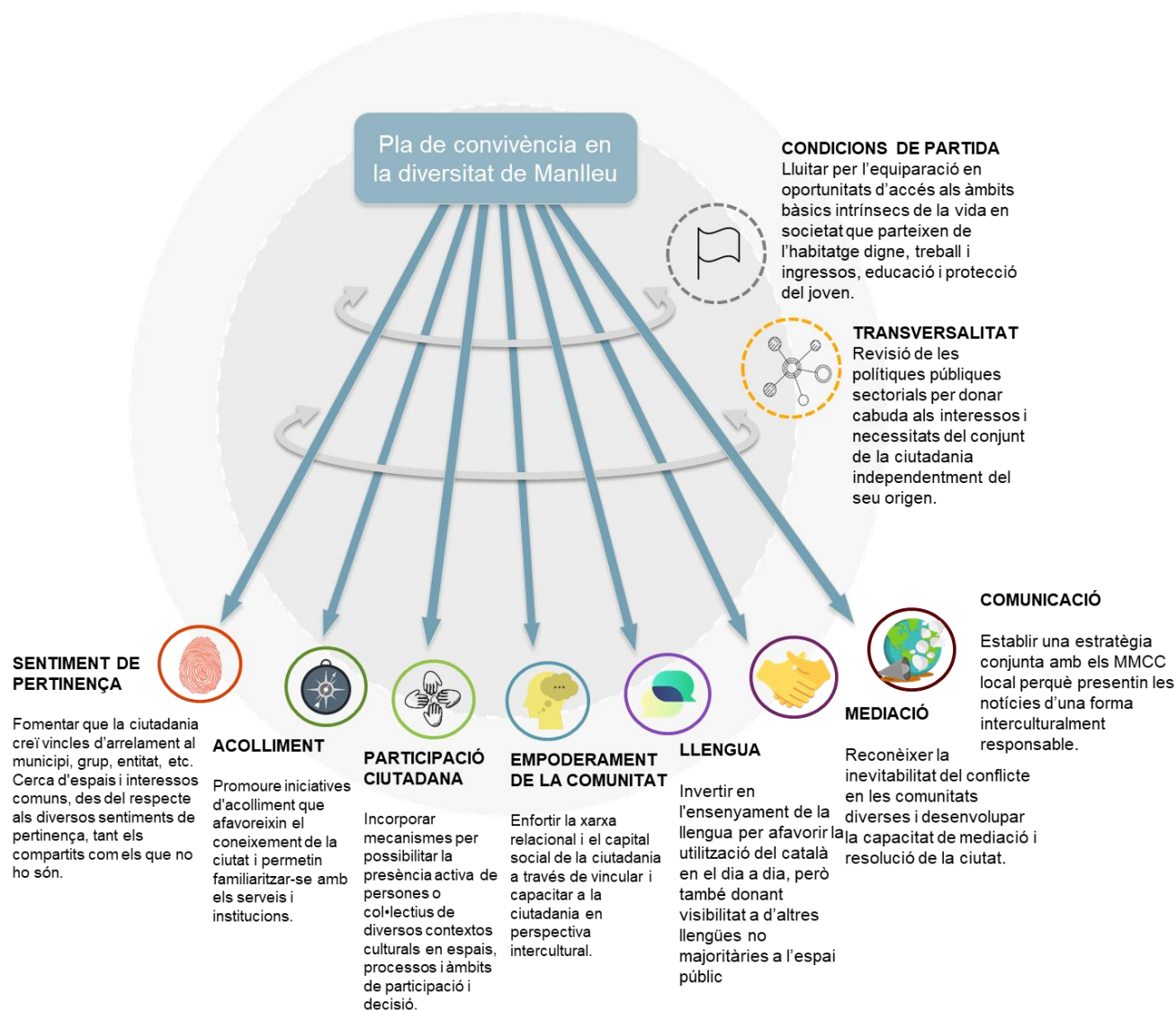
Una altra gran competència del líder és la seva capacitat estratègica, no només de transmetre els objectius a curt (socialització, coneixement mutu), mitjà (cultura de la diversitat) i llarg termini (desenvolupament personal i social, cohesió social) (Zapata-Barrero, 2011a, 2011b), sinó tècnicament la seva capacitat de combinar acció/temps i objectius, i especialment mostrar que tot no és improvisat sinó resultat d'una reflexió, que a través d'accions que fomenta dona resposta a unes preguntes teòriques fonamentades en la societat.

Discurs respectuós amb la diversitat, que no es limiti a explicar les bondats d'aquesta, sinó que expliqui els riscos de fractura social que acompanyen negar drets o limitar deures als que es poden considerar com a diferents. Els discursos racistes s'ensenyen i s'aprenen, i l'única manera de contrarestar-los és ensenyar i aprendre els discursos anti-racistes, vinculats als drets humans i als valors dels Estats democràtics. Els discursos apresos donen lloc a actuacions, polítiques i instruments concordes amb aquests (Teun Van Dijk, 2013). La no intervenció pot comportar també la tendència a la organització en unitats de diversitat (s'uneixen els que parlen la mateixa llengua, comparteixen una religió o provenen del mateix origen).

La unió no es fa per competències (el que una persona sap i vol fer segons les seves capacitats) sinó per origen comú. Per contra, la interculturalitat és una aposta política per a gestionar el procés i orientar-lo cap a espais d'interacció i comunicació diferents. Aquí la unió no s'entén en termes d'origen, sinó de competències, interessos, inquietuds, etc. Les polítiques interculturals són un factor generador de transformació de l'espai públic, de les institucions i la cultura cívica (Wood i Landry, 2008. Vegeu també Bloomfield i Bianchini, 2004).

Comptar amb una estratègia intercultural que vagi guiant l'acció municipal per a construir una ciutat intercultural. Una estratègia que marqui objectius, desenvolupi instruments i estableixi mecanismes d'avaluació permanents per a aquest procés de transformació. Tal com s'assenyala a “La ciutat intercultural pas a pas”, es tracta d'establir les pautes per a un “canvi qualitatiu” que afecta a les relacions entre autoritats, institucions, persones i grups de persones. Per a això, la participació i la rendició de comptes són elements clau a considerar. Així doncs, fomentar la imbricació de la societat civil, i de tots els nivells de l'Administració, és clau per a avançar en els objectius de l'estratègia intercultural, alhora que ho és establir els mecanismes que permetin la seva avaluació continuada, i al seu torn corregir les desviacions.

En consonància amb el que hem exposat fins ara, presentem a continuació una proposta d'operatibilització que ens permetrà identificar els elements a tenir en compte en el desenvolupament de les estratègies interculturals:



4. Fases i metodologia

El procés de definició del Pla passa per diferents etapes amb objectius i metodologies específiques. Expliquem a continuació aquestes etapes:

1. Preparatius previs: Validació de la proposta i acord sobre la metodologia i organització

Aquesta primera etapa té com a objectiu definir i consensuar què esperem del Pla, de quines premisses partim (marc conceptual) i l'operativa de treball a seguir. En aquest sentit, ha calgut preveure la metodologia de treball i els mecanismes de coordinació entre les diferents professionals implicades en el procés: Àgata Gelpí com a Cap d'Àrea de Promoció Social i Personal, Salut Pública i Consum i Naima Dahou com l'Agent d'Acollida. A més es va celebrar una reunió amb els i les cap d'àrea de l'Ajuntament de Manlleu juntament amb l'Alcalde per validar l'abast del pla.

2. Avaluació dels programes derivats de l'anterior Pla de Gestió de la Diversitat de 2004

El PGDM és el pla que cal actualitzar, per aquesta raó es fa imprescindible partir d'una avaluació prèvia de les accions que s'han desenvolupat a conseqüència del seu pla d'acció. L'avaluació es fa de forma conjunta amb les responsables dels programes: Núria Font, tècnica d'educació, Àgata Gelpí i Naima Dahou.

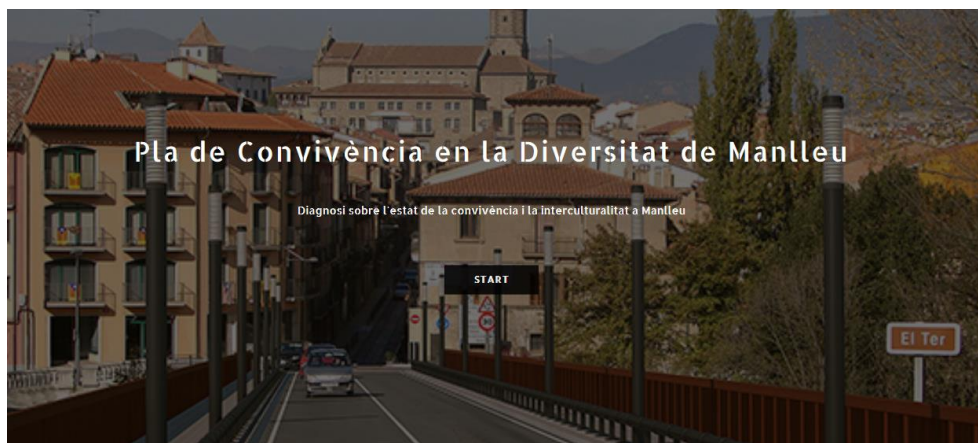
3. Diagnosi

Un cop enllestits els preparatius previs, definits els objectius, el marc conceptual, validat el seu abast i avaluats els programes s'inicià l'elaboració de la diagnosi sobre l'estat de la convivència i la interculturalitat a Manlleu. Per l'elaboració de la diagnosi s'han fet servir diferents fonts d'informació, tant primàries com secundàries:

- Primerament, s'ha elaborat un perfil demogràfic de la societat de Manlleu a partir de l'exploració del Padró Municipal d'Habitants a data de 24 de setembre de 2018

- Seguidament, s'ha recopilat la informació existent (dades secundàries) en plans, memòries i dades disponibles (INE, Idescat, Hermes, Departament d'Ensenyament, entre d'altres).
- Aquesta informació ha servit per nodrir el capítol de *condicions de vida*. Alhora, també s'ha inclòs l'avaluació d'alguns projectes, programes i accions desplegats a partir d'anteriors plans.
- Per altra banda, s'han creat dades a mida a través de les diferents tècniques:

- a) Consulta oberta a professionals responsables dels diferents serveis i equipaments municipals. L'enquesta ha estat enviada a professionals de l'Administració local, equipaments públics, centres educatius i entitats i associacions. La consulta pretén conèixer la seva percepció de l'estat de la convivència i la interrelació a Manlleu. L'enquesta ha estat enviada a un total de 120 persones de les quals 81 han contestat. El contingut de la consulta es pot veure en el següent vincle: <https://surv.es/burAG4HHSP3MxovjA>



- b) Sessions participatives amb persones de la ciutadania i responsables i professionals de diferents serveis i entitats al municipi. S'han realitzat set trobades amb grups de persones diferents per tal de treballar la informació assolida en anteriors passes amb l'objectiu de donar contingut qualitatiu a dades purament quantitatives així com aprofundir en les debilitats i fortaleeses del municipi en relació a l'estat de la convivència i les interrelacions. Aquesta informació ha servit per enriquir dos capítols d'aquest document: els eixos de condició de vida i l'estat de la convivència.

- A més, les sessions participatives preveïen un abast de propostes i per tant, a partir d'aquestes trobades s'extrauen grans reptes i possibles accions a desenvolupat que seran recollies al Pla d'Acció. A continuació es presenta la composició dels sets grups de les sessions participatives
- ✓ Dilluns 18 de febrer 2019. Sessió amb el Consell de Serveis Socials. Van participar 9 representants d'associacions, equipaments i de grups polítics amb representació al Ple Municipal.
- ✓ Dimarts 19 de febrer 2019 al matí. Sessió amb persones nouvingudes. Van participar 12 persones d'origen marroquí, malià i peruà.
- ✓ Dimarts 19 de febrer de 2019 a la tarda. Sessió amb persones que van immigrar a Manlleu fa més de 10 anys. Van participar 9 persones d'origen marroquí.
- ✓ Dilluns 25 de febrer de 2019. Sessió amb AMPA dels diferents centres educatius de Manlleu. Van participar 10 mares i pares associats a l'AMPA que representaven 4 centres educatius
- ✓ Dimarts 26 de febrer de 2019. Sessió amb professionals del municipi. Van participar 5 representants i directores d'equipaments diversos al municipi (Biblioteca, Centre de Formació d'Adults, Centre d'Atenció Primària, Servei de Suport a Comunitats de veïns i veïnes)
- ✓ Dimecres 27 de febrer de 2019. Sessió amb professionals del municipi. Van participar 13 professionals de l'Administració Local, del teixit educatiu i associatiu.
- ✓ Dijous 28 de febrer de 2019. Sessió amb la Xarxa d'Infància i Adolescència de Manlleu. Van participar 10 representants dels equips directius d'escola i educadora social del municipi.

En total s'ha recollit la valoració i aportació de coneixement de 68 professionals i persones associades o no associades que treballen o viuen al municipi de Manlleu. Si bé és cert que s'ha comptat amb la participació d'una àmplia i diversificada xarxa d'agents del municipi, la invitació a formar part d'una de les sessions va ser extensiva a més professionals malgrat que no tots i totes van poder assistir.

4. Definició de l'estratègia

La definició de l'estratègia es va concretar amb una trobada amb l'equip motor destinada a validar la diagnosi, definir un model d'anàlisi que permeti la focalització i visualització de les prioritats i objectius de l'estratègia d'acció per tal d'assolir l'objectiu del pla.

5. Definició de les accions

Aquesta fase fou novament participativa amb la celebració de dues noves trobades amb la xarxa d'agents consultades en la fase de diagnosi per aprofundir en les accions que seran l'eina per assolir els objectius definits en la fase anterior. Alhora, en les trobades es va poder realitzar la prioritització de les accions clau atenent a criteris d'adequació i oportunitat de l'acció. A continuació es presenta la composició dels grups de les sessions participatives:

- ✓ Dimarts 14 de maig de 2019. Sessió amb professionals de diferents àrees de l'Ajuntament (Esports, Inserció Laboral i Formació, Promoció Social i Personal, Salut Pública i Consum, Servei de Suport a Comunitats de veïns, etc.), professionals d'equipaments públics (CAP i Oficina de Català) professionals del tercer sector (Jaimat Essalam i representant de la mesquita). En total van assistir 10 participants.
- ✓ Dijous 16 de maig de 2019. Sessió amb professionals de diferents àrees de l'Ajuntament (Habitatge, Participació Ciutadana, Joventut, Servei Primera Acol·lida, etc.) professionals d'equipaments públics (Biblioteca municipal) i professionals del tercer sector (Càritas, Projecte Salam, Associació Maresmon). En total van assistir 12 participants.

6. Consolidació del pla

L'última fase en l'elaboració del pla és la mateixa consolidació a partir d'una nova trobada amb l'equip motor per la revisió de les passes donades fins al moment amb la conseqüent validació de l'estratègia i de les accions previstes per abordar els objectius de cada dimensió d'anàlisi.

Un cop validat el document pel grup motor, es va presentar el pla d'acció a l'equip de govern de l'Ajuntament de Manlleu i al teixit associatiu de Manlleu. Paral·lelament, es va enviar el document als i les caps d'àrea de l'Ajuntament per tal d'introduir esmenes, validar les accions i millorar en la detecció d'indicadors d'impacte de les accions. L'últim pas ha estat la presentació del pla al ple municipal per buscar el major consens i comodat del consistori amb l'estratègia.

5. Diagnosi: l'estat de la convivència a Manlleu

Aquest capítol exposa els resultats de la diagnosi del Pla de la Convivència en la Diversitat de Manlleu. La diagnosi queda estructurada en tres grans apartats:

- 5.1. Anàlisi demogràfic de Manlleu
- 5.2. Condicions de vida al municipi
- 5.3. Estat de la convivència
- 5.4. Estat de les relacions interculturals



5.1. Anàlisi demogràfic

Les poblacions són ecosistemes vius, interconnectats amb el context proper i avui dia fins i tot amb el context mundial. Dins del seu territori, les ciutats generen dinàmiques diferenciades entre barris, molt cop lligades a la diàspora, la mateixa distribució urbanística i el mercat immobiliari.

Les transformacions demogràfiques d'una ciutat vénen donades per quatre factors de renovació poblacional: l'arribada de nous habitants procedents d'altres indrets, la partença de residents cap a altres ciutats – immigració i emigració respectivament-, els naixements i les defuncions. L'anàlisi d'aquests quatre factors i de les seves tendències permet explicar el canvi en la composició de la població.

Les dades que seguidament es presenten tenen l'actualitat del Padró Municipal d'Habitants 24 de setembre de 2018. L'anàlisi sovint es remunta a 2012 –tot i que a vegades s'accedeix a dades més antigues– i per tant, la resta d'anys estan complets amb dades d'Idescat i INE. Puntualment s'han fet servir les dades del Padró d'Habitants de 2016 i 2017, més en concret quan no s'ha pogut accedir a certes dades a través de les altres fonts. No obstant això, val advertir que els resultats del padró i l'INE de l'any 2017 disten àmpliament. En els casos que ha calgut fer menció d'aquest fet s'ha indicat amb una nota peu de pàgina.

Els continguts són els següents:

1. Creixement de la població
2. Persones que arriben
3. Persones que marxen
4. Naixements
5. Defuncions
6. Grups d'edat
7. Població estrangera
8. Comparatives
9. Aspectes a remarcar

Territori i geografia

Manlleu, la capital del Ter, és una ciutat situada a la part central de la comarca d'Osona.

Després de Vic, Manlleu és la ciutat més poblada amb 20.194 habitants a 1 de gener de 2018.

Manlleu té una superfície de 17,2 km² i una densitat de població de 1.172 habitants per km²

Manlleu, municipi d'Osona

Manlleu, la capital del Ter, és una ciutat situada a la part central de la comarca d'Osona. El riu Ter ha definit els límits de la ciutat i forma part dels seus paisatges i del seu desenvolupament urbà. Manlleu s'ubica a una altitud de 461 metres sobre el nivell del mar

Segon municipi d'Osona més poblat

Després de Vic, Manlleu és la ciutat més poblada amb 20.194 habitants a 1 de gener de 2018.

Manlleu té una superfície de 17,2 km². Tenint en compte que la superfície de la Comarca d'Osona és de 1.254,2 km², Manlleu representa el 0,013% de la superfície total de la Comarca.

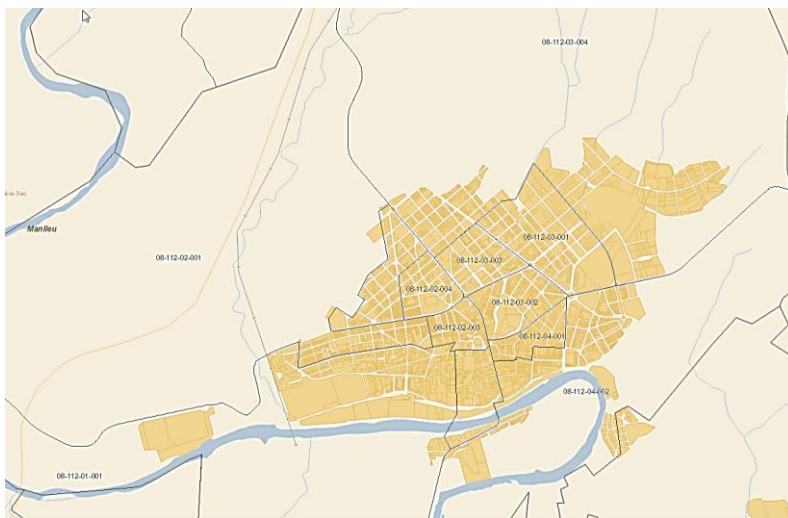


La densitat de Manlleu és superior a la mitjana de la província de Barcelona

La densitat de població és de 1.172 habitants per km² (la densitat mitjana als municipis de la província és de 722 hab/Km²).

Aquesta densitat no es manté en tot el territori. De fet, la població de Manlleu es concentra en el barri del Puig-Teulèria, la secció 002 (entre l'Avinguda de Roma i Carretera d'Olot) i barri de l'Erm, la secció 003 (entre el Carrer Mossèn Aulet i l'Avinguda de Roma).

Manlleu es distribueix administrativament en 4 districtes. El 1er districte té dues seccions i es reconeix com el Barri de Baix Vila. El 2on districte té quatre seccions i inclou el Barri de Gràcia (secció 001), Barri de Dalt Vila i Barri Nou (secció 003) i el Barri Vilamirosa (secció 002 i 004). El 3er districte té quatre seccions i inclou a l'Erm i La Coromina (seccions 001,002,003) i el barri Puig-Teulèria (secció 002). El 4rt districte té dues seccions que corresponen als barris de Cavalleria, La Salut i Vista Alegre.



Mapa de seccions de Manlleu. Font: INES

Creixement de la població

Els últims dos anys (2017-2018) han estat uns anys de creixement per Manlleu després dels anys de descens de població iniciats cap al 2009.

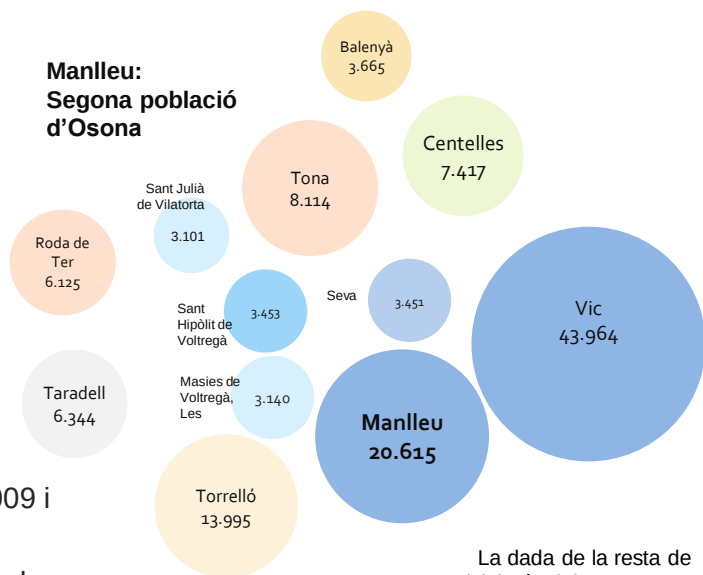
La reducció de població va ser deguda a l'increment de sortides del municipi i el descens de persones arribades des de l'estranger.

Manlleu, en comparació amb Osona

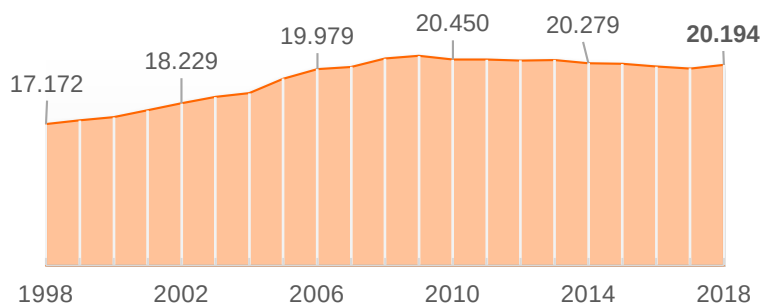
A setembre de 2018, Manlleu compta amb 20.615 persones empadronades (a 1 de gener, segons Idescat, la població era de 20.194 habitants). En el context d'Osona, es tracta de la segona major població, a distància de Vic, que és la primera població, i per sobre de Torelló, que actualment és la tercera població.

Evolució de la població

Entre 1998 i 2008 la població de Manlleu va incrementant-se progressivament. Entre el 2009 i el 2016 la població va començar a decreixer. Aquesta tendència s'aturà l'any 2018, any en el qual s'ha enregistrat un nou augment de població (la xifra de població oficial a 1/1/2018 ha estat de 20.914 persones).



La dada de la resta de municipis és del 2017. Font: Idescat



Dada del Padró Municipal d'habitants a data de 24 de setembre de 2018

Context
Evolució
Causes

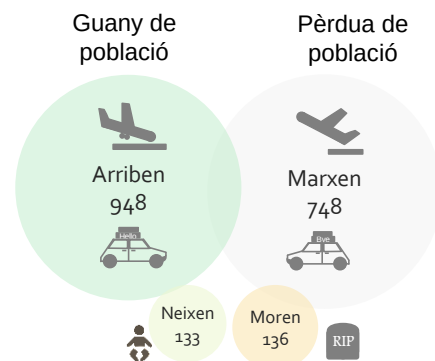
Causes del decreixement de població

La població deixa d'augmentar a partir de 2009 atès al descens constant d'arribades des de l'estranger. De fet, a partir del 2008 el total de persones que marxen del municipi és superior al total de persones que arriben. Aquesta tendència canvià dràsticament a partir del 2017.

Oposadament, entre el 2009 i el 2016, s'ha mantingut l'arribada de persones que provenen del territori català i de la resta de l'estat, tot i que el total de persones vingudes fou una mica inferior al de sortides.

També disminueixen lleugerament el nombre de naixements a partir del 2010. L'any 2018 el nombre de persones que han mort ha estat superior al de nascuts, entrant el municipi en una situació de creixement natural negatiu. El volum de naixements és cinc vegades inferior al volum d'entrades de residents i per tant el seu impacte en la població és baix.

En definitiva: la tendència de pèrdua de població experimentada des del 2009 a Manlleu canvia a partir del 2017 a causa del repunt de persones arribades des de l'estranger i el descens de persones residents que marxen del municipi.



Resultat ≈ 3% increment de població (gener 2017 al setembre 2018)

NOMBRE D'HABITANTS		Any							Gràfica d'evolució 2012-2018	Tendència últim any
		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018*		
Lloc	Manlleu	20.416	20.435	20.279	20.228	20.104	20.007	20.615		↑
	Osona	154.588	155.069	154.897	154.925	155.641	156.572	158.334		↑
Sexe	Homes	10.180	10.195	10.112	10.096	10.033	9.984	10.326		↑
	Dones	10.236	10.240	10.167	10.132	10.071	10.023	10.289		↑
Edats	De 0 a 9 anys	2.661	2.658	2.603	2.558	2.447	2.365	2.237		↓
	de 10 a 19 anys	2.199	2.232	2.206	2.223	2.238	2.209	2.354		↑
	de 20 a 29 anys	2.459	2.360	2.251	2.181	2.193	2.209	2.294		↑
	de 30 a 39 anys	3.191	3.167	3.137	3.044	2.900	2.798	2.772		↓
	de 40 a 49 anys	2.952	2.977	2.920	2.897	2.909	2.961	3.114		↑
	de 50 a 59 anys	2.672	2.685	2.741	2.798	2.850	2.817	2.860		↑
	de 60 a 69 anys	1.777	1.843	1.915	1.960	2.001	2.088	2.327		↑
	de 70 a 79 anys	1.402	1.385	1.338	1.366	1.342	1.331	1.433		↑
	80 o més anys	1.103	1.128	1.168	1.201	1.224	1.229	1.224		↑
Districtes i seccions	Districte 1	3.022	3.008	2.956	2.979	2.940	2.970	3.252		↑
	Secció 1	2.038	2.053	1.985	1.987	1.966	1.997	2.140		↑
	Secció 2	984	955	971	992	974	973	1.112		↑
	Districte 2	6.254	6.337	6.320	6.366	6.346	6.321	6.415		↑
	Secció 1	1.639	1.634	1.629	1.606	1.609	1.607	1.606		↓
	Secció 2	1.825	1.846	1.854	1.859	1.824	1.788	1.785		↓
	Secció 3	1.152	1.191	1.154	1.204	1.220	1.229	1.264		↑
	Secció 4	1.638	1.666	1.683	1.697	1.693	1.697	1.760		↑
	Districte 3	8.239	8.177	8.060	7.993	7.902	7.823	7.992		↑
	Secció 1	1.601	1.618	1.623	1.656	1.683	1.657	1.670		↑
	Secció 2	2.164	2.162	2.100	2.122	2.064	2.056	2.142		↑
	Secció 3	2.316	2.295	2.304	2.257	2.312	2.266	2.310		↑
	Secció 4	2.158	2.102	2.033	1.958	1.843	1.844	1.870		↑
	Districte 4	2.901	2.913	2.943	2.890	2.916	2.893	2.956		↑
	Secció 1	905	925	974	960	972	956	992		↑
	Secció 2	1.996	1.988	1.969	1.930	1.944	1.937	1.964		↑

*Dada del Padró d'habitants de Manlleu a 24 de setembre de 2018. A 1 de gener de 2018 població de: 20.194

Persones que arriben

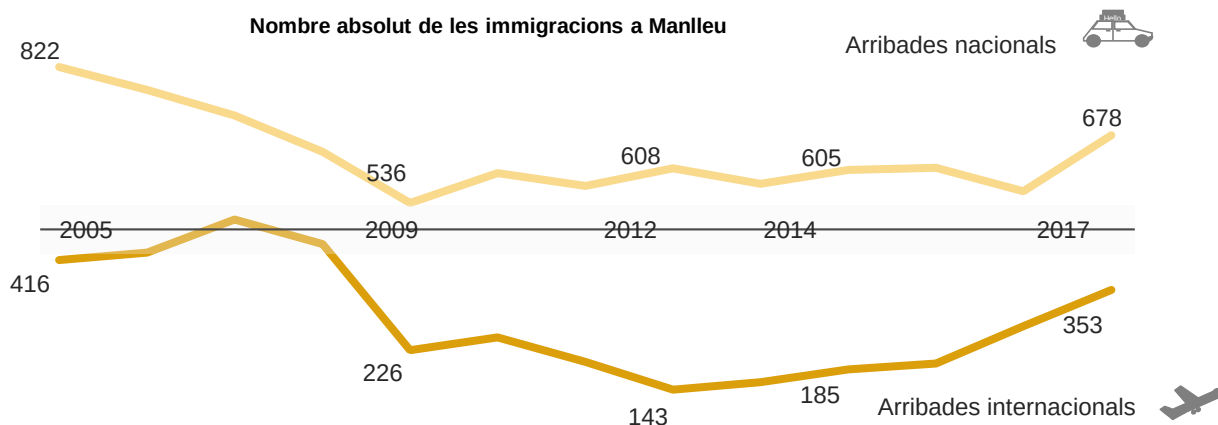
L'any 2018, la major proporció d'altres al padró d'habitants per motius de canvis de residència i omissió provenen de persones nascudes a l'estranger.

Les arribades de nacionals estan marcades per persones nascudes a la província de Barcelona, sovint de la ciutat de Barcelona i de Vic.

Recuperació de les arribades internacionals i manteniment de les arribades nacionals

Entre el 2005 i el 2009, les arribes nacionals han decrescut considerablement. A partir del 2009 les arribades nacionals s'han mantingut experimentant un increment l'any 2017. En canvi, les immigracions internacionals van arribar als seus màxims l'any 2007 amb 501 persones, per disminuir després l'any 2012 arribant a mínims històrics amb 143 persones. Entre 2015 i 2017, les arribades internacionals tornen a augmentar. La correlació entre les arribades internacionals i l'evolució de l'atur ha estat molt estreta.

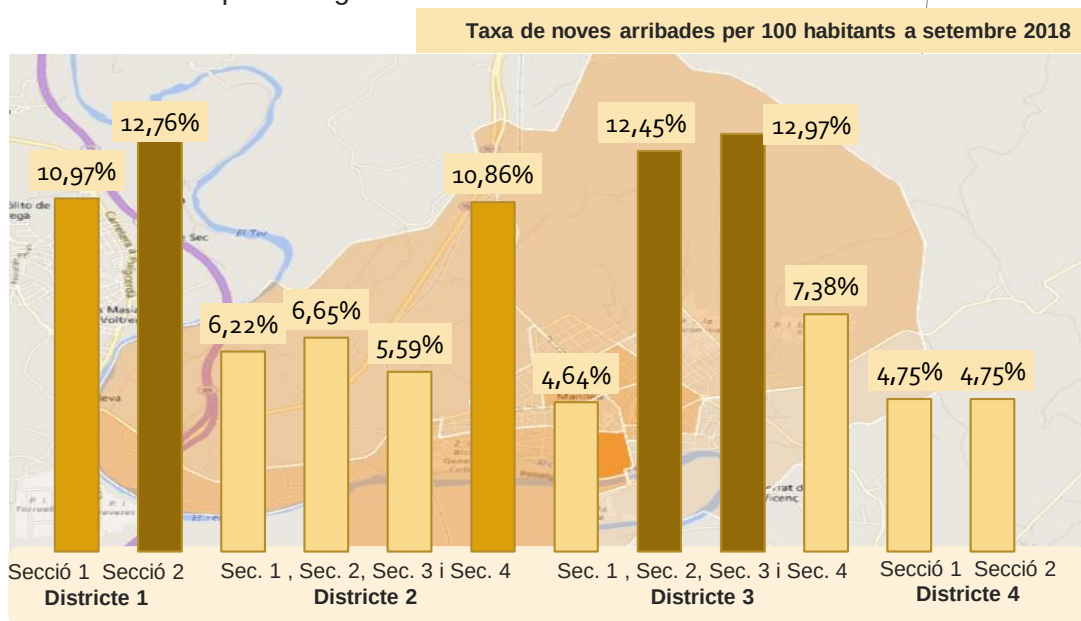
El padró d'habitants l'any 2018 (fins setembre) comptabilitza 948 arribades nacionals i internacionals. Aquestes arribades estan majorment representades per persones amb nacionalitat estrangera, que arriben procedents tant des de l'estranger com des de d'altres municipis de l'estat.



Els barris centrals són els que reben més població acabada d'arribar

El 2018, la secció 2 del districte 1 de Manlleu (Baix Vila, entre el passeig Ter i la Plaça Fra Bernardí) i les seccions 2 i 3 del districte 3 (El Puig-Teuleria i L'Erm, entre la Carretera d'Olot a c/ Mossèn Aulet), han rebut més població acabada d'arribar. Seguidament, en tercer lloc, la secció 4 del districte 2 (Vilamirosa, entre l'Avinguda Roma i c/ Arnald de Corcó) i secció 1 del districte primer són les següents zones on més altres al padró en relació al total de població acabada d'arribar s'han comptabilitzat l'any 2018. Val dir que tant la secció 2 del districte 3 i la secció 4 del districte 2, recullen els majors percentatges de les arribades per immigració externa.

Evolució Districtes d'arribada



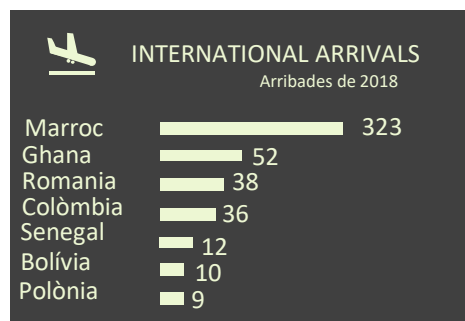
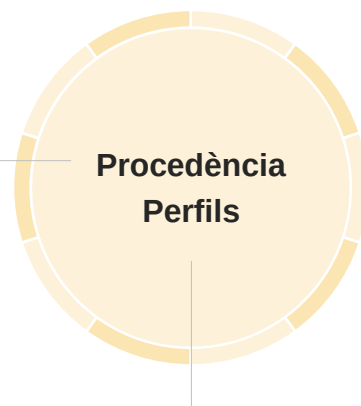
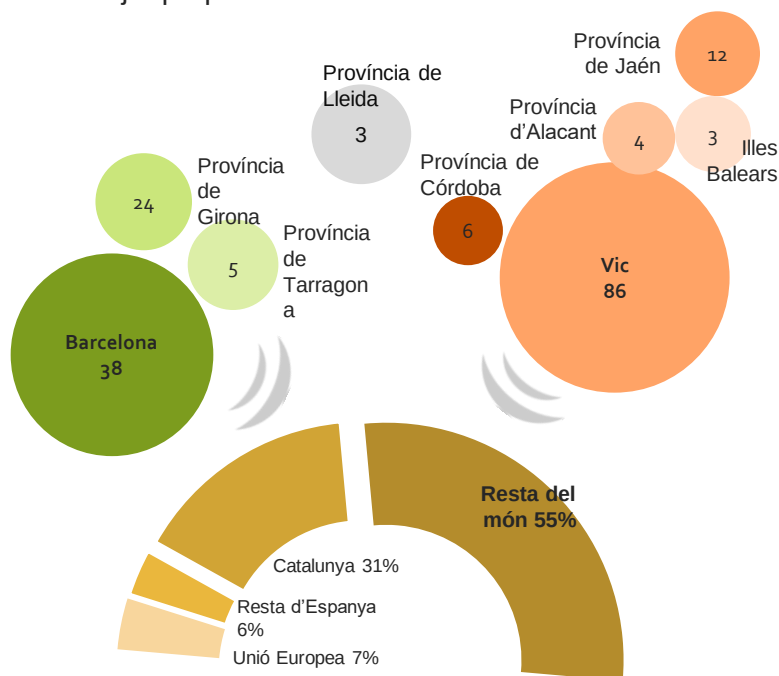
La comarca d'Osona i la resta de municipis de la província de Barcelona són les principals zones que aporten nova població a Manlleu

Si ens fixem amb la dada de 2017 (Idescat), més de la meitat de les arribades són de persones que immigren des de la resta de Catalunya i territoris de l'Estat. De 1031 persones que van arribar al 2017, 678 són moviments interns. Els nous veïns i veïnes provenen de la mateixa comarca, Osona (316 altes), seguit per persones que vénen d'altres territoris d'Espanya (167 altes). La resta provenen d'altres municipis de la província (115 altes) o d'altres territoris de Catalunya (80 altes).

No obstant, aquesta dada contrasta amb les dades de 2018 extretes del Padró Municipal d'Habitants. En aquest cas, fins al 24 de setembre, d'un total de 948 de canvis de residència al padró, 594 són de persones amb procedència de l'estranger; 293 provenen del territori català i la resta, 61 persones, van nèixer en un municipi de l'estat espanyol.

El 61% de les persones que arriben de la resta del món tenen la nacionalitat marroquina i alhora, aquesta procedència simbolitza el 34% de les arribades totals (tant nacionals com internacionals)

La dada sobre perfil de les persones que arriben i han nascut a l'estranger està masculinitzada: un 58% de les persones que arriben són homes. Si ens fixem en les dades de la població immigrada 2017 (no existeix aquesta informació per 2018), els i les joves d'entre 15 a 29 anys fou la cohort que arribà en major proporció.



Procedència de les persones vingudes a Manlleu a 24 de setembre de 2018, Padró d'Habitants

El perfil del nouvingut procedent del territori català, és equitatiu per raó de gènere, havent-hi un 50,7% de catalans i 49,3% de catalanes que arriben a Manlleu. Pel que respecta al districte en el que és sol acomodar aquest col·lectiu, si bé és cert que no es genera concentració en cap dels districtes, hi ha un major volum d'altres al Districte 3 a la secció 3 i 4.

El perfil de les persones arribades des de la resta d'Espanya, de la mateixa manera que succeïa amb la població d'origen estranger, està força masculinitzada: 63,3% són homes vers al 36,7%. Aquest col·lectiu de persones resideix en major mesura al districte 3, secció 2 i 3, tot i que també hi ha força distribució de la població entre els districtes 1 i 2.

PERSONES QUE ARRIBEN		Any							Gràfica d'evolució 2012-2018	Tendència últim any
		2012	2013	2014	2015	2016*	2017*	2018**		
Tipus d'arribada	Procedències internacional	143	158	185	198	276	353	594		↑
	Procedència nacional	608	576	605	610	560	678	354		↓
Sexe	Homes	389	376	435	425	460	536	532		↔
	Dones	362	358	355	383	376	495	416		↓
Edats	De 0 a 14 anys	128	133	136	143	141	171			↔
	De 15 a 29 anys	223	213	198	246	245	286			↔
	De 30 a 34 anys	112	96	101	107	117	130			↔
	De 35 a 44 anys	136	131	155	164	188	210			↔
	De 45 a 59 anys	81	98	120	97	98	137			↔
	De 60 anys i més	71	63	80	51	47	97			↑
Nacionalitats	Espanya	608	576	605	610	351	846	354		↓
	Marroc					264	628	323		↓
	Ghana					46	108	52		↓
	Romania					52	96	38		↓
	Colòmbia					21	57	36		↔
	Altres					131	265	79		↓
Districtes i seccions	Districte 1					162	469	225		↓
	Secció 1					68	237	104		↓
	Secció 2					94	232	121		↓
	Districte 2					270	544	278		↓
	Secció 1					53	110	59		↓
	Secció 2					60	107	63		↔
	Secció 3					76	129	53		↓
	Secció 4					81	198	103		↓
	Districte 3					324	762	355		↓
	Secció 1					41	106	44		↓
	Secció 2					111	243	118		↓
	Secció 3					111	270	123		↓
	Secció 4					61	143	70		↓
	Districte 4					101	225	90		↓
	Secció 1					40	96	45		↓
	Secció 2					61	129	45		↓

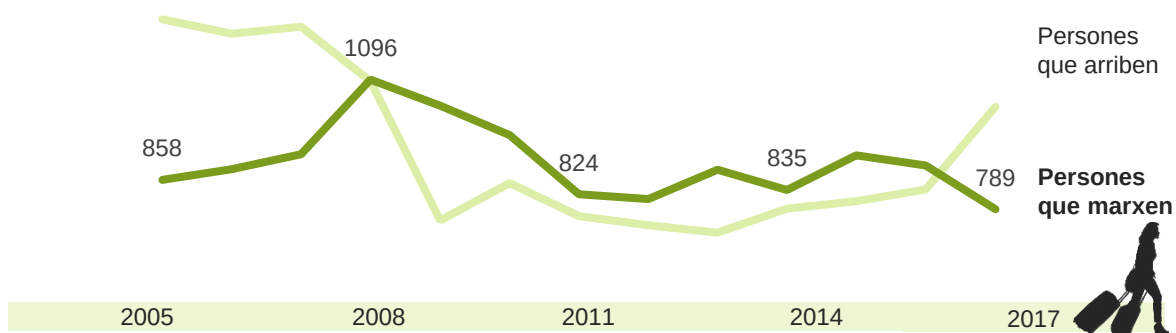
*Font de les dades d'immigracions per nacionalitat a través del Padró d'habitants de Manlleu a 24 de setembre de 2018. No coincideixen amb les dades d'Idescat

**Dada del Padró d'habitants de Manlleu a 24 de setembre de 2018. Indica la nacionalitat de la persona que es dona d'alta

Persones que marxen

Les sortides de població a Manlleu durant el 2017 s'han compensat amb les arribades al llarg de totes les franges d'edat. Malgrat això, la franja de 0 a 14 anys ha estat la que ha registrat més emigració i menys immigració. La destinació més habitual és a d'altres territoris de Catalunya però també a ciutats d'Europa: Alemanya i França

Nombre absolut de persones que immigren i emigren a Manlleu



Descens del nombre de persones que marxen en 2017

La mitjana anual de persones que marxen de Manlleu tenint com a referència el període del 2005 al 2017 és de 893 persones a l'any. Aquesta mitjana s'adiu a dues grans etapes temporals: una, abans del 2008 i, altra, entre el 2011 al 2016. A partir del 2008 es registren més sortides que arribades al municipi, assolint taxes migratòries negatives durant 9 anys. No obstant això, l'any 2017 canvia dràsticament aquesta tendència donant lloc a un decreixement de les sortides i un augment de les arribades.

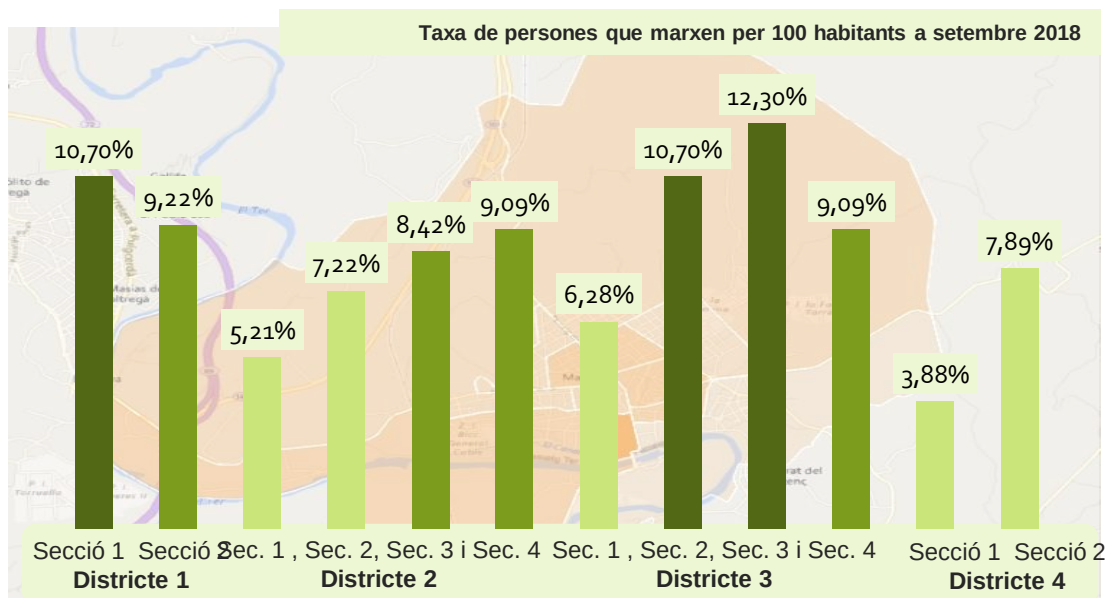


Les sortides fins al 24 de setembre de 2018 foren de 136 persones. Entre aquestes sortides estan inclosos: sortides per causes de canvi de residència, baixes per caducitat i inclusió indeguda.

La rotació més gran d'habitants es produeix als barris centrals de Manlleu.

Els barris que més baixes de padró per raó de canvis de residència són, alhora, els que més altes han sofert. L'única excepció es dona amb la secció 3 del districte 2 (Dalt Vila i Barri Nou) que recull una alta taxa de sortides en comparació amb les arribades. La majoria d'aquestes sortides (61%) han estat per persones que no tenen la nacionalitat espanyola.

Igualment, la secció 3 del districte 3 compta amb un percentatge més elevat de persones de nacionalitat estrangera que marxen: 65% vers al 35% de persones amb nacionalitat espanyola. Aquestes dades coincideixen amb les característiques de la població dels districtes.

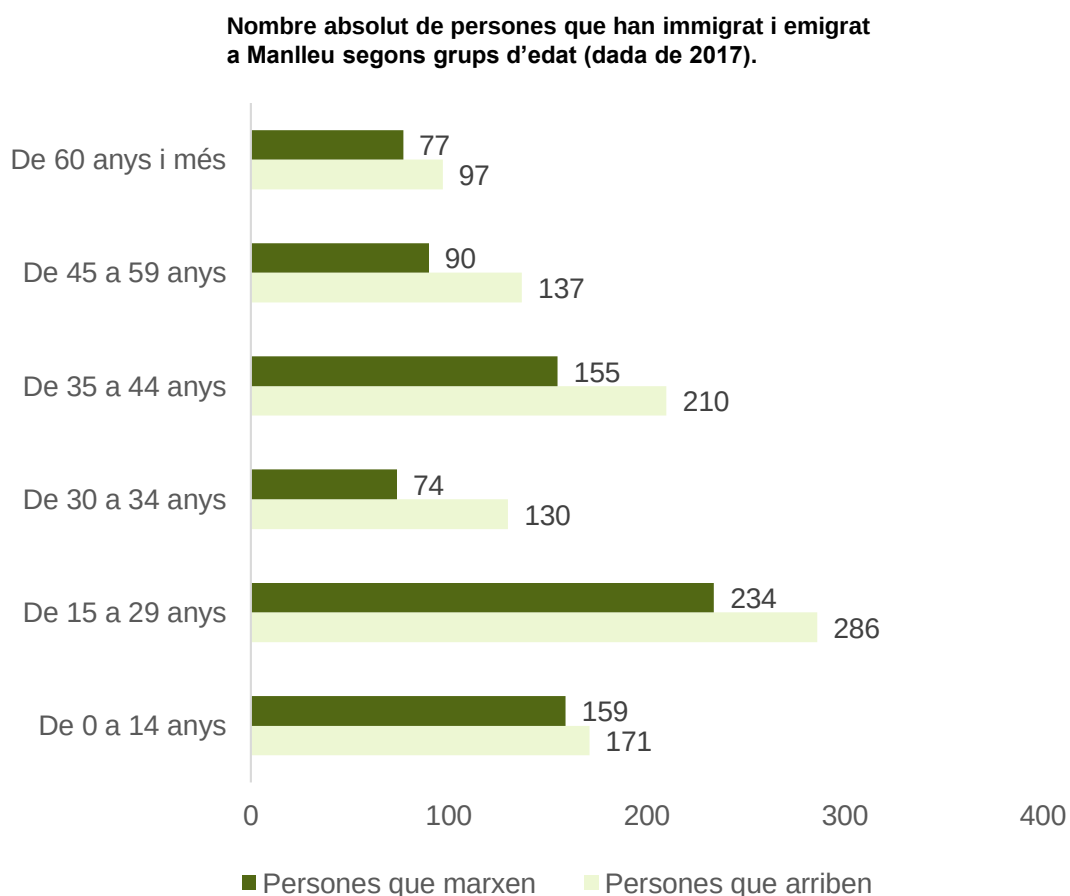


Seguint les dades de 2017, el major nombre de persones que marxen tenen entre 15 a 29 anys.

En 2017, van arribar més persones que residents de Manlleu van marxar. Així i tot, hi ha franges d'edat on es registren més emigracions que immigracions, és a dir, un saldo migratori negatiu. La franja d'edat de 0 a 14 anys presenta un major nombre d'emigracions, suposant el 20% de les sortides en 2017: 159 infants. Això no obstant, s'assoleix un recanvi d'aquesta població donat que n'arriben 171.

La franja que sofreix una major modificació ha estat la compresa entre els 15 als 29 anys: 234 joves marxaren i n'arribaren 286.

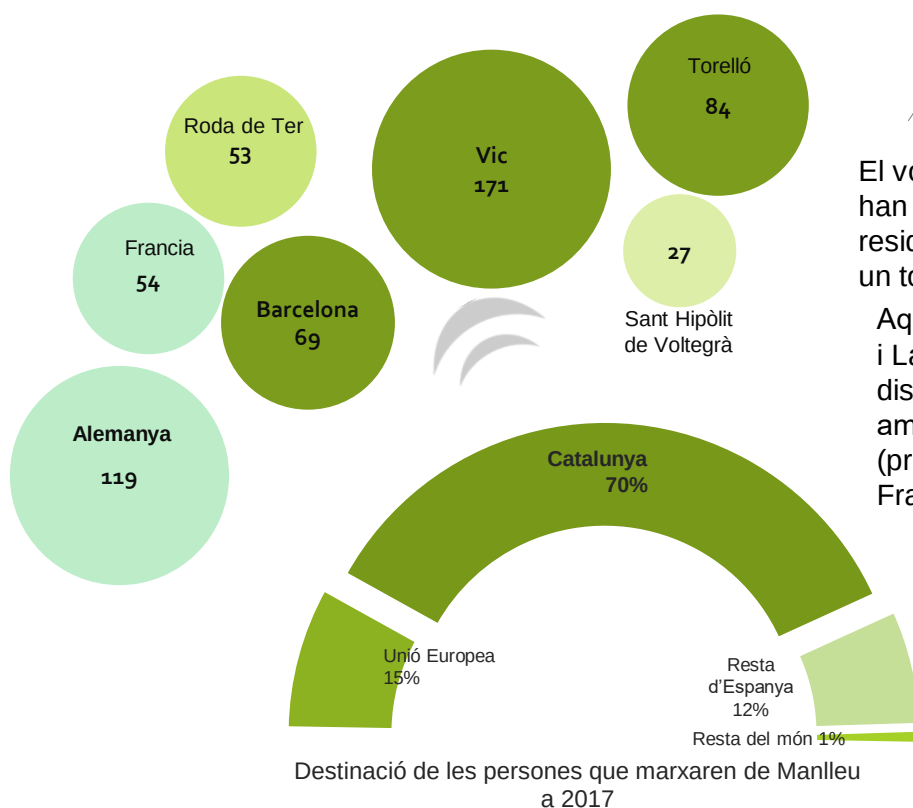
La franja d'edat que obté una cobertura més ampla d'arribades en comparació amb les sortides ha estat la de 30 a 34 anys: marxaren 74 però han arribat 130 persones.



Vic i Alemanya són les principals destinacions de les persones que marxen de Manlleu

La dada que ara es treballa és a través del Padró Municipal d'Habitants a 2017. Aquesta dada no coincideix amb la dada d'Idescat que registra un total de 1031 sortides del municipi. El padró a 2017 comptabilitza 1.290 persones que es van

donar de baixa al padró (per canvi de residència o per omissió). D'aquest total, 171 van anar a Vic i 119 van sortir de l'estat per anar Alemanya. En tercer lloc, 84 persones van anar a viure a Torelló, també dins de la comarca d'Osona.



El volum més gran de persones que han marxat, en valors absoluts, residien al districte 3, concretament un total de 512 persones.

Aquest districte correspon a L'Erm i La Coromina. A més, també és el districte que recull més sortides amb destinació a l'estranger (principalment a Alemanya i França)

En canvi, les baixes del padró dels i de les residents del districte 1 tendeixen a canviar la residència per altres municipis de la província de Barcelona (principalment a Vic)

No obstant, en proporció a la població total de cada districte, hi ha un equilibri del total de sortides: al voltant d'un 6% de persones marxaren dels seus districtes.

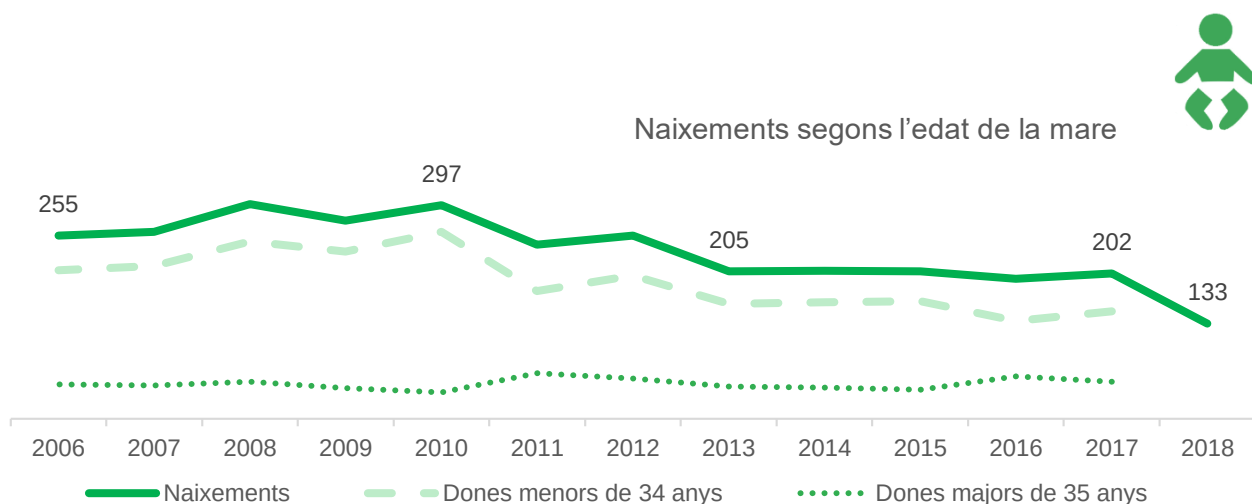
PERSONES QUE MARXEN		Any							Gràfica d'evolució 2012-2018	Tendència últim any
		2012	2013	2014	2015	2016*	2017*	2018*		
Tipus de sortida	Canvis de residència					862	1.290	522		↓
	Caducitat					51	79	44		↓
	Inclusió Indeguda o Duplicat					2	182	182		↑
	Total	813	883	835	916	915	1.551	748		↓
Destinació	A l'estranger					219	221			↑
	Nacional					643	1.069			↑
Sexe	Homes	426	466	441	491	459	684	390		↓
	Dones	387	417	394	425	404	606	358		↓
Edats	De 0 a 14 anys	165	173	158	224	225	159			↓
	De 15 a 29 anys	213	258	207	206	215	234			↑
	De 30 a 34 anys	135	114	113	129	118	74			↓
	De 35 a 44 anys	148	163	173	179	149	155			↑
	De 45 a 59 anys	97	106	113	115	112	90			↓
	De 60 anys i més	55	69	71	63	73	77			↑
Nacionalitats	Espanya					611	903	363		↓
	Marroc					149	324	167		↓
	Ghana					14	26	17		↑
	Romania					29	91	68		↑
	Colòmbia					11	23	15		↑
Districtes i seccions	Districte 1					138	263	149		↓
	Secció 1					73	148	80		↓
	Secció 2					65	115	69		↓
	Districte 2					280	465	224		↓
	Secció 1					64	91	39		↓
	Secció 2					110	115	54		↓
	Secció 3					39	106	63		↑
	Secció 4					67	153	68		↑
	Districte 3					393	624	287		↓
	Secció 1					48	103	47		↑
	Secció 2					100	162	80		↑
	Secció 3					159	221	92		↓
	Secció 4					86	138	68		↑
	Districte 4					104	199	88		↑
	Secció 1					49	70	29		↑
	Secció 2					55	129	59		↑

*Font: Padró d'habitants de Manlleu a 24 de setembre de 2018. No coincideixen amb les dades d'Idescat. Amb excepció de la informació d'edats, en aquest cas la font és Idescat

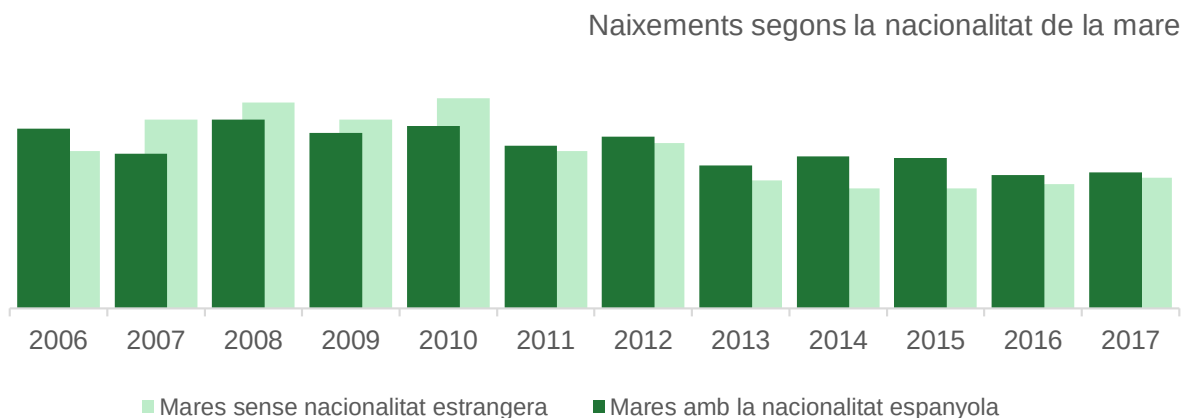
Naixements

La natalitat va reduir-se considerablement entre el 2010 al 2013 per passar a mantenir-se entre aquest últim any fins al 2017. Majoritàriament les mares donen a llum quan són més joves de 34 anys.

La davallada de naixements ha afectat tant a les mares de nacionalitat espanyola com nacionalitat estrangera.



Dada del Padró Municipal d'habitants a data de 24 de setembre de 2018



Dada del Padró Municipal d'habitants a data de 24 de setembre de 2018

Disminució del nombre de naixements

La variació entre 2010 al 2017 de la natalitat ha estat negativa: -32%. A partir del 2013 els naixements s'han mantingut. En general, les mares amb menys de 34 anys són les que més parts tenen a l'any, això no obstant, des del 2011 hi ha hagut un lleuger increment del percentatge de dones majors de 35 anys que tenen nadons.

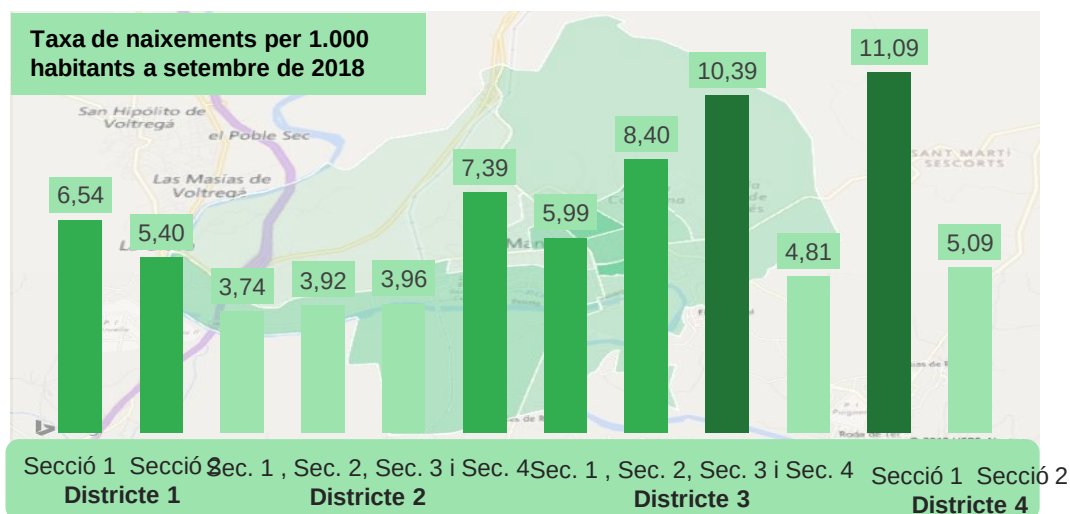
La taxa de naixements al municipi és de 6,5 per mil habitants. Aquesta taxa arriba a gairebé duplicar-se en algunes seccions del territori, de la mateixa manera que pot arribar a reduir-se quasi a la meitat en d'altres.



Naixements de mare estrangera i mare espanyola bastant igualats

Durant els anys 2007 fins al 2009 hi havia un predomini de nounats amb mares amb una nacionalitat diferent de l'espanyola. Els anys posteriors, segurament estretament vinculat a la reducció de població vinguda d'altres indrets del món durant els anys de la crisi econòmica, les mares amb nacionalitat espanyola han superat les mares d'origen estranger en naixements.

L'adquisició de la nacionalitat espanyola no s'assoleix per néixer en territori espanyol. Amb algunes excepcions es requereix que un dels progenitors tingui la nacionalitat espanyola. En aquest sentit, a 14 de setembre de 2018 un 44% de les altes per naixement, i per tant dels/de les recent nascuts/des no han adquirit la nacionalitat espanyola. La seva nacionalitat és majoritàriament marroquina.



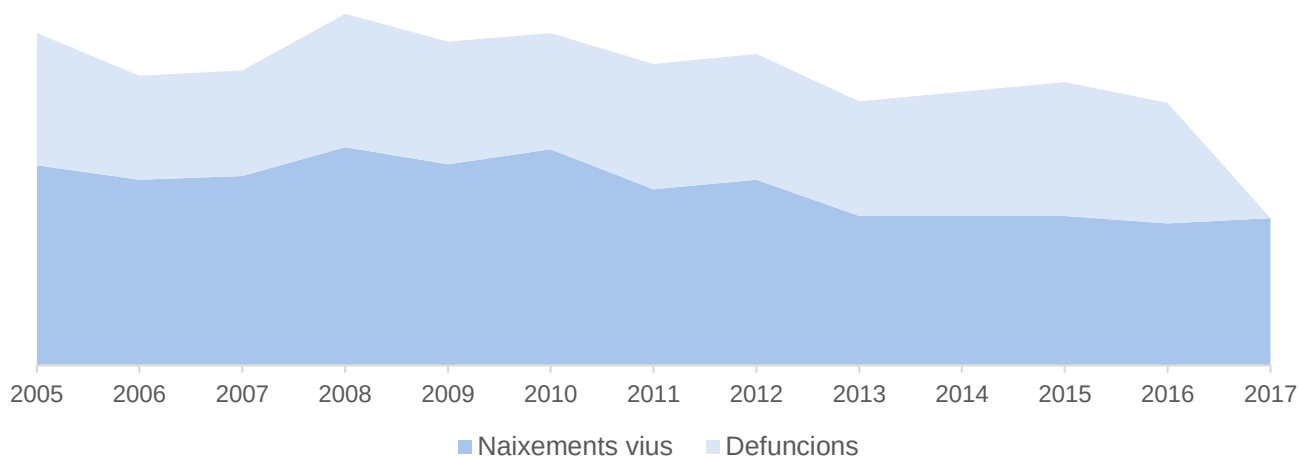
NAIXEMENTS		Any							Gràfica d'evolució 2012-2018	Tendència últim any
		2012	2013	2014	2015	2016*	2017*	2018*		
Sexe	Homes	132	110	110	111	105	103	70		
	Dones	123	95	96	94	90	99	63		
	Total	255	205	206	205	195	202	133		
Edat de la mare	De 0 a 19 anys	4	5	2	4	3	1			
	De 20 a 29 anys	119	80	81	84	69	82			
	De 30 a 39 anys	124	111	115	110	108	107			
	De 40 a 49 anys	8	9	8	7	14	12			
	De 50 anys i més	0	0	0	0	1	0			
Nacionalitat del nascut	Espanya					135	193	75		
	Marroc					52	102	43		
	Ghana					1	14	6		
	Romania					2	9	4		
	Colòmbia					0	1	1		
Districtes i seccions	Districte 1					34	46	20		
	Secció 1					27	31	14		
	Secció 2					7	15	6		
	Districte 2					61	91	31		
	Secció 1					12	17	6		
	Secció 2					13	17	7		
	Secció 3					12	20	5		
	Secció 4					24	37	13		
	Districte 3					76	138	61		
	Secció 1					12	25	10		
	Secció 2					18	31	18		
	Secció 3					27	55	24		
	Secció 4					19	27	9		
	Districte 4					32	58	21		
	Secció 1					11	29	11		
	Secció 2					21	29	10		

*Font: Padró d'habitants de Manlleu a 24 de setembre de 2018. No coincideixen amb les dades d'Idescat. Amb excepció de la informació sobre el sexe del nadó.

Defuncions

El nombre de defuncions a Manlleu es manté sense grans canvis, amb una mitjana de 187 defuncions anuals.

El nombre de defuncions és inferior al de naixements, de manera que el creixement natural de Manlleu ha estat positiu en els últims anys.



Font: Padró Municipal d'habitants

■ Naixements vius ■ Defuncions

Més defuncions primerenques entre els homes

L'acumulat de les defuncions entre 2012 a 2016 mostra un patró de defuncions diferent entre els homes i les dones. La mortalitat de les dones es concentra a partir dels 80 i 90 anys, fenomen associat a una major esperança de vida i a una baixa incidència de la mortalitat primerenca.

En els homes, amb una esperança de vida una mica inferior, les defuncions es concentren igualment després dels 80 anys, però hi ha una incidència també important de defuncions entre els 60-79 anys, i fins i tot entre els 50 i 59 anys. Les morts accidentals en edats més primerenques és també més freqüent en els homes. Aquest patró de la mortalitat no és específic de Manlleu sinó general a tota Catalunya.

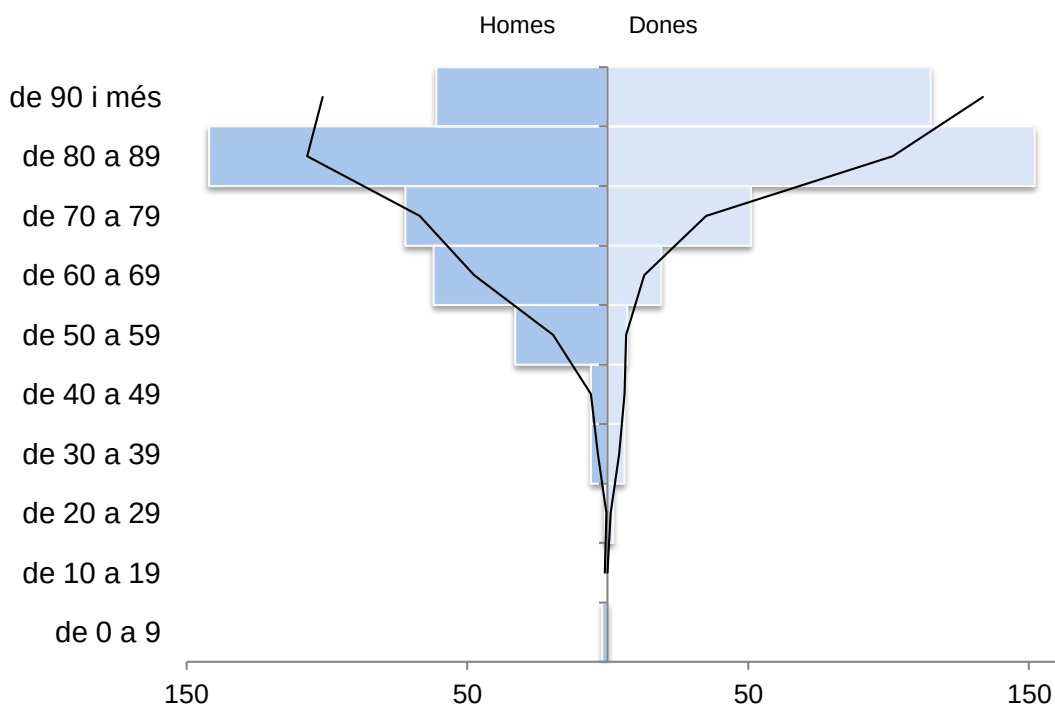
Evolució Edats

Creixement natural positiu

El saldo natural, la diferència entre el nombre de naixements i el nombre de defuncions, ha estat positiu en els últims 42 anys, per tant han nascut més nenes i nens que veïns o veïnes que han mort.

Concretament a 2016, el nombre de defuncions ha estat de 166. Una xifra inferior a la de naixements: 195.

A data de 24 de setembre de 2018, seguint el Padró Municipal d'habitats s'ha registrat un canvi substancial: hi ha hagut més defuncions que naixements: 136 vers a 133. Les defuncions en aquest any va estar repartides gairebé equitativament entre dones i homes. A més, de les 136 persones mortes, 131 tenien nacionalitat espanyola.



Dada del Padró Municipal d'habitants a data de 24 de setembre de 2018

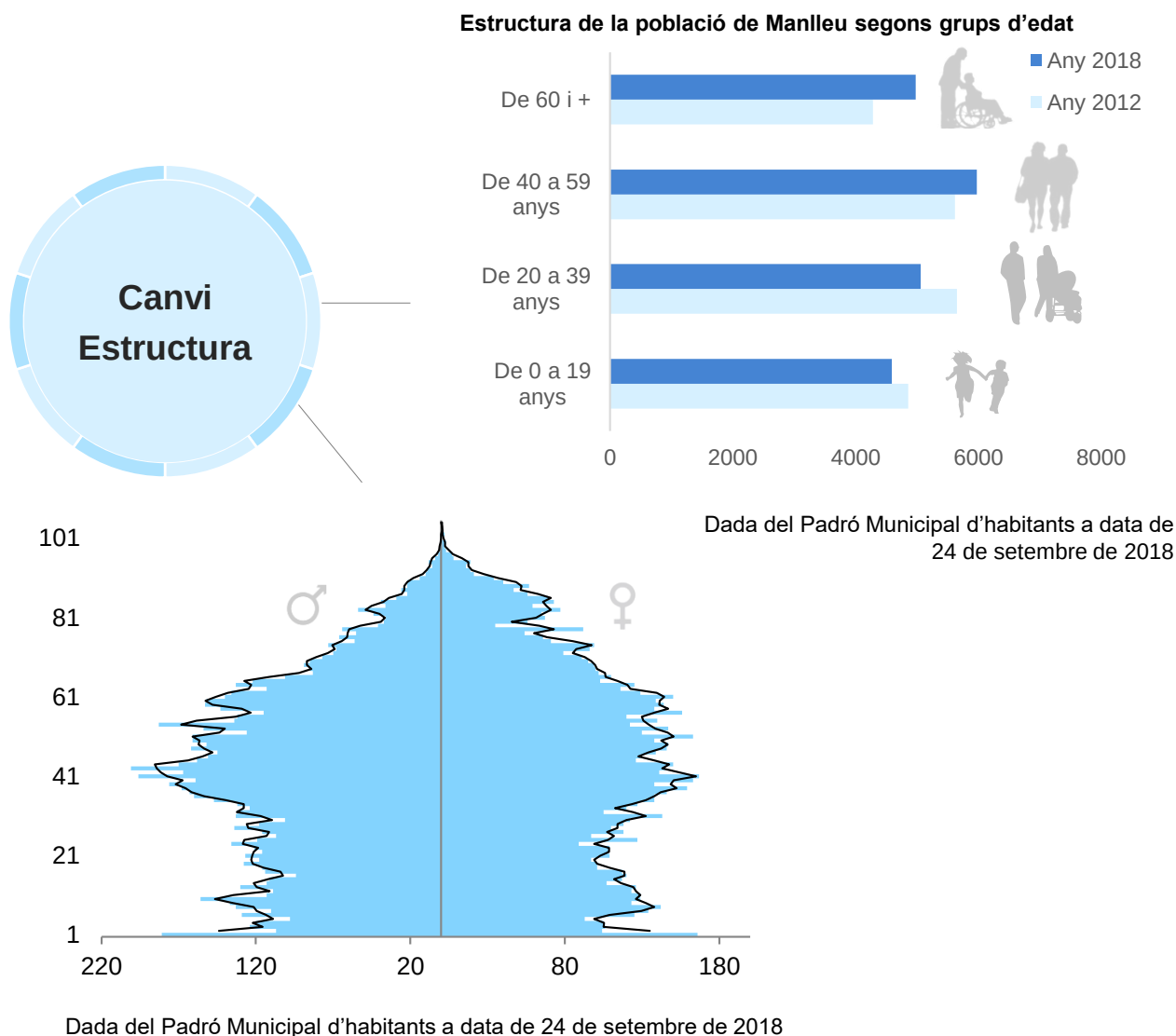
DEFUNCIONS		Any							Gràfica d'evolució 2012-2018	Tendència últim any
		2012	2013	2014	2015	2016*	2017*	2018*		
Sexe	Homes	84	82	89	97	93	160	68		↓
	Dones	89	76	81	87	75	158	68		↓
	Total	173	158	170	184	168	318	136		↓
Edat	de 0 a 9 anys	0	0	1	0	1				↔
	de 10 a 19 anys	0	0	0	0	0				↔
	de 20 a 29 anys	0	0	0	1	2				↔
	de 30 a 39 anys	1	2	2	3	4				↔
	de 40 a 49 anys	1	2	2	3	4				↔
	de 50 a 59 anys	12	4	7	9	8				↔
	de 60 a 69 anys	15	19	20	17	10				↔
	de 70 a 79 anys	30	29	34	25	30				↔
	de 80 a 89 anys	74	68	78	88	74				↔
	de 90 i més anys	40	34	26	39	37				↔
Nacionalitat	Espanya					156	307	131		↓
	Marroc					10	6	2		↔
	Ghana					1	2	1		↔
	Romania					0	1	1		↔
	Colòmbia					0	0	0		↔
Districtes i seccions	Districte 1					20	39	20		↔
	Secció 1					9	20	10		↔
	Secció 2					11	19	10		↔
	Districte 2					55	118	43		↓
	Secció 1					16	29	13		↔
	Secció 2					10	30	4		↔
	Secció 3					16	25	10		↔
	Secció 4					13	34	16		↔
	Districte 3					69	128	57		↔
	Secció 1					12	19	8		↔
	Secció 2					29	47	24		↔
	Secció 3					16	35	14		↔
	Secció 4					12	27	11		↔
	Districte 4					24	33	16		↔
	Secció 1					7	9	7		↔
	Secció 2					17	24	9		↔

*Font: Padró d'habitants de Manlleu a 24 de setembre de 2018. No coincideixen amb les dades d'Idescat. Amb excepció de la informació sobre el sexe

Grups d'edat

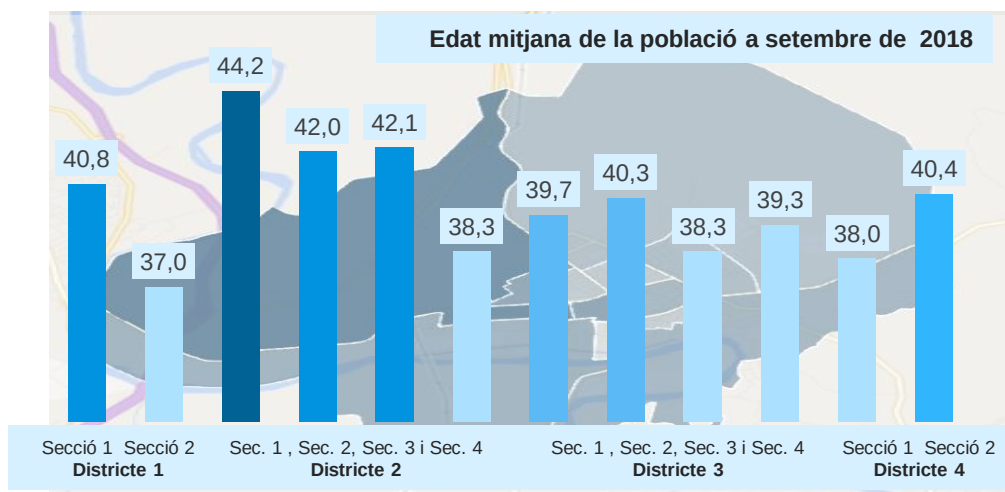
El procés d'envelliment de la població –comú a tota Catalunya – s'ha intensificat a Manlleu entre 2012 a 2018.

L'índex d'envelliment de Manlleu està per sota a l'assolit a la província de Barcelona mentre que l'índex de sobreenvelliment és dos punts superiors. L'edat mitjana és de 41 anys havent-hi barris més envellits que d'altres.



Intensificació de l'envelliment

Malgrat el creixement natural positiu i la darrera onada de persones arribades de l'exterior la població major de 60 anys s'ha intensificat l'any 2018 en comparació amb el 2012. L'accentuació de l'envelliment progressiu de la població es deu a la davallada dels naixements i l'allargament de l'esperança de vida. L'índex d'envelliment (quocient entre el nombre de persones de 65 anys i més i el de joves menors de 15 anys) és de 93,67, és a dir, hi ha 93 persones de 65 i més per cada 100 persones de 0 a 15 anys. L'índex de Manlleu és molt inferior de la província de Barcelona: 113,49 (2017, Hermes). L'índex de sobreenvelliment (quocient entre el nombre de persones de 85 anys i més respecte del total de 65 i més), és de 17,96. L'índex a província de Barcelona és dues dècimes menors: 16,10.



Més joventut als barris del centre de la ciutat

L'edat mitjana de la població de Manlleu és de 41 anys. No obstant, aquesta edat mitjana es redueix en alguns districtes. Per exemple, el districte 3 (més concretament les seccions 3 i 4, és a dir, L'Erm i La Coromina) és més jove que el districte 2 i en especial el barri de Gràcia (secció 1 del districte 2). Aquest barri supera en 3 punts l'edat mitjana. Cal recordar que els barris més joves són també els que més immigració tant interna com externa han rebut.

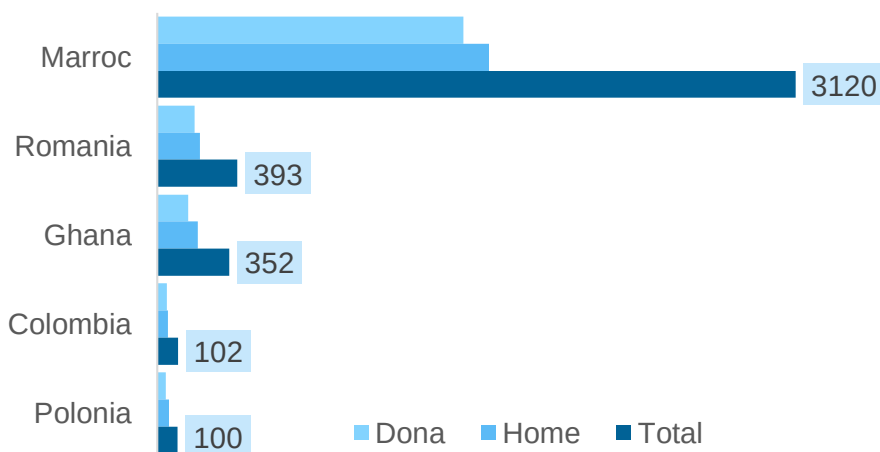
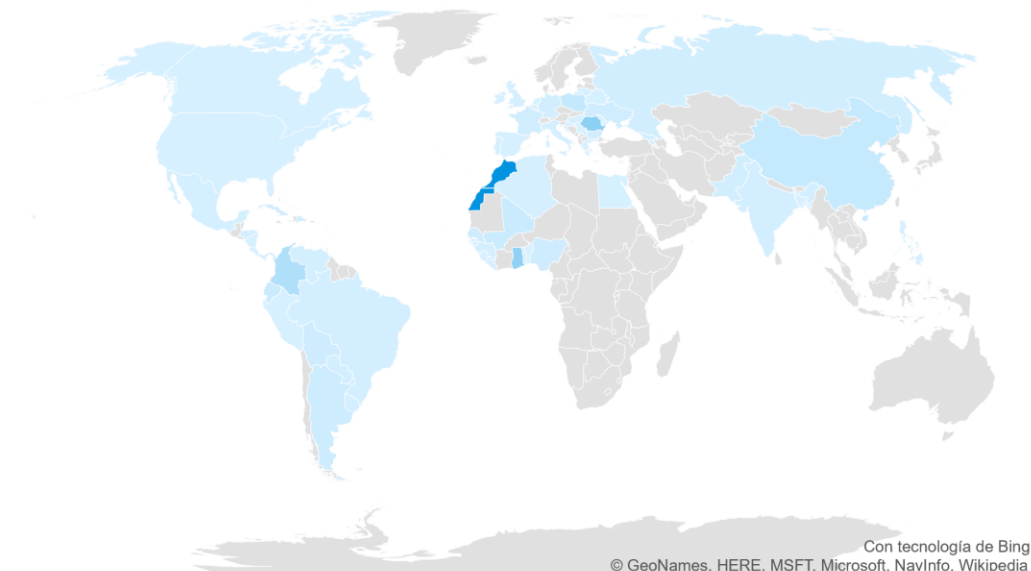
Edats		Any							Gràfica d'evolució 2012-2018	Tendència últim any
		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018*		
Edats	De 0 a 4 anys	1.426	1.401	1.291	1.233	1.115	1.061	1.013		↘
	De 5 a 9 anys	1.235	1.257	1.312	1.325	1.332	1.304	1.224		↓
	De 10 a 14 anys	1.161	1.138	1.135	1.125	1.150	1.124	1.235		↑
	De 14 a 19 anys	1.038	1.094	1.071	1.098	1.088	1.085	1.119		↗
	De 20 a 24 anys	1.161	1.094	1.085	1.034	1.047	1.044	1.130		↑
	De 25 a 29 anys	1.298	1.266	1.166	1.147	1.146	1.165	1.164		↘
	De 30 a 34 anys	1.657	1.562	1.502	1.430	1.317	1.227	1.239		↘
	De 34 a 39 anys	1.534	1.605	1.635	1.614	1.583	1.571	1.533		↘
	De 40 a 44 anys	1.518	1.480	1.423	1.435	1.460	1.505	1.659		↑
	De 45 a 49 anys	1.434	1.497	1.497	1.462	1.449	1.456	1.455		↘
	De 50 a 54 anys	1.452	1.405	1.393	1.409	1.417	1.382	1.485		↑
	De 55 a 59 anys	1.220	1.280	1.348	1.389	1.433	1.435	1.375		↓
	De 60 a 64 anys	968	1.000	1.027	1.081	1.116	1.173	1.333		↑
	De 65 a 69 anys	809	843	888	879	885	915	994		↑
	De 70 a 74 anys	651	658	669	752	734	758	833		↑
	De 75 a 79 anys	751	727	669	614	608	573	600		↘
	De 80 a 84 anys	604	609	622	615	624	605	531		↓
	De 85 a 89 anys	365	376	380	397	395	412	440		↗
	De 90 a 94 anys	109	118	135	159	173	180	191		↗
	De 95 i més	25	25	31	30	32	32	62		↗
	Total	20.416	20.435	20.279	20.228	20.104	20.007	20.615		↑

* Dada del Padró Municipal d'habitants a data de 24 de setembre de 2018

Població d'origen estranger

A 2018, el 23,3% dels residents de Manlleu són persones d'origen estranger i el 20,2% tenen una nacionalitat estrangera. Per nacionalitats i orígens, destaca el pes aclaparador de la primera nacionalitat: marroquina. La taxa d'estrangeria més elevada es dona a les seccions centrals del municipi.

Població d'origen estranger que resideixen a Manlleu (2018)



El 23,3% de la població de Manlleu és d'origen estranger

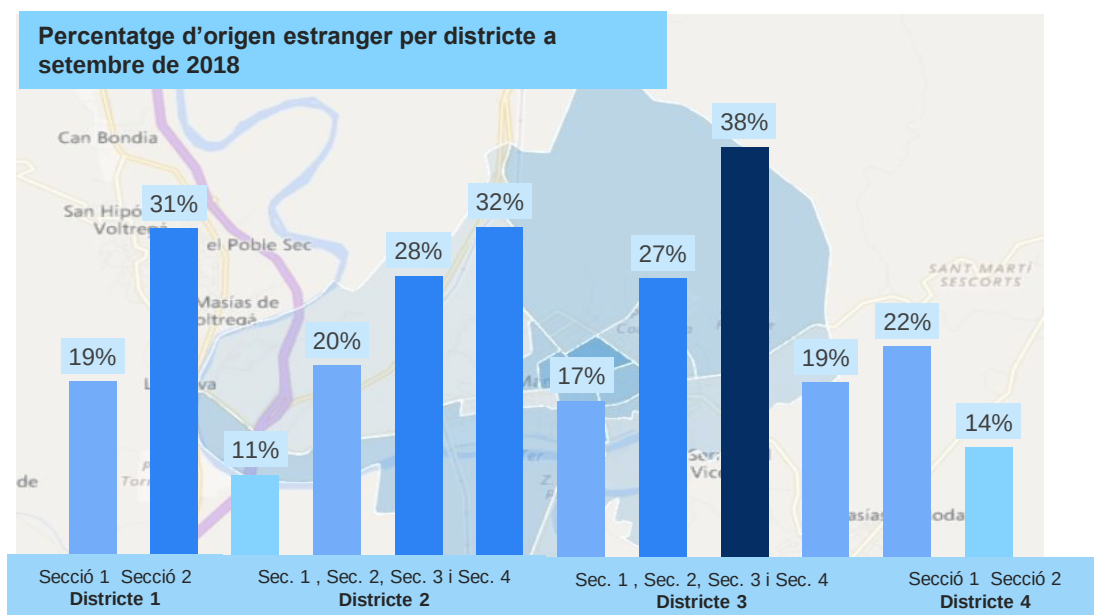
A 2018 (24 de setembre), el 23,3% de la població de Manlleu tenen origen estranger i un 22,8% tenen la nacionalitat estrangera. És a dir, un percentatge reduït de persones d'origen estranger ha pogut accedir a la nacionalitat espanyola. Aquest percentatge és inferior al d'anys anteriors, com per exemple el 2012, quan el percentatge de població d'origen estranger era del 20,2%.

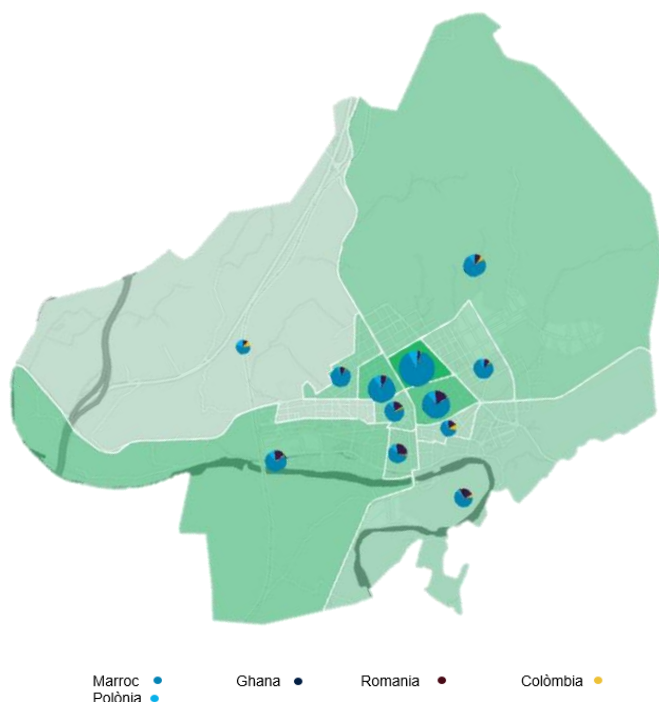
El fet que hi hagi un percentatge limitat de persones que han adquirit la nacionalitat per residència es pot deure a la composició de la població que ha immigrat a Manlleu: destaca la procedència magrebina, la qual necessita 10 anys de residència legal i ininterrompuda per poder realitzar el procés d'adquisició de nacionalitat. A 2018, el 15% de la població de Manlleu ha nascut al Marroc, el 1,9% a Romania i el 1,7% a Ghana. La resta d'origens no arriben a l'1%.



Els barris del centre concentren major percentatge de persones nascudes a l'exterior.

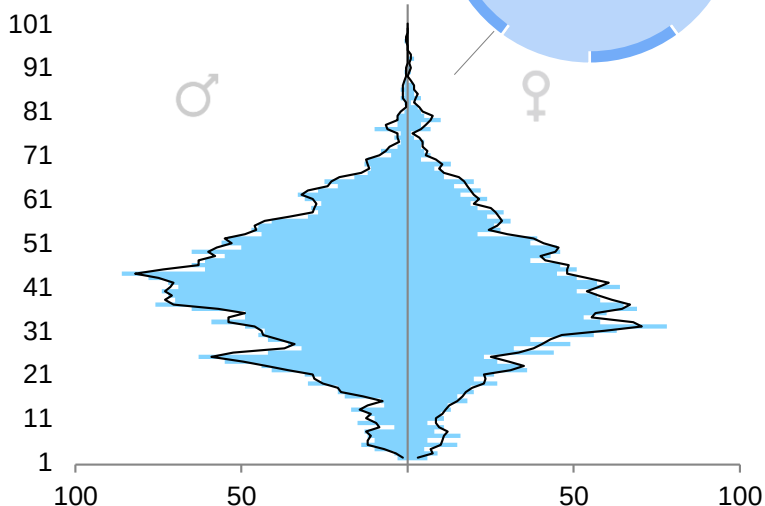
La secció 3 (barri de L'Erm), que es localitza entre l'avinguda de Roma i el Carrer Mossèn Aulet, supera en 15 punts el percentatge general de població nascuda a l'estranger (recordem que aquesta és de 23%). Cal recordar que és una zona amb especial rotació residencial donat que acull les noves arribades. Oposadament, la secció 1 del districte 2, (barri de Gràcia) concentra un percentatge molt per sota del total al municipi: 11% dels veïns i veïnes que viuen al barri són d'origen estranger.





Progressiu envelliment de la població d'origen estranger

El perfil de població d'origen divers és majoritàriament masculí: 54% d'homes. El grup de població més rellevant abasta els grups d'edat dels 30 a 49 anys, població en edat laboral. En aquesta línia, es mostra un increment des del 2012 d'aquestes franges d'edat i també de les més grans. A 2012 només el 3,6% de la població d'origen estranger tenia 60 i més anys. A 2018 aquest percentatge és del 10,2%. Aquest fet mostra l'assentament de la immigració que arribà a finals del passat segle i principis del vigent.



Dada del Padró Municipal d'habitants a data de 24 de setembre de 2018

Menor diversitat d'origens en els barris del centre de Manlleu

En general, la nacionalitat marroquina es distribueix als diferents barris de Manlleu mentre que d'altres nacionalitats acostumen a tenir una major presència en barris puntuals del municipi. Per exemple, la secció 3 del districte de l'Erm (que es localitza entre l'avinguda de Roma i el Carrer Mossèn Aulet) concentra una major presència de població nascuda al Marroc que la resta de procedències. La població amb nacionalitat romanesa en canvi, tendeix a viure en altres barris com ara, Baix Vila i Dalt Vila, Cavallaria o el Puig. Tanmateix, les persones amb nacionalitat polonesa –tenint en compte el baix recompte de persones que hi ha al municipi–, tendeixen a residir en el barri de Gràcia, Cavallaria i La Coromina. Finalment, les persones amb nacionalitat colombiana mostren una major presència en barris com Cavallaria, La Salut i Vista Alegre (secció 2 del districte 4)

5.1 Anàlisi demogràfic

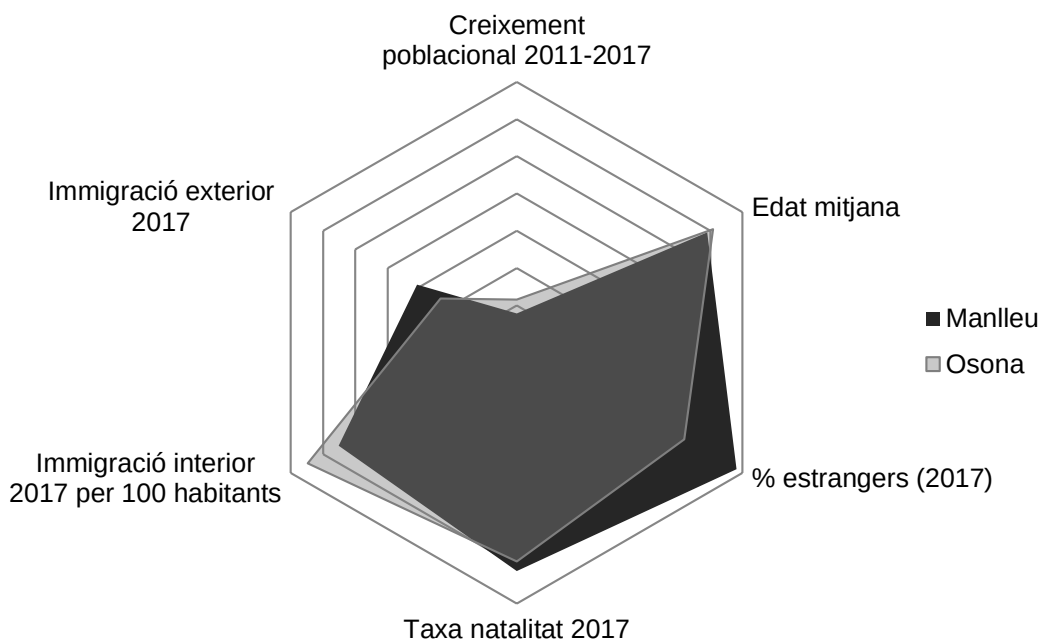
POBLACIÓ D'ORIGEN ESTRANGER		Any							Gràfica d'evolució 2012-2018	Tendència últim any
		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018*		
%	persones d'origen estranger sobre el total de població	20,3%	20,4%	20,3%	20,5%	20,7%	21,0%	23,3%		↗
Sexe	Homes	2.255	2.259	2.216	2.242	2.249	2.263	2.609		↗
	Dones	1.887	1.900	1.897	1.908	1.918	1.932	2.202		↗
Edats**	De 0 a 9 anys	1.007	1.009	913	772	752	677	167		↘
	de 10 a 19 anys	612	606	554	513	484	453	336		↘
	de 20 a 29 anys	829	758	665	625	631	593	797		↘
	de 30 a 39 anys	1.003	1.014	940	901	885	891	1.219		↘
	de 40 a 49 anys	672	715	686	708	746	790	1.147		↘
	de 50 a 59 anys	320	331	351	387	419	429	674		↘
	de 60 a 69 anys	92	102	109	123	133	162	344		↘
	de 70 a 79 anys	62	75	63	57	54	53	93		↘
	80 o més anys	12	18	20	26	28	24	34		↘
Districtes i seccions	Districte 1	589	581	542	545	546	556	758		↘
	Secció 1	343	366	327	317	312	311	408		↘
	Secció 2	246	215	215	228	234	245	350		↘
	Districte 2	1.078	1.142	1.182	1.235	1.246	1.284	1.452		↘
	Secció 1	130	148	147	139	141	152	184		↘
	Secció 2	318	316	335	350	340	332	363		↘
	Secció 3	252	272	266	303	302	321	349		↘
	Secció 4	378	406	434	443	463	479	556		↘
	Districte 3	2.079	2.035	1.982	1.975	1.951	1.936	2.113		↘
	Secció 1	220	224	228	265	276	276	292		↘
	Secció 2	486	501	459	480	481	487	587		↘
	Secció 3	820	799	822	822	850	826	880		↘
	Secció 4	553	511	473	408	344	347	354		↘
	Districte 4	396	401	407	395	424	419	486		↘
	Secció 1	141	146	162	167	179	171	217		↘
	Secció 2	255	255	245	228	245	248	269		↘

*Dada del Padró d'habitants de Manlleu a 24 de setembre de 2018.

** Del 2012 a 2017 les dades segregades per grups d'edats corresponen a persones amb nacionalitat estrangera i no d'origen estranger.

Comparatives

La comparació de Manlleu amb Osona permet contextualitzar la interpretació d'alguns indicadors. Així, la frenada del creixement demogràfic és un factor general tot i que Manlleu s'ha vist més afectat. La taxa d'estrangers sobresurt de la tendència de la comarca. A escala interna, la secció 3 del districte 3 destaca de la resta del municipi.





Manlleu en relació a Osona: població més jove i la segona amb més població estrangera.

Si comparem els principals indicadors demogràfics de Manlleu amb els del conjunt dels 50 municipis d'Osona, observem el següent:

La població d'Osona està més envellida que la de Manlleu, havent-hi pocs municipis per sota de la seva edat mitjana (alguns són Folgueroles, Vic, Santa Eulàlia de Riuprimer...).

La majoria dels municipis d'Osona han vist incrementada la població d'origen estranger, no obstant, Vic i Manlleu disten de la resta de municipis, essent els territoris de major acollida.

Les nacionalitats majoritàries a Osona coincideixen amb les de Manlleu: Marroc, Ghana i Romania.

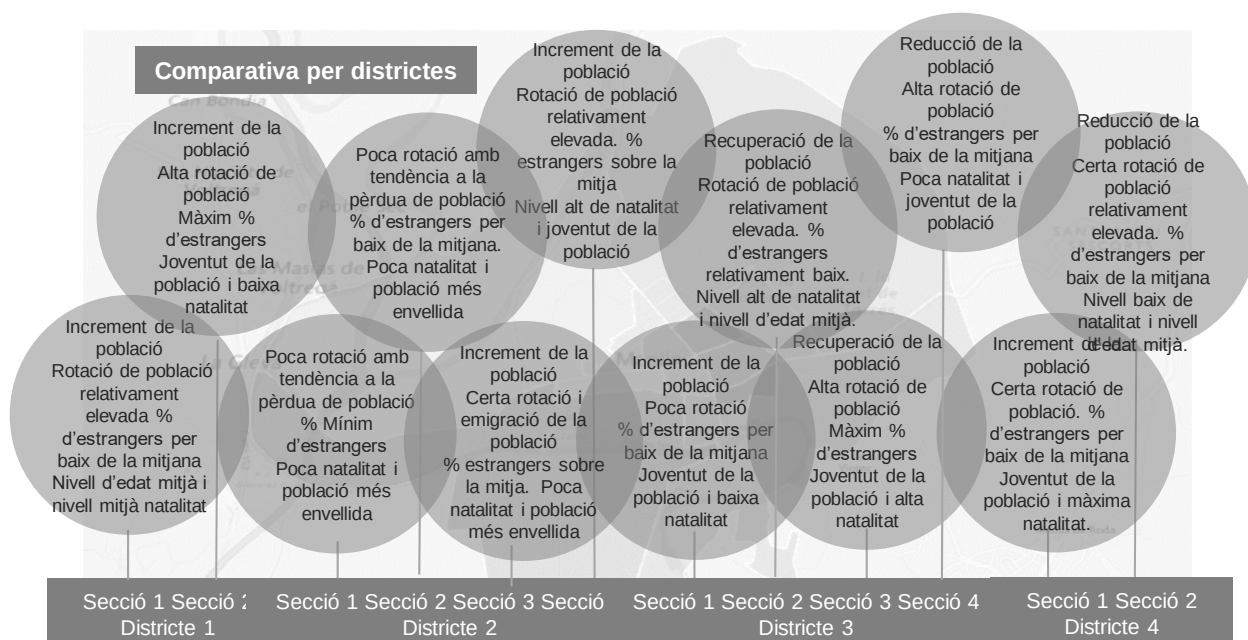
A pesar de la importància de la immigració en l'estructura poblacional de Manlleu, el creixement poblacional entre 2011 a 2017 fou negatiu. Aquesta dada és més negativa que la del conjunt d'Osona, tot i què molts municipis han experimentat la mateixa davallada.

La taxa de natalitat de Manlleu es manté com l'assolida a nivell comarcal (9,7 i 9,2, respectivament a 2017). A 2017, la taxa de natalitat de Catalunya fou inferior: 8,2



Diferents dinàmiques entre els barris centrals i els barris perifèrics del municipi.

En general, les diferents dimensions analitzades recullen resultats distals entre els districtes. La secció 3 del districte 3 (el barri de L'Erm) és una zona del municipi que sofreix una major mobilitat residencial: amb més arribades i sortides de les veïnes i veïns i amb més naixements. Alhora també acull a més població d'origen magrebí i de Ghana. L'edat mitjana d'aquest districte 3 (L'Erm i La Coromina) és més jove que d'altres com ara el Districte 2. De fet, el barri de Gràcia (districte 2, secció 1) està especialment envellit. També ho està el Dalt Vila i Barri Nou i algunes zones de Vilamirosa. La secció 2 del Districte 1 (Baix Vila, entre el passeig Ter i la Plaça Fra Bernardí) que també es localitza al centre del municipi, segueix dinàmiques molt pròximes al districte 3. En general, aquells districtes més perifèrics tendeixen a perdre població en els últims anys ja que reben poca població immigrada i la taxa de natalitat és alhora baixa.



COMPARATIVA		Territori	
		Manlleu	Osona
Indicadors	Creixement poblacional 2011-2017	-2,14%	1,54%
	Edat mitjana	41	42,5
	% població estrangera	21,0%	15,1%
	Taxa natalitat per 1.000 habitants	3,39%	4,10%
	Immigració interior 2017 per 100 habitants	3,4%	0,6%
	Immigració exterior 2017 per 100 habitants	21,0%	13,7%

COMPARATIVA PER SECCIONS I DISTRICTES DE MANLLEU		DISTRICTE 1		DISTRICTE 2				DISTRICTE 3				DISTRICTE 4	
		Secció 1	Secció 2	Secció 1	Secció 2	Secció 3	Secció 4	Secció 1	Secció 2	Secció 3	Secció 4	Secció 1	Secció 2
Indicadors	Edat mitjana (2018)	40,8	37,0	44,2	42,0	42,1	38,3	39,7	40,3	38,3	39,3	38,0	40,4
	% població d'origen estranger (2018)	19%	31%	11%	20%	28%	32%	17%	27%	38%	19%	22%	14%
	Taxa natalitat (2018)	6,5	5,4	3,7	3,9	4,0	7,4	6,0	8,4	10,4	4,8	11,1	5,1
	Taxa d'entrades de població (2018)	11%	13%	6%	7%	6%	11%	5%	12%	13%	7%	5%	5%
	Taxa de sortida de població (2018)	11%	9%	5%	7%	8%	9%	6%	11%	12%	9%	4%	8%

Aspectes a remarcar

Resum dels principals resultats de l'anàlisi

Resum dels principals resultats de l'anàlisi

- Els últims dos anys (2017-2018) han estat uns anys de creixement per Manlleu després dels anys de descens de població iniciats cap al 2009. Des del 2011 al 2017 la població ha minvat en un 2%. La reducció de població es deu a l'increment de sortides del municipi i el descens de persones arribades des de l'estranger.
- Al 2018, la major proporció d'altres al padró d'habitants per motius de canvis de residència i omissió provenen de persones nascudes a l'estranger. No s'aconsegueix saber si arribades d'altres països directament o si es tracta d'una mobilitat interna. Les arribades de nacionals, estan marcades per persones nascudes a la província de Barcelona, sovint de la ciutat de Barcelona i de Vic.
- Les sortides de població a Manlleu durant el 2017 s'han compensat amb les arribades al llarg de totes les franges d'edat. Malgrat això, la franja de 0 a 14 anys ha estat la que ha registrat més emigració i menys immigració. La destinació més habitual és a d'altres territoris de Catalunya però també a països d'Europa: més concretament, a Alemanya i França
- La natalitat va reduir-se considerablement entre el 2010 al 2013 per passar a mantenir-se entre aquest últim any fins al 2017. Majoritàriament les mares donen a llum quan són més joves de 34 anys. La davallada de naixements ha afectat tant a les mares de nacionalitat espanyola com nacionalitat estrangera. La taxa de natalitat a 24 de setembre de 2018 a Manlleu era de 6,5. Aquesta taxa està superada gairebé per dos cops al barri de Cavalleria i algunes zones de l'Erm (secció 3 del districte 3). Pel contrari, la taxa és fortament reduïda en barris com el de Gràcia o zones de Vilamirosa

Autoria: Xavier
Vilaregut, del Grup
fotogràfic de
Manlleu



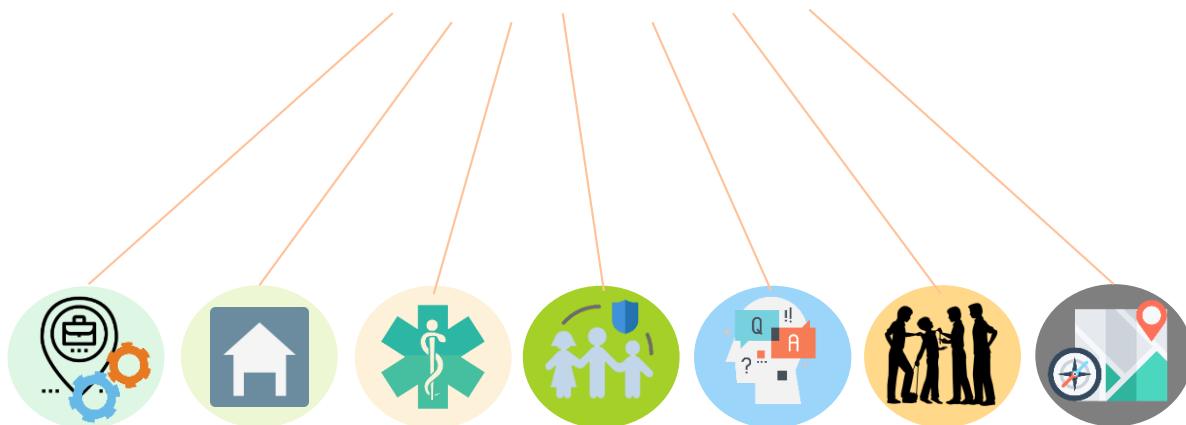
- El nombre de defuncions a Manlleu es manté sense grans canvis, amb un promig de 187 defuncions anuals. El nombre de defuncions és inferior al de naixements, de manera que el creixement natural de Manlleu ha estat positiu en els últims anys. A pesar d'aquests valors positius, a 2018 semblaria indicar que les defuncions han superat els naixements.
- A 2018, el 23,3% dels residents de Manlleu són persones d'origen estranger i el 20,2% tenen una nacionalitat estrangera. Per nacionalitats i orígens, destaca el pes aclaparador de la primera nacionalitat: marroquina. La taxa d'estrangeria més elevada es dona a les seccions centrals del municipi: el barri de l'Erm i algunes zones de Vilamirosa. De forma inversa, alguns barris assoleixen reduir el percentatge mitjà de població nascuda a l'estranger fins a 10 punts: barri de Gràcia i algunes zones del districte de Cavalleria, La Salut i Vista Alegre (concretament la secció 2 del districte 4)
- La comparació de Manlleu amb Osona permet contextualitzar la interpretació d'alguns indicadors. Així, la frenada del creixement demogràfic és un factor general tot i que Manlleu s'ha vist més afectat. La taxa d'estrangers sobresurt de la tendència de la comarca. A nivell intern, la secció 3 del districte 3 destaca de la resta del municipi.

5.2. Condicions de vida al municipi

L'assoliment d'unes condicions de vida el més igualitàries possible entre totes i tots els ciutadans de Manlleu és un dels objectius clau d'una proposta intercultural. Es per això que el present capítol té la missió de concentrar la situació actual en relació a la de vida dels i de les habitants de Manlleu.

L'anàlisi de la informació es presenta seguint l'estructura d'àmbits temàtics que il·lustrem a continuació. Aquests àmbits temàtics emergeixen de la definició i aprovació conjunta amb la referent tècnica del pla al considerar-se com els àmbits primaris que qualsevol persona ha de poder tenir garantits. Així, amb la intenció d'observar les possibles desigualtats i/o situacions d'exclusió es presenten 7 àmbits d'anàlisi:

- Treball
- Habitatge
- Salut
- Protecció social
- Educació i formació
- Infància, joventut i família
- Recepció i Acol·lida



La taxa d'atur de Manlleu segueix decreixent però encara es manté per sobre de la mitjana comarcal i provincial.

Els col·lectius més afectats per l'atur són: les persones en la franja d'edat de 55 a 64 anys; les dones, especialment entre 55 a 64 anys i les persones estrangeres, amb una major afecció a les dones.

Treball

Els i les professionals enquestades detecten situacions de discriminació i exclusió de la població d'origen migrat en l'àmbit laboral. Segons els i les professionals, el treball és l'àmbit que més es prioritza per aprofundir en una posterior interrelació



Autoria: Museu del Ter

Dades i informació

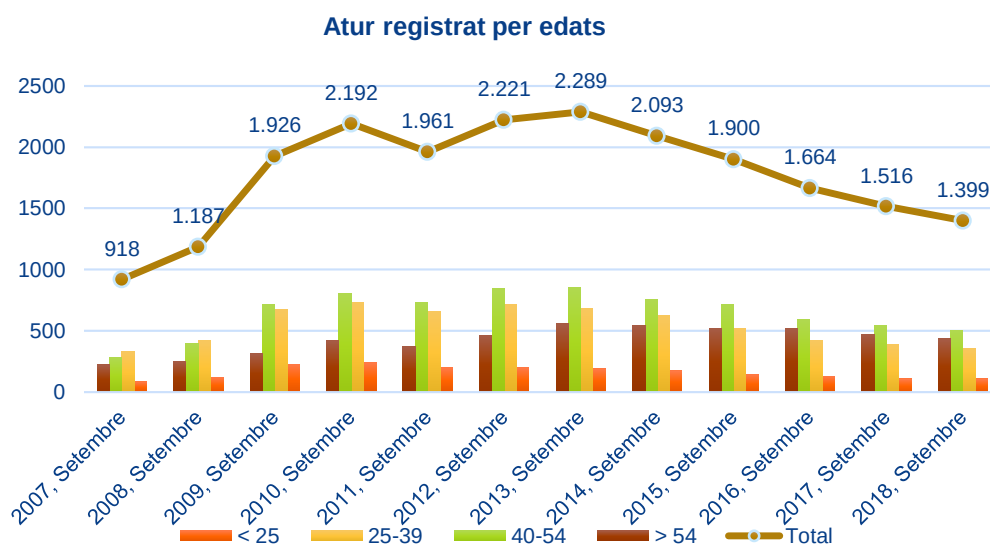
El treball no només determina en la majoria de casos els ingressos que poden entrar en la llar sinó que també pot constituir un eix essencial pel desenvolupament personal i professional. A més, si la feina està ubicada al municipi o als seus voltants més pròxims, podem arribar a entendre la feina com un factor de generació de vincles tant amb el territori com amb la població amb la qual es conviu.

Decreix el volum de persones en situació d'atur.

A setembre de 2018 l'atur de Manlleu ha decrescut respecte de l'any anterior en un 7,7%, que es concreta amb 117 persones. Aquesta tendència s'ha mantingut des de l'any 2013, quan es registrà un major nombre de persones aturades: 2.289. Per tant, des de llavors, l'atur ha decrescut un 30%.

La taxa d'atur el setembre de 2018 fou del 14,24% encara força superior a l'assolida a la Comarca d'Osona, 9,57% i de la província de Barcelona 10,4%.

Si bé és cert que totes les franges d'edat han notat el decreixement de l'atur, la cohort més gran, a partir de 55 d'anys, ha notat de forma menys intensa aquesta millora. De fet, seguint dades de l'últim informe de l'Ajuntament en relació a l'atur registrat, la població de 55 a 64 anys té una taxa d'atur del 26%, xifra molt per sobre de la mitjana del municipi: 14,2%.



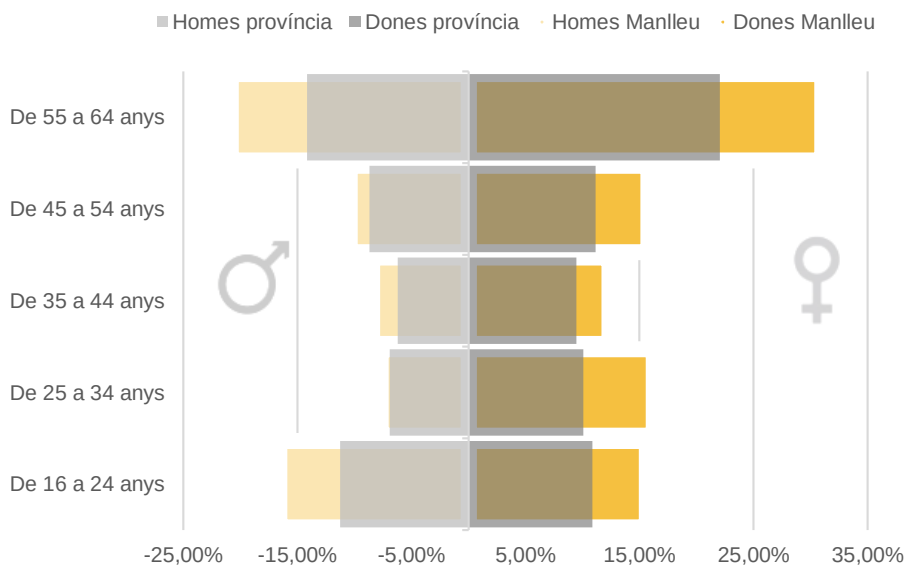
Font: Idescat

La taxa d'atur de les dones supera la taxa d'atur a escala municipal.

Pel que respecta l'afectació de l'atur per sexe, les dones es veuen més afectades per l'atur. La taxa d'atur de les dones a setembre de 2018 fou de 17,4% mentre que la dels homes de 10,4%. Aquesta tendència es repeteix a altres nivells territorials: a la comarca d'Osona la taxa d'atur en dones és de 12,7% i dels homes 7,1% i a la província de Barcelona la taxa d'atur en dones és de 12,3% i la d'homes de 8,6%. Això no obstant, mentre la diferència entre les taxes d'atur per raó de sexe a Manlleu és de 9 punts a la Comarca d'Osona és de 5,6 i 4 punts a la província de Barcelona.

La taxa mitjana d'atur gairebé es triplica en el cas de les dones de 55 a 64 anys a Manlleu, aquesta és del 31%. Les dones joves, de 25 a 34 anys també adopten una taxa d'atur força més elevada que l'assumida pels homes d'aquesta mateixa franja d'edat: 16,2% i 7,7%. Aquesta situació podria explicar-se si les dones en aquestes franges segueixen els estudis

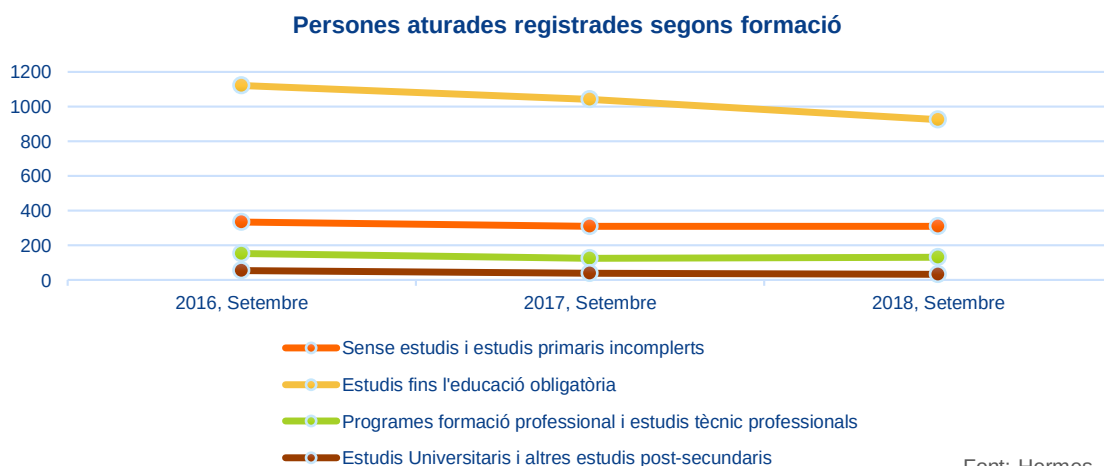
Atur registrar per edat i sexe, 2018



Font: Hermes

Les persones amb estudis generals (des de primària fins educació obligatòria) han sofert una major davallada de l'atur.

A setembre de 2018 es registren 924 persones amb estudis primaris i estudis generals en situació d'atur, que significa el gran gruix de persones aturades, concretament el 66% (1.399 persones aturades en total). Malgrat això, tot i ser el gruix de persones més perjudicades per l'atur, respecte de l'any anterior, el volum de persones aturades amb aquest grau formatiu s'ha reduït en un 11%.

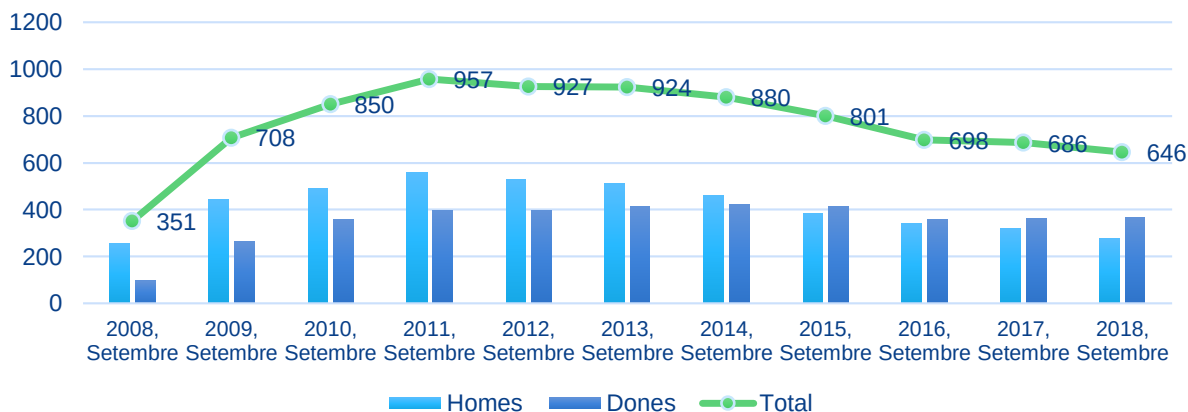


Les persones estrangeres es veuen més afectades per l'atur que les no estrangeres.

A setembre de 2018 es registren a Manlleu 646 persones en l'atur. Si tenim en compte que en aquest mes el total de persones aturades és de 1.399, vol dir que el 46% són estrangeres. Una proporció molt elevada si tenim en compte que la nacionalitat majoritària al municipi és l'espanyola. La població més afectada està en la franja de 40 a 54 anys que representa el 41% de les persones aturades estrangeres.

Això no obstant, el volum de persones aturades ha decrescut des del 2010, reduint-se en un 24% (a setembre de 2010 es registraren 850 persones estrangeres en l'atur).

Atur registrat persones estrangeres per sexe

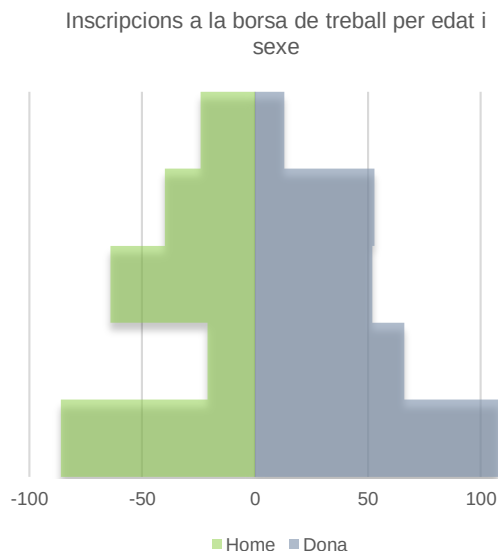


Font: Hermes

	Taxa d'atur estrangera	Taxa d'atur no estrangera	Diferència	Taxa d'ocupació estrangera	Taxa d'ocupació no estrangera	Diferència	Taxa d'activitat estrangera	Taxa d'activitat no estrangera	Diferència
	<i>Aturats de nacionalitat estrangera / afiliats estrangers + aturats estrangers</i>	<i>Aturats no estrangers / afiliats no estrangers + aturats no estrangers</i>		<i>Afiliats estrangers / població estrangera de 16-64 anys</i>	<i>Afiliats no estrangers / població no estrangera de 16-64 anys</i>		<i>afiliats estrangers + aturats estrangers / Població estrangera de 16-64 anys</i>	<i>Afiliats no estrangers + aturats estrangers / Població no estrangera de 16-64 anys</i>	
Manlleu	33,20%	10,10%	23%	43,20%	67,90%	-25%	64,90%	75,60%	-11%
Osona	17%	7,40%	10%	54,90%	73%	-18%	66,10%	78,80%	-13%

El 25% de la població inscrita a la Borsa de treball és d'un altre municipi de la comarca.

Durant el 2018 hi havia inscrites 527 persones a la Borsa de treball de Manlleu. D'aquest total, el 55,4% són dones mentre que el 44,6% han estat homes. Aquesta dada podria respondre al fet que més dones estan en situació d'atur. La franja d'edat que concentra més persones inscrites a la Borsa és la més jove: de 16 a 24 anys, mentre que la més gran, de 55 a 64 anys, és la menys significativa, tot i ser una franja que sofreix especialment l'atur.

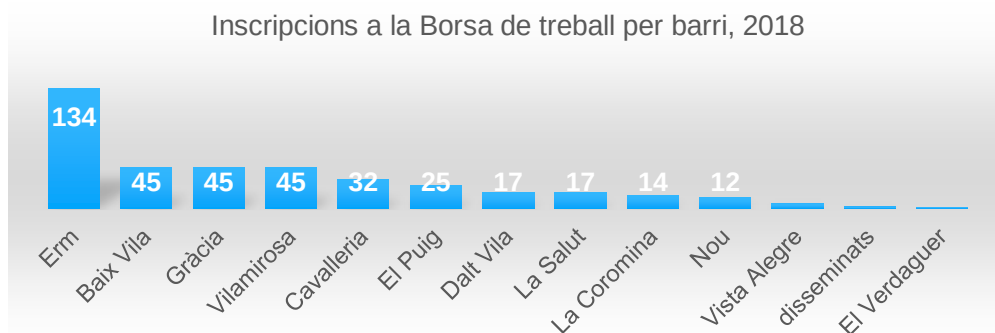


Font: Ajuntament de Manlleu.
Borsa de treball, 2018

133 persones inscrites a 2018 eren de fora de Manlleu, repartides entre 29 municipis. Els municipis més recurrents són: Sant Pere de Torelló (17 persones); Torelló (17 persones); Vis (15 persones); Roda de Ter (11 persones) i Centelles (8 persones).

Major nombre de persones inscrites que viuen a L'Erm.

La resta d'inscripcions a la borsa, 394, són de persones que resideixen a Manlleu, majorment al barri de l'Erm: 134 (34%). Seguidament, el barri de Baix Vila, de Gràcia i Vilamirosa també acullen un volum important de persones inscrites a la borsa de treball: 45 persones cada barri (11%).



Font: Ajuntament de Manlleu.
Borsa de treball, 2018

Finalment, a la consulta de professionals i a les sessions participatives es van concretar les debilitats que constitueixen una barrera per fer efectiu l'accés a la feina de les persones en situació més vulnerable.

- **Existència de rumors i prejudicis** que afecten en la contractació de persones d'origen immigrant. El 65% dels i de les professionals que han contestat a l'enquesta sobre l'estat de la convivència va afirmar que hi ha **situacions de discriminació o exclusió entre persones o grups que afecten la convivència**. Concreten que l'àmbit laboral és un espai especialment afectat per la discriminació vers persones d'origen estranger. A les sessions participatives amb persones nascudes a l'estranger que viuen a Manlleu, es va reafirmar la dificultat en l'accés a la feina i es va indicar que és un dels àmbits que més

els hi preocupa. Tanmateix, es presenta una preocupació especial cap als seus fills i filles quan aquests acaben o deixen els estudis i troben feina, afectats també pels prejudicis malgrat hagin nascut al municipi. De fet, la consulta a professionals també indicà que les situacions d'aïllament i desemparament a Manlleu estan en certa mesura representades per joves aturats.

- **Situació d'irregularitat administrativa** que genera un marc de major vulnerabilitat, atès que l'accés a la feina regulada està fora de l'abast de persones sense una estada "regularitzada".
- **Escassetat de recursos econòmics** com a resultat de l'exclusió laboral.
- El **desconeixement de la llengua** catalana i castellana com a factor que agreuja l'exclusió laboral de la població d'origen estranger i que no ha après l'idioma vehicular.

Quines problemàtiques o situacions de vulnerabilitat detecteu entre les persones d'origen immigrant de Manlleu?"



Font: Consulta a professionals sobre l'estat de la convivència a Manlleu, 2019

Cobertura de necessitats: plans, programes i accions

L'Ajuntament de Manlleu, a través de l'**Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica** actua per la promoció de l'ocupació i l'elaboració de plans que preveuen estructurar l'estratègia d'acció a llarg termini.

Plans

L'Eix 2 del **PAM (2015-2019)** preveu la “dinamització econòmica i empresarial” preveient la generació d'ocupació a la ciutat de Manlleu amb objectius com prioritzant les polítiques d'ocupació (ob. 15, eix 2), treballant pel desenvolupament local per mitjà d'integrar polítiques d'ocupació (ob.1, eix 3), etc.

Manlleu té diversos plans que tracten de fomentar l'ocupació. Primerament, cal destacar la quarta línia estratègica del **Pla d'Igualtat Ciutadania de Manlleu 2018-2021**: “Reformulació dels usos del temps de vida i dels treballs”, que es concreta amb els següents àmbits d'actuació

1. Recursos per al foment de l'autonomia econòmica i la inserció laboral de les dones.
2. [...] la incorporació de mesures de foment de la conciliació de la vida personal, laboral i familiar.

Seguidament, destaquem el **Pla de Foment de l'Emprenedoria Juvenil 2016-2020**. El pla tracta d'impulsar al jovent a transformar les idees en nous negocis. Alhora, s'entén el Pla com un compendi d'accions de cara al futur, i un pla per millorar el benestar i la qualitat de vida del jovent.

El **Marc d'Acció en Economia Solidària i Social (ESS) 2018** és el full de ruta per desplegar una línia de treball coherent i sostinguda a mitjà-llarg termini (entre dos i quatre anys) en matèria d'economia social i solidària. Aquest pla d'acció dona cabuda a altres plans no estratègics com ara el pla d'innovació en ESS a 2016.

Plans

Altres projectes han estat el **Projecte d'innovació pública en el desenvolupament local – 2016**, elaborat per l'Oficina de Promoció Econòmica (OPE) ha elaborat un pla d'oportunitats i viabilitat d'innovació pública per a la gestió del desenvolupament econòmic local i de l'ocupació

L'Oficina de Promoció Econòmica (OPE) du a terme tasques específiques per incrementar l'ocupabilitat al municipi de Manlleu. Des de l'OPE es gestiona la Borsa de treball a través de la qual es publiquen ofertes de treball, tant del sector privat com sector públic, gairebé de forma diària.

Igualment l'OPE abasta altres àmbits com la formació (p.ex. curs de manipulació d'aliments, etc. anglès, etc.); informació i assessorament a l'empresa, a persones emprenedores; estratègies per millorar la feina de les persones que estan en actiu

Alguns projectes en els quals el Servei d'Ocupació de Manlleu ha participat són:

- **Projecte Singlars.** Els col·lectius que han rebut major atenció ha estat el jovent: buscant l'ocupabilitat dels i de les joves a través d'un programa concret de contractació de joves amb empreses. I persones majors de 30 anys amb el programa “30 plus”.
- Projectes comarcals. Manlleu ha participat d'altres programes en l'àmbit comarcal: a) ocupació a la indústria local i b) Joves per a l'ocupació a través de la realització de cursos de formació

Manlleu compta amb un **Centre d'Informació de treballadors estrangers**. El CITE informa en relació als termes legals i de documentació en matèria d'estrangeria i mobilitat internacional.

Cal incorporar també altres programes, projectes i accions que han estat implementant-se a Manlleu d'ençà de la posada en marxa del PDGM. Molts d'aquests programes han estat avaluats en el procés d'elaboració del present Pla.

Serveis,
Programes i
accions

Serveis, Programes i accions

Nom projecte/acció	Programa ACREDITA'T
En què consisteix?	Aquest procés de la Generalitat permet obtenir una titulació oficial a partir de l'experiència prèvia o la formació no oficial. El procediment d'acreditació es fa en centres formatius de tot Catalunya. Pel que fa a l'àmbit Sociosanitari, l'Institut Antoni Pous de Manlleu és el centre de referència de tota la Catalunya Central.
A qui s'adreça?	A tota la població
Valoració	Bona
Estat	En actiu

Pla local d'ocupació

És un programa que té dotació de fons específics per part de la Diputació de Barcelona i Generalitat de Catalunya. L'objectiu primer és promoure la contractació de persones en situació d'atur per oferir-los-hi noves oportunitats laborals.

Població en situació d'atur

Regular. Molts serveis estan essent sostinguts per plans d'ocupació: hi ha ofertes de treball que haurien d'estar posicions d'estructura de l'Ajuntament. Cal treballar per establir més vincles amb el jovent que accedeix als plans.

En actiu

Nom projecte/acció
En què consisteix?
A qui s'adreça?
Valoració
Estat

Nom projecte/acció	Projecte MARMÍ
En que consisteix	És una iniciativa impulsada des del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya i cofinançat pel Fons Social Europeu (FSE). El programa té com a objectiu principal oferir recursos basats en l'orientació, la informació i la formació (TICS, competències transversals) per tal de millorar l'ocupabilitat de les persones perceptores de la Renda Garantida de Ciutadania del municipi de Manlleu.
Col·lectiu de població al qual s'adreça	Persones que estiguin rebent la Renda Garantida de Ciutadania
Estat	En actiu

Nom projecte/acció	Programes de formació i inserció (PFI - PTT)
En que consisteix	Els cursos permeten formar als joves en un ofici alhora que se'ls fa un itinerari personalitzat perquè puguin continuar la formació i el propi creixement personal. A Manlleu es realitzen els cursos d'Auxiliar d'hoteleria: cuina i serveis de restauració i Auxiliar de pastisseria i fleca
Col·lectiu de població al qual s'adreça	Joves entre 16 a 21 anys que no tinguin l'ESO
Valoració	Bona. Atreu a les persones que no tenen interès d'estudiar però que volen iniciar-se en el mercat laboral
Estat	En actiu

De forma gradual, el preu del lloguer i de la compravenda d'habitatges ha incrementat entre el 2013 a 2017: un 17% i un 9% respectivament. La sol·licitud i accés a ajuts en habitatge incrementen, havent-hi més famílies afectades pel restrictiu mercat de l'habitatge.

Habitatge

Amb dades recollides fins el 24 de setembre de 2019, es registren 125 habitatges ocupats de forma irregular, 300 persones implicades entre les quals, 81 són menors. Entre els habitatges que han estat ocupats i que es disposa de dades, hi ha una major proporció d'ocupació en habitatges on la propietat és d'una entitat bancària

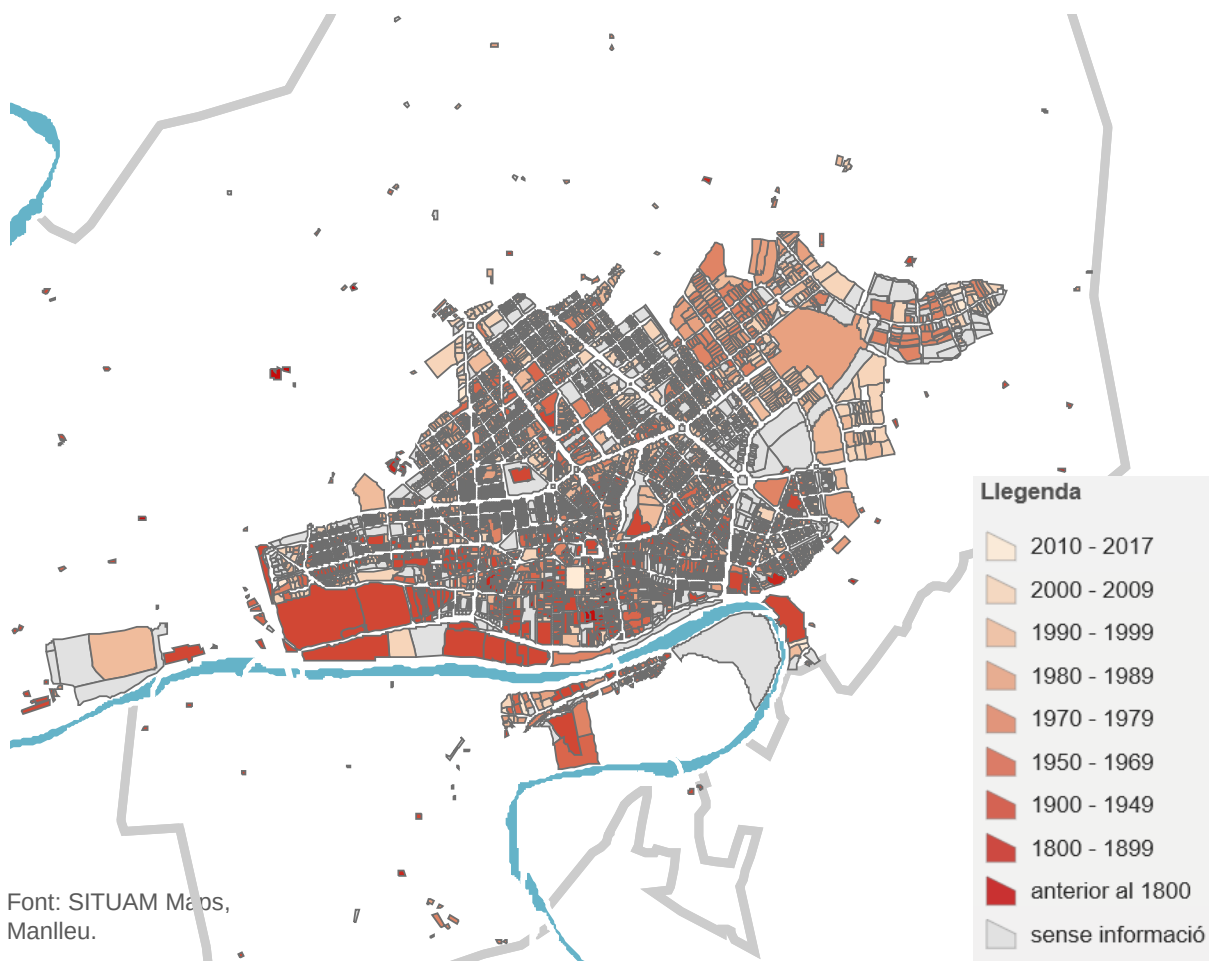
La consulta a professionals i els grups de participació amb persones d'origen divers i altres referents del municipi reafirmen la discriminació cap a persones d'origen marroquí a l'hora d'accedir a un habitatge de lloguer.



Dades i informació

El dret a accedir a un habitatge digne és un dret reconegut per la legislació i les administracions a diferents nivells: l'àmbit local, autonòmics, estatal i internacional. Al mateix article 26 de l'Estatut de Catalunya s'estableix que "les persones que no disposen dels recursos suficients tenen dret a accedir a un habitatge digne, per a la qual cosa els poders públics han d'establir per llei un sistema de mesures que garanteixi aquest dret".

El dret d'accés a un habitatge digne es veu especialment malmès davant de supòsits de desigualtats socials, afectant persones de col·lectius vulnerables com podria ser la població immigrada, joves i gent gran (Bosch, 2009)



Major proporció de cases antigues a la zona sud-oest de Manlleu

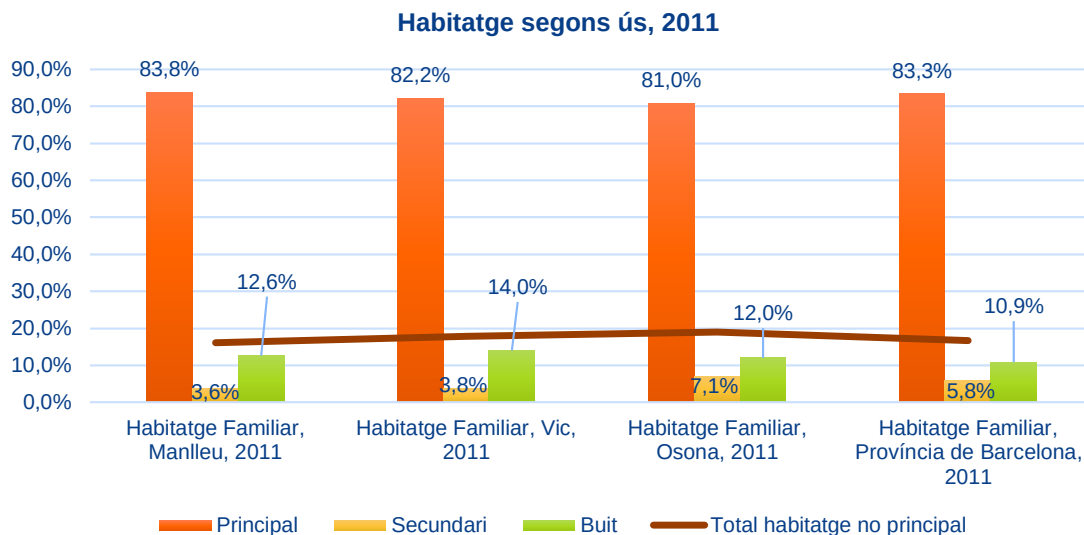
Els barris de Gràcia, Baix Vila i Vista Alegre concentren un major nombre d'edificacions construïdes abans de l'any 1800 o entre el 1800 i 1900. Oposadament, els barris amb edificis de nova construcció són: La Coromina, El Verdaguer i Font de Tarrés.

Un altre element a tenir en compte és la densitat d'edificis que es concentren en els barris del centre de Manlleu, a saber: El Puig, La Teuleria, Dalt Vila, Cavalleria, Vilamirosa, L'Erm i La Salut.

El 83,8% dels habitatges a Manlleu són habitatges familiars principals, havent-hi un 16,2% d'habitatge no principal.

En 2011, 7.353 habitatges estaven inscrits al cens com habitatges de primera residència, 1.103 estaven buits i 314 eren habitatges de segona residència.

Les xifres que s'adopten al municipi de Manlleu segueixen la tendència d'altres territoris com és a Vic, a Osona o a Barcelona província. De fet, pel que respecta als pisos buits, Vic registra el valor més elevat: 14% del total d'habitatges estaven buits.



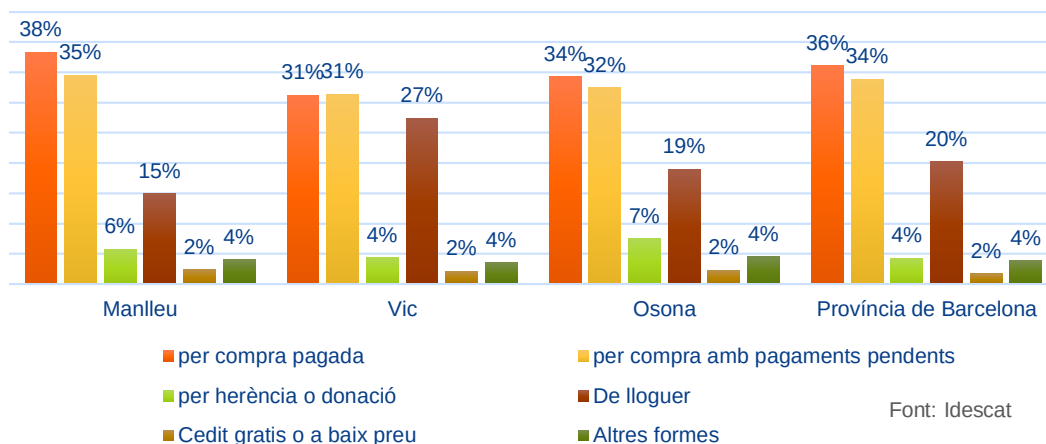
Font: Idescat

Baix percentatge d'habitatges de lloguer a Manlleu

En comparació amb altres nivells territorials, Manlleu tendeix a tenir més habitatges de compra (ja estigui pagada o amb pagaments pendents) mentre que el percentatge d'habitatge en lloguer és més reduït: 15% vers al 27% a Vic, 19% a la Comarca i 20% a Barcelona província.

La manca d'oferta de lloguer al municipi pot tenir repercussions en els preus, més exigents davant d'un mercat petit i amb molta demanda. Certament aquesta dada pot haver incrementat atès que la dificultat de venda dels habitatges obligà als propietaris a introduir-se en el mercat de lloguer.

Habitatge segons el règim de tinença, 2011

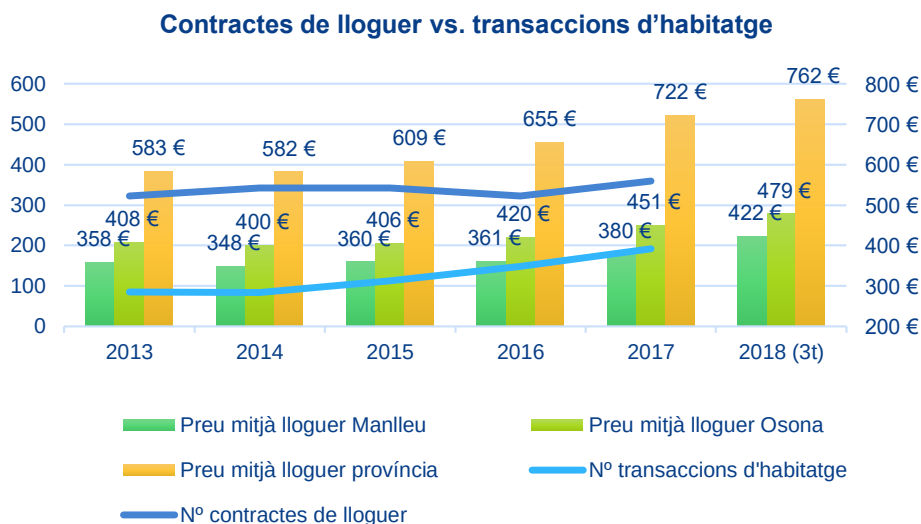


Major dinamització del mercat de lloguer amb un increment gradual del nº de contractes de lloguer.

Tot i la petita davallada de 2016 amb 323 transaccions, des del 2013 el nombre de contractes de lloguer ha anat incrementat. A data de 2017 es registren 359 al municipi de Manlleu. Cal apuntar que les transaccions d'habitatge estan remuntant amb un creixement de l'1,25% des del 2013: s'ha passat de 85 transaccions d'habitatge al 2013 a 192 al 2017.

Pel que fa al preu mitjà de lloguer, Manlleu presenta el mercat menys abusiu en comparació amb Osona i la província de Barcelona. En tots tres escenaris, el preu mitjà s'ha incrementat gradualment des de 2013: en el cas de Manlleu ho fa en un 18%, a Osona en un 17% i a la província en un 31%.

La renda bruta mitjana a 2016 a Manlleu era de 25.416 € i la neta de 21.080 € (1.756 mensuals). Tenint en compte això i preu mitjà del lloguer, la població de Manlleu podria destinar el 22% dels seus ingressos a pagar el lloguer. Això no obstant, val recordar que el salari mínim interprofessionals són 900 € bruts i la renda mínima garantida ciutadana de 423 €.



Font: Idescat

Seguint les aportacions aconseguides a les sessions participatives, malgrat les dades a Manlleu comparativament més alentidores, l'accés a l'habitatge al municipi és exclouent per aquelles persones d'origen estranger i de classe social baixa. Les immobiliàries i propietaris apugen els preus quan el llogater/a és de procedència marroquina o ghanesa. En altres ocasions, els propietaris o immobiliàries no volen llogar el pis a persones que no siguin nascudes al territori influenciats per generalitzacions, prejudicis i rumors socials. Així, ens trobem davant d'un mercat d'habitatge que no aconsegueix satisfer la demanda existent i que a més, exclou per raons d'origen amb una discriminació indirecta.

L'exclusió a l'habitatge és un dels factors que poden explicar part de les ocupacions d'habitatge il·legal. De fet, Manlleu detecta un problema en el consolidat mercat irregular d'accés a l'habitatge que pren formes autoorganitzades que posa en risc la convivència al municipi.

Seguint les dades recollides per l'Ajuntament de Manlleu a data de setembre de 2019, es registren un total de 125 habitatges ocupats, 300 persones ocupant de forma irregular entre les quals, 81 són menors d'edat.



Observació: dades recollides fins el 24 de setembre de 2019

Font: Ajuntament de Manlleu

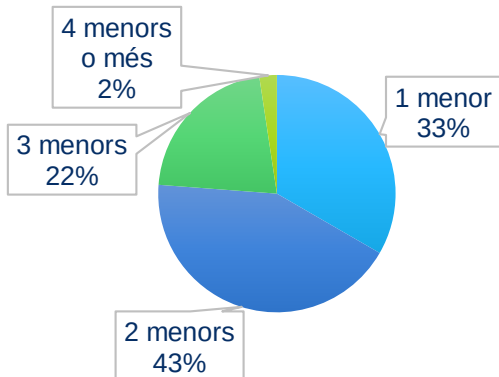
El 67% de les famílies que estan ocupant amb menors tenen dos o més infants: 43% tenen dos infants a casa; 22% en tenen tres; i un 2% en té quatre o més.

Del total d'habitatges ocupats, el 38% són de propietat d'una entitat bancària i un 14% de propietat particular. No obstant això, es desconeix la situació d'un altre 38% dels habitatges ocupats.

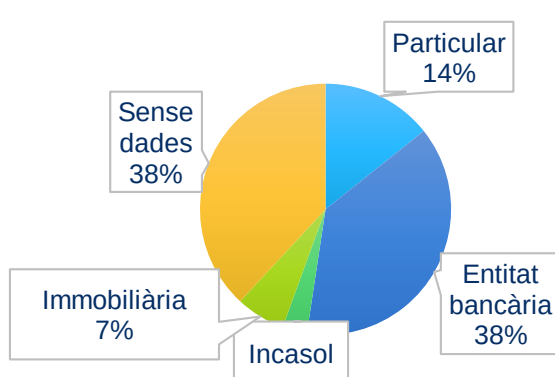
La majoria dels habitatges ocupats es concentren en el barri de l'Erm (68% dels casos), li segueix el barri de Cavalleria amb el 8% dels casos i el barri de Vilamorosa amb el 6,4% dels casos. La resta dels barris també estan afectats per alguna ocupació però no superen el 4% del total dels casos.

L'Ajuntament fa seguiment de la meitat dels habitatges ocupats (50%), així i tot, aquesta realitat és altament canviant i requereix l'actualització constant.

Nombre de menors per famílies



Propietat dels habitatges



Com mostren les dades, els casos d'ocupació es concentren en el barri de l'Erm. Això ocasiona que s'intensifiqui la segregació residencial per raó d'origen i de classe social del barri i la seva estigmatització.

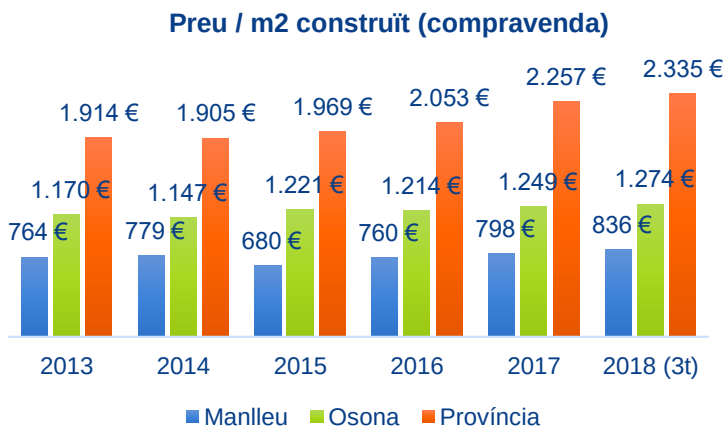


Aquesta situació té un efecte perjudicial per a la convivència en un gran nombre de comunitats de veïns, ja que la concentració residencial de població amb menys recursos o en situació d'ocupació il·legal fa que sigui habitual que en més d'una comunitat de veïns hi hagi persones que no poden fer front a les derrames i despeses de la comunitat. Aquest fet fa que la comunitat sencera no s'encarregui dels desperfectes generant conflictes i tensions.

Al mateix temps, la segregació residencial genera unes dinàmiques pròpies: poca interrelació de població d'origen i situació econòmica diferent; predominança d'uns col·lectius concrets en els espais públics que poden generar sensació d'apoderament de l'espai públic, etc.

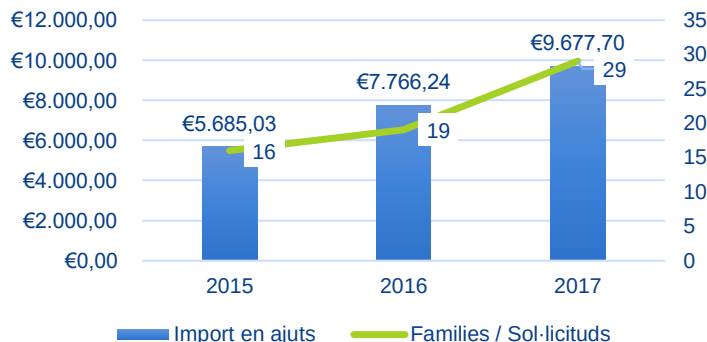
El preu de les transaccions d'habitatges s'encareix gradualment

Des del 2013, el preu de compravenda s'ha encarat en un 9,4% a Manlleu. A la comarca d'Osona ho fa en un 9% mentre que a nivell provincial s'ha incrementat en un 22% el preu de l'habitatge de compra.



Font: Idescat

Prestacions econòmiques d'urgència social en habitatge



Font: Memòria de Serveis Socials

	Informe 2017 (publicat a l'abril 2018)
Nombre d'ajuts de lloguer just:	316 noves sol·licituds i 165 renovacions
Nombre d'ajuts de deutes de lloguer tramitats serveis socials (de la Generalitat):	5
Nombre d'auditories energètiques:	14 habitatges
Ajuts d'urgència en concepte de quotes lloguers, entrades habitatge o hipoteques:	9.677,40 € (25 famílies ajudades)
Nombre de casos atesos al servei d'intermediació hipotecaria (SIHD):	20 (13 reestructuracions, 3 dacions en pagament i condonació deute i 4 condonacions deute amb lloguer social)
Nombre de famílies incloses al registre de petició d'habitatge públic de la Generalitat a 31/12/2017:	230 (28 son noves inscripcions d'aquest any i 1 renovada)
Nombre de mesos d'emergència tramitades (Generalitat de Catalunya):	20 sol·licituds, 17 resoltes i 3 pendents d'adjudicació d'habitatge
Nombre de famílies ateses en allotjament temporal per pèrdua d'habitatge:	11

Font: Informe de l'Àrea de Promoció Social i Personal en relació a les necessitats d'habitatge social a Manlleu

L'Ajuntament de Manlleu compta amb el servei de residència temporal per persones adultes en situació de marginació garantint un habitatge social. El total de pisos socials i d'habitatges d'inclusió social són 10 en el 2018 i estan coberts per 10 famílies.

S'incrementen les famílies que necessiten ajuts econòmics per fer front a la urgència en habitatge.

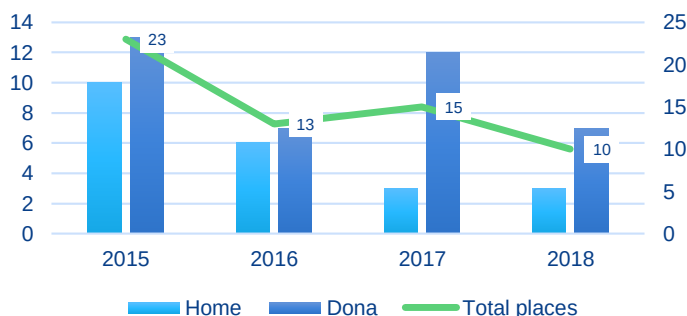
L'increment de l'import destinat a habitatge entre el 2015 al 2017 és del 70%, arribant gairebé a duplicar-se la quantitat destinada en el primer any. Alhora, les famílies que han necessitat l'ajut ha incrementat, arribant a 29 (31 homes i 44 dones).

“La necessitat d'habitatge social és un tema prioritari d'abordar per tal de donar resposta a totes les famílies en situació de vulnerabilitat residencial”

Aquesta fou la sol·licitud feta per la Directora de l'Àrea de Promoció Social i Personal en el 2016 i que es manté any rere any.

A 2017 es van tramitar 316 sol·licituds d'ajut de lloguer just i es van renovar 165. Aquesta dada es manté amb valors aproximats: a 2016 s'assoleix 398 (71 quedaren pendents de resoldre) i a 2015, 334 (28 quedaren pendents de resoldre).

Places en pisos socials i habitatges d'inclusió social segons el seu accés per gènere



Font: Memòria de Serveis Socials

Cobertura de necessitats: plans, programes i accions

L'Ajuntament de Manlleu compta amb **Àrea de Serveis Territorials, Habitatge i Medi Ambient** que compta amb un recurs tècnic d'habitatge. Des d'aquesta àrea despenja també l'Oficina d'Habitatge. No obstant això, cal també contemplar l'Àrea de Promoció Social i Persona, Salut Pública i Consum com l'àrea que garanteix l'habitatge a les persones més vulnerables i en situació d'urgència.

Plans

El **PAM** (Pla d'Acció Municipal) de **2015-2019** es proposa:

- Garantir el dret a l'habitatge digne per a tota la ciutadania (Eix 1r, objectiu 2a)
- Desenvolupar el parc d'habitatge social (Eix 1r, acció executiva 8a)

Manlleu elaborà el seu Planejament urbanístic (**POUM**) al 1988. Aquest ha quedat anul·lat i sense cap efecte arran de la sentència ferma de la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de 29 de juliol de 2014, confirmada pel Tribunal Suprem en data 21 de maig de 2015. Actualment regeix el **PGOU**, Pla General d'Ordenació Urbana. No obstant, el POUM està en fase de revisió.

El **Pla Local d'Habitatge (2011-2016)** contempla les següents línies estratègiques :

1. Dinamització del parc d'habitatges existent eliminant situacions d'utilització anòmla
2. Rehabilitació i adequació a la normativa dels habitatges i edificis d'habitatges existents que ho necessitin
3. Previsió d'una oferta suficient d'habitatges al municipi
4. Treballar per una distribució homogènia de la població immigrant i no immigrant en el municipi
5. Millorar la relació entre serveis d'habitatge, incrementant l'organització i coneixement entre ells.

El **Pla d'Actuació de Serveis Socials 2015 – 2019**, presenta un objectiu concret que busca: treballar per augmentar l'oferta d'habitatge social a la ciutat

L'Oficina d'Habitatge de Manlleu (OHM) és un servei públic d'informació, assessorament i tramitació sobre habitatge, adreçat a la ciutadania de Manlleu. En ell 2018 l'Oficina d'Habitatge de Manlleu es va traspassar al Consell Comarcal d'Osona, perdent l'Ajuntament de Manlleu la competència sobre l'Oficina. No obstant això, la intenció del consistori és recuperar l'OHM en el 2020.

Des de l'Oficina es poden gestionar diversos tràmits en relació a llicències urbanístiques i també en relació a l'habitatge: cèdula, ajuts a lloguer, registre de sol·licitats d'Habitatges de Protecció Oficial, sol·licitats de la borsa de lloguer d'habitatges.

Punt d'informació a comunitats de veïns i propietaris és un servei on els ciutadans poden accedir per assessorar-se en temes de gestió de les comunitats veïnals. Aquest servei va iniciar-se amb el Pla de Barris fa 13 anys i continua donant suport i acompanyant a tota la població que ho pugui requerir.

Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge (SIDH). Aquest servei es presta per la Diputació de Barcelona i la Generalitat de Catalunya, en col·laboració de l'Ajuntament de Manlleu. Va adreçat a persones o famílies hipotecades propietàries d'un únic habitatge que l'utilitzen coma residència habitual, que es troben en dificultats de pagar el préstec o crèdit hipotecari o que preveuen que no el podran pagar en el futur.

Servei de residència temporal per persones adultes en situació de marginació garantint un habitatge social. Actualment, l'Ajuntament de Manlleu compta amb 10 pisos socials i 1 habitatge d'acollida temporal amb previsió de tenir un segon pis d'acollida. Aquest servei està gestionat per l'Àrea de Promoció Social i Personal, Salut Pública i Consum amb la col·laboració de l'Àrea de Serveis Territorials, Medi Ambient i Habitatge.



Serveis,
Programes i
accions

Pel que fa a dades micro, la taxa d'hospitalització de Manlleu en el període de 2016 a 2017 és de 9,7. Les malalties cròniques són la primera causa de mort entre les dones i els homes de Manlleu.

Salut

El municipi té un ampli sistema de suport vital amb aparells DEA.

Seguint ara en l'escenari macro, pel que fa a l'estat de l'entorn físic a Manlleu, la qualitat de l'aire presenta algunes problemàtiques en dos dels tres contaminants en l'aire: PM10 i O3

La comunicació fluida i la participació de la població d'origen estranger en tallers de promoció de la salut és una debilitat indicada per professionals del sector sanitari.



Parc lúdic i de Salut del Passeig del ter. Font: Ajuntament de Manlleu

Dades i informació

L'Organització Mundial de la Salut en 1948 va enunciar que “la salut és un estat de benestar físic, mental i social complet i no merament l'absència de mal o malaltia”. Per tant, l'àmbit de la salut no només abasta la malaltia sinó també el nivell de qualitat de vida de la persona.

És més, salut d'una persona està condicionada per elements genètics a nivell micro o individual, passant pel nivell meso (estat de les relacions socials i comunitàries) arribant a un nivell macro condicionat per factors generals, socioeconòmics, culturals i mediambientals, com per exemple podrien ser els nivells de contaminació atmosfèrica de la ciutat.

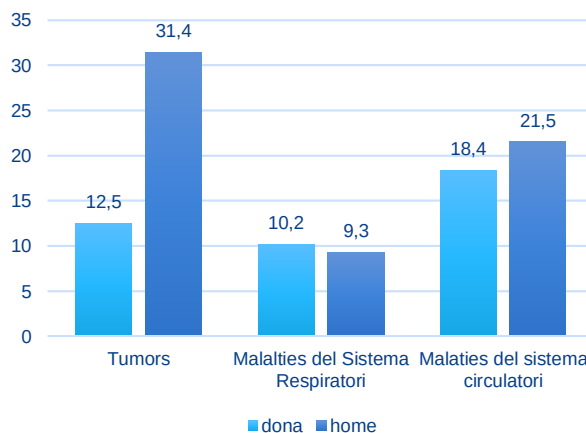
Anteriorment hem analitzat dades demogràfiques amb elements com la mortalitat. No obstant això, aquí es mostra en deteniment les principals causes principals de mort de la població de Manlleu.

Les malalties cròniques són les principals causants de la mort

Seguin l'Informe d'Indicadors de Salut Local a Manlleu de 2018, en el període de 2014-2016 van morir 520 persones (46% dones i 54% homes).

El 18,4% de les dones moren a causa de malalties del sistema circulatori mentre que el 31,4% dels homes a causa de tumors.

Causes de mortalitat, Manlleu (període 2014-2016)



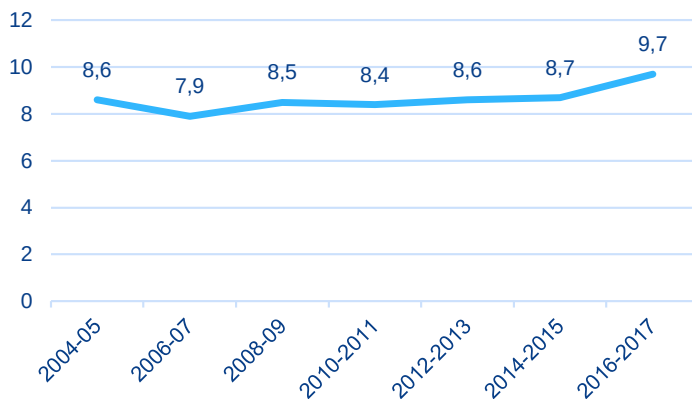
Font: Informe d'Indicadors de Salut Local, 2018

Taxa d'hospitalització de 9,7 al 2017

Seguint dades de l'informe d'indicadors de Salut, la taxa d'hospitalització (HA i CMA) té una tendència estable, fins al 2014-15 que s'incrementa. L'any 2016-17 la taxa va ser de ≈10 persones per cada 100 residents, principalment dones.

El 41% de les persones hospitalitzades tenen ≥ 65 anys, havent-hi una especial incidència en el grup de dones de 30 a 34 anys i de 0 a 4 anys.

Taxa d'hospitalització (període 2016-2017)

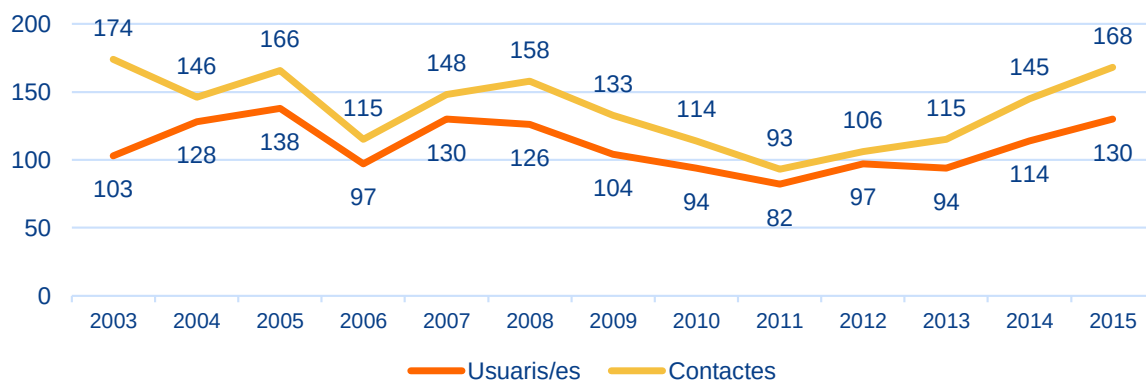


Font: Informe d'Indicadors de Salut Local, 2018

Dada estable en el que respecta als casos de salut mental hospitalària i ambulatoria

Tenint en compte que hi ha anys on la dada no és complerta (seguint les anotacions de l'informe d'indicadors), entre el 2003 i el 2015 el nombre d'usuàries i usuaris s'ha mantingut (6 casos menys entre aquests anys).

Evolució de les usuàries i usuaris i contactes generats. Salut mental hospitalària i ambulatoria



Font: Informe d'Indicadors de Salut Local, 2018

Nota: alguns anys hi ha valors baixos donat a la falta de transmissió de la dada d'algun hospital de la zona

Més dones ateses que homes i població més gran

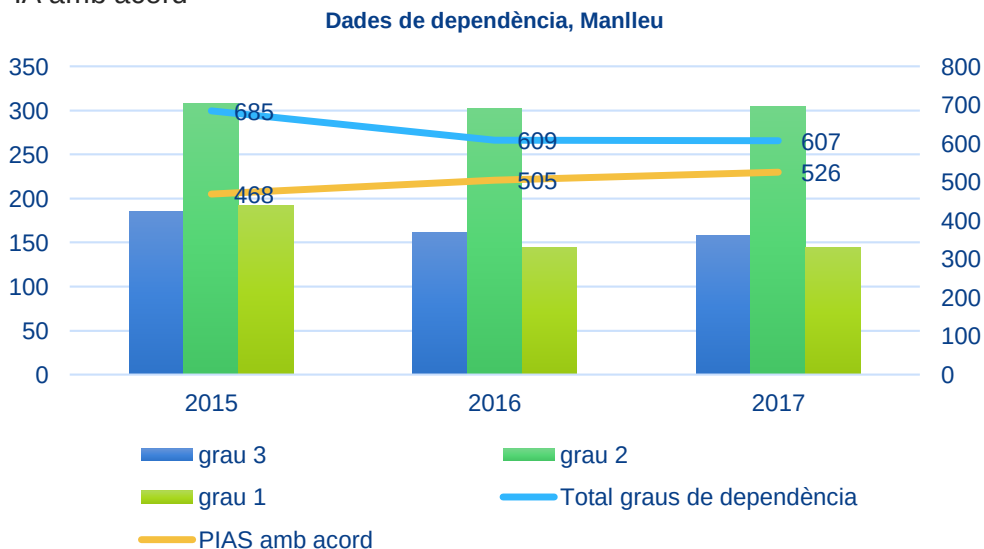
Per altra banda, les dades acumulades del període de 2013 a 2015 apunten al predomini dels contactes de dones que d'homes: 254 i 174, respectivament). Les edats d'aquests mateixos contactes tendeixen a representar les cohorts més majors de la societat: de 75 anys o més.

	Contactes homes	Contactes dones	Total contactes
85 i més	22	64	86
75 a 84	47	63	110
65 a 74	20	28	48
55 a 64	19	12	31
45 a 54	21	29	50
35 a 44	12	14	26
25 a 34	17	20	37
15 a 24	12	18	30
0 a 14	4	6	10
	174	254	428

Font: Informe d'Indicadors de Salut Local

Incrementen els acords PIA i redueixen les persones amb un grau de dependència reconegut.

El 2015 es van registrar 685 persones amb un grau de dependència reconegut mentre que en 2017 decreix a 607 persones. El descens es nota especialment en els graus I que decreixen en un 0,24, mentre que els del grau II ho fa en 0,012 i els del grau III en 0,14. Paral·lelament, un major nombre de persones aconseguixen els PIA amb acord



Font: Memòries dels Serveis Socials

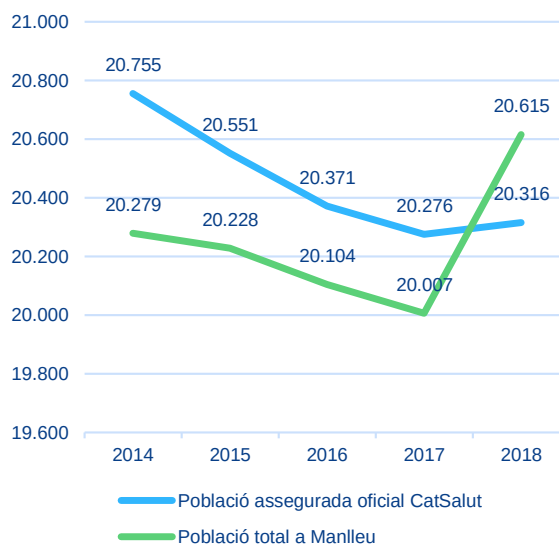
La major part de la població de Manlleu està assegurada pel Catsalut.

La població assegurada pel Catsalut té dret a rebre assistència sanitària. Cal tenir en compte que la població que no estigui contemplada en aquesta dada pot estar rebent assistència mèdica privada.

De fet, en els últims anys hi ha més persones assegurades que població total: la diferència té una mitjana d'unes 207 persones.

A Manlleu hi ha un Centre d'Atenció Primària, ubicat en la zona sanitària juntament amb la Fundació-Hospital Sant Jaume, la Residència AURA i el Tanatori.

Població assegurada oficial CatSalut, Manlleu



Font: Agència de Salut Pública



Pel que fa a l'estat de l'entorn físic a Manlleu, la qualitat de l'aire presenta algunes problemàtiques en dos dels tres contaminants en l'aire.

Les principals problemàtiques deriven dels contaminants en l'aire poden sorgir a conseqüència de la presència de PM10, NO₂ i O₃. Seguint la diagnosi del Pla Local de Salut de Manlleu de 2019, les xifres mitjanes de PM10 –partícules fines en suspensió d'origen antròpic i natural de mida inferior a 10 µm– van ser satisfactòries durant els anys 2014 a 2018. En cap d'aquests anys els valors mitjans ponderats de concentració van superar els 40 µg/m³ (Valor Límit Anual – VLA) segons el RD102/2011. Ara bé, les mitjanes ponderades amaguen pics de contaminació observant-se puntes de contaminació amb valors que superaven el Valor Límit Diari (VLD) de 50 µg/m³ en un màxim de 38 ocasions en un any.

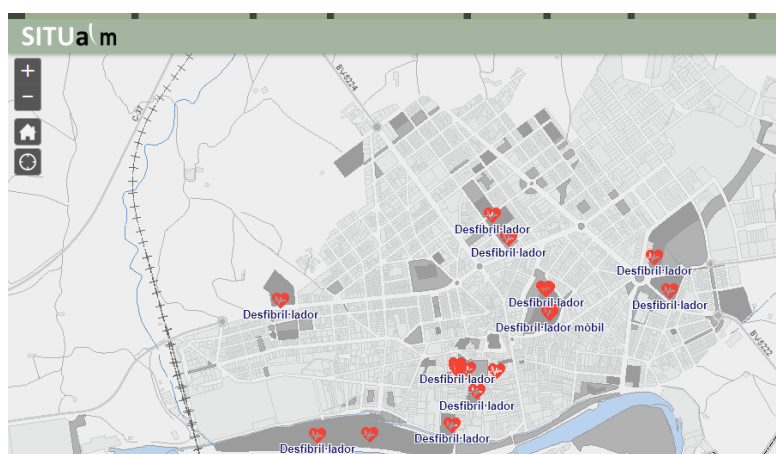
Pel que fa al contaminant O₃, que mesura la presència d'ozó troposfèric a l'aire, s'observa que es dona una alta concentració d'aquest gas. De fet, segons dades de la ZQA 6, per al període comprès entre el 2014 i setembre de 2019, tots els anys es va sobrepassar el llindar de valors mitjos en diferents ocasions, concentrant-se 19 ocasions de risc l'any 2015. La presència del contaminant s'explica per la mateixa ubicació del municipi de Manlleu: les condicions morfològiques i climatològiques de la Plana de Vic afavoreixen la presència d'aquest contaminant secundari. Es tracta d'un contaminant que no s'emet directament a l'atmosfera, sinó que es genera per reaccions fotoquímiques entre més d'un contaminant primari i són transportats, a través de l'aire, des de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (PLS de Manlleu, 2019).

Per últim, pel que fa al contaminant NO₂, generat per motors de combustibles fòssils, les partícules emeses entre el 2014 i el 2018 no van sobrepassar els llindars establerts, presentant un valor mitjà ponderat de concentració de 20,4 µg/m³, sent un valor força baix que denota una bona qualitat de l'aire pel que fa a la presència d'aquest agent contaminant tòxic.

Des de l'àrea de Salut Pública de l'Ajuntament de Manlleu també es contemplen altres elements que intervenen o poden intervenir en la salut pública.

18 equips d'aparells desfibril·ladors, dels quals 12 són de titularitat municipal.

L'última adquisició fou a 2017 amb 5 nous aparells. Els DEA estan localitzats a equipaments públics majoritàriament (escoles, instituts, mercat, piscina, Ajuntament Policia local –mòbil-, pavelló municipal, camp d'esports, Hospital, etc.



Font: SITUAM Maps, Manlleu.

Les principals plagues a Manlleu són les vespes, rates i abelles mentre que el nombre de parelles reproductores de gavians es manté en els últims tres anys (2015-2018).

La detecció de plagues de vespes, rates i abelles es concentra en els mesos d'estiu. L'Ajuntament ha rebut 82 avisos de plagues de les quals 25 han sigut per vespes, 23 per rates i 16 per abelles.

Pel que fa al control de les aus urbanes, en el 2018 es realitzaren 21 intervencions i/o visites informatives, totes elles relacionades amb problemes de coloms. De forma més preocupant es constata una gran població flotant hivernant de gavians. Al municipi de Manlleu es continuen duent a terme accions concretes per reduir la població d'aquesta au: punció d'aus, retirar polls, etc.

Cobertura de necessitats: plans, programes i accions

L'Ajuntament de Manlleu compta amb l'**Àrea de Promoció Social i Persona, Salut Pública i Consum** a partir de la que es gestionen temàtiques de Salut Pública i també de Benestar Social.

Plans

El **PAM 2015-2019** preveu un objectiu concret en relació a la Salut:

- Realitzar accions comunitàries de promoció de la salut. Impulsar diferents actuacions preventives en aquest àmbit a través dels centres educatius i dels diferents agents de la xarxa: CAP de salut, Agència de salut pública, entitats, etc. (Ob. 10, Eix 1)

Pla de Salut Local (PLS) 2018-2023, aprovat en el ple ordinari de setembre (24/09/2019). El pla és un instrument de planificació sanitària i de salut que orienta els objectius estratègics i accions concretes per a la millora de la salut de la població.

Pla de seguretat alimentària municipal 2016-2019 té la finalitat de protegir la salut de la població dels productes alimentaris que poden produir un efecte negatiu en la salut de les persones.

El **Pla Aterra 2017-2020**. Pla de prevenció de drogodependències, pantalles i altres addiccions de Manlleu.

Protocol de mutilació genital femenina impulsat des de la Xarxa Xiam a la Taula de tractament de la Mutilació Genital Femenina en el municipi de Manlleu (2013).

El **Consell Municipal de Salut de Manlleu** és un òrgan consultiu de participació sectorial en l'àmbit de la salut pública. El Consell té com un dels seus objectius, la creació d'espais d'expressió, reflexió i intercanvi entre les òptiques polítiques, tècniques, professionals i ciutadanes per, en últim terme, identificar les necessitats en matèria de salut de la població i abastar-les de forma corresponsable amb els diferents agents de salut que treballen al municipi.

Serveis, Programes i accions

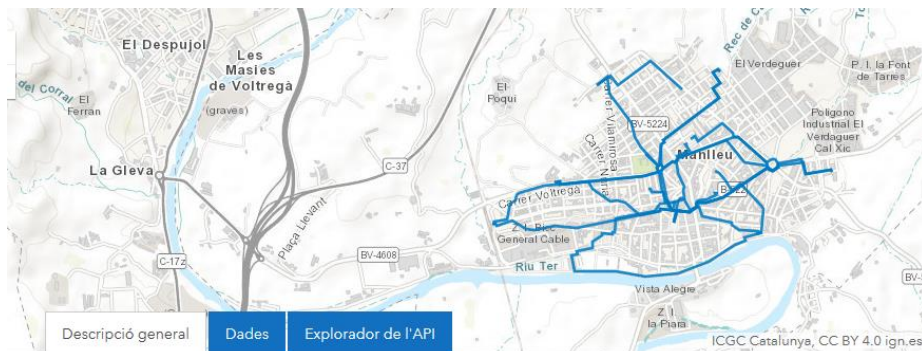
Una activitat que es desprèn del PSAM és la gestió del **Cens Municipal Establiments Alimentaris**. De fet, cada Ajuntament ha de comptar amb un cens municipal d'establiments alimentaris amb l'objectiu de protegir la salut de les persones a través d'organitzar activitats de control i vigilància sobre els establiments alimentaris per assegurar que garanteixen que el producte que ofereixen a la població presenta un estat sanitari correcte.

Des de l'Àrea de Promoció Social i Persona, Salut Pública i Consum també es duent a terme accions de control d'aus, de registre d'animals de companyia, control i prevenció de la legionel·losi, formació i promoció de la salut.

Pel que fa la **promoció de salut** es duen a terme principalment tallers als centres educatius en relació a la alimentació, autoestima i nutrició, hàbits socials i alimentaris, educació sexual i emocions i tallers de cuina amb estudiants de 4t d'ESO. Des dels Centres d'Atenció Primària també s'imparteixen tallers i activitats en foment de la salut com ara abastant bon hàbits alimentaris en casos de tenir la diabetis.

Serveis,
Programes i
accions

Projecte entorn actiu: “Fes-ne 10.000”. El projecte deriva de l'acció de promoció de la salut que fa difusió dels avantatges de l'activitat física diària pel benestar personal. El projecte està impulsat per l'Agència de Salut Pública i s'executa amb la col·laboració dels agents d'esport del municipi de Manlleu.



Fes 10.000 passes (rutes)

Font: SITUAM Maps, Manlleu.

Altres projectes de salut que tracten de promoure la salut i/o prevenir hàbits i conductes no saludables són:

Servei de Promoció de l'envelliment actiu

L'objectiu del servei és millorar la qualitat de vida de la gent gran i afavorir la seva participació en activitats del municipi. Inclou activitats d'animació sociocultural i dinamització, a través de xarrades, suport en la tramitació de viatges de l'IMSERSO, cursos de memòria activitats, etc.

Població de 65 anys i més o jubilades

En actiu. Adhesió de Manlleu en 2019 al projecte Xarxa Global de Ciutats Amigues de la Gent Gran promogut per l'Organització Mundial de la Salut (OMS).

Nom
projecte/acció

En què
consisteix?

A qui s'adreça?

Estat

Nom
projecte/acció

Projecte “el nostre espai”

En què
consisteix?

“El meu espai” és un projecte que ofereix a dones, principalment d'origen marroquí però obert a totes les dones, un espai de conversa, d'intercanvi d'experiències i de coneixença que té la finalitat d'ampliar la xarxa de relacions de les dones i posar en valor al seva trajectòria vital.

A qui
s'adreça?

Dones adultes

Valoració

Bona. Caldria poder comptar amb una persona que tingues coneixements d'àrab i amazic per tal de facilitar la comunicació entre les dones que no parlen el català o el castellà amb fluïdesa.

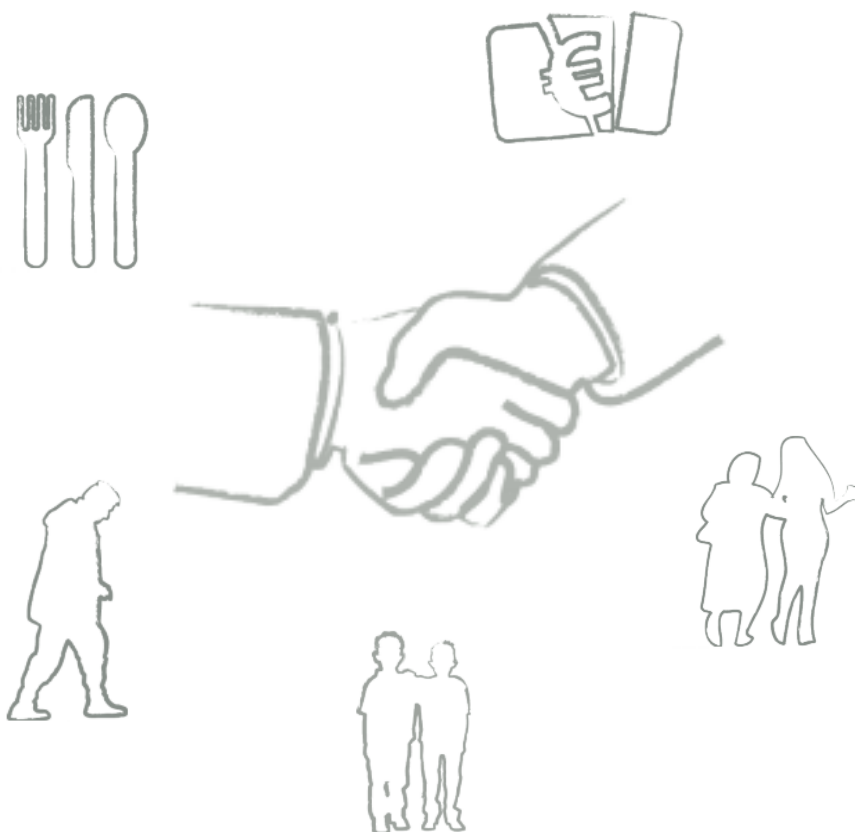
Estat

En actiu

Protecció social

En l'últim any les persones receptores de diferents ajuts han incrementat, en conceptes com prestacions d'urgència social, ajuts pel menjador social, ajuts tècnics per la llar, etc. Oposadament, les persones usuàries de la Renda Garantida de Ciutadania ha decrescut.

Segons les professionals, el sistema de protecció social no és suficient per combatre els contextos de pobresa que viuen diverses famílies a Manlleu. La consulta a professionals indica que la convivència es veu afectada per la situació d'aïllament i desamparament representada en certa mesura per famílies sense recursos econòmics.



Dades i informació

La protecció social és tota aquella política destinada per lluitar contra les desigualtats i fomentar el benestar social de la població de Manlleu. El dret internacional assumeix la regularització d'aquest concepte, concretament, a la Declaració Universal dels Drets Humans de 1948, a l'article 22 s'estableix: "tota persona, com a membre de la societat, té dret a la protecció social i té dret a obtenir, mitjançant l'esforç nacional i la cooperació internacional i d'acord amb l'organització i els recursos de casa Estat, els drets econòmics, socials i culturals, indispensables a la seva dignitat i al lliure desenvolupament de la seva personalitat".

Des de l'Àrea de Promoció Social i Personal s'abasta el foment del benestar social de les persones des de diferents perspectives seguint una línia d'actuar comuna que és l'apropament i socialització d'eines útils a les comunitats, famílies i persones per tal d'empoderar-les i que de forma autònoma puguin fer front a les possibles adversitats que hagin de superar en un moment o període concret de la seva vida

Els grans eixos de treball que engloben la tasca de l'àrea i estructuren la cartera de serveis són:

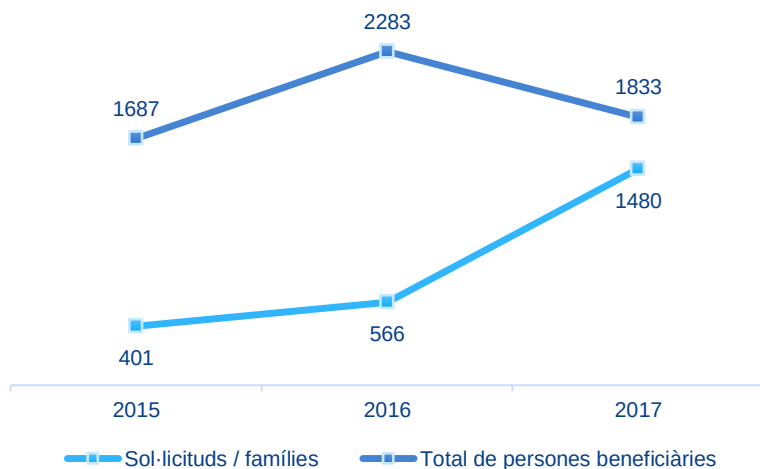


En aquest apartat es recull informació vinculada al suport que existeix per combatre l'exclusió social i informació en relació a l'atenció a la dependència.

Incrementen les famílies que accedeixen a les prestacions econòmiques d'urgència social

En 2017, 1.480 famílies van sol·licitar aquests tipus d'ajuts, implicant l'ajuda directa a 1.833 persones beneficiàries. L'increment de famílies beneficiàries s'han vist reflectides en el pressupost destinat al programa de prestacions: 108.841,27 €

Prestacions econòmiques d'urgència social



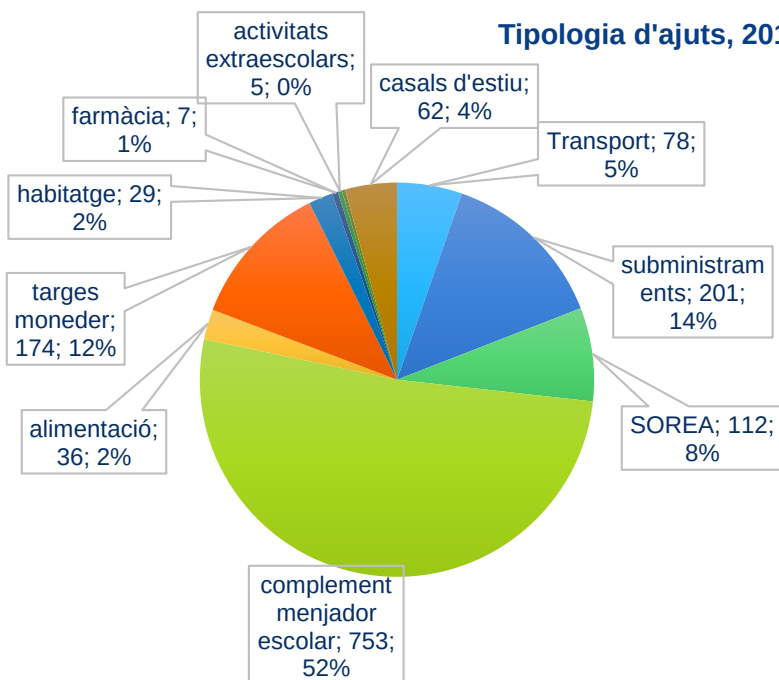
Font: Memòries dels Serveis Socials

El complement pel menjador escolar és la necessitat més urgent de les famílies més vulnerables a Manlleu

Amb un total de 753 sol·licituds, el 52% del total, els ajuts al menjador escolar ha estat la necessitat més coberta per les prestacions econòmiques d'urgència social.

Les targetes moneder, 12%, han estat la segona gran necessitat.

Tipologia d'ajuts, 2017

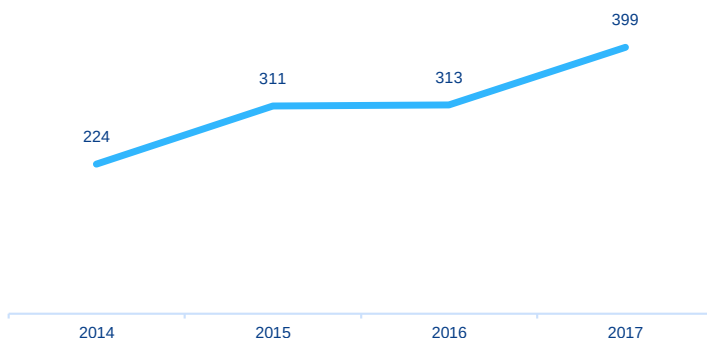


Font: Memòries dels Serveis Socials

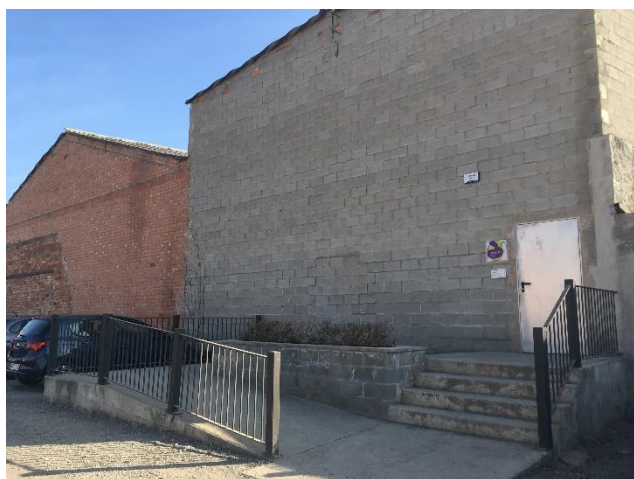
Increment gradual dels infants beneficiaris de la beca de menjador social

Hi ha 175 infants més a 2017 en comparació amb el 2013. L'any 2017, de 467 infants que van sol·licitar l'ajut, el 85% complien els requisits per ser beneficiaris.

Servei de menjador social, total infants becats



Font: Memòries dels Serveis Socials

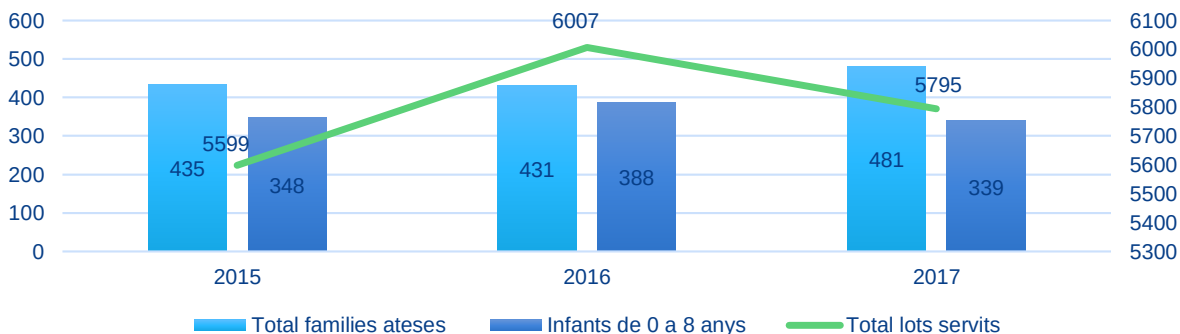


Es mantenen les famílies ateses al Banc d'Aliments de Manlleu: el Sarró

Entre el 2015 i el 2016 s'ha atès una mitjana de 449 famílies al Banc d'aliments. Majoritàriament, en 2017, un 70% tenien un infant de 0 a 8 anys. Els lots d'aliments incrementen durant el 2017, essent superiors als del 2015 però inferiors als del 2016.

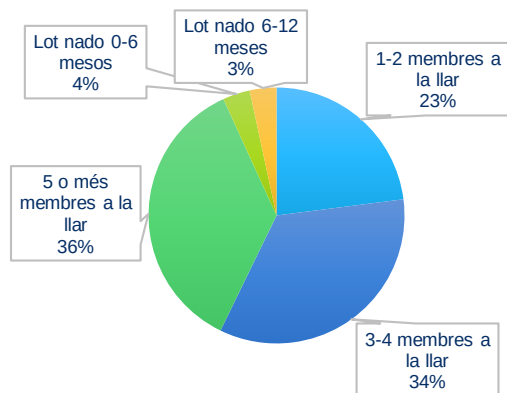
La majoria de famílies del banc d'aliments conviuen amb 5 o més membres a la lla (36%) o de 3 a 4 membres a la llar (34%).

Banc d'aliments



Font: Memòries dels Serveis Socials

Lots d'aliments segons el nombre de membres de la llar, 2017



Font: Memòries dels Serveis Socials

L'any 2016 es va fer una **enquesta a les famílies i persones usuàries del Sarró**: es van entrevistar 56 persones (17% del nombre total de famílies que assisteixen al centre).

En referència als aliments, el 43% va valorar el lot positivament, el 46% el valorà de forma regular i l'11% el valorà negativament.

Una de les crítiques apunta a la poca freqüència en rebre l'aliment.

L'enquesta assoleix concretar els aliments del lot que són considerats més necessaris: llet, oli i sucre. I els aliments que es troben més a faltar són: productes frescos verdura, fruita, carn, peix... i altres com suc, Cola Cao, higiene. Tanmateix, se sol·licita més quantitat dels productes que ara ja es reben.

La valoració en l'atenció per part del servei el Sarró i dels Serveis Socials és positiva: el 97% i el 82%, respectivament, estan molt o bastant satisfets.

Pel que respecta a l'espai, es valora que l'espai de recepció és massa petit. A més, la ubicació no és gaire centrada: se situa al barri de Baix Vila.

Què caldria millorar del Sarró segons els i les beneficiàries?

- ✓ Productes frescos (verda, fruita, peix...)
- ✓ Més quantitat dels aliments que ja reben
- ✓ Major freqüència de rebre el lot
- ✓ Un espai de recepció més centric i gran



A 2016 es van aprovar 904 casos per la renda garantida de ciutadania. En canvi, en 2017 ha estat de 731. No obstant això, els expedients treballats han estat gairebé els mateixos. Així, la reducció dels casos de RGC estaria vinculada amb una afectació de les retallades econòmiques que va impedir arribar al volum de persones sol·licitants.

Per poder accedir a la Renda Garantida de Ciutadania cal haver tingut, durant els sis mesos anteriors a la sol·licitud, uns ingressos inferiors al 91% de l'indicador de renda de suficiència de Catalunya IRSC: 569,12 €. Aquest supòsit canvia quan la persona viu en família o si és una família monoparental.

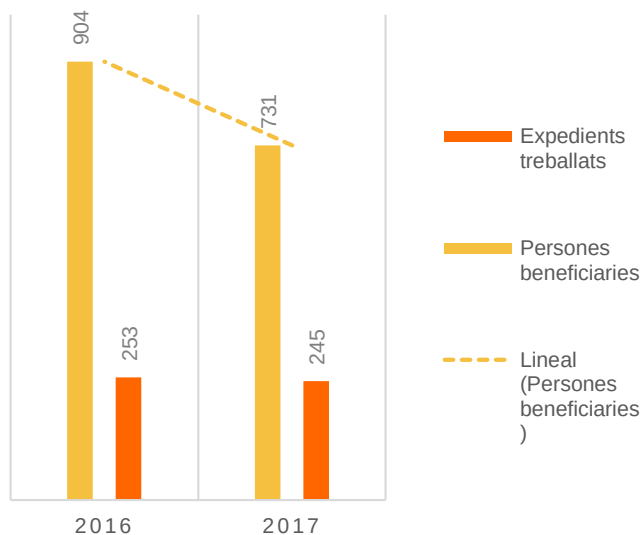
Una renda familiar baixa té un impacte directe en els casos de **pobresa energètica**. En 2017, es registraren 237 persones vulnerables de les quals 166 van necessitar ajuts per accedir/pagar l'aigua, 60 pel gas i 11 per la llum.

18 persones adultes amb necessitats urgents d'habitatge.

3 de les persones (homes) van ser destinades a centres d'acolliment residencial.

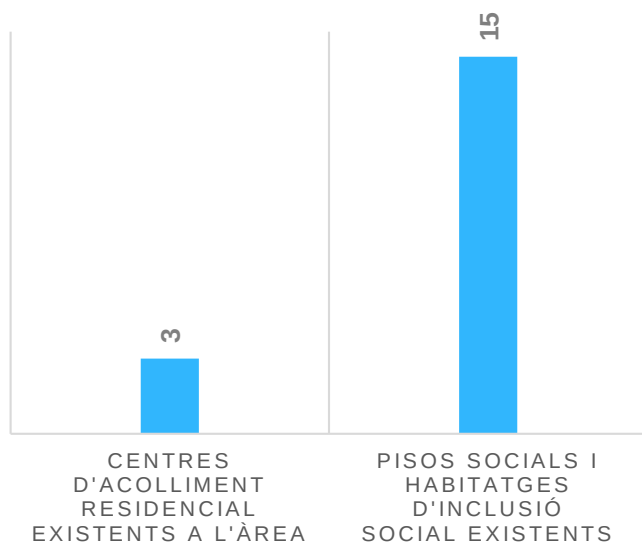
Com ja es mostrava a la dimensió d'habitatge, 15 persones han estat destinades a pisos socials i habitatges d'inclusió social. L'any 2016 hi havien 13 persones mentre que al 2015, 23.

RENTA GARANTIDA CIUTADANIA (RGC)



Font: Memòries dels Serveis Socials

SERVEI DE RESIDÈNCIA TEMPORAL PER A PERSONES ADULTES EN SITUACIÓ DE MARGINACIÓ / HABITATGES SOCIALS



Font: Memòries dels Serveis Socials

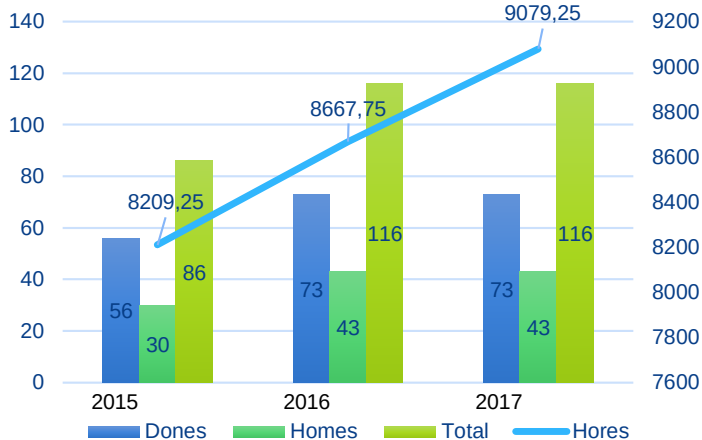
Intensificació del Servei d'Atenció a Domicili en 2017

Les hores del servei a 2017 s'ha incrementat fortament en relació al 2015 passant de 8.209 hores a 9.079. A més, el total de persones ateses també a augmentat: 56 a 2015 passà a 116 al 2017.

Els homes són més atesos sota aquest servei que les dones.

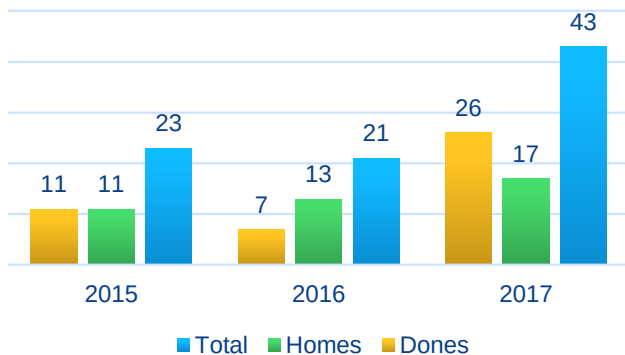
Aquest increment ha suposat també un augment de l'import destinat als pressupostos al Servei: 11.1714,1 € en 2017 enfront a 10.1124,97 € a 2015.

Servei d'atenció a domicili (SAD)



Font: Memòries dels Serveis Socials

Serveis d'Ajudes tècniques (BAT Osona)



Font: Memòries dels Serveis Socials

Més ajuts per facilitar l'accessibilitat de l'habitatge

El Servei es dona en conveni amb el Consell Comarcal d'Osona. La despesa total de l'ajut és de 16.452 €, 9.170 € més que l'any anterior. Això és perquè més persones han pogut accedir a l'Ajut que s'ha concretat amb elements per la llar com: matalàs d'aire / aigua, llit articulat, cadira de bany i cadira de rodes (principalment).

Casos de maltractament a persones majors



Font: Memòries dels Serveis Socials

17 casos de maltractament atesos des de Serveis Socials

L'any 2018, 17 persones grans van ser maltractades. La principal tipologia del mal tracte ha estat per negligència, seguida de motius econòmics i en tercer lloc, psicològics.



Autoria: Xavier Vilaregut, Grup fotogràfic de Manlleu

Malgrat els esforços de l'Ajuntament per igualar les condicions de partida de les persones residents a Manlleu, continuen existint **desigualtats socials entre la població**. Un dels escenaris que es prioritza és l'exclusió escolar que viuen els alumnes que no participen de les activitats relacionals impulsades a l'escola com podrien ser les excursions o sortides durant l'horari lectiu.

De fet, els professionals indiquen que les famílies sense recursos i els joves sense papers, que tenen limitacions per accedir a certs ajuts i programes, estan exposats en major mesura a situacions d'aïllament i desemparament.

Als grups participatius es posa de manifest la necessitat de denunciar la situació de pobresa viscuda a Manlleu que manté a un gran nombre de població en situació de vulnerabilitat. A més, el suport econòmic provinent d'Administracions superiors és insuficient per abordar els casos de pobresa i es valora que més aviat serveixen per *gestionar la pobresa* que no pas per combatre-la. Certament, **la interrelació positiva i el diàleg intercultural no és factible si no es genera un context d'equitat entre les parts**.

Altre repte que cal abastar és l'existència de rumors socials que reforcen els prejudicis i estereotips negatius cap a persones d'origen estranger o amb família provinent de l'estranger. En aquest sentit, **els i les professionals detecten una sèrie de rumors socials que afecten la convivència**, aquests acostumen a versar sobre la immigració (sovint es concreta amb la marroquina), vinculada als "beneficis que reben a través dels ajuts socials i econòmics". Un 87% de les professionals enquestades a la consulta online afirmà que hi ha rumors i prejudicis que afecten la convivència en Manlleu.

Cobertura de necessitats: plans, programes i accions

L'Ajuntament de Manlleu compta amb l'**Àrea de Promoció Social i Persona, Salut Pública i Consum** a partir de la que es gestionen temàtiques de Benestar Social i Gent Gran.

Plans

El **PAM 2015-2019** aborda la protecció social a través d'establir com a objectiu: "promoure la prevenció i la protecció en situacions de risc fent especial atenció als col·lectius més vulnerables. També aposta per: "impulsar la promoció i autonomia personal i social de la ciutadania" i "impulsar projectes d'inclusió social que garanteixin l'exercici dels drets. (Obs. 7, 8, 9 de l'eix I)

El **Pla d'Actuació de Serveis Socials 2015 – 2019**, és el marc que abasta la totalitat dels programes, projectes, serveis i accions destinats a la protecció social i promoció de la qualitat de vida de les persones amb menys recursos.

El **Pla d'acció d'eficiència energètica i sostenibilitat** del municipi de Manlleu, 2016.

El **Protocol per l'abordatge de la violència masclista dins l'àmbit de la parella** (revisió 2016) i el **Protocol d'abordatge al maltractament a gent gran de 2016**

Pla Marc Igualtat per raó d'orientació sexual i identitat de gènere d'Osona de 2016, adhesió del municipi de Manlleu al pla aprovada pel Ple en sessió ordinària el 19/07/2016.

Cartera de Serveis Socials

Atenció social bàsica	Servei d'acollida, orientació, informació i tractament social
	Servei d'orientació jurídica
Suport a la infància, adolescència i a les famílies	Servei socioeducatiu Centre Obert
	Servei de prevenció i atenció a les drogodependències i conductes de risc
	Prestacions de suport a la infància i família
	Servei especialitzat d'atenció a la infància i a l'adolescència en risc
	Servei d'ajuda a domicili
	Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)
Promoció de l'autonomia i atenció a la dependència	Servei de suport a domicili (SAD)
	Servei d'atenció, orientació informació i tractament de la dependència
	Teleassistència
	Servei d'ajudes tècniques (BAT Osona)
	Servei de suport a les persones cuidadores no professionals
	Servei de promoció de l'envelliment actiu
	Servei de transport adaptat
Exclusió social i atenció a la pobresa	Targetes d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda
	Prestacions econòmiques d'urgència social
	Banc d'aliments
	Servei de menjador social
	Renda Garantida de Ciutadania (RGC)
Foment de la convivència i cohesió social	Servei d'acollida temporal per a persones amb situació d'exclusió
	Servei de suport a les entitats i associacions amb finalitats socials
	Sensibilització ciutadana
	Servei Comarcal de Mediació Comunitària d'Osona
	Servei de traducció i mediació intercultural
	Centre d'Informació per a persones nouvingudes
	Servei de tramitació i gestió d'informes d'arrelament, reagrupament i integració
	Acció educativa a l'espai públic
	Participació ciutadana
	Servei de foment de la convivència

Nom
programa

Programa Invulnerables

En què
consisteix?

És un programa que cerca sinergies entre tots els agents socials del territori per fer que els infants i les famílies en situació de vulnerabilitat disposin dels recursos necessaris per aconseguir trencar el cercle de la pobresa hereditària en el qual es troben- Amb aquesta finalitat, fa un èmfasi especial en l'educació com a eix per aconseguir sortir de situacions d'exclusió i també té en compte altres aspectes importants, com l'alimentació, la salut, la higiene, l'afecte, la feina, l'habitatge, l'esport i la cultura.

La fundació que lidera el projecte és: Fundació Projecte i Vida. Les entitats impulsores són L'Obra Social "La Caixa", Fundació FC Barcelona, Departament de Benestar i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

A qui
s'adreça?

Les famílies són seleccionades pels departaments de serveis socials i les entitats del tercer sector seguint una sèrie de criteris econòmics preestablerts. A banda, en la família ha d'haver un menor d'edat com a mínim. Les famílies que accedeixen al programa han de presentar un pronòstic positiu en relació amb la seva situació de pobresa, seguint les valoracions de les expertes de serveis socials. Això és que les famílies han de tenir una actitud proactiva que visibilitzi els seus esforços per millorar la seva situació econòmica i social.

El programa Invulnerables va endegar a Manlleu l'any 2016 amb l'aprovació per junta local el 2 de juliol 2016 i la posterior signatura del conveni el 14 d'abril del 2016. En l'actualitat, arriba a 70 famílies beneficiàries

Projectes i
Accions

Aposta per l'erradicació de la pobresa energètica al municipi

El Pla d'Acció d'eficiència energètica i sostenibilitat a Manlleu aprovat al novembre de 2016, compta amb una línia estratègica destinada a l'erradicació de la pobresa energètica al municipi (L8). Les accions concretes són: Realització d'auditories i acompanyament en llars vulnerables

Comunicació dirigida a la població vulnerable

Convenis i protocols amb les companyies comercialitzadores

Potenciació dels serveis sobre energia en els programes de voluntariat existents.

Al conjunt de la població i especialment a aquelles persones que visquin en llars on es detecta la pobresa energètica.

Nom
projecte/acció

En què
consisteix?

A qui s'adreça?

Projecte d'Horts Urbans

El projecte d'horts municipals es va iniciar l'any 2009 amb l'objectiu de recuperar unes pràctiques i un paisatge propi de la història del municipi i posar a l'abast de la població parcel·les de conreu d'horta pel consum familiar, tot promovent la cohesió social, el treball intergeneracional i les bones pràctiques d'horticultura ecològica. 66 famílies vulnerables estan treballant a l'Hort i 5 entitats tenen parcel·les.

El 25 de setembre de 2017 es va realitzar un sorteig amb unes noves bases que permeten fer un repartiment més equitatiu dels diferents perfils dels hortolans: dones, discapacitats, gent gran, i famílies en situació de vulnerabilitat social. en les 4 zones (Can Sanglas, Dolcet, La Coma, Can Ramisa)

Actualment es treballen 97 parcel·les i des de 2018 estan en actiu les quotes d'espai per a dones, persones amb discapacitat, gent gran, social i general.

Nom
projecte/acció

En què
consisteix?

A qui s'adreça?

Estat

Ubicació dels horts urbans a Manlleu



Educació

El municipi de Manlleu concentra en determinades zones la població amb nivells educatius més baixos. Els centres d'educació pública acullen a un major volum d'alumnes d'origen estranger i també alumnes amb NESE, mentre que els i les estudiants de batxillerat tendeixen a rebre educació en centres privats.

A la consulta a professionals i grups de participació es manifesten situacions d'exclusió escolar: accés a material informàtic com ordinadors i/o possibilitat de fer sortides curriculars dels i de les estudiants amb menys recursos econòmics.

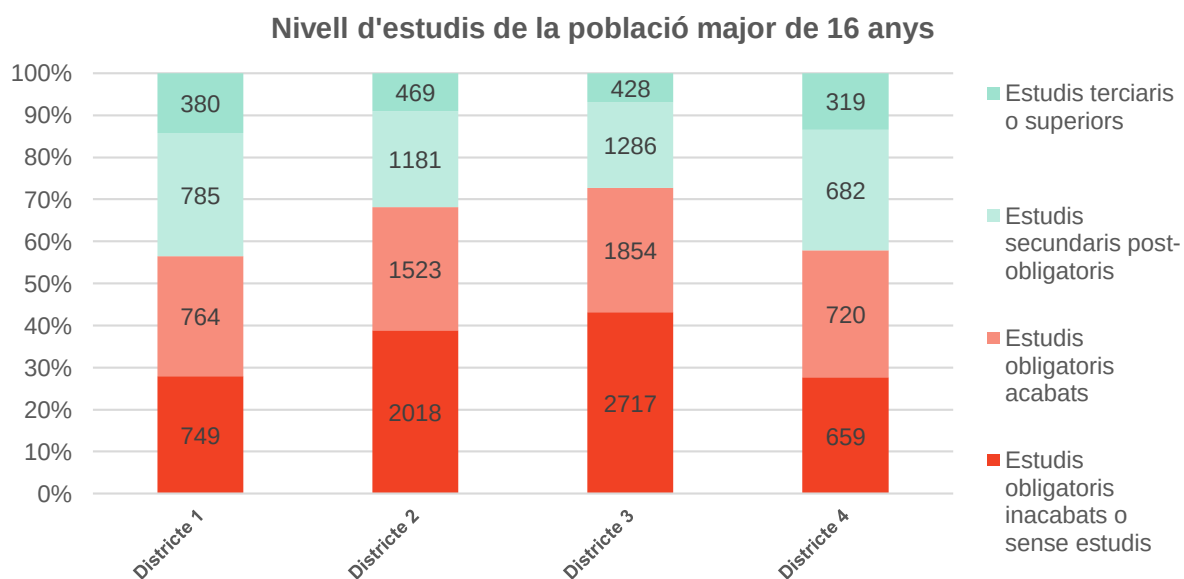


Fotografia: Museu del Ter

Dades i informació

L'educació és vital pel desenvolupament econòmic, social i cultural de totes les societats. Pel que respecta a l'individu, l'educació esdevé un procés de socialització i endoculturació que acompanya a la persona al llarg de tota la seva vida, és a dir, és permanent i inacabat, i que proporciona els mitjans per assolir les fites humanes. En aquest sentit, els centres educatius no són els únics espais on es desenvolupen les capacitats físiques i intel·lectuals d'una persona, l'entorn també disposa d'un elenc de contextos que potencien les habilitats i destreses de les persones impartint així educació.

Si iniciem exposant l'estat de la població en relació al nivell d'educació oficial, **l'any 2018 el 37.2% de la població de Manlleu no ha acabat els estudis obligatoris**. Aquest percentatge s'incrementa en el cas de la població del districte 3 (barri de L'Erm, La Coromina i Puig-Teulèria): 43.2% de la població. Li segueix el districte 2 que està compost pels barris: Dalt Vila i Barri Nou (secció 004, Gràcia (secció 001) i Vilamirosa (seccions 002 i 004). Oposadament, els districtes 1 (Barri Baix Vila) i 4 (Barris Cavalleria, La Salut i Vista Alegre) estan per sota del valor total del municipi: un 28% de la població en aquests districtes no han acabat els estudis obligatoris. A més, són els districtes que tenen més població amb estudis secundaris i postobligatoris i estudis terciaris o superiors.



Font: Padró Municipal d'Habitants de Manlleu a data de 24/09/2018

La població que no sap llegir ni escriure es concentra en el districte 3

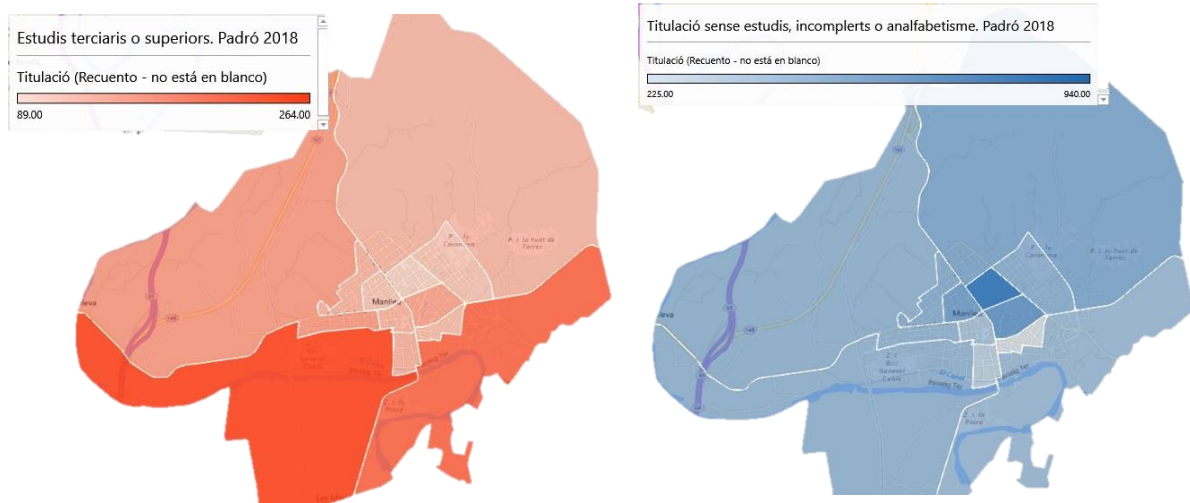
Al districte 3 es registren 116 persones d'un total de 200 que no saben llegir ni escriure per tant un 58% de la població analfabeta.

Estudis de la població majors de 16 anys	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Total Manlleu
No sap llegir ni escriure	22	52	116	10	200
Estudis obligatoris inacabats o sense estudis	749	2018	2717	659	6.143
Estudis obligatoris acabats	764	1523	1854	720	4.861
Estudis secundaris post-obligatoris	785	1181	1286	682	3.934
Estudis terciaris o superiors	380	469	428	319	1.596
Total	2.678	5.191	6.285	2.380	16.534
% població sense estudis obligatoris acabats	28,0%	38,9%	43,2%	27,7%	37,2%

Font: Padró Municipal d'Habitants de Manlleu a data 24-09-2018

Diferenciació per raó de formació entre districtes

Hi ha una major proporció de persones amb estudis terciaris o superiors a Manlleu que viuen als barris de Gràcia i Baix Vila mentre que una major proporció de persones a sense estudis, estan ubicades al Puig i l'Erm.



Font: Padró Municipal d'Habitants de Manlleu a data de 24/09/2018

Autoria: Xavier
Vilaregut, Grup
fotogràfic de
Manlleu



Diferències de nivell educatiu reglat per raó d'origen

La població que té nivells més baixos d'estudi és aquella nascuda al Marroc, mostrant així majors necessitats formatives.

El 2,63% del total de persones nascudes al Marroc no saben llegir ni escriure. Cal apuntar que el 77% són dones. Pel que fa a la resta de nacionalitats, la població provinent de Ghana també recull a gran part de la seva població en titulacions inferiors estudis obligatoris.

La població amb origen romanesa polonesa i colombiana tendeixen a tenir estudis obligatoris acabats. A més, totes tres nacionalitats tenen població altament qualificada (estudis terciaris o superiors). Un element a destacar és el volum de població menor de 16 anys. Entre la població total marroquina i ghanesa, un 25% no han complert els 17 anys. Aquests percentatges són molt inferiors pel que fa a la nacionalitat espanyola (18,5%), colombiana (9,8%) i romanesa (6,6%)

Titulació	Nacionalitat					
	Espanya	Marroc	Romania	Ghana	Colòmbia	Polònia
No sap llegir ni escriure	0.69%	2.63%	0.30%	1.14%	0.98%	1.00%
Estudis obligatoris inacabats o sense estudis	24.22%	53.75%	23.80%	40.34%	18.63%	16.00%
Estudis obligatoris acabats	25.12%	13.59%	38.25%	23.58%	34.31%	37.00%
Estudis secundaris post-obligatoris	22.19%	4.42%	24.40%	7.39%	28.43%	18.00%
Estudis terciaris o superiors	9.23%	0.61%	6.63%	2.84%	7.84%	6.00%
Població menor de 16 anys	18.55%	25.00%	6.63%	24.72%	9.80%	22.00%

Font: Padró Municipal d'Habitants de Manlleu a data 24-09-2018

Manlleu compta amb 3 escoles bressol, 5 escoles d'educació infantil i primària i 3 Instituts d'educació obligatòria i postobligatòria i 1 Centre de Formació d'Adults/es i 1 Escola Municipal de Música

Escola Bressol Colors



Escola Bressol Els Picarols



Escola Bressol Sol Solet



Escola Casals Gracia



Escola Puig-Agut



Escola Pompeu Fabra



Escola Quatre Vents



Escola Vedruna



Col·legi La Salle



Institut Ter



Institut Antoni Pous i Argila



Centre de Formació d'adults

Martí i Pol



Escola Municipal de Música



L'educació en centres públics predomina en l'educació obligatòria

Majoritàriament, un 62%, dels infants de P3, P4 i P5 van a centres públics. Aquesta proporció és inferior quan es tracta de P5, un 58%, en aquest cas, va a un centre públic mentre que les famílies de la resta trien concertada.

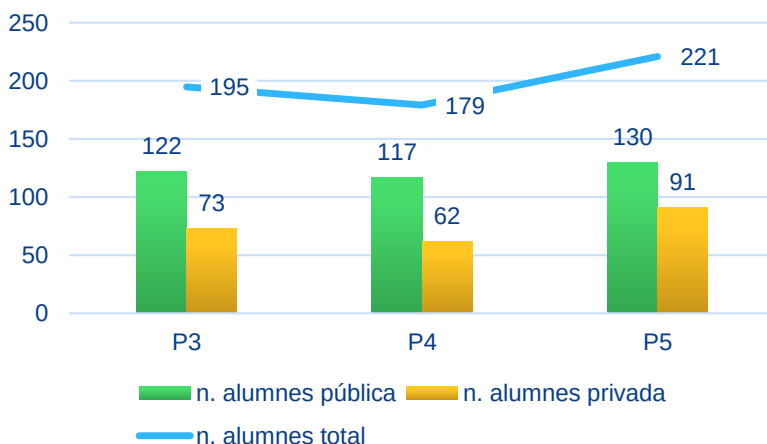
Les proporcions es mantenen pel que respecta l'educació primària: un 62% dels i de les estudiants rep la seva formació en centres d'ensenyament públic.

Només un 37% dels i de les estudiants de Batxillerat trien els centres públics per cursar el seu ensenyament.

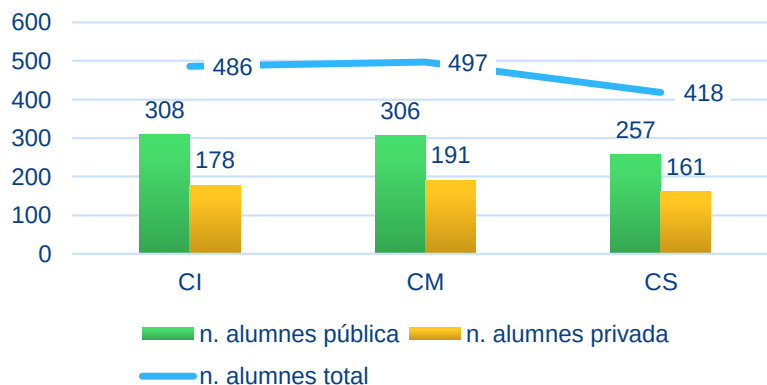
Aquesta dada contrasta amb la dada en l'àmbit comarcal on hi ha un major volum d'estudiants a la pública.

Els motius poden deure's a la recepció d'estudiants de fora del municipi que vénen de la línia concertada i continuen l'educació postobligatòria a la privada de Manlleu (La Salle). Més endavant es tracta l'arribada de no residents a Manlleu per estudiar.

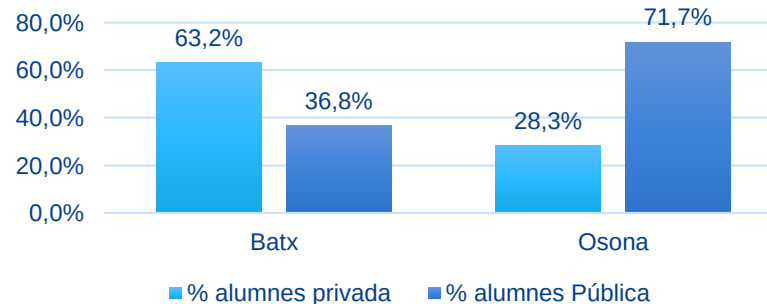
Educació infantil segons la titularitat del centre (curs 2017-2018)



Educació primària segons la titularitat del centre (curs 2017-2018)



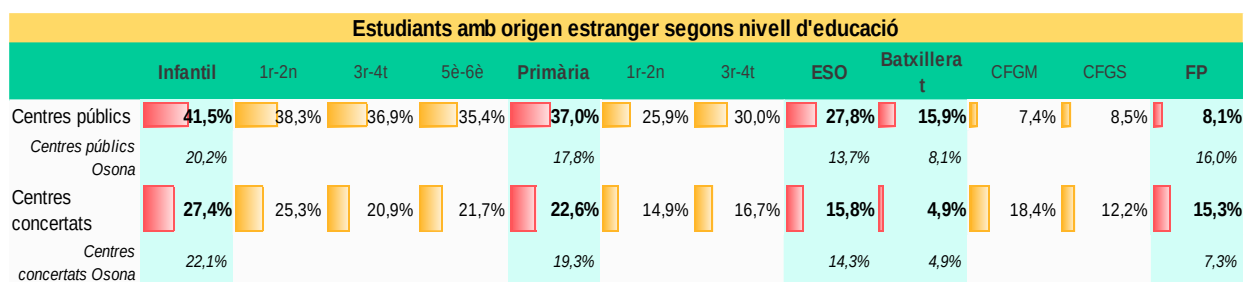
Educació postobligatòria (batx.) segons la titularitat del centre (curs 2017-2018)



Font: Departament d'Educació
(<http://ensenyament.gencat.cat/ca/departament/estadistiques/estadistiques-ensenyament/curs-actual/>)

Els centres públics acullen més estudiants d'origen estranger que els centres concertats

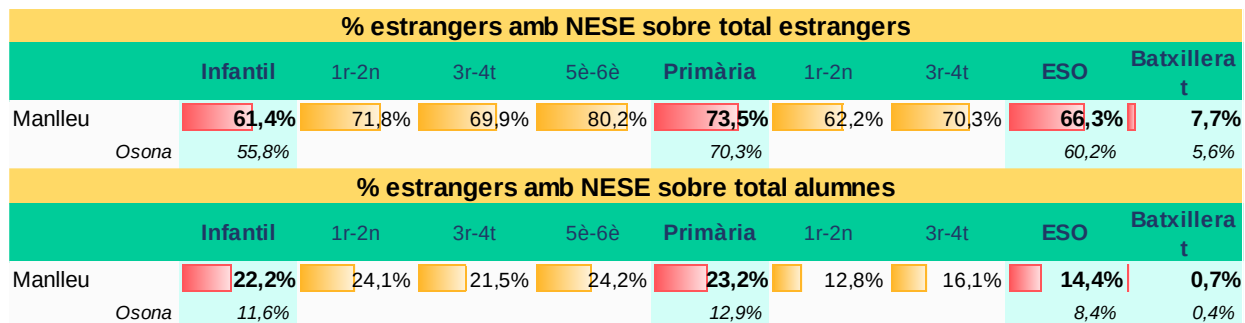
A infantil, als centres públics, el 41,5% de l'alumnat té una nacionalitat estrangera mentre que en els centres concertats es comptabilitza un 27,4%. En l'àmbit d'Osona, també en relació a les diferències en la composició de la població, la proporció d'estudiants estrangers que van a l'escola pública és gairebé la mateixa que els i les que van a un centre concertat. Aquesta mateixa dinàmica ocorre a primària, ESO i Batxillerat. En el cas de la FP, s'inverteixen les proporcions, havent-hi més persones d'origen estranger en els centres concertats atès que l'elecció de centre està condicionada en la tipologia d'oferta que aquest presenti.



Font: Departament d'Ensenyament Curs 2017-2018

Gran part dels estudiants d'origen estranger necessiten una atenció especialitzada en l'aprenentatge

Donat a barreres idiomàtiques o d'altre caire, un 61% de les i dels infants de Manlleu que han nascut a l'estranger necessiten un reforç educatiu. En relació al total d'alumnes d'infantil, aquest col·lectiu d'infants significa el 22%. Els cicles de primària i ESO també es troben amb un major volum d'estudiants d'origen estranger amb necessitats especials de suport educatiu mentre que un cop s'arriba a Batxillerat aquest suport deixa de ser tan necessari. També cal tenir en compte la proporció d'estudiants amb NESE (Necessitats Específiques de Suport Educatiu) que acaba cursant l'educació postobligatòria.



Font: Departament d'Ensenyament Curs 2017-2018

Seguint amb el sistema de distribució de l'alumnat, als grups participatius amb professionals, especialment en aquests on hi havia representants del sector educatiu es va recalcar que no hauria de tenir-se en compte l'origen a l'hora de valorar el repartiment d'alumnes. El component que sembla més decisiu en l'educació posterior és el nivell de recursos econòmics de la família.

Al PEC es recollia la necessitat de replantejar el model de matriculació i distribució de Manlleu però, amb l'objectiu de que la distribució d'alumnes sigui més equitativa en relació a la distribució d'alumnes amb necessitats educatives especials.

Actualment hi ha una concentració d'aquest pes educatiu en una de les escoles: Puig-Agut. L'Escola Puig-Agut està ubicada al barri de l'Erm que com ja indicàvem en dades anteriors, és un barri d'acollida de persones immigrades. L'escola, fa de mirall del barri i no tant del municipi, aollint un alt percentatge d'alumnes amb familiars d'origen estranger (segons la diagnosi del PEC el 95% de l'alumnat).

Aquest fet està generat per factors que fan a la vegada de causa i de conseqüència: a pesar dels projectes educatius implementats al centre, gran part de les famílies de Manlleu continuen defugint com a conseqüència dels rumors socials que vinculen la immigració amb la baixa qualitat educativa. Així s'accentua

la concentració de població amb ascendència d'origen immigrat, l'estigmatització de l'escola i el defugiment per part de les famílies.



Inevitablement, el repte que es detecta al PEC en l'àmbit escolar és el de la desestigmatització de l'escola Puig-Agut a través de buscar fórmules que donin més valor encara a l'escola per tal que les famílies "vagin més enllà de la visió de la procedència" dels i de les estudiants del centre (PEC, p. 22).

Un segon repte detectat al PEC és la relació entre l'escola i la família. Es posa de manifest l'interès per buscar fórmules que impliquen a les famílies. Aquest repte es valida també en aquesta diagnosi.

Pel que respecta a les activitats extraescolars el PEC ja destacava que determinats perfils queden exclosos, normalment nens i nenes d'origen estranger. Aquesta situació comporta desigualtats educatives i formatives.

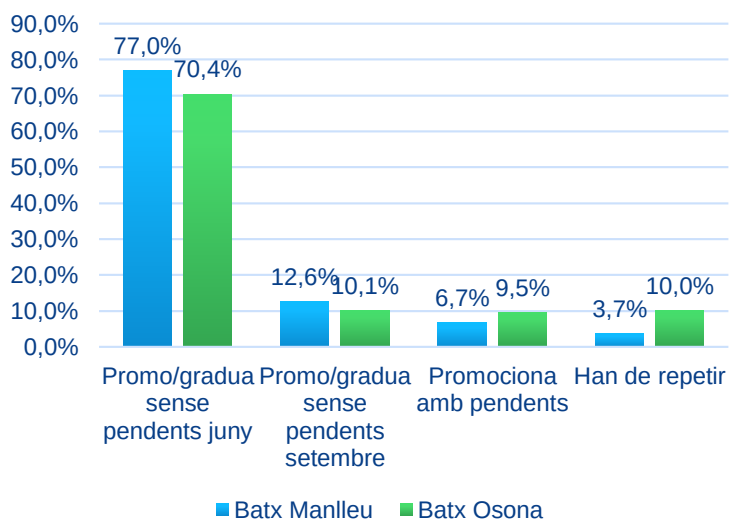
Cal ampliar el suport educatiu destinat a facilitar l'acollida de famílies i estudiants nouvinguts/des als diferents centres educatius.

Els centres educatius troben a faltar un reforç professional per millorar l'acollida entre els docents i direcció dels centres i les famílies d'origen immigrat que no parlen encara la llengua vehicular. Actualment, l'Escola Puig-Agut, l'institut Antoni Pous i Argila i l'institut Ter compten amb un o una integradora al centre. A banda, els centres educatius poden sol·licitar el servei de l'assessora LIC i el servei de traducció comarcal, malgrat que aquests serveis no són suficients per mantenir un contacte seguit amb algunes famílies. Així, la comunicació entre docents i famílies acostuma recórrer a persones no professionals externes a la família que fan la traducció; per exemple una altra alumna del centre educatiu. En els casos que l'infant de la família compren la llengua vehicular, aquest és l'encarregat d'informar als seus pares. S'ha indicat que de vegades, les famílies troben a una persona referent de la comunitat que té un bon domini de la llengua i que fa la traducció entre diverses famílies i els centres escolars. Integradors/res en tres centres educatius.

Un 77% d'estudiants de Batxillerat a Manlleu es promocionen sense pendents al juny vers a un 70% a Osona.

207 alumnes d'un total de 269 s'han promocionat a Manlleu el mateix juny sense cap pendent, restant només 34 persones per fer proves al setembre. Finalment, només 18 persones d'aquestes 34 es promocionen amb alguna assignatura pendent fet que dona com a resultat que 16 persones que han de repetir curs (3,7%). Aquesta xifra és força menor a l'assolida a la comarca, on un 10% de les / dels estudiants han de repetir.

Resultats educatius en estudis d'educació post-obligatòria, curs 2017-2018



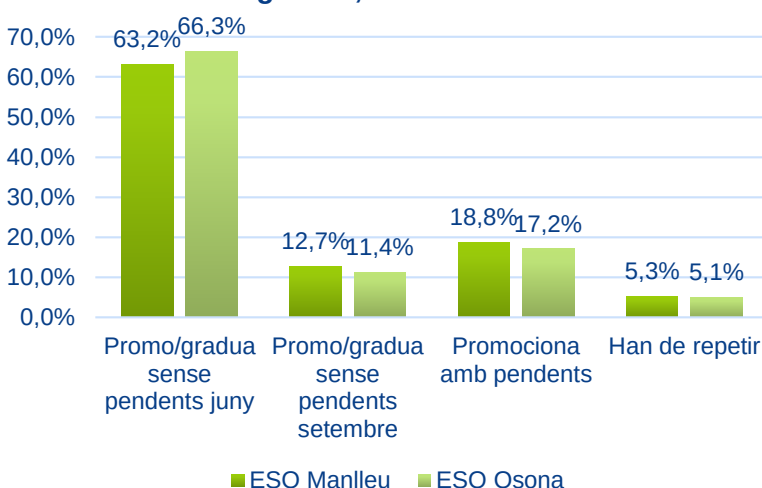
Font: Departament d'Ensenyament Curs 2017-2018

Els resultats educatius d'ESO a Manlleu s'equiparen als assolits en l'àmbit comarcal.

Entre un 63 i 66% de l'alumnat es va promocionar sense pendents al juny a Manlleu i a Osona (respectivament).

Només el 5% de les estudiants i els estudiants han de repetir curs

Resultats educatius en estudis d'educació obligatòria, curs 2017-2018



Font: Departament d'Ensenyament Curs 2017-2018

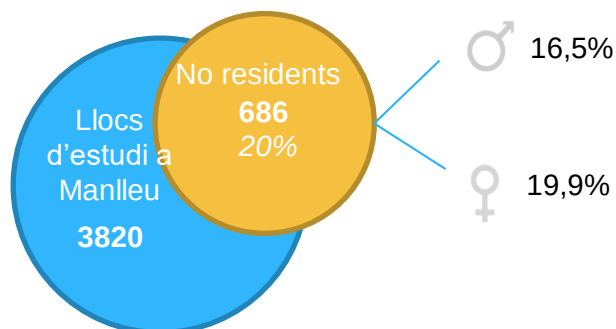
Més estudiants no residents del municipi en nivells de formació no obligatòria.

D'un total de 3820 estudiants, 666 estudiants en el curs de 2017 a 2018 no residien a Manlleu, per tant un 20%.

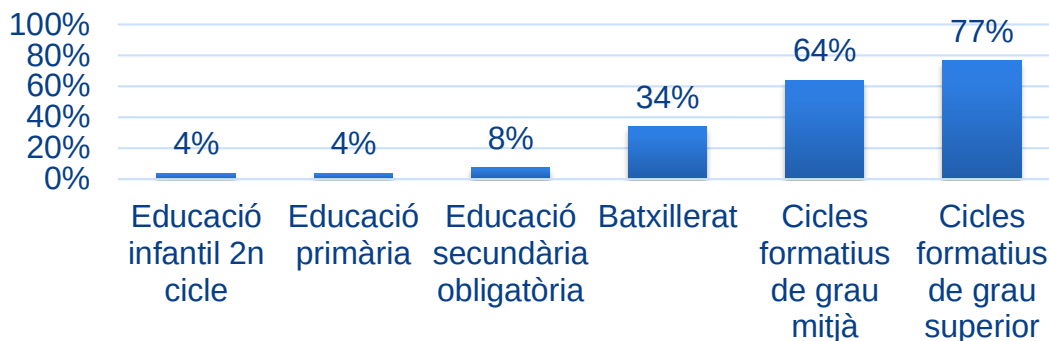
Aquest percentatge s'incrementa progressivament en nivells superiors: Batxillerat, cicles formatius de grau mitjà i cicles formatius de grau superior. En canvi, a tota l'educació obligatòria (tant infantil, primària com secundària obligatòria), el percentatge mitjà del 20% es redueix fins al 8% i el 4%.

En relació a l'educació formativa postobligatòria, Manlleu compta amb tres recursos: La Salle (privat) i dos públics: l'institut Ter i l'Institut Antoni Pous i Argila.

A banda d'aquests centres, el Consell Comarcal d'Osona coordina altres recursos formatius com ara el Programa de Garantia Juvenil. Malgrat això, aquests recursos tenen algunes mancances com la falta d'oferta en formació artística que la garanteix únicament el Col·legi La Salle.



Alumnes no residents que estudien a Manlleu (curs 2017-18)



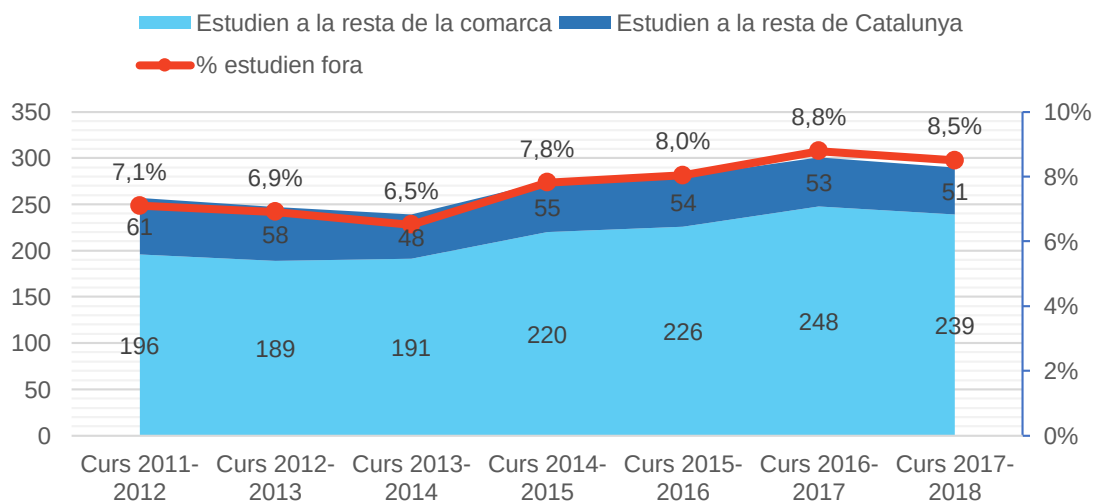
Font: Departament d'Ensenyament Curs 2017-2018

S'incrementa el nombre de residents a Manlleu que estudien fora del municipi

Mentre que al curs 2011 – 2012 el 7,1% dels i de les alumnes estudiaven fora (estudis no universitaris), al curs 2017 – 2018 la xifra s'incrementa al 8,5%.

La destinació, és a dir, entre anar a la comarca o fora de la comarca però en territori català, es manté durant els anys. Com podem observar, majoritàriament, els i les joves i infants que marxen a estudiar fora solen quedar-se al voltant dels municipis de la comarca.

Alumnes residents a Manlleu estudiant fora del municipi



Font: Idescat

El Centre de Formació d'Adults és un lloc de referència per l'aprenentatge de la llengua

La diagnosi del PEC i de forma actualitzada, a les sessions participatives realitzades amb professionals i ciutadania, s'indica una saturació del recurs, fent-se necessari la cerca d'alternatives per alfabetitzar en català. La metodologia emprada per transmetre la llengua catalana no assegura el seu aprenentatge atès que part de les persones que assisteixen al CFA són analfabets en la seva llengua materna.

Aquesta realitat dóna com a resultat que les i els estudiants acaben repetint curs i no s'allibera l'aula per donar accés a les noves matriculacions. Aquest fenomen es dóna sobretot, als primers cursos d'alfabetització del Centre de Formació d'Adults on hi assisteixen dones d'origen magrebí que no estan en actiu en el món laboral.

Per això, en diversos grups participatius s'ha accentuat la necessitat de replantejar la metodologia d'aprenentatge de la llengua catalana perquè el model actual no aconsegueix que els i les estudiants s'alfabetitzin en català per poder comunicar-se. És per això que el centre està perfeccionant la metodologia d'ensenyament per apropar-se a fórmules d'aprenentatge experimental i vivencial.



Cobertura de necessitats: plans, programes i accions

L'Ajuntament de Manlleu compta amb l'**Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica** que presenta un recurs concret per l'educació amb el servei tècnic d'educació i diversos càrrecs tècnics vinculats a les escoles i serveis educadors.

Plans

El segon eix del **PAM 2015-2019** es destina al “foment de la cultura, l'educació i l'esport per a la qualitat de vida”. Així, l'eix II concentra diversos objectius concrets per abastar l'educació dels seus habitants al llarg de la seva vida.

El **Pla d'Igualtat 2018-2021** concreta en la seva línia 3a el “foment dels Drets Civils, la Coeducació i Qualitat de vida des de la perspectiva de les persones”.

El Projecte Educatiu de Ciutat 2016 (PEC)

El Pla Educatiu d'Entorn 2016

Pla de prevenció i atenció a l'absentisme i l'abandonament escolar, 2017

Serveis

El Servei Educatiu de Llengua, Interculturalitat i Cohesió social. L'assessora LIC inicia l'atenció a partir de 3er de primària. És un recurs compartit entre diferents municipis de la comarca.

Seguint el **PEC** (Projecte Educatiu de Ciutat de Manlleu, 2016) destaca que existeix una comunitat educativa potent, amb una coordinació a diferent nivells amb la XarxaAMPA entre centres.

Del PEC també es desprenen projectes com:

- Tallers de suport a l'escola
- Projecte Auxiliars de P3
- Programa Lecxit
- Projecte Camins, mentoria entre noies d'origen marroquí (col·laboració amb Uvic)
- Projecte Viladomat, aliança educativa entre escola Puig-Agut i escola municipal de música

Algunes accions concretes per tal d'incrementar l'èxit entre els i les alumnes i millorar l'ensenyament són:

- Benvinguda a l'escola a les famílies immigrades
- Itineraris de rescat acadèmic per a alumnat en risc d'abandonament del sistema educatiu
- Instituts oberts per l'èxit educatiu
- Mentoria social en secundària postobligatòria als centres educatius d'alta complexitat
- Menús escolars adaptats a la diversitat
- Promoció activitats extraescolars
- Aplicació de l'experiència Educació 360 amb projecte concret com Patis Oberts a l'Escola Puig-Agut
- Projecte Clavé XXI
- Projecte invulnerables
- Suport P3

Serveis,
Programes i
accions

Alguns programes pel suport d'orientació:

- Orientació Acadèmica laboral
- Acompanyament a l'educació postobligatòria: suport en el tràmit, beques i reforç escola per alumnes d'estudis postobligatoris
- Projecte comarcal de segones oportunitats

Alguns serveis i programes que necessiten un major deteniment són els següents:

Nom projecte/acció	Servei Acol·lida Municipal de l'Oficina Municipal d'Escolarització (OME)
En què consisteix?	L'OME és l'oficina creada pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Manlleu per regular el procés de matriculació a l'educació infantil, primària i secundària amb l'objectiu de garantir la transparència i la legalitat en el procediment d'admissió de l'alumnat als centres sostinguts amb fons públics.
A qui s'adreça?	Famílies que acaben d'arribar a Manlleu i han d'inscriure als seus fills i filles durant el curs escolar
Valoració	Bona. El Servei lluita per salvaguardar l'equitat educativa
Estat	Actiu

Nom projecte/acció	Projecte “Alfabetització afectiva/efectiva”
En què consisteix?	El projecte deriva del PEC. El principal repte és aconseguir que la parla del català no es quedi al centre de formació d'adults i que es puguin trobar altres espais de caràcter més informal on parlar el català. Per això, el projecte milloraria si es comptes amb un projecte encara més ampli amb entitats que poguessin vincular la parla en català amb la formació i interessos de la població. Alhora, altre repte és arribar a col·lectius i persones que no se sentin interpel·lats per l'aprenentatge del català, és a dir, població que encara no participa de programes d'alfabetització.
A qui s'adreça?	Persones analfabetes
Valoració	Bona amb reptes a assumir.
Estat	Actiu

Nom
projecte/acci
ó

Projecte MAGNETer, aliança educativa entre Institut Ter i Museu del Ter

En què
consisteix?

MAGNET és un programa impulsat per la Fundació Jaume Bofill en col·laboració amb el Departament d'Ensenyament i l'Institut i la Diputació de Barcelona, que té per objectiu acompanyar els centres educatius en el desenvolupament d'un projecte educatiu en aliança amb una institució. Aquesta aliança ha de permetre al centre educatiu desenvolupar un projecte educatiu innovador i de qualitat, un projecte atractiu, que tingui magnetisme i que es converteixi en un projecte de referència en el seu territori, tant per les famílies com per la comunitat educativa

A qui
s'adreça?

Centres educatius

Valoració

El projecte ha donat bons resultats amb inscripcions de primera opció a les escoles amb menys demanda

Estat

Actiu

Fotografia: Museu
del Ter
Projecte:
MAGNETer amb
l'Institut del Ter



Infància, Joventut i família

Un 10% de l'atenció en domicilis està destinada persones de 0 a 17 anys.

El municipi de Manlleu atén a 45 infants i joves Servei Socioeducatiu (centre obert). No obstant això, no hi ha centres semblants per joves a partir dels 12 anys, essent aquesta una reivindicació expressada pels i per les professionals però ja mencionada al PEC.

La consulta a professional apunta que els i les joves de 16 a 18 anys nouvinguts és el col·lectiu més vulnerable i oblidat. La vinculació de les famílies en l'educació dels seus fills/filles és manté com un repte



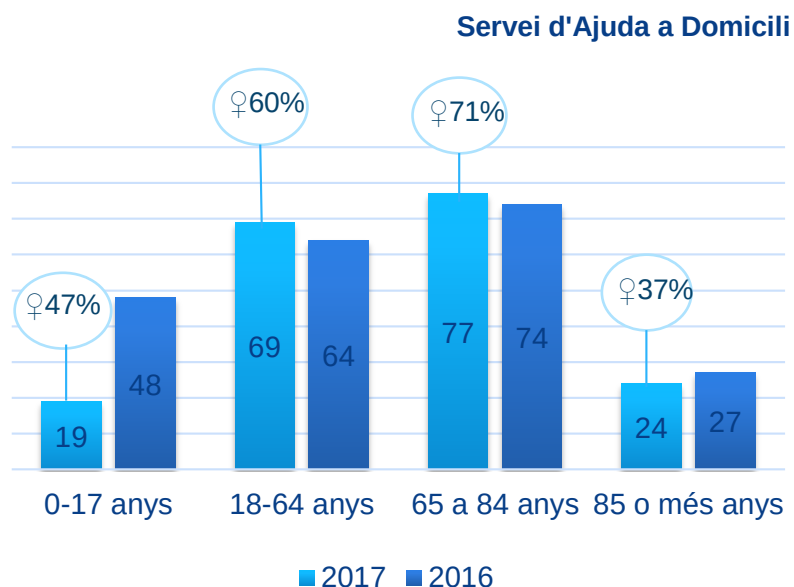
Dades i informació

L'Administració té l'obligació de mirar per l'interès i el benestar de tota la infància i l'adolescència, amb una atenció especial a la població vulnerable.

En els apartats anteriors s'ha presentat la cartera de serveis socials de Manlleu. Com podríem observar, des de l'Àrea de Promoció Social i Personal es destinen una sèrie d'accions per donar suport a la infància, adolescència i a les famílies.

A continuació es presenta un recull de dades rellevants en relació a la infància, joventut i família a Manlleu

Un 10% del Servei d'Ajuda a Domicili va destinat a joves de 0 a 17 anys, concretament 19 joves o infants. Sorprèn la davallada de persones usuàries en aquesta franja d'edat del 2016 a 2017. En aquesta franja d'edat hi ha una atenció paritària entre dones i homes, no obstant això, en dades superiors hi ha una atenció força feminitzada.



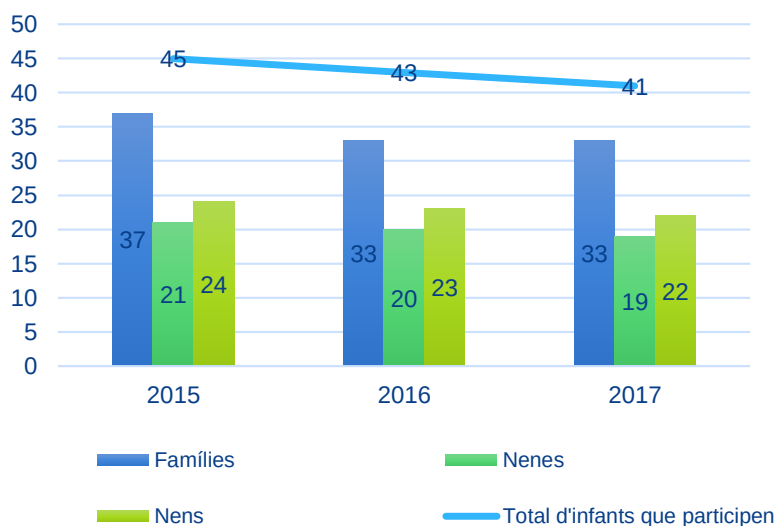
Font: Memòries de Serveis Socials

Es mantenen els i les usuàries que van al Centre socioeducatiu, centre obert. El centre obert Tripijoc és un servei diürn que realitza una tasca preventiva al donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo. Així, compensen les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individual, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

El centre obert obri de dilluns a divendres de 17 a 20 hores de setembre a juny. Durant la setmana es divideixen els nens i les nenes en dos grups: un de petits i un de grans.



Usuaris/es del centre obert (infants/joves de 7 a 12 anys)

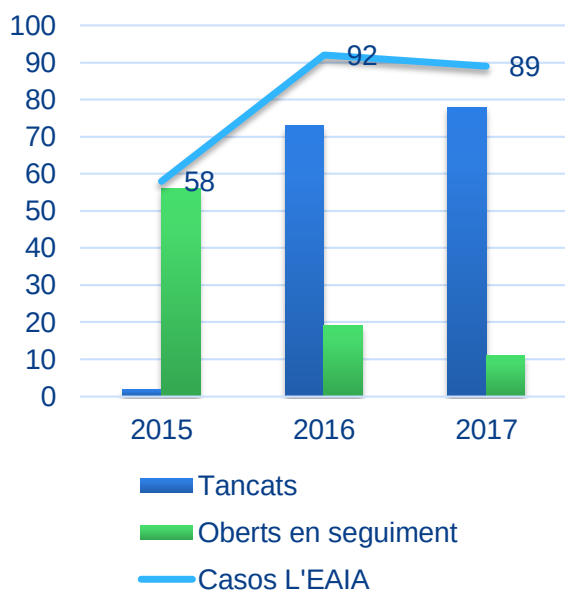


Font: Memòries de Serveis Socials

Increment dels casos tancats durant el 2017.

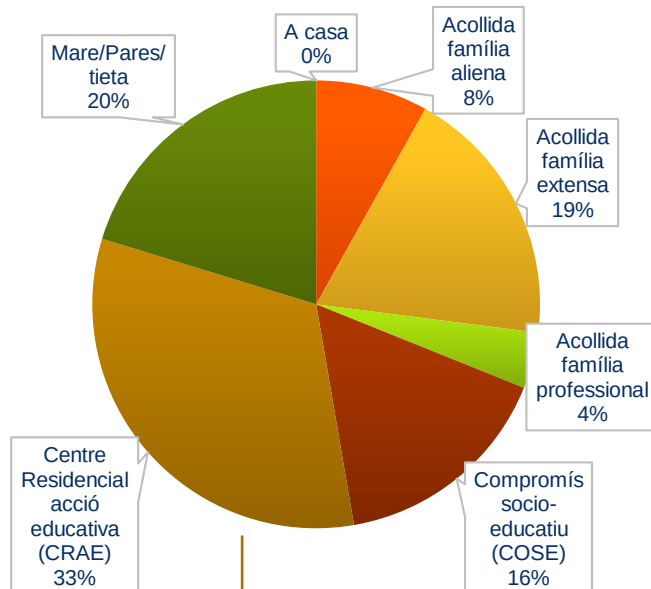
L'EAIA, equips d'atenció a la infància i l'adolescència, ha tancat 89 casos l'any 2017 i han fet seguiment d'11, en total 89 casos. Aquesta xifra continua essent superior a l'assolida al 2015 però lleugerament inferior al 2016 que tancaven els casos oberts al 2015.

Casos de la EAIA (destinat a persones de 0 a 18 anys)



Font: Memòries de Serveis Socials

Localització casos EAIA 2017



Centre Residencial acció educativa (CRAE)



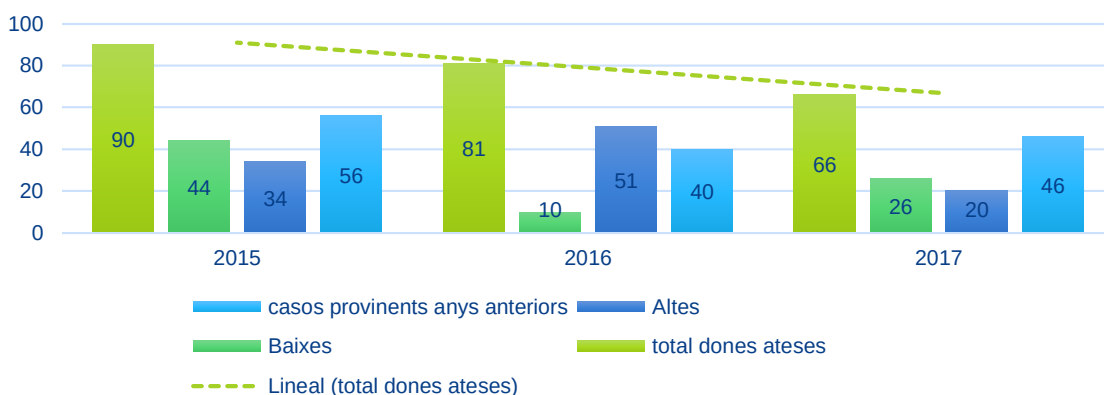
Font: Memòries de Serveis Socials

Major destinació als Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAE).

L'EAIA reben els casos en situació de desemparament o en risc d'estar-hi que detecten els serveis socials bàsics, les instàncies judicials o policials o la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. Després de fer un diagnòstic conjuntament amb la valoració dels infants i del seu entorn sociofamiliar, proposen les mesures més adequades per a cada cas. Tant els anys 2015 i 2016 com 2017 la major part dels joves han estat enviats al CRAE. Seguidament, altra destinació recurrent és als pares i/o mares (20%) o l'acollida de la família extensa (19%).



Dades de Violència de Gènere

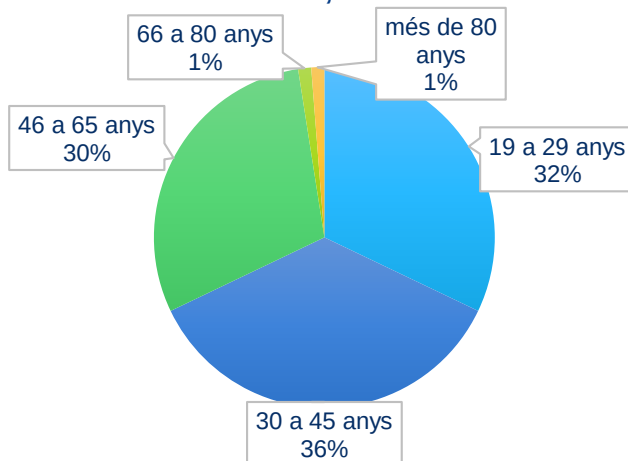


Reducció dels casos de violència atesos des del SIAD

De forma gradual han anat reduint-se els casos atesos fins a arribar a un total de 66 pel 2017. Les altes han estat la gran davallada: 20 al 2017 mentre que 51 al 2016, alhora que hi han hagut més baixes al 2017 en comparació amb 2016 (26 i 10, respectivament).

Un 32% de les dones ateses tenien menys de trenta anys (entre 19 a 29 anys). L'any 2017 cap dona era menor de 18 tot i que a 2016 i 2015 sí que es recullen alguns casos.

Edat de les dones ateses per violència masclista, 2017



Font: Memòries de Serveis Socials



Autoria: Xavier Vilaregut, Grup fotogràfic de Manlleu

Especial situació de vulnerabilitat entre els i les joves de 16 a 18 anys nouvinguts.

A partir dels 16 anys l'educació no és obligatòria però a la vegada, els i les joves que arriben d'un país estranger necessiten aprendre la llengua vehicular, fet que els porta sovint a escolaritzar-se. En aquests casos, hi ha jovent de 17 i 18 anys que han d'anar a l'aula d'acollida amb companys/es de menor edat. Aquest fet posa en relleu la manca de recursos destinats per aquesta franja d'edat. Als grups participatius s'indica que aquests joves no tenen un suport emocional i acompanyament efectiu, havent de posar èmfasi en el xoc cultural que suposa arribar a una nova societat on hi ha canvis rellevants, per exemple, un accés més tardà al món laboral.

Manca de coneixement sobre els joves estrangers en situació irregular i sobre les vies administratives i/o recorreguts municipals per facilitar la seva integració.

El paper garantista de l'Ajuntament està limitat per la llei d'estrangeria que deixa en una situació d'excepcionalitat a les persones sense permís de residència legal. Alguns serveis de l'Administració han atès joves estrangers en situació administrativa irregular fet que els ha impedit derivar-los a certs programes i projectes que requereixen d'un permís de residència o la nacionalitat espanyola.

Manca d'un espai d'oci pel jovent de Manlleu

La Biblioteca supleix la mancança d'espai o suport educatiu fora de l'escola per la realització dels deures.

Des de la Biblioteca s'ha fet un primer contacte amb els joves per conèixer els motius per fer la trobada a l'equipament i s'indica que a la Biblioteca hi ha servei Wi-fi; un espai còmode per descansar i espais per socialitzar-se amb altres nois i noies. Aquest fet posa de manifesta la manca d'espai propi per joves al municipi.

Cobertura de necessitats: plans, programes i accions

L'Ajuntament de Manlleu compta amb l'**Àrea de Promoció Social i Persona, Salut Pública i Consum** a partir de la que es gestionen temàtiques de Benestar Social i el SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones)

Plans

El **PAM 2015-2019** aborda la protecció social a través d'establir com objectiu: “promoure la prevenció i la protecció en situacions de risc fent especial atenció als col·lectius més vulnerables. També aposta per: “impulsar la promoció i autonomia personal i social de la ciutadania” i “impulsar projectes d'inclusió social que garanteixin l'exercici dels drets. (Obs. 7, 8, 9 de l'eix I)

Pla Local del Joves 2019-2023. Actualment està feta la diagnosi i en fase de valoració de propostes per concretar el pla d'acció. El pla local de joves serà l'instrument estratègic per pensar amb els i les joves com hauria de ser el seu municipi en el futur i per així, planificar accions, programes i recursos municipals adreçats a la gent jove. Aquest pla actualitzarà el Pla d'Acció Juvenil de 2015

El **Pla d'Actuació de Serveis Socials 2015 – 2019**, és el paraigües que abasta la totalitat dels programes, projectes, serveis i accions destinats a la protecció social i promoció de la qualitat de vida de les persones amb menys recursos.

Pla d'Igualtat Ciutadania de Manlleu 2018-2021 abasta la igualtat entre la dona i l'home en diversos àmbits de la vida al municipi
Protocol per a l'abordatge de la violència masclista dins l'àmbit de la parella a Manlleu- 2016

Plans

Pla intern d'igualtat dona-home de l'Ajuntament 2018 – 2021
abasta la igualtat entre la dona i l'home à l'Administració

Pla Aterra 2017-2020 és el Pla de prevenció de drogodependències, pantalles i altres addiccions de Manlleu. S'ha elaborat conjuntament entre l'Ajuntament de Manlleu i el Centre d'Atenció Primària. També hi participen la Policia Local i els Mossos d'Esquadra.

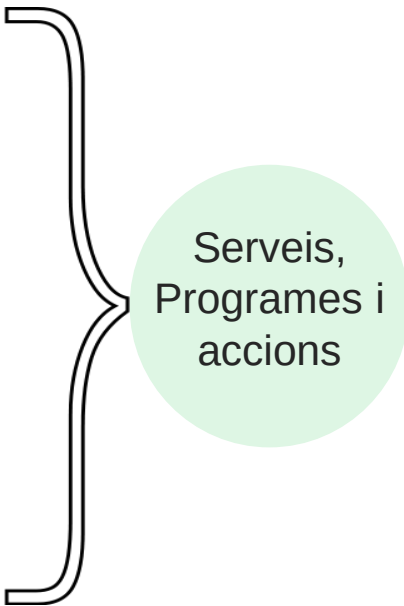
Pla de prevenció i atenció a l'absentisme i l'abandonament escolar de 2017

Pla Educatiu d'Entorn (PEE) 2016

Alguns programes i projectes que ja han anant apareixent en anteriors apartats són: Programa MARMI, Projecte Horts Socials, el Servei d'Ajuda a Domicili i la resta de programes i projecte educatius.

El **Projecte Youth on the Move**, es un projecte de l'Àrea de Promoció Social i Personal, Salut Pública i Consum amb la col·laboració del Projecte Aurora que fomenta la mobilitat internacional. Després de les experiències internacionals es fan intercanvis d'experiències.

Altre programa a destacar és el **Programa PASA: Programa Alternatiu de la Sanció Administrativa**. És un programa que es troba sota el paraigües del Servei de prevenció i atenció a les drogodependències i conductes de risc. Es tracta d'una intervenció socioeducativa per als joves menors sancionats per primera vegada per consumir drogues al carrer. Els joves sancionats poden demanar als Mossos d'Esquadra participar en aquest programa a canvi de la sanció. Al 2017 es van abastar 11 casos.

Serveis,
Programes i
accions

Xarxa Xiam (Xarxa d'Infància i Adolescència)

Nom de l'acció

Serveis Socials conjuntament amb EAP, els Centre Educatius, Salut mental i Sanitat realitzem un treball en xarxa articulat des de les Comissions Socioeducatives, per tal d'abordar conjuntament tots aquells aspectes i situacions personals, familiars, educatives i de salut que poden afectar negativament els infants i adolescents del nostre municipi, fent un anàlisi i intervenció conjunta i multi disciplinar amb l'objectiu de millorar el desenvolupament dels menors atesos.

En què consisteix?

El Protocol d'actuació de la Xarxa d'Infància i Adolescència en situació de risc a Manlleu (XIAM) va ser aprovat al juliol del 2014 (Disponible a :<https://manlleuxarxa.files.wordpress.com/2015/01/protocol-dactuac3b3-xiam.pdf>)

Tots els agents socioeducatius del territori

A qui s'adreça?

En actiu

Estat

Projecte Aktua de l'associació Tapís

Nom projecte

Aktua és un projecte d'Itineraris Formatius Individualitzats amb remuneració per beca salari per a l'acompanyament a la inserció sociolaboral de joves d'entre 16 i 25 anys, en situació d'irregularitat administrativa, amb nivells formatius baixos i escassa o nul·la experiència laboral.

En què consisteix?

Joves de 16 a 25 anys de la comarca d'Osona

A qui s'adreça?

En actiu. Actualment hi participen 12 noies i nois joves de la comarca d'Osona. La durada màxima prevista per als itineraris individualitzats és de 2 anys.

Estat

Projecte Auxiliars P3

Nom projecte

El projecte "Auxiliars de P3" s'emmarca en el Pla Educatiu d'Entorn, gestionat mitjançant un conveni entre el Departament d'Ensenyament de la Generalitat i l'àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica. Té per objectiu garantir la igualtat de condicions en l'escolarització dels nens i nenes, tot facilitant l'acollida a P3 dels infants d'origen estranger -la majoria d'origen marroquí- i les seves famílies, mitjançant la implicació de la ciutadania, concretament de persones voluntàries que donen reforç als i les mestres.

En què consisteix?

Infants que inicien el curs en P3 que necessiten acompanyament i suport educatiu per raons idiomàtiques.

A qui s'adreça?

En actiu. Actualment es compta amb voluntàries que dominen l'àrab i l'amazic, però es reconeix el repte d'ampliar i diversificar la borsa de voluntàries arribant a infants que parlen altres idiomes.

Estat

Recepció i acollida

Les entrevistes d'acollida han augmentat entre el 2015 -2017 en un 218%. Unes 461 persones van fer l'entrevista d'acollida l'any 2017. A banda, s'incrementa gradualment el nombre de persones que sol·liciten tramitar informes vinculats amb el fet migratori.

Els informes d'estrangeria per sol·licitar el reagrupament familiar és el tràmit més sol·licitat durant l'any 2017: 72% de les atencions sol·liciten aquest informe. Als grups de participació es valora positivament l'agent d'acollida però es reivindica un servei d'acollida amb una activitat més intensiva que abasti diferents àmbits del municipi com és l'acollida escolar i l'acompanyament de famílies.



Autoria: Xavier Vilaregut, Grup fotogràfic de Manlleu

Dades i informació

L'increment de població nouvinguda fa necessari la coordinació i implantació de mecanismes destinats a la recepció i acollida de les persones acabades d'arribar. La primera imatge i contacte amb la ciutat i societat d'acollida pot marcar les relacions futures. Per això el sistema d'acollida d'un municipi afectarà directament en la cohesió social i plena adaptació social de la persona en el nou país.

En aquest sentit, l'Ajuntament de Manlleu compta amb un Servei de Primera Acollida de la Ciutadania. Les persones nouvingudes a Manlleu accedeixen al servei d'acollida instantàniament. Les actuacions que es duen a terme són:

1. Informació i orientació inicial.
2. Atenció personalitzada amb accions de formació i informació sobre la societat catalana, qüestions jurídiques, lingüístiques o laborals.

El contingut de les recomanacions i suport sol variar segons la persona procedeixi d'altre municipi de Catalunya o Espanya o si ve de fora de l'estat.

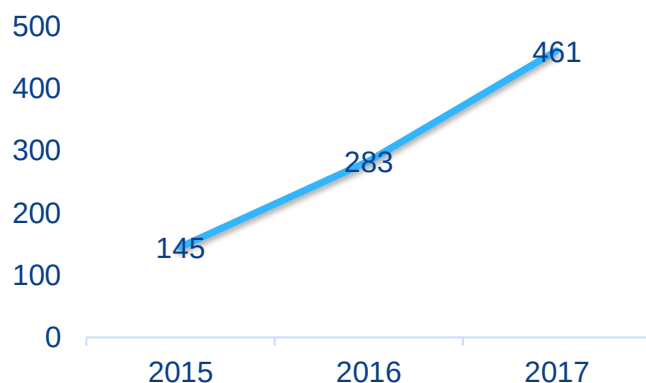
Les entrevistes d'acollida han augmentat entre el 2015 -2017 en un 218%

El passat 2017 el servei va fer l'entrevista d'acollida i lliurament de la guia d'acollida a 461 persones.

Les persones que han accedit al servei ha incrementat bruscament des del 2015.

El servei també ha realitzat 2 sessions d'acollida a les persones nouvingudes (un total de 28, 14 en cada sessió). Durant l'any 2015 i 2016 es realitzaren 4 sessions durant l'any.

Entrevista d'acollida i lliurament de la guia d'acollida a les persones nouvingudes a Manlleu



Font: Memòries dels Serveis Socials

Manlleu compta amb una guia d'acollida traduïda a 4 idiomes (anglès, castellà, francès i àrab). La guia s'explica al detall a la sessió d'acollida. Aquesta primera acollida acostuma a derivar en la realització dels cursos de coneixement de l'entorn i coneixements del món laboral. Els cursos, que es presenten en format de mòduls o blocs, segueixen la llei d'acollida de les persones immigrades i retornades de Catalunya. Durant el 2017, des del servei de primera acollida s'han celebrat dues edicions amb dues accions formatives: Mòdul C, destinat al coneixement de l'entorn i el Mòdul B, a coneixements laborals. En el 2017 van participar 35 persones.

L'Ajuntament de Manlleu compta en l'actualitat amb un recurs humà en aquest àmbit: l'agent d'acollida; que és la referent del Servei de primera acollida.

Actualment la intensitat de l'atenció que pot oferir el servei d'acollida és limitada, ja que el servei està abastit amb una única persona a mitja jornada. Es fa necessari un suport econòmic amb la creació d'un equipament propi que oferís tot un sistema d'acollida endinsant-se en diferents àmbits de la vida: escolarització, joventut, adults/es, etc. Així, les i els professionals als grups participatius troben a faltar un **espai de referència** que faci aquest servei al municipi i que pugui donar un seguiment i espai de conversa a persones que han arribat en els últims mesos i primers anys.



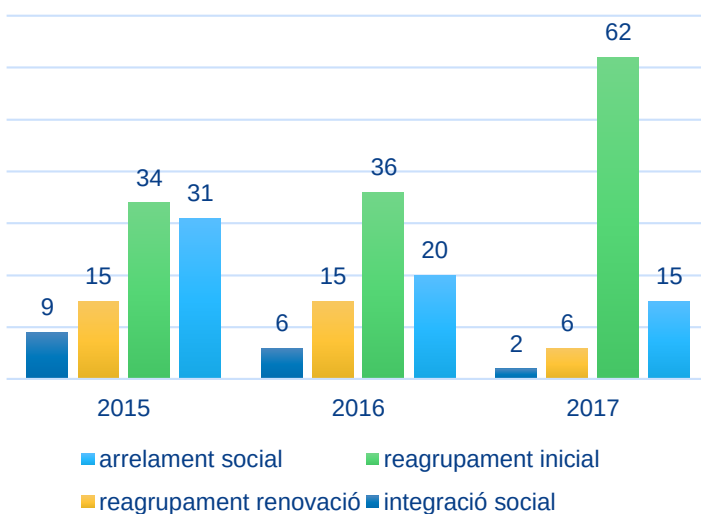
Fotografia: Maresmon.

Des del Servei de primera acollida s'elaboren els informes d'estrangeria establerts per normativa per acreditar el grau d'integració de la persona immigrada a Catalunya per accedir a l'arrelament social, per sol·licitar el reagrupament familiar, l'adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar, l'adequació de l'habitatge per renovació de les autoritzacions de residència en virtut del reagrupament i l'esforç d'integració per renovar o modificar la residència temporal.

85 persones han sol·licitat un informe d'estrangeria

El total de sol·licituds d'informes d'estrangeria s'ha mantingut al llarg dels tres anys però ha variat la tipologia d'informes. En 2017 destaca la sol·licitud pel reagrupament inicial: gairebé el doble d'informes en comparació amb el 2016. Oposadament, es redueixen els informes per arrelament social: de 31 al 2015 passà a 20 al 2016 i a 15 al 2017.

Servei de tramitació i gestió dels informes d'arrelament, reagrupament i integració

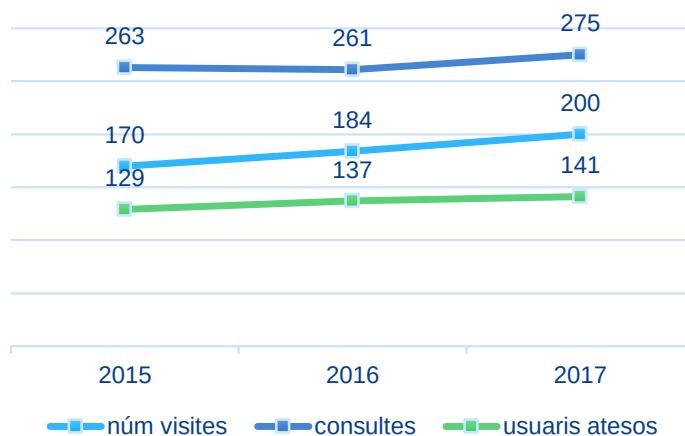


Font: Memòries dels Serveis Socials

Més persones ateses l'any 2017 en comparació amb anys anteriors.

Durant el 2017 l'OFIM ha rebut 275 consultes. El tràmit majoritari ha estat per realitzar sol·licituds d'arrelament social (15%), seguidament de les targetes comunitàries (14,5%), en tercer lloc de reagrupament familiar (9%) i finalment altres processos d'obtenció d'autoritzacions (11%).

Oficina d'informació i assessorament sobre migracions (OFIM)



Font: Memòries dels Serveis Socials

Cobertura de necessitats: plans, programes i accions

L'Ajuntament de Manlleu compta amb l'**Àrea de Promoció Social i Persona, Salut Pública i Consum**. Des del Serveis Socials es preveuen diversos serveis pel foment de la ciutadania i la cohesió social. A més, l'Ajuntament té un Agent d'Acollida.

Plans

El **Pla d'Actuació de Serveis Socials 2015 – 2019**, és el paraigües que abasta la totalitat dels programes, projectes, serveis i accions destinats a la protecció social i promoció de la qualitat de vida de les persones amb menys recursos.

El **Servei de Primera Acollida a la Ciutadania** és el servei de rebuda i suport a les persones que arriben a Manlleu, sigui quina sigui la seva procedència. S'ofereix:

- a) Informació i orientació inicial. Pot ser una entrevista d'acollida i/o sessió de benvinguda.
- b) Atenció personalitzada. Accions de formació i informació sobre la societat catalana, qüestions jurídiques, lingüístiques o laborals.
- c) Cursos de formació

El **Servei de tramitació i gestió dels informes d'arrelament, reagrupament i integració**. Inclou la tramitació dels informes d'estrangeria, competència de la Generalitat de Catalunya.

Servei de traducció i interpretació del servei comarcal (SeTi)

Serveis, Programes i accions

5.3. Estat de la convivència

Al marc conceptual del document es perfila l'abast conceptual de la convivència en la diversitat i la interculturalitat. En el present apartat es pretén dibuixar una imatge sobre l'estat de la convivència a Manlleu atenent a les premisses que hem utilitzat per definir la convivència. De fet, aquesta imatge parteix de dos nivells: el de la convivència passiva i l'activa. Sovint s'intercanvien de forma indiscriminada les paraules 'convivència' i 'civisme'. Però cal fer algunes matisacions. La convivència requereix dues modalitats de civisme que són complementaris; l'individual i el comunitari.

Per una banda, és bàsic consolidar el civisme individual, que engloba un conjunt de pràctiques i actituds respectuoses que assoleixen no empitjorar la convivència. Des d'aquest punt de vista, el ciutadà no genera pertorbacions a la resta de veïns i veïnes, col·labora en el manteniment dels espais públics i consolida unes bases de respecte entre individus.

Per altra banda, el civisme comunitari augmenta el grau d'exigència en la implicació de la ciutadana i del ciutadà: espera d'ell i d'ella un major esforç en pro de la comunitat en la qual s'insereix. En aquest cas la queixa es transforma en proposta, i així, la ciutadana du a terme pràctiques i actituds que ajuden a la millora de la convivència i la cohesió social.

Aquest apartat inicia amb la descripció de l'estat de la convivència passiva per destinar seguidament un àmbit sobre l'estat de les interrelacions que abastarà l'espectre més comunitari de la convivència.

Abans d'endinsar-nos en els resultats assolits a la consulta sobre l'estat de la convivència i la interculturalitat a Manlleu, cal recordar els **limitats recursos humans** amb els que compta actualment el consistori de Manlleu per promocionar la convivència: una tècnica responsable del servei de gestió de la diversitat a mitja jornada, una medidora a mitja jornada i zero educador/a de carrer. Aquesta imatge és força diferent a la que es va aconseguir amb el PGDM i que va canviar a partir del 2017: una tècnica de gestió de la diversitat a jornada completa, dues medidores i dues educadores de carrer.

Aquest apartat es nodreix en gran part dels resultats de l'enquesta sobre convivència i relacions d'interculturalitat al municipi de Manlleu realitzada durant els mesos de gener i febrer de 2019 per professionals i teixit associatiu del municipi.



Molt dolenta Molt bona

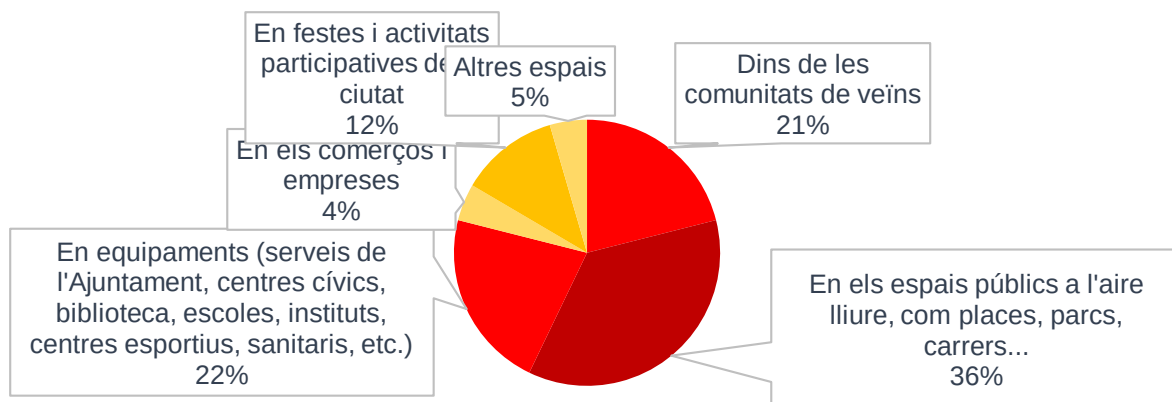
A la pregunta “en general, i segons el que pots observar des del teu lloc de treball, com diries que és la convivència a Manlleu”, s’ha assolit una mitjana de **3,05** en una escala de l’1 a 5 on 1 és molt dolenta i 5 és molt bona.



Per tal de “dibuixar” una imatge més clara sobre l'estat de la convivència, l'enquesta preguntà quins són els espais on es generen més conflictes o problemes de convivència.

Predominen tres grans espais: espais públics a l'aire lliure com places; equipaments públics com biblioteca, escoles, centres sanitaris i a l'àmbit de veïnatge, és a dir, dins de les comunitats de veïns (es concreta l'afectació en barris concrets: Erm i puntualment Baix Vila i Cavalleria). Puntualment s'han mencionat altres espais com són les festes i activitats de ciutat i en els comerços i empreses.

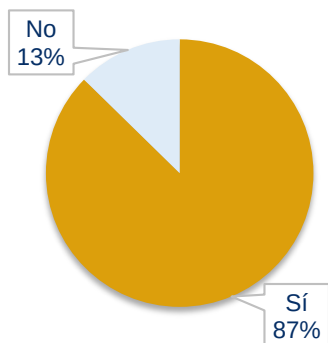
On es produeixen principalment els problemes de convivència



Font: consulta sobre l'estat de la convivència i la interculturalitat a Manlleu, 2019

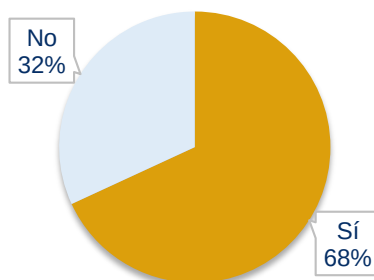
En general, els elements que afecten la convivència en major intensitat són l'existència de prejudicis o rumors socials i falta de civisme i respecte entre ciutadanes i ciutadans de Manlleu.

Detectes Prejudicis o rumors socials que afecten la convivència?



A l'enquesta, i posteriorment contrastat amb els grups participatius, es menciona en diverses ocasions que el barri de l'erm està estigmatitzat per concentrar un volum important de persones d'origen marroquí. Alhora, la Plaça Sant Antoni és la plaça que ha estat més esmentada com exemplificació d'un espai on cal treballar la convivència. Als grups de participació s'incideix en què la plaça està "masculinitzada" i genera un cert rebuig per la població especialment femenina. A més, algunes persones referents d'equipaments apunten al fet que hi ha un control social per part dels homes marroquins a la plaça que limiten en certa mesura l'estada de les dones marroquines.

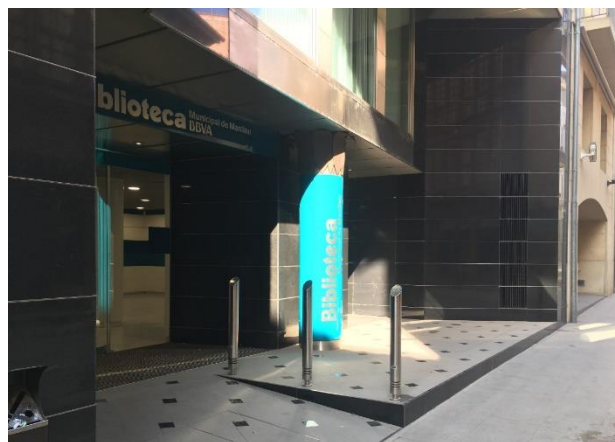
Detectes faltes de civisme o respecte entre les persones que afecten la convivència?



La falta de civisme i respecte s'ha localitzat tant als espais a l'aire lliure com als equipaments públics. A l'espai públic, algunes aportacions fetes a l'enquesta indiquen que es donen situacions de racisme. Es recupera aquí alguns comentaris: "hi ha un racisme encobert que a vegades sembla imperceptible" o "hi ha massa racisme i habitualment quan vaig a Manlleu no hi ha dia que no em diguin quelcom algun home pel carrer". La falta de civisme també es concreta amb la manca de cura per l'entorn com ara, l'ús inadequat del mobiliari públic o brutícia.

A la comunitat de veïns, en indrets puntuals de la ciutat s'han viscut episodis de manca de civisme amb llançament de bosses d'escombraries per la finestra i desemparament de la comunitat.

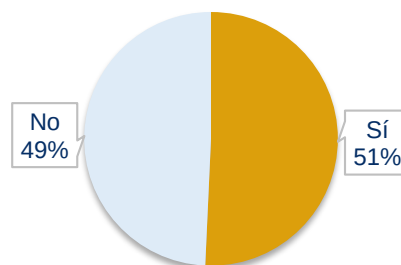
Als equipaments públics, la manca de civisme i de respecte es genera per l'ús inadequat de l'espai. Per exemple a la Biblioteca Municipal s'utilitza com punt de trobada i socialització fet que incomoda a altres usuàries i usuaris. Les persones que generen aquesta falta de respecte acostumen a ser joves que no sempre atenen a les indicacions dels i de les professionals de la biblioteca.



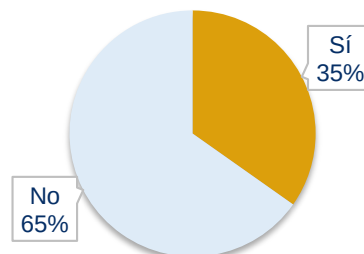
Des de la direcció de l'equipament s'apunta que es prioritza la resolució de conflictes de forma pacífica però que en determinades vegades ha calgut trucar a la Policia Local. Atès que la Biblioteca supleix diversitat de serveis (en dimensions anteriors s'ha abastat), la direcció de l'equipament ha hagut d'establir franges horàries per tal de limitar certes activitats en determinades hores i preservar la convivència entre usos.

Ens altres equipaments mencionats a l'enquesta com espais amb problemes puntuals de convivència ha estat el Centre d'Atenció Primària i l'Escola de Música. Amb menys consens, a l'enquesta s'han afirmat que hi hagi conflictes habituals entre persones o grups. En el cas que s'hagin donat, acostumen a succeir, segons els i les enquestades, entre joves cap a les autoritats, homes vers a les dones, o entre població d'origen immigrant. L'ocupació d'habitatge de forma il·legal ha estat identificada com una forma de violència a l'espai de veïnatge.

Detectes conflictes habituals entre persones o grups que afecten la convivència?



Detectes Situacions de violència o agressions entre persones o grups que afecten la convivència?



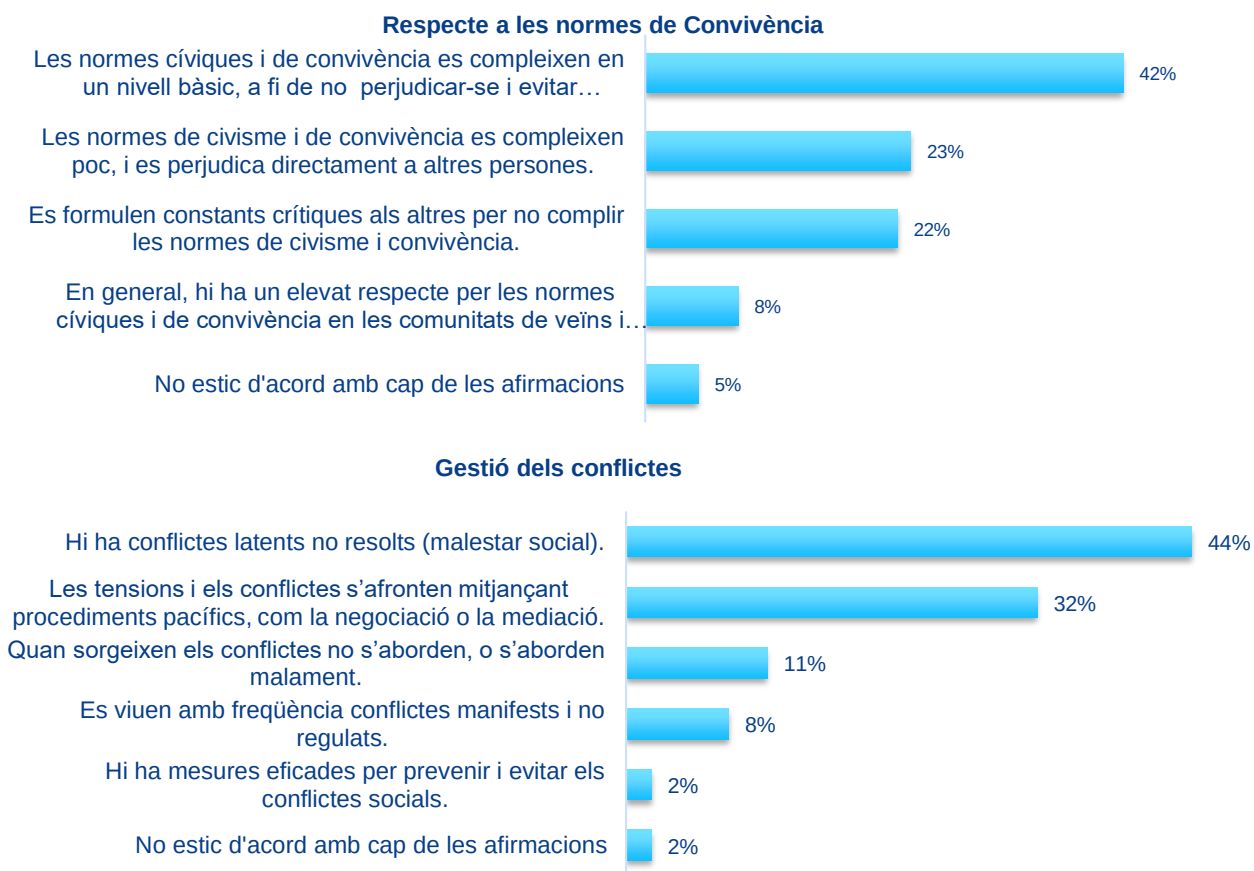
Font: consulta sobre l'estat de la convivència i la interculturalitat a Manlleu, 2019

L'enquesta demanava que es marcaren aquells enunciats que més casaven amb les dinàmiques de respecte de normes a la convivència. El 42% de les persones enquestades creuen que les “normes cíviques i de convivència es compleixen en un nivell bàsic, a la fi de no perjudicar-se i evitar confrontacions”. Seguidament el 23% apunta que “les normes de civisme i de convivència es compleixen poc, i es perjudica directament a altres persones”.

En una mateixa intensitat s'afirma que “es formulen constants crítiques als altres per

no complir les normes de civisme i convivència”.

El 44% de les persones enquestades afirmen que “hi ha conflictes latents no resolts (malestar social). No obstant, amb un 32%, es diu que “les tensions i els conflictes s'afronten mitjançant procediments pacífics, com la negociació o la mediació”. De forma més puntual, un 11% ha afirma que “quan sorgeixen els conflictes no s'aborden o s'aborden malament”



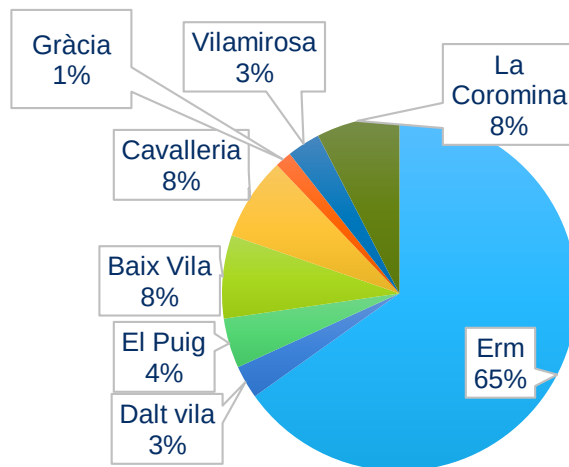
Font: consulta sobre l'estat de la convivència i la interculturalitat a Manlleu, 2019

Si ens fixem en les dades d'informes de l'Ajuntament, al barri de l'Erm és on més intervencions fa el Servei de Suport de Comunitats de Veïns i Veïnes.

Durant el 2017, el 65% de les atencions del servei es van realitzar en aquest barri (es concreta amb 43 incidències). Li segueixen La Coromina, Baix Vila i Cavalleria amb 8 casos.

L'any 2016 l'Erm va representar el 67% de les atencions.

Servei de foment de la convivència, 2017

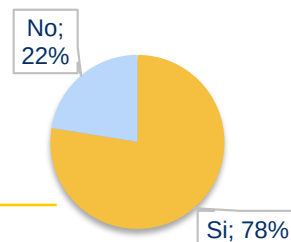


Font: Memòria de Serveis Socials

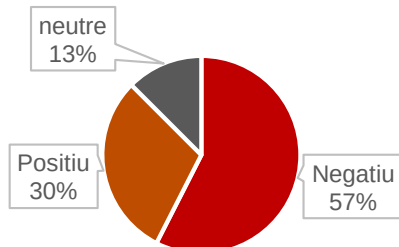
Segons els i les agents enquestats, l'estat de la convivència no ha millorat en termes positius en els darrers anys i més aviat la convivència ha empitjorat. A pesar dels esforços que s'han impulsat a nivell local, la relació entre les persones s'ha empobrit i ha generat més distància entre els col·lectius de persones culturalment diferents. Als grups participatius s'indicava a més a més, que la pobresa derivada de la crisi econòmica encara afecta a la població més vulnerable, havent-hi major contextos d'exclusió que no permeten aprofundir en les relacions socials.

Unes altres causes que veuen una involució en la convivència ha estat l'augment de la inseguretat, major nombre de persones que arriba en situació d'irregularitat administrativa i que impedeix els tràmits per una integració laboral, manteniment de la segregació residencial i educativa o l'efecte dels casos d'ocupació d'habitatge il·legal.

Has observat cap canvi en la convivència en els últims anys?



Com valors el canvi?



Font: consulta sobre l'estat de la convivència i la interculturalitat a Manlleu, 2019

5.4. Estat de les relacions interculturals

El fet que s'hagi indicat un 3 com a nota mitjana de l'estat de la convivència està estretament relacionat amb la **dimensió de les relacions i participació entre població amb diferents cultures i orígens**.

L'enquesta sobre l'estat de la convivència i les relacions interculturals a Manlleu, preguntà també sobre elements propis d'una convivència activa o civisme comunitari. El gran dèficit que s'indica en relació a la convivència en Manlleu és **l'estat de coexistència i vida en paral·lel entre col·lectius diferenciats**.

Tot seguit es mostren els resultats assolits a l'enquesta que defineixen –segons els i les professionals del municipi– les relacions socials, la participació i la identitat a Manlleu.

Pel que respecta a les **relacions socials**, un 30% les persones enquestades afirmen que “hi ha un escàs coneixement i interès per la cultura dels altres”. Seguidament, de forma paritària, s'afirma que “les diferències culturals o socials es perceben amb desconfiança i com una amenaça” (26% de les aportacions) i com a resultat “es viu en espais separats; a la ciutat hi ha zones marginades i ètnicament diferenciades” (25% de les aportacions)

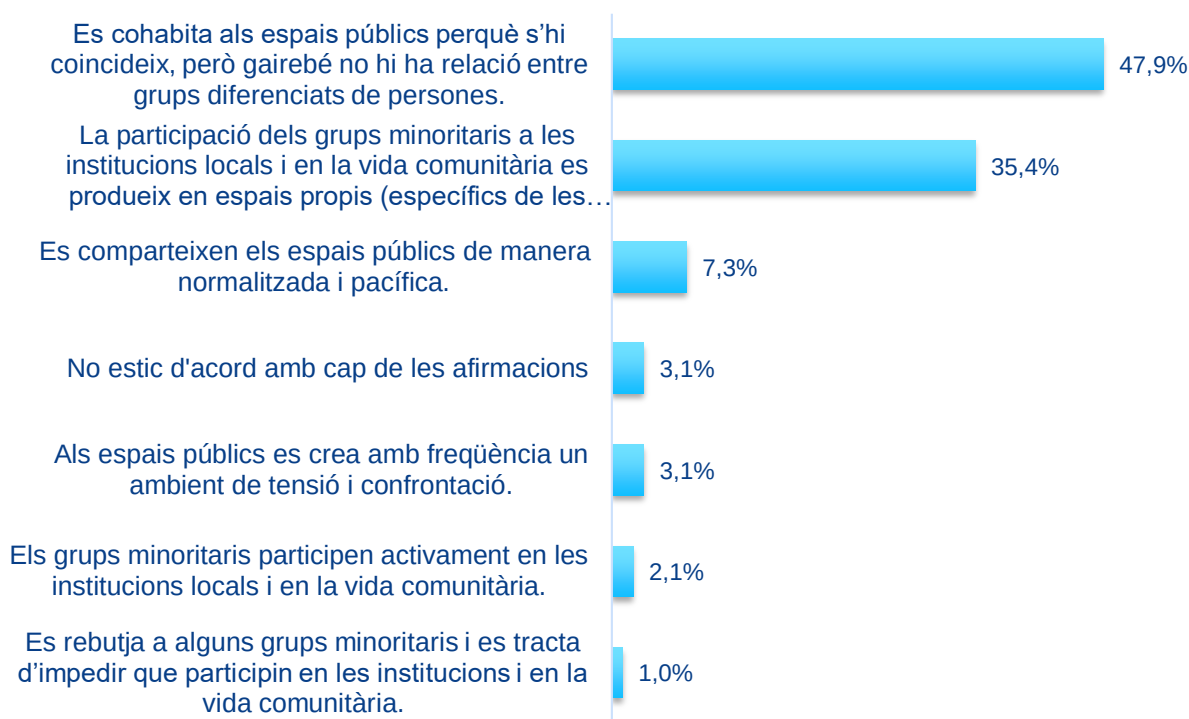
Afirmacions sobre les relacions socials a Manlleu



Font: enquesta a sobre l'estat de la convivència i la interculturalitat a Manlleu, 2019

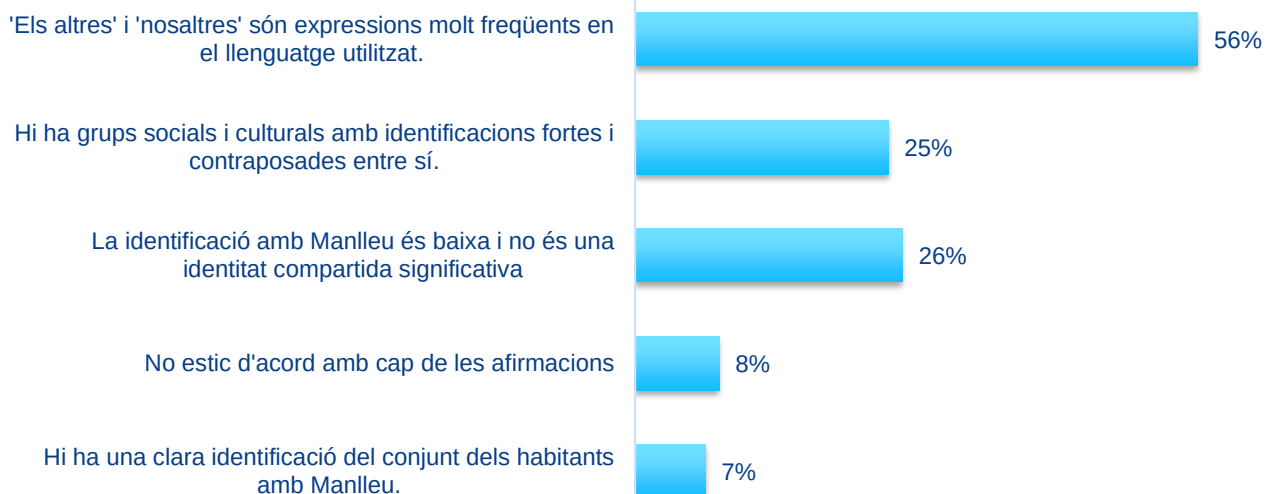
Pel que fa a la **participació a Manlleu**, un 47% de les persones enquestades afirma que “es cohabita als espais públics perquè s’hi coincideix, però gairebé no hi ha relació entre grups diferenciats de persones”. Per altra banda, amb un 35%, es diu que “la participació dels grups minoritaris a les institucions locals i en la vida comunitària es produeix en espais propis (específics de les minories). Cal destacar que només una persona ha valorat que “es rebutja a alguns grups minoritaris i es tracta d’impedir que participin en les institucions i en la vida comunitària”.

Afirmacions sobre la participació a Manlleu



Finalment, en relació a la **identitat col·lectiva**, la gran majoria de les persones enquestades (56%) entenen que no hi ha una identitat compartida i que s’exemplifica per mitjà del llenguatge: “ ‘els altres’ i ‘nosaltres’ com expressions molt freqüents en el llenguatge utilitzat”. Seguidament, amb un 25% de les respostes, s’afirma que “ hi ha grups socials i culturals amb identificacions fortes i contraposades entre si” i a més, amb un 26% restant, que “la identificació amb Manlleu és baixa i no és una identitat compartida significativa”.

Afirmacions sobre Identitat col·lectives a Manlleu



Font: enquesta a sobre l'estat de la convivència i la interculturalitat a Manlleu, 2019



Més enllà de les percepcions i valoració dels i de les professionals enquestats, als grups de participació es va treballar la dimensió de la interrelació destacant diferents debilitats que dificulten la convivència més comunitària.

En un primer moment es destaquen quatre mancances que responen a una **escala estructural** i que intervenen de forma transversal en diferents àmbits de la vida.

✦ **Manca de sentiment de pertinença.**

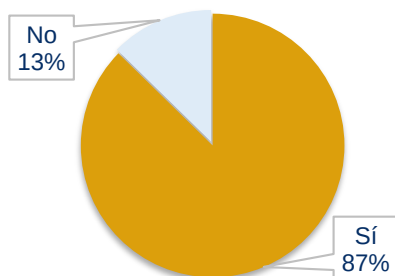
El sentiment d'una identitat compartida en certs aspectes clau i el sentiment de pertinença en la comunitat és un objectiu últim que el pla hauria de preveure. Actualment, segons la valoració de les i els professionals, part de la població no comparteix una identitat comuna o conflueix en certs aspectes identitaris suficientment forts com per treballar un projecte conjunt. Sovint el sentiment de pertinença pot estar traduït en la identificació amb les institucions, els equipaments, vida cultural i/o participació social al municipi; en aquest sentit, s'indica que no s'aconsegueix aquest estat entre grups de persones de la societat de Manlleu.

✦ **La barrera lingüística.** La pobresa en les relacions entre població marroquina i població catalana té com un gran factor explicatiu el desconeixement, recíproc, de les llengües de cada col·lectiu. En l'enquesta a professionals s'indica que el desconeixement de la llengua catalana o espanyola és una de les causes en la generació de situacions de vulnerabilitat i problemàtiques entre la població d'origen estranger. Si bé és cert que l'idioma és un element que promouria la

inclusió laboral, en els grups de participació s'ha recordat que no és necessari parlar el català o castellà per poder viure al municipi. A més, en aquells casos on es faci imprescindible l'ús de la llengua, la mateixa diàspora aconsegueix la funció de traducció. Per això, cal treballar la transmissió de la importància d'aprendre el català mitjançant estratègies motivadores, dinàmiques i vivencials aprofitant espais que són generadors de relació *per se*, per exemple: els centres educatius; equipaments esportius o la Mesquita.

✦ **Existència de prejudicis i rumors socials.** 87% dels professionals enquestats detecten rumors que afecten la convivència. Els rumors i prejudicis es dirigeixen a la població marroquina en major mesura com a col·lectiu que “rep totes les ajudes” o “que no paga les quotes”. Al grup de debat amb població d'origen immigrant s'ha reconegut que els prejudicis, puntualment, poden influir en les expectatives educatives formades pels docents cap als i les estudiants d'origen marroquí. Aquestes expectatives acostumen a ser limitadores per l'alumne.

Detectes prejudicis o rumors socials que afecten la convivència?



Font: enquesta a sobre l'estat de la convivència i la interculturalitat a Manlleu, 2019

Els rumors i prejudicis estan encoratjats pel desconeixement entre cultures. Els prejudicis i rumors socials també s'agregen i generen malestar social quan la població més benestant observa conductes que no entén. Als grups de discussió s'apuntaven exemples de l'anomenada **"cultura de la pobresa"** que presenta famílies en situació d'escassetat de recursos i limitades econòmicament participant del capitalisme més visible: ostentació de vehicles cars, vestimenta de marca, etc.

Aquest fet no s'entén com un mecanisme d'adaptació i reacció en relació a la mateixa marginalitat que viu la família sinó com un abús vers els recursos públics i la societat d'acollida.

✦ **Increment de la bretxa social.** Les desigualtats socioeconòmiques entre població d'origen català i població que immigra en major mesura a Manlleu, principalment de Marroc i Ghana, són cada cop més acusades. Els i les professionals indiquen que l'exclusió en àmbits com el laboral i d'habitatge de la població nouvinguda no presenta un context amigable per treballar relacions positives entre iguals. A més, la relació entre persones sovint sorgeix a través d'una activitat que persegueix un mateix objectiu, com podria ser la feina. L'exclusió del món laboral no només genera precarietat sinó pèrdua d'oportunitats d'interrelació.



Autoria: Xavier Vilaregut, Grup fotogràfic de Manlleu

A continuació, es recullen les debilitats que afecten en la generació de relacions que es perfilen des d'un **prisma contextual**, és a dir, dels recursos disposats al municipi.

✦ **Oferta cultural i d'oci poc atractiva i diversa.**

En determinats grups de debat s'apunta que Manlleu no genera una oferta d'oci pública que visibilitzi les diverses cultures que conviuen al municipi i, alhora, que sigui d'interès per a diferents grups d'edat, especialment pel jovent. Més enllà de reconèixer i conèixer altres festivitats, per mitjà d'una agenda cultural i d'oci diversa s'intensifiquen les oportunitats de generar relacions entre veïns i veïnes amb perfils diferents.

Pel que fa a l'oferta d'oci esportiu, actualment Manlleu lidera el projecte "escola esportiva" que s'enriqueix amb el programa unificat d'activitat extraescolars. D'aquesta forma, es complementa l'oferta esportiva que havia estat, d'alguna manera, liderada pels clubs esportius de pagament.

L'horitzó de l'escola esportiva és continuar creixent per oferir oci esportiu amb valors a totes les edats.

✦ **Les associacions treballen de forma paral·lela i no es generen dinàmiques conjuntes.**

Les associacions lideren projectes que promouen la convivència amb la creació d'espais de xerrada entre persones de cultures diverses, suport a dones d'origen migrant o intercanvis lingüístics, malgrat això, no sempre comparteixen esforços. Com a fortalesa, als grups de discussió s'han mencionat algunes associacions per la seva bona pràctica i foment de la interculturalitat com ara Mares Món, l'Associació Jameiat Essalam, Creu Roja i Càritas. Això no obstant, hi ha altres associacions que treballen per la convivència i que cerquen la interrelació positiva entre ciutadans.

A més, s'emfatitza el fet que la comunitat musulmana vulgui generar sinergies amb la resta del municipi i que, per tant, cal aprofitar aquest potencial.



Autoria: Xavier Vilaregut, Grup fotogràfic de Manlleu

Finalment, es recullen les debilitats que afecten en la generació de relacions que es perfilen des d'un **prisma individual**, és a dir, a causa del mateix comportament i dinàmiques de la població.

✦ **Relació sense prejudicis i estigmes per part dels infants que reverteix arribada l'adolescència.** Pel que respecta als infants i joves, s'indica que els infants acostumen a relacionar-se a l'espai públic incondicionalment. Malgrat això, s'apunta que arribava una franja d'edat que oscil·la entre els 13 i els 15 anys, es tendeix a formar grups atenent a elements culturals i d'origen. Aquesta debilitat ha estat afirmada pels i per les persones d'edat adulta que participaren als grups de discussió mentre que les participants més joves asseguren que el fet d'haver-se escolaritzat a Manlleu ha assegurat que hi hagi una interrelació entre joves de diferent origen. Això ens indica que cal continuar estudiant el fenomen.

✦ **Participació dèbil de persones d'origen estranger.** Aquesta preocupació s'ha presentat des de diferents àmbits: la poca participació i fidelitat de les participants en les activitats organitzades des d'equipaments i associacions dificulten l'èxit de la mateixa activitat (es requereix voluntàries i professionals que es comprometen, espais reservats, etc.). Un altre context en què es troba a faltar la participació de persones d'origen diferent del català és a les Associacions de Mares i Pares.

En aquest sentit, algunes components del grup de discussió apunten que, per una banda, la manca de domini de la llengua catalana o castellana intervé en la oportunitat i voluntat per interrelacionar-se, i per altra banda, encara existeix desconeixement cap a "l'altre" que deriva en certa desconfiança vers cap projecte de participació o interrelació.

✦ **Defugiment de l'espai públic i dinàmiques de segregació.**

La concentració de població d'origen marroquí en un barri principalment genera una sèrie de dinàmiques que poden ser perjudicials per a la interrelació. Concretament, als grups de participació s'indica que la plaça Sant Antoni és una zona que s'evita i en la que no hi ha confluència de cultures diverses. A més, és una plaça on predomina la presència masculina i que aquesta estableix un control social sobre les dones marroquines, intervenint en l'ús de la mateixa plaça.

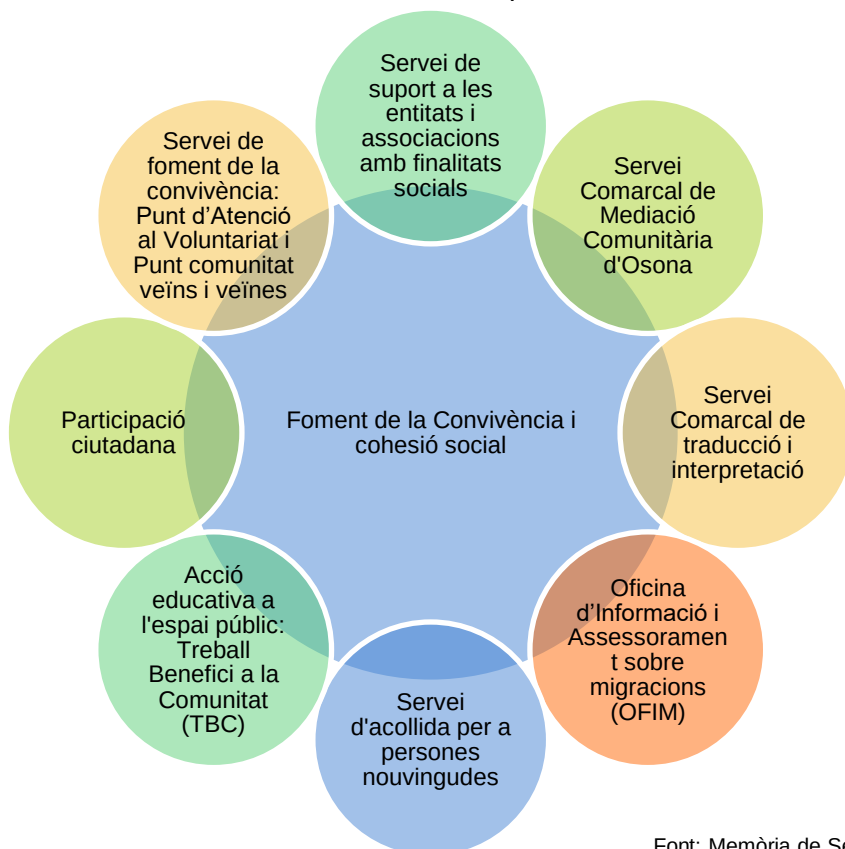
La plaça fou redissenada en el marc del pla de barris amb finalitat de millorar-la i embellir-la tot i així, algunes crítiques indiquen que, a pesar dels esforços, la confecció de la plaça no convida a quedar-s'hi.

5.5. Foment de la convivència i la cohesió social

Què s'està fent per millorar la convivència i la cohesió social a Manlleu?

Per tal de salvaguardar el civisme individual, el municipi de Manlleu compta amb l'ordenança de civisme i convivència ciutadana de 2012 que estableix un seguit de drets i deures per mantenir el respecte entre ciutadans. Tanmateix, una part important de la tasca del Servei de Suport a Comunitats de veïns i veïnes està destinat a gestionar i resoldre conflictes generats a les comunitats de veïns i veïnes. Val dir però, tant l'ordenança com el servei de suport a comunitats també despleguen una faceta en favor de la convivència comunitària o civisme actiu.

Pel que respecta a la promoció d'una convivència activa, l'Ajuntament dóna suport a totes les activitats educatives de les escoles, els centres de formació d'adults, espais d'educació, associacionisme, i altres espais de relació.



Font: Memòria de Serveis Socials

Els plans elaborats al municipi han abastat l'eix de la interrelació. Cal destacar el **Projecte Educatiu de Ciutat de Manlleu**, 2016. El PEC treballa directament en l'aprofundiment de la cohesió social i enfortiment de les relacions educatives i socials del municipi amb la implicació de tots els agents del municipi. És més, els dos objectius principals són: la millora educativa i la cohesió social de la ciutat

Més enllà dels projectes que han estat impulsats pel PEC, a Manlleu destaquen una sèrie de programes i accions destinats a millorar les relacions interpersonals i la convivència i la participació de les persones immigrades i persones més vulnerables. Els projectes que compleixen aquesta tasca, sense perdre de vista que també assoleixen altres objectius com és la garantia de drets bàsics o l'acollida de persones nouvingudes, són:

- Projecte Vincles per la diversitat
- Projecte Forja de Maresmón
- Projecte "El nostre espai"
- Programa d'horts urbans i socials
- Suport a entitats culturals i religioses diferents a la cultura majoritària, per exemple: Jameitat Essalam i a l'associació de Malians d'Osona.
- Projecte d'Agents Cívics



Autoria: Xavier Vilaregut, Grup fotogràfic de Manlleu

La consulta a professionals preguntava sobre les accions que s'estan duent a terme des de diferents àmbits: sigui des de les àrees de l'Ajuntament, des de les associacions i centres educatius. Només el 6% de les persones enquestades ha apuntat que no realitza cap acció vers el foment de la convivència mentre que la resta, 94% ha apuntat una o vàries accions:



- Mateixes oportunitats entre els nens i nenes a l'escola
- Integració dels infants a les escoles
- Ajuda a l'escolarització i material
- Programació d'extraescolars a cost reduït o gratuïtes
- Inclusió en totes les activitats escolars que es fan des del centre.
- Reforçar la relació família-escola.
- Participació en les sortides i esports
- Afavorir la participació de les famílies en els òrgans de gestió del centre.
- L'estiu és teu, cassal d'estiu, Som Cim, Centre Obert Tripijoc.
- Foment de la comprensió i respecte envers la diversitat sociocultural.
- Projecte Invulnerables
- Projecte FutbolNet
- Incipient elaboració del Pla de Convivència Escolar de 2020

- Informació de les subvencions a tothom per igual
 - Assessorament per igual a totes les persones emprenedores independentment del seu origen
- Tombar els rumors i prejudicis sobre emprenedors d'altres orígens
- Seguiment del Pla de Convivència i Pla d'Acollida
 - Programació de lleure, inclusiva
- Redactar segons criteris de lectura fàcil per arribar a tothom
 - Fer comunicació neutra perquè ningú se senti exclòs
 - El coneixement comú i l'acollida de persones novvingudes



Planificació i desenvolupament de funcions en igualtat



Espai veïnal

- Promoure les normes de convivència per tal de disminuir el conflicte entre veïns.
- Facilitar la convivència, i resoldre problemàtiques entre les diferents comunitats de veïns de Manlleu.
- Mediació de conflictes en comunitats de veïns per diversos motius que puguin alterar la convivència.
- S'atenen queixes i denúncies per manca de civisme o per problemes de salubritat entre veïns

- Formació als nouvinguts sobre el reciclatge i la brossa que generem a casa.
 - Diferents activitats d'oci obertes a tothom
 - Promoure la no discriminació a l'àmbit laboral
- Cobertura de necessitats bàsiques com alimentació, subministres
 - Reunions amb la comunitat musulmana
 - Ser empàtic/a tractant d'entendre totes les situacions
- Vetllar per la mixtura en relació a la procedència cultural en les accions que duem a terme, sensibilització a les empreses respecte a la contractació de persones procedents d'altres cultures.
 - Coneixement del català a través de cursos, voluntariat, etc.



Altres

El 96% de les persones enquestades que ha indicat una activitat per la promoció de la convivència assegura que es coordina amb altre organisme o institució. Majoritàriament la relació de coordinació es genera amb l'Administració i més específicament amb el servei de Benestar Social a l'Àrea de Promoció Social i Personal, Salut Pública i Consum. En segon lloc, la coordinació es fa amb l'Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica amb el Servei de Cultura, Educació, Esports, Joventut i/o Participació Ciutadana

Què ha funcionat? Què cal impulsar?

L'enquesta demanava marcar les experiències positives i bones pràctiques concretes que es fan o s'han fet a Manlleu per promoure la convivència i la interculturalitat. Majoritàriament s'han esmentat accions que avui en dia s'apliquen a Manlleu com: Projecte Viladomant, Maresmon, Youth on the Move, Projecte Invulnerables, L'Escola de Música, l'Escola d'Adults, voluntariat lingüístic, Futbol-Net, Projecte MARMI, Festa de barris, patis oberts, etc.

Tanmateix s'han mencionat serveis o accions que abans s'implementaven al municipi: equip d'educadors de carrer, agents cívics i el servei de mediació intercultural, espais per joves, agent de salut, agent d'acollida amb acció als centres educatiu i el Projecte Icària. El projecte Icària s'inicià abans del PDGM i era d'iniciativa comarcal on es treballava conjuntament serveis i entitats (Escola d'Adults, Jameiat Esslam, Serveis socials) i es duïen a terme tallers de comunicació, d'inserció laboral, quia sanitària, etc.

Es troba a faltar més xerrades obertes a la ciutadania i formació en format de debat entre els i les professionals tècniques.

Per últim s'ha mencionat el Pacte de la Convivència que van signar les entitats fa uns anys com una acció que cal reprendre.

A més, cal posar èmfasi en els recursos humans amb els que es comptava amb el PDGM i la reducció soferta d'ençà el 2017



Font: consulta sobre l'estat de la convivència i la interculturalitat a Manlleu, 2019

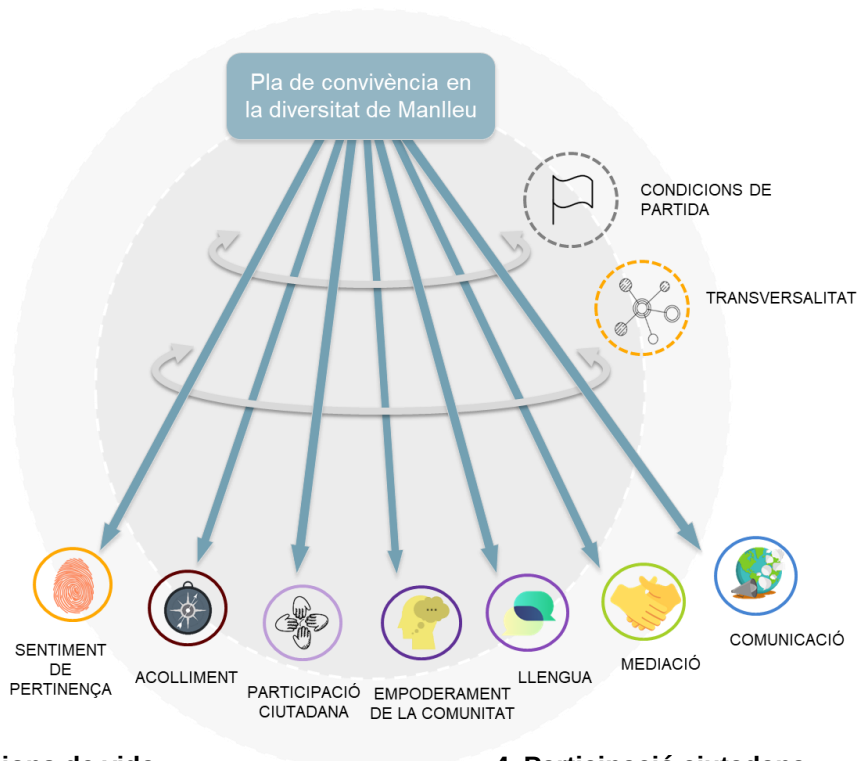
6. Proposta dels eixos estratègics

Durant el procés d'elaboració de la diagnosi s'ha estructurat la informació atenent a diferents dimensions rellevants per la gestió del municipi. Així s'han recollit fortaleeses i debilitats en grans àmbits de la vida dels i de les veïnes de Manlleu com el treball, l'habitatge, la salut, la protecció social, l'educació i formació, la protecció del jovent, infància i família i la recepció i acollida de la població nouvinguda.

Ara, en la proposta d'una estratègia d'acció es reformula l'estructura per assegurar que l'acció sigui transversal. Com s'indicava a l'inici del document, una ciutat intercultural proposa una estratègia per gestionar la diversitat que és inherent a la mateixa ciutadania. En aquesta proposta, dimensions rellevants com el treball, l'habitatge, la salut, l'acollida però també, la convivència a l'espai públic, a les comunitats de veïns i als equipaments, s'aborden des de diferents eixos entenent que tots ells són interdependents.

L'estratègia d'acció que ara es presenta reconeix com a punt de partida l'equiparació de les condicions de vida de la població que conviu a Manlleu. De fet, l'equitat en drets i la igualtat en el seu gaudi per totes les persones residents de Manlleu és la base per un posterior foment de les relacions positives entre veïns i veïnes. No pot haver-hi èxit en una proposta intercultural sense abans reconèixer les mancances entre la població a l'accés de condicions de vida bàsiques. Tanmateix, és reconeix la transversalitat com un altre eix imprescindible i que afecta a la resta d'eixos. Tot seguit, la proposta d'acció preveu que es pugui avançar des de diferents eixos d'acció alhora, per aconseguir un canvi integral.

A continuació es presenta la proposta dels eixos estratègics que estructuraran el pla d'acció amb el seu objectiu general.



0. Condicions de vida

Lluitar per l'equiparació en oportunitats d'accés als àmbits bàsics intrínsecs de la vida en societat que parteixen de l'habitatge digne, treball i ingressos, educació i protecció del jovent

1. Transversalitat

Vincular les agents del municipi promotores de la convivència assegurant sinergies i estratègies compartides entre els diversos sectors de la societat: des de l'Administració pública, les entitats i associacions del tercer sector, fins als comerços i establiments del sector privat.

2. Sentiment de pertinença

Fomentar que la ciutadania creï vincles d'arrelament al municipi i es trobi en espais i interessos comuns, des del respecte als diversos sentiments de pertinença, tant els compartits com els que no ho són.

3. Acolliment

Promoure iniciatives d'acolliment que afavoreixin el coneixement de la ciutat i permetin familiaritzar-se amb els serveis i institucions

4. Participació ciutadana

Incorporar mecanismes per possibilitar la presència activa de persones o col·lectius de diversos contextos culturals en espais, processos i àmbits de participació i decisió

5. Empoderament de la comunitat

Enfortir la xarxa relacional i el capital social de la ciutadania a través de vincular i capacitar a la ciutadania en perspectiva intercultural.

6. Llengua

Invertir en l'ensenyament de la llengua per afavorir la utilització del català en el dia a dia, però també donant visibilitat a altres llengües no majoritàries a l'espai públic

7. Mediació

Preveure la inevitabilitat del conflicte en les comunitats i entre col·lectius i desenvolupar la capacitat de mediació i resolució de la ciutat.

8. Comunicació

Donar visibilitat a persones referents de tots els orígens culturals en els espais dels mitjans de comunicació i en els espais institucionals públics per posar en valor la riquesa cultural.

7. Proposta del Pla d'Acció

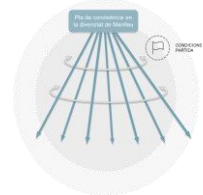
En aquest apartat revisem cadascun dels eixos de la proposta estratègica, extraient les línies d'acció prioritàries (corresponents als objectius) i mesures concretes a impulsar des del Pla de Convivència en la Diversitat de Manlleu, en el període 2019-2023.

Es presenten en primer terme els nou eixos d'acció amb els diferents objectius específics treballats conjuntament amb els i les professionals. A partir d'aquí, s'esmenten les accions que han estat valorades com accions adequades per assolir l'objectiu específic definit, i alhora, s'indica la categoria que té l'acció atenent a quatre classificacions:

- **Acció que fomenta el Reconeixement de la diversitat**, que implica promoure el coneixement i la visibilització de la diversitat.
- **Acció de foment de l'Equitat**, en el gaudi de drets i accés a serveis que millorin les condicions de vida i/o recolzin a persones en situació de vulnerabilitat.
- **Acció d'Interacció positiva i de foment de diàleg**, que s'encamina a generar espais de trobada.
- **Acció de Gestió**, abasta l'operativitat del pla i/o de la planificació en general.

S'hi inclou una taula resum dels objectius específics i accions de cada eix.

És important fer constar que la previsió d'accions del Pla no pot ser quelcom rígid, ni predefinit de forma invariable. Un Pla Estratègic és sòlid pel que fa als objectius, però flexible pel que fa a les accions per assolir-los, ja que aquestes necessàriament s'han d'adaptar als recursos i condicions del context en cada moment. Per aquesta raó, no es concreta excessivament l'abast de l'acció, ja que ha estat formulada en un moment concret i s'haurà de tornar a valorar en el moment d'implementació. Així i tot, la concreció de l'acció i el seu acompliment ha d'assegurar que l'esforç d'interacció recau tant en la població amb representació majoritària a la societat com en la població amb un context migratori divers.



Eix 0. Condicions de vida bàsiques

Eix 0. Condicions de vida bàsiques

Hi ha un acord unànimе entre els professionals i la ciutadania consultada als grups participatius en relació amb els elements bàsics que cal assegurar per a aconseguir el benestar social i una qualitat de vida digna, aquests recauen en els següents objectius específics:

1. Facilitar l'accés de l'habitatge digne i assequible als col·lectius més vulnerables.
2. Promoure la inclusió laboral al mercat de treball i assegurar uns ingressos mínims a la població en situació de vulnerabilitat.
3. Aprofundir en l'equitat en l'àmbit escolar
4. Reforçar l'empoderament de la joventut

Objectiu específic 0.1: Facilitar l'accés de l'habitatge digne i assequible als col·lectius més vulnerables

La promoció de l'accés a l'habitatge digne i assequible és una línia que entoma l'Ajuntament de Manlleu des de fa temps. Les accions que ara es recullen donen suport al treball ja existent o bé, complementen i intensifiquen la tasca de l'Ajuntament.

- G Acció 0.1.1:** Coordinar amb els agents implicats la recuperació de l'Oficina Local d'Habitatge culminant amb la signatura dels convenis per la gestió i tramitació de l'OLH i conveni per la gestió de la Borsa de Lloguer amb l'Agència d'Habitatge Catalana i la Diputació de Barcelona.

Des dels inicis del 2018 l'Oficina Local d'Habitatge ha passat a ser gestionada pel Consell Comarcal d'Osona. Aquest fet ha ocasionat la pèrdua de poder de decisió i autogestió d'una borsa municipal d'habitatge. La proposta d'acció planteja tornar a apoderar-se de l'Oficina Local d'Habitatge de Manlleu i activar els mecanismes propis del seu funcionament com ara, fomentant la captació d'habitatge buit amb la definició de les contraprestacions pels propietaris amb ajuts de rehabilitació de l'habitatge o subvencions en l'IBI, establiments de preus socials per famílies en major risc d'exclusió, etc. Una conseqüència del mercat de l'habitatge i els prejudicis i rumors cap a uns col·lectius concrets de la població és la segregació residencial. L'Oficina Local d'Habitatge ha de preveure la diversificació de l'oferta als diferents barris de Manlleu.



Eix 0. Condicions de vida bàsiques

- G Acció 0.1.2:** Desenvolupar protocols i polítiques de gestió administrativa destinades a la incorporació del parc d'habitatges buits al mercat de compra o lloguer.

L'Ajuntament de Manlleu treballa per detectar l'habitatge desocupat, però cal que aquest habitatge s'incorpori el més ràpid possible als circuits oficials per l'adquisició o lloguer d'habitatge. L'acció preveu la redacció de protocols que agilitzin la incorporació de l'habitatge buit com a habitatge disponible pel lloguer o compra. La definició d'un llistat de persones cercant habitatge al municipi pot complementar l'acció, promovent la ràpida ocupabilitat per les vies legals.

- E Acció 0.1.3:** Desenvolupar i aplicar mesures i protocols pel control i prevenció dels habitatges ocupats sense el consentiment dels seus propietaris.

L'acció preveu, seguint les prioritats municipals, estudis específics per la identificació dels habitatges ocupats il·legalment, establiment dels protocols d'inspecció periòdica i continua d'habitatges així com dels protocols d'actuació davant de denúncies de particulars incloent les accions legals pertinents contra les persones responsables de l'ocupació il·legal, mesures de prevenció de l'ocupació il·legal (tapiar portes, enderrocar edificis en mal estat, serveis de seguretat, etc.), campanyes de prevenció i sensibilització respecte a la problemàtica de l'ocupació il·legal, mediació i acompanyament a les comunitats de veïns, suport per a la regularització de la situació (intermediació per a la signatura d'un contracte entre propietari i ocupants), i mesures de suport i atenció socials a les persones que ocupin els habitatges il·legalment per manca manifesta i involuntària d'un habitatge digne i adequat.

- E Acció 0.1.4:** Donar continuïtat a l'Oficina d'Estalvi i Eficiència Energètica

L'oficina ha estat creada en el mes d'octubre de 2019 consolidant el treball que s'ha estat duent a terme en estalvi energètic durant els últims tres anys. L'oficina serà itinerant per tal d'arribar al màxim de persones, comerços i empreses. L'oficina té un objectiu especialment rellevant pel present pla, aquest és: disminuir el consum energètic i l'import de les factures de les llars en situació de vulnerabilitat.



Objectiu específic 0.2: Promoure la inclusió laboral al mercat de treball i assegurar uns ingressos mínims a la població en situació de vulnerabilitat.

L'Ajuntament de Manlleu actua en aquesta línia des de fa temps. Novament, el pla vol fer costat a les accions que l'Ajuntament està duent a terme i alhora, reforçar algunes de les accions.

- E Acció 0.2.1:** Mantenir el suport i continuar apostant pels programes destinats a la inserció laboral i formació en competències del mercat laboral com els Programes de Formació i Treball amb els Plans d'Ocupació del SOC, Projecte Singulats, Projecte MARMI, entre d'altres i els projectes comarcals com el d'ocupació a la indústria local.

L'avaluació dels programes que estan desenvolupant-se a Manlleu amb la finalitat d'ampliar el volum de persones incloses laboralment és molt positiva. Per aquesta raó, cal donar continuïtat a aquells programes que tinguin èxit en el context manlleuenc.

- E Acció 0.2.2:** Aplicar mesures actives específiques (bonificacions, sensibilització, formació o acompanyament), per afavorir que el teixit empresarial i comercial de la ciutat generi oportunitats de feina per a perfils amb dificultat d'inclusió en el mercat laboral.

Aquesta acció va destinada a crear opcions de feina sostenibles per a col·lectius en risc a la ciutat. La bonificació de contractes inicials i la sensibilització per a la contractació de persones amb grans dificultats d'inclusió laboral (ex. persones amb discapacitats, malalties mentals, aturats de llarga durada...), la formació i altres mesures, poden crear portes d'entrada a aquestes persones que, amb l'acompanyament necessari, poden esdevenir contractacions a llarg termini.

- E Acció 0.2.3:** Reforçar el suport a les Empreses d'Inserció tendint al seu desenvolupament i creixement a Manlleu generant sinergies entre el sector públic i el privat.

A Manlleu s'han consolidat dues empreses d'inserció que aposten per la inserció social i laboral d'aquelles persones amb certes limitacions per entrar en el mercat laboral. L'acció proposa que l'Ajuntament doni suport a aquestes empreses que ja treballen al territori a través de cooperació i col·laboració. Caldrà concretar el contingut d'aquest suport un cop es reconeixin i coneixin les principals necessitats i requeriments de les empreses d'inserció i la disponibilitat de recursos materials i immaterials de l'Ajuntament.



Objectiu específic 0.3: Aprofundir en l'equitat en l'àmbit escolar

La diagnosi posa de relleu com les desigualtats econòmiques i socials tenen un impacte en l'àmbit educatiu. Manlleu és un municipi de referència amb estratègies que fomenten l'equitat educativa (<https://www.educacio360.cat/localitzacio/manlleu/>). No obstant això, cal continuar preveient accions destinades a compensar les desigualtats educatives.

- E Acció 0.3.1:** Aconseguir una distribució equilibrada de l'alumnat amb necessitats educatives específiques a través de l'Oficina Municipal d'Escolarització (OME)

L'OME és l'oficina a Manlleu que s'encarrega de regular el procés d'escolarització de l'educació infantil, primària i secundària. Entre les seves finalitats es troba la de procurar una distribució equilibrada entre l'alumnat amb NESE que permeti la integració, faciliti la cohesió social i afavoreixi una qualitat educativa per a tota la població escolar. A més, l'OME segueix el Pla d'Acollida Municipal amb l'acompanyament de les famílies en el procés d'escolarització apropant-les al funcionament del sistema d'ensenyament de Catalunya i donant informació rellevant per l'infant i jove

- G Acció 0.3.2:** Mantenir els projectes impulsats des del Pla Educatiu d'Entorn de Manlleu.

El Pla educatiu d'entorn és un instrument que dona una resposta integrada i comunitària a les necessitats educatives dels alumnes més enllà de l'àmbit acadèmic. Alguns projectes del PEE que estan essent implementats en l'actualitat i que estan valorats positivament per l'equip tècnic i professional en l'avaluació de l'anterior PGDM, són: Projecte Auxiliars P3, Tallers de Suport a l'Escolar i Programa Lèxit, entre d'altres.

- E Acció 0.3.3:** Potenciar l'accessibilitat a les activitats relacionals (activitats escolars, colònies, excursions, activitats extraescolars, etc.) amb fórmules com subvencions o foment d'activitats de cost accessible.

Manlleu és pionera en comptar amb una oferta unificada d'activitats extraescolars al municipi. No obstant això, alguns alumnes tenen dificultats per participar de les activitats relacionals durant les hores lectives. A la diagnosi podem veure que determinats centres educatius de Manlleu acullen a estudiants de famílies amb majors necessitats econòmiques. Aquest fet té com a conseqüència unes oportunitats d'aprenentatge diferents atenent a l'opció de fer sortides curriculars, de compra de material educatiu o d'ús d'ordinadors i/o tabletas (aquesta realitat perpetua la bretxa digital).



Eix 0. Condicions de vida bàsiques

Per això, es proposa abastar les grans diferències que afecten la vivència educativa. En l'actualitat, l'Ajuntament Manlleu destina un ajut econòmic que cada centre educatiu gestiona per abastir-se de material, llibres i fer front al cost de les sortides curriculars. Cal avançar en aquesta protecció.

- R Acció 0.3.4:** Potenciar l'enriquiment mutu a l'aula posant en valor la diversitat dels i de les estudiants.

En la consulta amb professionals vinculats al món educatiu recorden que cal continuar treballant amb un currículum intercultural. Això és, posar en valor els trets propis de les cultures que els i les estudiants viuen a casa o han viscut al seu país d'origen. Actualment s'està desenvolupant un projecte de lectura a l'aula que fomenta el reconeixement i coneixement d'altres llengües minoritàries parlades al municipi. La proposta preveu continuar en aquesta línia i preveure nous projectes i accions que fomentin nous i diversos discursos que facin referència altres realitats, experiències i perspectives.

- E Acció 0.3.5:** Ampliar la presència de les figures professionals educatives dins els centres escolars que facilitin la comunicació amb les famílies i facin de pont entre l'equip docent, l'entorn i la família.

Actualment, tres centres educatius (escola Puig-Agut, Institut Antoni Pous i Argila i Institut Ter) compten amb una o un integrador que pot donar suport a l'equip docent en l'acollida de l'estudiant. A banda, Manlleu compta amb una assessora de l'equip LIC (Equip de Llengua, Interculturalitat i Cohesió Social) que fa un seguiment a les famílies nouvingudes i ajuda a l'equip docent en l'acollida i acompanyament dels i les noves estudiants però no cobreix les necessitats existents. La proposta reclama un equip d'agents de suport als centres educatius per donar la benvinguda a les famílies que no dominin la llengua vehicular, suport als estudiants nouvinguts i foment de les relacions entre família i centre escolar. La necessitat d'intensificar aquest recurs educatiu ha de poder manifestar-se a la Generalitat de Catalunya.

Objectiu específic 0.4: Reforçar l'empoderament de la joventut

A la diagnosi s'ha manifestat que es detecten situacions d'aïllament, desemparament i exclusió dels joves, posant-se més atenció en joves nouvingudes i nouvinguts. L'objectiu específic pretén reforçar les accions que des de l'Ajuntament de Manlleu ja s'estan duent a terme però, alhora, ampliar l'abast de la seva acció en relació a la protecció i empoderament del jovent.

- G Acció 0.4.1:** Recuperar la figura de l'educador/a de carrer i consensuar la seva missió de forma coordinada entre diferents àrees de l'Ajuntament.



Eix 0. Condicions de vida bàsiques

La consulta amb professionals reafirmen l'existència de joves que no estudien ni troben treball i que destinen gran part del seu temps a estar al carrer. En diverses reunions es posa de manifest la necessitat de tornar a comptar amb un equip d'educadors amb dues figures. Aquesta figura té l'oportunitat d'indagar en nous fenòmens com és l'increment de menors acabats d'arribar no acompanyats. Les funcions d'aquesta figura pot estar encaminada a conèixer els interessos i realitats que viuen els joves això com també donar a conèixer entre els joves la varietat de recursos i opcions que existeixen a Manlleu de caràcter socioeducatiu adreçades a joves.

- G Acció 0.4.2:** Donar suport i fomentar el desplegament del Pla Local de Joves.

El Pla Local de Joves ha estat elaborat de forma participativa recollint les necessitats del jovent de Manlleu. L'actual pla ha d'establir les línies estratègiques compartides i potenciar-les de forma coordinada.

- G Acció 0.4.3:** Vetllar pel bon funcionament i compliment del Protocol de mutilació genital femenina.

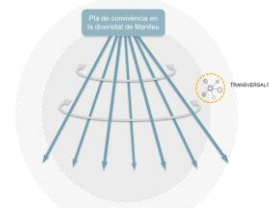
El protocol esdevé un recurs de salut que salvaguarda de les nenes i joves susceptibles de patir una mutilació genital. L'acció vol realçar el protocol i reforçar la seva aplicació. El protocol va néixer de la Taula de tractament de la mutilació general femenina creada en el 2013 a Manlleu i vol esdevenir un mecanisme per prevenir i lluitar contra aquesta pràctica.

- G Acció 0.4.4:** Recuperar i activar el Programa "Manlleu t'acull"

L'objectiu del programa és complementar l'acollida de joves nouvinguts a Manlleu que es porta a terme des del curs de benvinguda i des dels centres educatius del municipi, amb una acció específica en horari de tarda i impartida per un educador social (acompanyament personal, social i familiar junt amb coneixement específics de recursos per a joves, reforç habilitats lingüístiques).



Eix 1. Transversalitat



Eix 1. Transversalitat

El municipi de Manlleu abasta la promoció de la convivència des de diversitat de sectors de la societat: Ajuntament, Centres educatius, entitats, associacions, ONG i fundacions del tercer sector, etc. Malgrat això, seguint les percepcions expressades als grups de treball, els agents promotors de la convivència actuen de forma paral·lela en alguns casos sense generar grans sinergies que els connecti i els facilitin la tasca. D'igual forma, hi ha agents que no participen activament en el foment de la convivència i inclusió de la diversitat i que, per tant, cal convidar. Els objectius específics que busquen coordinar i implicar a la totalitat de la ciutadania per treballar de forma conjunta una ciutat intercultural són:

- Establir un colideratge en la promoció de la convivència
- Foment de la implicació de totes les àrees de l'Ajuntament cap a una mirada intercultural en la seva gestió.

Objectiu específic 1.1: Establir un colideratge en la promoció de la convivència

Assolir una ciutat intercultural requereix un lideratge o colideratge clar i fort que pugui facilitar les connexions i trobaments d'aquells i aquelles agents implicades en els projectes i programes.

- G Acció 1.1.1:** Crear una Comissió específica de convivència en el si del Consell Sectorial de Serveis Socials que afavoreixi l'acompliment de les accions destinades a la promoció de la convivència.

La Comissió de convivència en el Consell Sectorial de Serveis Socials està cridada a fer el seguiment del pla. Tot just aprovat el pla, els membres de la comissió hauran d'iniciar a impulsar les accions que han estat indicades com a prioritàries. Certament, el pla requereix un lideratge compartit i per tant, la comissió haurà d'aconseguir implicar a altres agents del municipi.

Objectiu específic 1.2: Fomentar la implicació de totes les àrees de l'Ajuntament cap a una mirada intercultural en la seva gestió

La població de Manlleu, que és diversa en si mateixa, obliga a que totes les àrees de l'Ajuntament treballen directament amb realitats o contextos on es posa de manifest la diversitat cultural, d'orígens o de visions existents al municipi. Certament, una ciutat intercultural requereix una implicació en 360°, ja que des de la planificació de l'espai públic fins a la provisió de serveis per la ciutadania ha d'estar sensibilitzada.

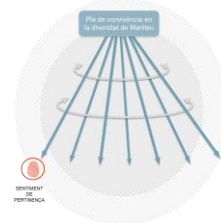
**Eix 1. Transversalitat**

- G Acció 1.2.1:** Establir uns indicadors consensuats entre les àrees i fer la devolució de forma periòdica per mesurar l'avanç en la promoció de la convivència i fer el seguiment del pla.

El pla està acompanyat d'un gestor de projectes que concreta els indicadors més adequats per mesurar l'assoliment de les accions de l'estratègia. A banda, poden sorgir nous indicadors que tractin de mesurar conjuntament la convivència a Manlleu. Aquests indicadors han de ser revisats per les àrees concretes i valorar la seva adequació. A través d'un format compartit, aquest gestor serà complimentat amb la incorporació dels avanços fets. És important, per tant, traslladar prèviament a cada àrea de l'Ajuntament la importància que revisin els indicadors i que incloguin de nous si així ho creuen convenient.



Eix 2. Sentiment de pertinença



Eix 2. Sentiment de pertinença

El sentiment de pertinença i identitat és un sentiment personal sobre el que no podem intervenir, però que sí que podem realitzar accions que facilitin l'aflorament d'aquests sentiments. Seguint la valoració de les i els professionals, part de la població no comparteix una identitat comuna o conflueix en certs aspectes identitaris suficientment forts com per treballar un projecte conjunt. Els objectius específics que pretenen treballar el sentiment de pertinença a escala de ciutat són les següents:

- Enfortir el sentiment d'identitat de ciutat entre la població i contrarestar les dinàmiques de segregació social
- Situar la cultura i l'esport com punt de trobada i imant dels trets compartits entre grups de persones diversos.

Objectiu específic 2.1: Enfortir el sentiment d'identitat de ciutat entre la població i contrarestar les dinàmiques de segregació social.

Les accions d'aquest objectiu específic volen ser llavors que facilitin l'aflorament i enfortiment del sentiment de pertinença a Manlleu i predisposin a la seva ciutadania a tenir una conducta proactiva vers la defensa i adhesió a la població manlleuenc.

- **Acció 2.1.1:** Donar major visibilitat a personalitats del món artístic, literari, audiovisual, esportiu, científic, acadèmic entre d'altres, nascudes i/o vinculades al municipi de Manlleu, així com reivindicar esdeveniments i indrets emblemàtics per tal de realçar la riquesa cultural i històrica del municipi.

Manlleu és bressol de cultura amb indrets amb valor històric i personalitats cèlebres que han nascut o tenen vinculacions fortes amb el municipi. Tot aquest valor pot ser exhibit com a bé i riquesa del municipi amb l'objectiu, per una banda, de donar-li la visibilitat que mereix i per altra, generar un orgull de ser manlleuenc o manlleuenc i/o viure a Manlleu.

Els canals de visibilització d'aquesta informació poden ser variats: des d'exhibicions al Museu del Ter, cartells informatius a la via pública i equipaments, generació de rutes i recorreguts culturals, comunitats als mitjans audiovisuals, etc. Com a fase inicial, cal la identificació i documentació de les personalitats, indrets i fets cèlebres i emblemàtics vinculats amb Manlleu.



- G Acció 2.1.2:** Elaborar un mapa de dinàmiques al barri de l'Erm duent a terme una diagnosi sobre la situació a la plaça i voltants de forma cooperada amb els veïns que fan ús de l'espai.

Com s'apuntava a la diagnosi, el barri de l'Erm és un barri que té una major concentració de persones d'origen estranger i més específicament, de persones nascudes al Marroc. Aquesta mateixa distribució de la població al municipi genera unes altres dinàmiques que no sempre afavoreixen la interrelació amb diferents veïns i veïnes de Manlleu. Més enllà d'això, seguint els grups de treball, la Plaça Sant Antoni, per exemple, ubicada al barri de l'Erm acull principalment a homes d'origen marroquí. L'ús de la plaça per aquests veïns és intens i alhora genera certa exclusió cap a les dones d'origen marroquí i la resta de la població d'altres orígens. Aquesta realitat és vista com un repte donat que s'intensifica una única identitat i no es potencia l'oportunitat de treballar d'una forma conjunta.

L'acció preveu estudiar les dinàmiques que es generen al barri de l'Erm reconeixent i coneixent el parer dels veïns que viuen al barri i la resta de població de Manlleu. Caldrà avaluar les possibles accions que puguin sorgir de l'estudi per millorar la convivència i la interrelació al barri i al conjunt del municipi. De fet, aquesta acció té una estreta vinculació amb la formació de Taules de Barri de l'Erm que es presentarà més endavant.

- G Acció 2.1.3:** Potenciar la presència policial al barri de l'Erm i controlar les activitats delictives

Objectiu específic 2.2: Situar la cultura i l'esport com punt de trobada i imant dels trets compartits

Per una banda, Manlleu produeix i difon cultura que és més aviat pròpia a l'origen majoritari; català. Si bé és cert que els i les participants d'origen estranger van afirmar que els agrada poder veure esdeveniments representatius de la cultura catalana, altres aportacions apunten a la necessitat d'una diversificació del contingut de l'oferta cultural al municipi i major oferta cultural i d'oci per joves.



Eix 2. Sentiment de pertinença

- I Acció 2.2.1:** Continuar i consolidar el projecte “Escola esportiva municipal” com a projecte que garanteix una oferta esportiva, permanent, diversa, inclusiva i amb valors que promoguin la solidaritat entre persones de diferents edats i cultures.

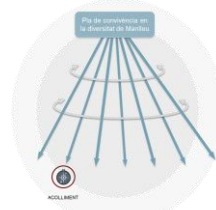
L'acció té en compte el projecte ja definit per l'Ajuntament de crear una escola esportiva municipal que es nodreixi de diversos esports que puguin ser practicats en els diferents espais del municipi. Actualment està desplegat el Projecte d'extraescolars coordinades amb activitats a la tarda per infants i joves que incentiva la mobilitat dels i de les estudiants entre els diferents centres educatius.

- R Acció 2.2.2:** Fomentar una agenda cultural descentralitzada que visibilitzi la diversitat cultural i que s'apropi a totes les edats del municipi.

El fet que el municipi de Vic sigui contigu a Manlleu incentiva la mobilitat cap aquest primer municipi per trobar l'oci i l'oferta cultural adreçada als i les més joves. No obstant això, cal continuar avançant en l'oferta cultural de Manlleu que ha de ser cada cop més inclusiva per raó d'edats, gènere i orígens. L'acció preveu una programació amb dates consolidades d'activitats d'oci cultural divers, tenint en compte la diversitat de la ciutadania manlleuenca. La concreció de les activitats ha d'estar definida de forma consensuada amb les entitats, associacions o grups de persones del municipi.



Eix 3. Acolliment



Eix 3. Acolliment

“L'acollida inicial de la població nouvinguda amb informació sobre la ciutat” ha estat un dels àmbits seleccionats a la consulta a professionals per prioritzar en el present pla. Es consensua que la primera imatge i contacte amb la ciutat i societat d'acollida pot marcar les relacions futures. Les entrevistes d'acollida han augmentat en els últims anys en un 218% (del 2015 a 2017). Malgrat això, les sessions d'acollida acullen menys persones que abans i s'han reduït a la meitat: de 4 a 2 sessions anuals. Es posa de manifest que cal reforçar el servei d'acollida i preparar el municipi per donar la benvinguda a la nova població que sembla que anirà en augment en els propers anys. Els objectius específics que tracten abastar aquesta dimensió:

- Reforçar l'acció del Servei de Primera Acollida
- Especialitzar al municipi de Manlleu com a ens de primera acollida

Objectiu específic 3.1: Reforçar l'acció del Servei de Primera Acollida

Manlleu té una agent d'acollida que esdevé el referent de les persones nouvingudes que arriben al municipi i que s'adrecen a l'Ajuntament, sigui per informació i orientació inicial o per atenció personalitzada amb accions de formació i informació sobre la societat catalana, qüestions jurídiques, lingüístiques o laborals. Actualment els recursos humans destinats són limitats: una única persona a mitja jornada està al capdavant d'aquest servei essent insuficient per la demanda del territori.

- G Acció 3.1.1:** Redimensionar el Servei de Primera Acollida a través d'ampliar el servei i reforçant-lo econòmicament

El present pla reconeix que cal un servei d'acollida liderat per un equip i per tant, cal una major dotació de recursos econòmics i una seu on localitzar al servei. Com a mínim, s'espera poder incorporar un/a administratiu/ua.

- R Acció 3.1.2:** Liderar un projecte de detecció i capacitació d'agents reconeguts per la comunitat des del Servei de Primera Acollida que reforci la participació de les comunitats d'origen estranger en les dinàmiques del municipi.

Les experiències descrites en el cas de Manlleu revelen que determinats agents de la comunitat són els i les referents “informals” encarregades de donar a conèixer la informació necessària sobre l'entorn. De fet, aquest/a membre pot ser fins i tot, la persona de referència als centres escolars, ja que domina la llengua, coneix la cosmovisió de la cultura majoritària i té un cert reconeixement en la comunitat i fora d'ella.



Eix 3. Acolliment

La proposta d'acció és potenciar les relacions entre l'Administració, especialment des del Servei de Primera Acollida i aquesta figura per tal de treballar conjuntament per l'increment de la participació de les comunitats de cultura minoritària en les dinàmiques municipals. La detecció d'aquests/es referents és la primera fase, seguidament d'una aposta per establir vincles de col·laboració amb aquestes/es agents, concretar necessitats i expectatives. Tot seguit, cal fer un intercanvi d'informació i coneixement sobre els canals de participació a Manlleu però també, les formes de participació i interessos de les comunitats. Els i les agents reconeguts poden en última instància promoure l'interès de les comunitats en determinats processos.

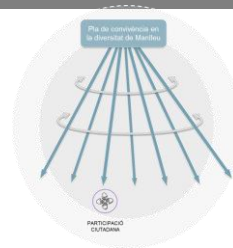
Objectiu específic 3.2: Especialitzar al municipi de Manlleu com a ens de primera acollida

- E Acció 3.2.1:** Entomar la diversitat de situacions administratives que adopta actualment el fet migratori definint una bateria d'accions i vies per assegurar l'accés als recursos i serveis municipals de totes les persones residents a Manlleu.

L'acció inicia amb l'obertura del debat en el si del consistori per apostar per un model inclusiu d'acollida on es lluiti per totes les persones residents independentment del seu estatus jurídic. L'acció recau en un primer apropament de postures tècniques i polítiques per validar l'objectiu d'assegurar que totes les persones residents puguin accedir als recursos municipals independentment de la seva situació administrativa. Seguidament, caldrà estudiar quins són els recursos i serveis municipals que presenten requisits d'accés que preveuen el permís de residència per, posteriorment, tornar a formular el requisits de tal forma que qualsevol persona empadrona pugui accedir-hi. Tanmateix, l'Ajuntament pot fer pressió als nivells administratius jeràrquicament superiors per tal d'adequar l'accés a altres recursos i serveis que no són de competència municipal.

- E Acció 3.2.2:** Definir un circuit d'inclusió social i administratiu per a adults i joves en situació d'irregularitat administrativa amb la cooperació d'altres administracions i programes i projectes existents o de nova creació.

Iniciar les converses amb altres administracions com ajuntaments contigus i administracions jeràrquicament superiors per concretar les vies i mecanismes per atendre en igualtat de condicions als menors no acompanyats i per tant, superar limitacions administratives i legals que impedeixen la seva inclusió en certs recursos.



Eix 4. Participació ciutadana

Objectiu específic 4.1: Afavorir l'autoorganització dels veïns i veïnes

- G Acció 4.1.1:** Donar continuïtat i impuls amb la formació de noves taules al projecte "Taules de treball".

Les Taules de Barri són la proposta per abastar les preocupacions entorn a la convivència i el manteniment dels espais públics a Manlleu a partir de la formació de 5 taules. L'acció té com a finalitat desenvolupar accions a nivell de ciutat i a nivell de barri que afavoreixin la cohesió social i la convivència. En l'actualitat dues taules han iniciat la seva posada en marxa. Així, cal fer el seguiment d'aquestes taules iniciades i concretar el pla de treball per impulsar la resta de taules (establint els contactes amb els agents a convidar, programar el calendari de trobades i temàtiques de base a treballar en la primera sessió amb els veïns i veïnes del barri). A l'annex d'aquest document s'integra el document annex que presenta i descriu les taules.

- G Acció 4.1.2:** Mantenir les fórmules que impulsen la participació ciutadana i pensar en noves eines que convidin i acompanyin a la ciutadania a participar de les dinàmiques del municipi posant el focus d'atenció en les agrupacions integrades per persones d'origen estranger.

L'acció reconeix el potencial que tenen programes com el programa "Temps x temps" de Manlleu que neix pel principi bàsic d'ajuda mútua. Cal establir els elements que poden fer participar a més veïns i veïnes en aquesta mena de programes i alhora, concretar nous espais on es puguin potenciar noves vinculacions de la ciutadania en l'esdevenir del municipi o en l'ajuda i col·laboració vers altres persones. Especial atenció a les agrupacions de persones d'origen estranger per tal d'aconseguir una major vinculació en el món participatiu.

Objectiu específic 4.2: Reforçar les entitats i el seu funcionament al municipi

Manlleu és un municipi amb un fort teixit associatiu però que té una debilitat que ha estat posada de manifest a la mateixa diagnosi: una limitada posada en comú d'accions i col·laboració en projectes. Cal dir que els pocs recursos humans i disponibilitat horària intensifica l'aposta per l'acció individual que no pas per l'acció coordinada i transversal.

- R Acció 4.2.1:** Cooperar amb projectes inclusius i de foment de la diversitat cultural que sorgeixin d'agrupacions ciutadanes, moviments o equipaments, mitjançant fórmules de cooperació.



Eix 5. Participació ciutadana

Es proposa detectar les entitats o agrupacions ciutadanes no constituïdes com a entitats o associacions que treballen temàtiques d'inclusió social i reconeixement de la diversitat, per reconèixer i conèixer els elements que podrien necessitar de cara a enfortir la seva acció. A través d'una primera pressa de contacte, caldrà valorar que mecanismes que poden aportar-se entre les entitats i aquells altres que l'Ajuntament pot oferir per continuar amb la seva acció.

G Acció 4.2.2: Acompanyar a les entitats i associacions en el seu nou pla d'acollida per a nouvinguts

L'acció està prevista al PLS de Manlleu amb l'objectiu d'enfortir la xarxa social i relacional de la població en risc d'aïllament i/o solitud. Aquest pla reforça la necessitat de transmetre a les entitats que facin l'acollida a les persones nouvingudes, fent una contextualització de l'entitat i activitats que duen a terme.

Objectiu específic 4.3.: Conèixer i reconèixer la diversitat del fet religiós a Manlleu

R Acció 4.3.1: Foment del diàleg interreligiós a Manlleu

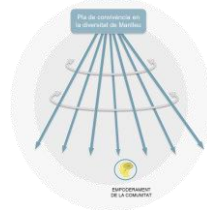
L'acció té com objectiu donar visibilitat a la diversitat religiosa de Manlleu generant un mapa d'indrets i recursos religiosos de la ciutat. El mapa es publicarà a la web municipal i al SITUA'M per tal de fer-lo accessible a tota la ciutadania i, a més a més, caldrà garantir que el POUM el tingui en compte.

El fet de donar a conèixer els indrets i recursos religiosos pot incrementar la participació d'alguna part de la població, i així, vincular-la a dinàmiques del municipi.



Eix 6. Empoderament de la comunitat

Eix 5. Empoderament de la comunitat



Els ingressos i propietats (recursos econòmics), els coneixements i habilitats (capital cultural) i el prestigi social (capital social) estan desigualment distribuïts i es tradueixen en oportunitats desiguals per assumir i assolir les fites personals. En el cas de Manlleu, els tres capitals s'exhibeixen desigualment entre els grups i col·lectius de persones: així, les persones nascudes fora del territori acostumen a tenir uns vincles socials localitzats en una única esfera social essent de vegades endogàmics i tancats, mentre que les persones nascudes al territori solen tenir varietat de contactes en diferents àmbits de la vida: familiar, professional, educatiu, cultural, d'oci, etc.

L'empoderament de les persones i, especialment persones que pertanyen a col·lectius amb menys capital social, és necessari per assegurar l'assoliment d'una convivència en igualtats de recursos i oportunitats. Els objectius específics que es pretenen abastar en aquesta dimensió són:

- Afavorir la diversificació de la xarxa relacional de les persones amb menys oportunitats i recursos.
- Impulsar la salut comunitària.

Objectiu específic 5.1: Afavorir la diversificació de la xarxa relacional de les persones amb menys oportunitats i recursos.

- E Acció 5.1.1:** Impulsar la línia d'acció 5 del Pla d'Igualtat de Gènere de 2018-2021 de Manlleu: "Reconeixement i foment del lideratge i Participació de les dones".

Els objectius de la línia d'acció és fomentar la participació activa i sociopolítica de les dones del municipi; donar suport al teixit associatiu del municipi que treballa i fomenta la igualtat; i reconèixer i visibilitzar les aportacions de les dones en diferents àmbits professionals, socials i culturals. En aquest sentit l'acció del present pla preveu coordinar-se amb el grup motor del pla d'igualtat per establir els elements de consens i col·laboració.

- I Acció 5.1.2:** Impulsar el Projecte Molí Miarons.

Aquesta acció ja està contemplada al Pla de Serveis Socials que, al seu objectiu 5 ("Implicació del tercer sector en la gestió dels serveis i accions de serveis socials"). El disseny del projecte contempla com a element essencial, l'adequació d'un espai físic (un antic molí i el seu habitatge). L'acció d'aquest pla posa de manifest l'adequació del projecte per impulsar l'empoderament ciutadà, el foment de la participació, la intensificació de la xarxa relacional i expansió del capital social.



Eix 6. Empoderament de la comunitat

- G Acció 5.1.3:** Cooperar i fomentar el desplegament del Projecte Educatiu de Ciutat de Manlleu amb especial atenció al Projecte Vincles per la Diversitat.

El PEC de Manlleu preveu reptes com la de “millorar la cohesió social i la convivència en la diversitat” i “educar per conviure en la diferència” que són eixos bàsics del present pla de convivència. D'aquí sorgeix el Projecte Vincles per la Diversitat, que treballa per crear vincles interpersonals i trencar prejudicis entre persones diferents per raó d'edat, sexe, origen i condició física. L'actual pla ha d'estar vinculat a aquesta acció amb la col·laboració i cooperació en la implementació de l'acció.

Objectiu específic 5.2: Impulsar la salut comunitària

- G Acció 5.2.1:** Reforçar i desenvolupar de forma coordinada i col·laborada el Pla Local de Salut 2019-2023 de Manlleu en la seva vessant comunitària.

Concretament, al Pla d'Acció del PLS de Manlleu recull l'objectiu estratègic de “millorar la participació i coordinació en salut a través de l'impuls del Consell de Salut”. L'objectiu operacional apunta a “ reprendre el funcionament del Consell de Salut” amb una primera acció de “convocar el Consell de Salut” i, seguidament, “impulsar accions de salut comunitària”.



Eix 7. Llengua

Eix 6. Llengua

Seguint la diagnosi, l'estat de convivència a Manlleu ha empitjorat durant els últims anys, segons les i els professionals enquestats i consultats. Una debilitat que encara perdura és la vida en paral·lel i l'estat de coexistència a la ciutat que perpetua la separació de grups diferenciats per raons culturals, d'origen o de religió. La diagnosi apunta tres grans nivells de debilitats que intervenen en l'assoliment d'una interrelació entre persones diverses. A nivell estructural cal destacar la barrera lingüística com a gran repte a superar. La llengua és l'eina que impulsa el primer apropament entre conciutadans i continua vers l'aprofundiment de les relacions socials. En aquest cas, el català i castellà són les llengües vehiculars que permeten una inserció en diferents àmbits de la vida social i laboral. El desconeixement i domini d'aquestes llengües són sovint elements que interrompen el procés de coneixement i vinculació amb el territori.

Els objectius específics que es proposen en aquesta dimensió són:

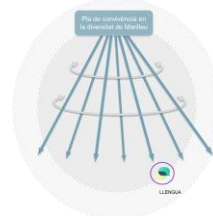
- Fomentar l'aprenentatge de la llengua a partir d'espais relacionals.
- Fomentar l'aprenentatge i coneixement de les llengües minoritàries parlades al municipi posant en valor el seu enriquiment a la societat.

Objectiu específic 6.1: Fomentar l'aprenentatge de la llengua a partir d'espais relacionals

L'aprenentatge de la llengua ha de superar els àmbits acadèmics i continuar en contextos diferents d'aquests. A Manlleu existeixen projectes que donen importància a l'aprenentatge de la llengua més vivencial. No obstant això, continuen faltant espais fora de l'aula que incentivin l'ús del català i castellà. Per altra banda, continua havent-hi una part de la població que no està accedint a cap recurs per aprendre la llengua.

- ❗ **Acció 6.1.1.:** Reforçar els projectes que impulsen el coneixement de la llengua de forma vivencial com ara el projecte "Alfabetització afectiva i efectiva", "Lletres per tothom", "Parelles lingüístiques", Projecte Forja, etc., amb la seva coordinació amb el teixit associatiu.

L'acció reconeix la importància dels projectes que potencien l'ús de la llengua fora de l'aula i preveu que es reforcin mitjançant la seva vinculació amb el teixit associatiu i amb l'ampliació dels i de les estudiants.





Eix 7. Llengua

A Manlleu, entitats de caràcter social lideren activitats d'intercanvi d'idiomes però es troben sovint amb una manca de voluntaris/es per potenciar aquesta activitat. Per tant, una fórmula per l'èxit d'aquesta mena de projectes és unir esforços. Alhora, altre repte és arribar a col·lectius i persones que no se sentin interpel·lats per l'aprenentatge del català, és a dir, població que encara no participa de programes d'alfabetització i aprenentatge de la llengua. A la mesquita funciona com a escola per aprendre àrab i s'obri la porta a ser un espai d'aprenentatge del català i castellà.

Objectiu específic 6.2: Fomentar l'aprenentatge i coneixement de les llengües minoritàries parlades al municipi posant en valor el seu enriquiment a la societat.

La finalitat és posar en valor la riquesa que la ciutat de Manlleu té gràcies a la varietat de llengües parlades i als trets culturals que aquestes aporten. A banda, obri l'opció a l'interès i aprenentatge d'aquestes llengües.

- R Acció 6.2.1:** Planificar l'adquisició periòdica de material cultural i de lectura en diferents llengües parlades al municipi enriquint així espais culturals i educatius com la biblioteca municipal i els centres educatius i dinamitzar posteriorment el seu ús.

La Biblioteca Municipal està interessada a tenir llibres de diverses llengües per poder oferir a la població la lectura en llengües diferents del català i castellà. L'acció recau en destinar recursos a la compra periòdica, semestral o anual, de nous llibres i a la celebració de tallers que conviden a l'ús i lectura dels llibres. Aquest material ha d'estar socialitzat amb els centres educatius. És més, als centres educatius s'ha iniciat un projecte de "contar contes en diferents llengües" amb l'objectiu de posar en valor i donar a conèixer els idiomes parlats a l'aula.

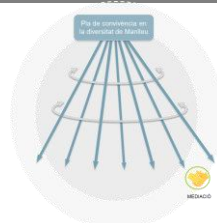
- R Acció 6.2.2:** Recollir l'opinió de les comunitats idiomàtiques per iniciar projectes que donin a conèixer les seves llengües.

Es proposa reunir a referents de diferents comunitats idiomàtiques per convidar-los a pensar en activitats que podrien potenciar el reconeixement i coneixement de les seves llengües per part de la resta de la població de Manlleu. Aquesta acció està estretament vinculada a l'anterior, ja que aquestes mateixes persones clau poden ser les encarregades de detectar els llibres més adients així com encarregar-se d'alguns dels tallers i dinamització del material adquirit.



Eix 8. Mediació

Eix 7. Mediació



L'enquesta a professionals recull preocupacions que afecten la convivència. Per una banda, es detecten conflictes habituals entre persones i grups que es localitzen en indrets concrets: espais públics a l'aire lliure, equipaments públics i comunitats de veïns. Alhora, es considera que els conflictes són "latents o no resolts", entenent-se això com un ambient de malestar social. Per altra banda, algunes aportacions valoren que "les tensions i els conflictes s'afronten mitjançant procediments pacífics, com la negociació o la mediació" mentre que d'altres indiquen que "quan sorgeixen els conflictes no s'aborden o s'aborden malament". Aquesta realitat fa necessari continuar afavorint la mediació i negociació com mitjà per resoldre conflictes i treballar vers una convivència positiva. La línia d'acció que pretén treballar això mateix:

- Reforçar l'acció del servei de Suport de Comunitats de veïns i veïnes
- Abordar els conflictes culturals latents i explícits que puguin sorgir al municipi.

Objectiu específic 7.1: Garantir la continuïtat del Servei de Suport de Comunitats de veïns i veïnes

El Servei de Suport a comunitats actua en Manlleu davant de conflictes generant en el si de la comunitat de veïns i veïnes.

- G Acció 7.1.1:** Consolidar el Servei de Suport a les Comunitats de veïns i veïnes aconseguint el personal s'incorpori a la Relació de Lloc de Treball de l'Ajuntament.

Actualment, el Servei de Suport a les Comunitats de veïns i veïnes només compta a una única persona encarregada d'actuar en la totalitat del municipi. Aquest recurs humà és personal laboral i no personal funcionari, per tant la seva permanència depèn de la possibilitat d'allargar el vincle contractual. L'acció recau en la creació almenys d'una plaça a cobrir per mitjà d'oposició pública per abastir el Servei de Suport a les Comunitats.

Per altra banda, s'aposta per un Servei de Suport a les Comunitats gestiona i dinamitzat per un equip de persones. La consolidació també implica la creació d'un equip sòlid que pugui donar resposta a les necessitats del municipi.



Eix 8. Mediació

Objectiu específic 7.2: Abordar els conflictes culturals latents i explícits que puguin sorgir al municipi

L'Ajuntament de Manlleu fa temps que impulsa accions destinades a l'abordatge dels conflictes, però l'abast d'aquestes accions han anat reduint-se d'ençà de les retallades produïdes per la crisi econòmica. Les accions que ara es presenten posen de relleu la necessitat d'apostar per la mediació ciutadania.

- G Acció 7.2.1:** Mantenir i impulsar el projecte d'agents facilitadors de la convivència.

Des de fa un temps, a Manlleu s'ha dipositat la confiança en veïns i veïnes que ajuden a resoldre conflictes a l'entorn quotidià i milloren la convivència. Aquest projecte es va iniciar des del Servei de Mediació Ciutadana de l'Ajuntament. Aquesta acció preveu que s'ampliï l'equip de ciutadans per mitjà d'una detecció i selecció de persones residents a Manlleu amb un tarannà conciliador. Seguidament, caldrà continuar formant a l'equip seleccionat per tal que puguin donar suport al Servei de Mediació de l'Ajuntament.

- G Acció 7.2.2:** Mantenir i impulsar la mediació ciutadana i assegurar que s'incorpori la perspectiva intercultural.

La Mediació Ciutadana és un servei orientat a ajudar la ciutadania a gestionar de manera dialogada i pacífica els conflictes que es produeixen en el seu entorn quotidià. Fa uns anys, Manlleu comptava amb una persona destinada a la mediació intercultural que abordava casos vinculats al fet cultural i religions. Aquesta acció posa de manifest la rellevància que té la figura de mediació ciutadana i preveu reforçar l'acció del servei amb recursos humans i formatius per tal que s'abastin conflictes derivats del fet cultural i/o religions.

- I Acció 7.2.3:** Oferir formació destinada a millorar en les relacions interpersonals amb tallers de resolució de conflictes i tallers de superació de processos de dol migratori per professionals dels centres educatius, professionals de l'administració i ciutadania organitzada i no organitzada.

Els tallers en resolució de conflicte ha estat una acció que des de l'ajuntament de Manlleu s'ha dut a terme i que ara vol reactivar. Els tallers destinats a abastar el dol migratori és una nova aposta. La formació s'oferirà a professionals de l'administració, professionals dels centres educatius, ciutadania organitzada i no organitzada amb la finalitat de socialitzar coneixements i eines per facilitar la resolució de conflictes i comunicació positiva.



Eix 8. Mediació

G Acció 7.2.4: Liderar un programa continuat i estable d'Agents cívics

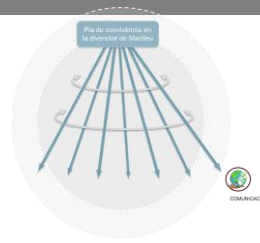
L'acció planteja construir i gestionar una unitat estable d'agents cívics que tingui l'objectiu d'afavorir l'ús cívic dels espais públics i vetllar per les noves de convivència. Així, les seves funcions són de prevenció de conflictes a les zones de Manlleu on hi ha major ús i compartició d'espai.

G Acció 7.2.5: Mantenir la figura de traducció i estudiar la seva consolidació a l'Ajuntament amb la seva incorporació a la Relació de Lloc de Treball del consistori.

L'acció té la previsió de mantenir contractat a través dels plans d'ocupació la figura de traducció que doni servei a l'àrea de Promoció Social (2020-2022). Més endavant, de cara a l'any 2023, es preveu introduir la figura de traducció com a recurs estructural de plantilla de professionals del consistori. La figura de traducció és clau en un municipi on hi ha una diversitat de llengües parlades i no sempre es comparteix una mateixa llengua vehicular. L'acció posa de manifest la necessitat de comptar amb una persona, com a mínim, que doni un servei itinerant a les diferents àrees de l'Ajuntament (Habitatge, OAC, Policia Local i Serveis Socials) quan calgui comunicar informació important i delicada. Actualment, el servei de traducció s'abasteix per mitjà dels Plans d'Ocupació del SOC.



Eix 8. Comunicació



La comunicació del fet migratori no sempre ha recollit els relats més afavoridors i positius. Més aviat, els discursos –tant dels mitjans de comunicació, com l'Administració i agents polítics– ha destacat els inconvenients de la diversitat cultural per sobre dels beneficis i potencialitats. De fet, els mitjans de comunicació són agents generadors d'imatges estereotipades que sovint deriven en prejudicis i rumors. De vegades, no les generen però les perpetuen. L'objectiu al qual cal tendir per a formar una ciutat intercultural és cap a uns mitjans de comunicació i agents susceptibles de ser els canals d'informació, que representin la diversitat cultural, religiosa i d'origen del municipi de Manlleu. A més, les notícies han d'adoptar una mirada intercultural, això és, mostrant la potencialitat de ciutats diverses.

Objectiu específic 8.1: Minimitzar discursos discriminatoris que alimenten rumors i prejudicis i afavorir la visibilitat de la diversitat

Un dels principals elements que afecten la convivència segons els i les professionals enquestades són els rumors socials i prejudicis vers els col·lectius de persones que tenen origen estranger o que han nascut a Catalunya però tenen trets que els vincula amb altre origen estranger (noms o cognoms, vestimenta, trets facials diferents dels majoritaris).

- R Acció 8.1.1:** Incrementar la representació i visibilitat de persones d'origen estranger i de parla d'idiomes minoritaris al municipi a través de convidar-les a espais estratègics de Manlleu com ara, mitjans de comunicació d'àmbit local.

L'acció ha de concretar els espais estratègics on es vol iniciar a donar veu a diferents persones de diferents procedències en diferents idiomes. Es poden detectar espais com ara Ràdio de Manlleu, elter.net, etc. Però també a les mateixes comissions o grups representatius, festes de poble, etc.

- R Acció 8.1.2:** Ampliar la publicació de notícies que visibilitzen assoliments remarcables protagonitzats per persones d'origen estranger o d'ascendència d'origen estranger que viuen, estudien o treballen a Manlleu.

El compliment de l'acció requereix l'actitud proactiva en la tasca informativa per tal de ressaltar i buscar les notícies que han estat protagonitzades per joves i adults que han nascut fora del país i/o que la seva família ha nascut a l'estranger. Especialment, es tracta de reivindicar els fets i accions distingides de persones amb un origen minoritari en la societat de Manlleu i que estan afectades per prejudicis i rumors socials negatius.

Eix	Objectiu específic	Acció
Eix 0. Condicions de vida	0.1. Facilitar l'accés de l'habitatge digne i assequible als col·lectius més vulnerables.	0.1.1. Coordinar amb els agents implicats la recuperació de l'Oficina Local d'Habitatge culminant amb la signatura dels convenis per la gestió i tramitació de l'OLH i conveni per la gestió de la Borsa de Lloguer amb l'Agència d'Habitatge Catalana i la Diputació de Barcelona.
		0.1.2. Desenvolupar protocols i polítiques de gestió administrativa destinades a la incorporació del parc d'habitatges buits al mercat de compra o lloguer.
		0.1.3. Desenvolupar i aplicar mesures i protocols pel control i prevenció dels habitatges ocupats sense el consentiment dels seus propietaris.
		0.1.4. Donar continuïtat a l'Oficina d'Estalvi i Eficiència Energètica
	0.2. Promoure la inclusió laboral al mercat de treball i assegurar uns ingressos mínims a la població en situació de vulnerabilitat.	0.2.1. Mantenir el suport i continuar apostant pels programes destinats a la inserció laboral i formació en competències del mercat laboral com els Programes de Formació i Treball amb els Plans d'Ocupació del SOC, Projecte Singulars, Projecte MARMI, entre d'altres i els projectes comarcals com el d'ocupació a la indústria local.
		0.2.2. Aplicar mesures actives específiques (bonificacions, sensibilització, formació o acompanyament), per afavorir que el teixit empresarial i comercial de la ciutat generi oportunitats de feina per a perfils amb dificultat d'inclusió en el mercat laboral
		0.2.3. Reforçar el suport a les Empreses d'Inserció tendint al seu desenvolupament i creixement a Manlleu generant sinergies entre el sector públic i el privat.
	0.3. Aprofundir en l'equitat en l'àmbit escolar.	0.3.1. Aconseguir una distribució equilibrada de l'alumnat amb necessitats educatives específiques a través de l'Oficina Municipal d'Escolarització (OME)
		0.3.2. Mantenir els projectes impulsats des del Pla Educatiu d'Entorn de Manlleu.
		0.3.3. Potenciar l'accessibilitat a les activitats relacionals (activitats escolars, colònies, excursions, activitats extraescolars, etc.) amb fórmules com subvencions o foment d'activitats de cost accessible.
		0.3.4. Potenciar l'enriquiment mutu a l'aula posant en valor la diversitat dels i de les estudiants
		0.3.5. Ampliar la presència de les figures professionals educatives dins els centres escolars que facilitin la comunicació amb les famílies i facin de pont entre l'equip docent, l'entorn i la família.
	0.4. Reforçar l'empoderament de la joventut	0.4.1. Recuperar la figura de l'educador/a de carrer i consensuant la seva missió de forma coordinada entre diferents àrees de l'Ajuntament
		0.4.2. Donar suport i fomentar el desplegament del Pla Local de Joves.
		0.4.3. Vetllar pel bon funcionament i compliment del Protocol de mutilació genital femenina.
		0.4.4. Recuperar i activar el Programa "Manlleu t'acull"

Eix	Objectiu específic	Acció
Eix 1. Transversalitat	1.1. Establir un colideratge en la promoció de la convivència	1.1.1. Crear una Comissió específica de convivència en el si del Consell Sectorial de Serveis Socials que afavoreixi l'acompliment de les accions destinades a la promoció de la convivència.
	1.2. Fomentar la implicació de totes les àrees de l'Ajuntament cap una mirada intercultural en la seva gestió	1.2.1. Establir uns indicadors consensuats entre les àrees i fer la devolució de forma periòdica per mesurar l'avanç en la promoció de la convivència i fer el seguiment del pla.
Eix 2. Sentiment de pertinença	2.1. Enfortir el sentiment d'identitat de ciutat entre la població i contrarestar les dinàmiques de segregació social.	2.1.1. Donar major visibilitat a personalitats del món artístic, literari, audiovisual, esportiu, científic, acadèmic entre d'altres, nascudes i/o vinculades al municipi de Manlleu, així com reivindicar esdeveniments i indrets emblemàtics per tal de realçar la riquesa cultural i històrica del municipi.
		2.1.2. Elaborar un mapa de dinàmiques al barri de l'Erm duent a terme una diagnosi sobre la situació a la plaça i voltants de forma cooperada amb els veïns que fan ús de l'espai.
		2.1.3. Potenciar la presència policial al barri de l'Erm i controlar les activitats delictives.
	2.2. Situar la cultura i l'esport com punt de trobada i imant dels trets compartits	2.2.1. Continuar i consolidar el projecte "Escola esportiva municipal" com a projecte que garanteix una oferta esportiva, permanent, diversa, inclusiva i amb valors que promoguin la solidaritat entre persones de diferents edats i cultures. 2.2.2. Fomentar una agenda cultural descentralitzada que visibilitzi la diversitat cultural i que s'apropi a totes les edats del municipi.
Eix 3. Acolliment	3.1. Reforçar l'acció del Servei de Primera Acollida	3.1.1. Redimensionar el Servei de Primera Acollida a través d'ampliar el servei i reforçant-lo econòmicament
		3.1.2. Liderar un projecte de detecció i capacitació d'agents reconeguts per la comunitat des del Servei de Primera Acollida que reforci la participació de les comunitats d'origen estranger en les dinàmiques del municipi.
	3.2. Especialitzar al municipi de Manlleu com a ens de primera acollida	3.2.1. Entomar la diversitat de situacions administratives que adopta actualment el fet migratori definint una bateria d'accions i vies per assegurar l'accés als recursos i serveis municipals de totes les persones residents a Manlleu.
		3.2.2. Definir un circuit d'inclusió social i administratiu per a adults i joves en situació d'irregularitat administrativa amb la cooperació d'altres administracions i programes i projectes existents o de nova creació.
Eix 4. Participació ciutadana	4.1. Afavorir l'autoorganització dels veïns i veïnes	4.1.1. Donar continuïtat i impuls amb la formació de noves taules al projecte Taules de treball
		4.1.2. Mantenir les fórmules que impulsen la participació ciutadana i pensar en noves eines que convidin i acompanyin a la ciutadania a participar de les dinàmiques del municipi posant el focus d'atenció en les entitats integrades per persones d'origen estranger.
	4.2. Reforçar les entitats i el seu funcionament al municipi	4.2.1. Cooperar amb projectes inclusius i de foment de la diversitat cultural que sorgeixin d'agrupacions ciutadanes, moviments o equipaments, mitjançant fórmules de cooperació.
		4.2.2. Acompanyar a les entitats i associacions en el seu nou pla d'acollida per a nouvinguts.
	4.3. Conèixer i reconèixer la diversitat del fet religiós a Manlleu	4.3.1. Foment del diàleg interreligiós a Manlleu

Eix	Objectiu específic	Acció
Eix 5. Empoderament de la comunitat	5.1. Afavorir la diversificació de la xarxa relacional de les persones amb menys oportunitats i recursos.	5.1.1. Impulsar la línia d'acció 5 del Pla d'Igualtat de Gènere de 2018-2021 de Manlleu: "Reconeixement i foment del lideratge i Participació de les dones.
		5.1.2. Impulsar el Projecte Molí Miarons.
		5.1.3. Cooperar i fomentar el desplegament del Projecte Educatiu de Ciutat de Manlleu amb especial atenció al Projecte Vincles per la Diversitat
	5.2. Impulsar la salut comunitària	5.2.1. Reforçar i desenvolupar de forma coordinada i col·laborada el Pla Local de Salut 2019-2023 de Manlleu en la seva vessant comunitària.
Eix 6. Llengua	6.1. Fomentar l'aprenentatge de la llengua a partir d'espais relacionals	6.1.1. Reforçar els projectes que impulsen el coneixement de la llengua de forma vivencial com ara el projecte "Alfabetització afectiva i efectiva", "Lletres per tothom", "Parelles lingüístiques", Projecte Forja, etc., amb la seva coordinació amb el teixit associatiu.
	6.2. Fomentar l'aprenentatge i coneixement de les llengües minoritàries parlades al municipi posant en valor el seu enriquiment a la societat.	6.2.1. Planificar l'adquisició periòdica de material cultural i de lectura en diferents llengües parlades al municipi enriquint així espais culturals i educatius com la biblioteca municipal i els centres educatius i dinamitzar posteriorment el seu ús.
		6.2.2. Recollir l'opinió de les comunitats idiomàtiques per iniciar projectes que donin a conèixer les seves llengües
Eix 7. Mediació	7.1. Garantir la continuïtat del Servei de Suport de Comunitats de veïns i veïnes	7.1.1. Consolidar el Servei de Suport a les Comunitats de veïns i veïnes aconseguint el personal s'incorpori a la Relació de Lloc de Treball de l'Ajuntament.
	7.2. Abordar els conflictes culturals latents i explícits que puguin sorgir al municipi	7.2.1. Mantenir i impulsar el projecte d'agents facilitadors de la convivència.
		7.2.2. Mantenir i impulsar la mediació ciutadana i assegurar que s'incorpori la perspectiva intercultural.
		7.2.3. Oferir formació destinada a millorar en les relacions interpersonals amb tallers de resolució de conflictes i tallers de superació de processos de dol migratori per professionals dels centres educatius, professionals de l'administració i ciutadania organitzada i no organitzada.
		7.2.4. Liderar un programa continuat i estable d'Agents cívics
		7.2.5. Mantenir la figura de traducció i estudiar la seva consolidació a l'Ajuntament amb la seva incorporació a la Relació de Lloc de Treball del consistori.
Eix 8. Comunicació	8.1. Minimitzar discursos discriminatoris que alimenten rumors i prejudicis i afavorir la visibilitat de la diversitat	8.1.1 Incrementar la representació i visibilitat de persones d'origen estranger i de parla d'idiomes minoritaris al municipi a través de convidar-les a espais estratègics de Manlleu com ara, mitjans de comunicació d'àmbit local.
		8.1.2. Ampliar la publicació de notícies que visibilitzen assoliments remarcables protagonitzats per persones d'origen estranger o d'ascendència d'origen estranger que viuen, estudien o treballen a Manlleu.

A continuació es presenta el cronograma d'execució del pla d'acció que té una temporalitat de 4 anys, iniciant en la segona meitat del 2019.

Eix	Objectius	Accions	2019	2020		2021		2022		2023	
			2a meitat 2019	1a meitat 2020	2a meitat 2020	1a meitat 2021	2a meitat 2021	1a meitat 2022	2a meitat 2022	1a meitat 2023	2a meitat 2023
Eix 0. Condicions de vida	0.1. Facilitar l'accés de l'habitatge digne i assequible als col·lectius més vulnerables.	0.1.1. Coordinar amb els agents implicats la recuperació de l'Oficina Local d'Habitatge culminant amb la signatura dels convenis per la gestió i tramitació de l'OLH i conveni per la gestió de la Borsa de Lloguer amb l'Agència d'Habitatge Catalana i la Diputació de Barcelona.									
		0.1.2. Desenvolupar protocols i polítiques de gestió administrativa destinades a la incorporació del parc d'habitatges buits al mercat de compra o lloguer.									
		0.1.3. Desenvolupar i aplicar mesures i protocols pel control i prevenció dels habitatges ocupats sense el consentiment dels seus propietaris.									
		0.1.4. Donar continuïtat a l'Oficina d'Estalvi i Eficiència Energètica									
	0.2. Promoure la inclusió laboral al mercat de treball i assegurar uns ingressos mínims a la població en situació de vulnerabilitat.	0.2.1. Mantenir el suport i continuar apostant pels programes destinats a la inserció laboral i formació en competències del mercat laboral com els Programes de Formació i Treball amb els Plans d'Ocupació del SOC, Projecte Singulars, Projecte MARMI, entre d'altres i els projectes comarcals com el d'ocupació a la indústria local.									
		0.2.2. Aplicar mesures actives específiques (bonificacions, sensibilització, formació o acompanyament), per afavorir que el teixit empresarial i comercial de la ciutat generi oportunitats de feina per a perfils amb dificultat d'inclusió en el mercat laboral									
		0.2.3. Reforçar el suport a les Empreses d'Inserció tendint al seu desenvolupament i creixement a Manlleu generant sinergies entre el sector públic i el privat.									
	0.3. Aprofundir en l'equitat en l'àmbit escolar.	0.3.1. Aconseguir una distribució equilibrada de l'alumnat amb necessitats educatives específiques a través de l'Oficina Municipal d'Escolarització (OME)									
		0.3.2. Mantenir els projectes impulsats des del Pla Educatiu d'Entorn de Manlleu.									
		0.3.3. Potenciar l'accessibilitat a les activitats relacionals (activitats escolars, colònies, excursions, activitats extraescolars, etc.) amb fórmules com subvencions o foment d'activitats de cost accessible.									
		0.3.4. Potenciar l'enriquiment mutu a l'aula posant en valor la diversitat dels i de les estudiants									
		0.3.5. Ampliar la presència de les figures professionals educatives dins els centres escolars que facilitin la comunicació amb les famílies i facin de pont entre l'equip docent, l'entorn i la família.									
	0.4. Reforçar l'empoderament de la joventut	0.4.1. Recuperar la figura de l'educador/a de carrer i consensuar la seva missió de forma coordinada entre diferents àrees de l'Ajuntament									
		0.4.2. Donar suport i fomentar el desplegament del Pla Local de Joves									
		0.4.3. Vetllar pel bon funcionament i compliment del Protocol de mutilació genital femenina.									
		0.4.4. Recuperar i activar el Programa "Manlleu t'acull"									

Eix	Objectius	Accions	2019	2020		2021		2022		2023	
			2a meitat 2019	1a meitat 2020	2a meitat 2020	1a meitat 2021	2a meitat 2021	1a meitat 2022	2a meitat 2022	1a meitat 2023	2a meitat 2023
Eix 1. Transversalitat	1.1. Establir un col·laboratge en la promoció de la convivència	1.1.1. Crear una Comissió específica de convivència en el si del Consell Sectorial de Serveis Socials que afavoreixi l'acompliment de les accions destinades a la promoció de la convivència									
	1.2. Fomentar la implicació de totes les àrees de l'Ajuntament cap una mirada intercultural en la seva gestió	1.2.1. Establir uns indicadors consensuats entre les àrees i fer la devolució de forma periòdica per mesurar l'avanç en la promoció de la convivència i fer el seguiment del pla.									
Eix 2. Sentiment de pertinença	2.1. Enfortir el sentiment d'identitat de ciutat entre la població i contrarestar les dinàmiques de segregació social	2.1.1. Donar major visibilitat a personalitats del món artístic, literari, audiovisual, esportiu, científic, acadèmic entre d'altres, nascudes i/o vinculades al municipi de Manlleu, així com reivindicar esdeveniments i indrets emblemàtics per tal de realçar la riquesa cultural i històrica del municipi.									
		2.1.2. Elaborar un mapa de dinàmiques al barri de l'Erm duent a terme una diagnosi sobre la situació a la plaça i voltants de forma cooperada amb els veïns que fan ús de l'espai									
		2.1.3. Potenciar la presència policial al barri de l'Erm i controlar les activitats delictives									
	2.2. Situar la cultura i l'esport com punt de trobada i imant dels trets compartits	2.2.1. Continuar i consolidar el projecte "Escola esportiva municipal" com a projecte que garanteix una oferta esportiva, permanent, diversa, inclusiva i amb valors que promoguin la solidaritat entre persones de diferents edats i cultures.									
		2.2.2. Fomentar una agenda cultural descentralitzada que visibilitzi la diversitat cultural i que s'apropi a totes les edats del municipi.									
Eix 3. Acol·liment	3.1. Reforçar l'acció del Servei de Primera Acollida	3.1.1. Redimensionar el Servei de Primera Acollida a través d'ampliar el servei i reforçant-lo econòmicament									
		3.1.2. Liderar un projecte de detecció i capacitació d'agents reconeguts per la comunitat des del Servei de Primera Acollida que reforci la participació de les comunitats d'origen estranger en les dinàmiques del municipi.									
	3.2. Especialitzar al municipi de Manlleu com a ens de primera acollida	3.2.1. Entomar la diversitat de situacions administratives que adopta actualment el fet migratori definint una bateria d'accions i vies per assegurar l'accés als recursos i serveis municipals de totes les persones residents a Manlleu.									
		3.2.2. Definir un circuit d'inclusió social i administratiu per a adults i joves en situació d'irregularitat administrativa amb la cooperació d'altres administracions i programes i projectes existents o de nova creació									
Eix 4. Participació ciutadana	4.1. Afavorir l'autoorganització dels veïns i veïnes	4.1.1. Donar continuïtat i impuls amb la formació de noves taules al projecte "Taules de treball".									
		4.1.2. Mantenir les fórmules que impulsen la participació ciutadana i pensar en noves eines que convidin i acompanyin a la ciutadania a participar de les dinàmiques del municipi posant el focus d'atenció en les agrupacions integrades per persones d'origen estranger.									
	4.2. Reforçar les entitats i el seu funcionament al municipi	4.2.1. Cooperar amb projectes inclusius i de foment de la diversitat cultural que sorgeixin d'agrupacions ciutadanes, moviments o equipaments, mitjançant fórmules de cooperació									
		4.2.2. Acompanyar a les entitats i associacions en el seu nou pla d'acollida per a nousvinguts									
	4.3. Conèixer i reconèixer la diversitat del fet religiós a Manlleu	4.3.1. Foment del diàleg interreligiós a Manlleu									

Eix	Objectius	Accions	2019	2020		2021		2022		2023	
			2a meitat 2019	1a meitat 2020	2a meitat 2020	1a meitat 2021	2a meitat 2021	1a meitat 2022	2a meitat 2022	1a meitat 2023	2a meitat 2023
Eix 5. Empoderament de la comunitat	5.1. Afavorir la diversificació de la xarxa relacional de les persones amb menys oportunitats i recursos.	5.1.1. Impulsar la línia d'acció 5 del Pla d'Igualtat de Gènere de 2018-2021 de Manlleu: "Reconeixement i foment del lideratge i Participació de les dones"									
		5.1.2. Impulsar el Projecte Moll Miarons									
		5.1.3. Cooperar i fomentar el desplegament del Projecte Educatiu de Ciutat de Manlleu amb especial atenció al Projecte Vincles per la Diversitat									
	5.2. Impulsar la salut comunitària	5.2.1. Reforçar i desenvolupar de forma coordinada i col·laborada el Pla Local de Salut 2019-2023 de Manlleu en la seva vessant comunitària.									
Eix 6. Llengua	6.1. Fomentar l'aprenentatge de la llengua a partir d'espais relacionals	6.1.1. Reforçar els projectes que impulsen el coneixement de la llengua de forma vivencial com ara el projecte "Alfabetització afectiva i efectiva", "Lletres per tothom", "Parelles lingüístiques", Projecte Forja, etc., amb la seva coordinació amb el teixit associatiu.									
	6.2. Fomentar l'aprenentatge i coneixement de les llengües minoritàries parlades al municipi posant en valor el seu enriquiment a la societat.	6.2.1. Planificar l'adquisició periòdica de material cultural i de lectura en diferents llengües parlades al municipi enriquint així espais culturals i educatius com la biblioteca municipal i els centres educatius i dinamitzar posteriorment el seu ús.									
		6.2.2. Recollir l'opinió de les comunitats idiomàtiques per iniciar projectes que donin a conèixer les seves llengües									
Eix 7. Mediació	7.1. Garantir la continuïtat del Servei de Suport de Comunitats de veïns i veïnes	7.1.1. Consolidar el Servei de Suport a les Comunitats de veïns i veïnes aconseguint el personal s'incorpori a la Relació de Lloc de Treball de l'Ajuntament									
	7.2. Abordar els conflictes culturals latents i explícits que puguin sorgir al municipi	7.2.1. Mantenir i impulsar el projecte d'agents facilitadors de la convivència									
		7.2.2. Mantenir i impulsar la mediació ciutadana i assegurar que s'incorpori la perspectiva intercultural.									
		7.2.3. Oferir formació destinada a millorar en les relacions interpersonals amb tallers de resolució de conflictes i tallers de superació de processos de dol migratori per professionals dels centres educatius, professionals de l'administració i ciutadania organitzada i no organitzada.									
		7.2.4. Liderar un programa continuat i estable d'Agents cívics									
		7.2.5. Mantenir la figura de traducció i estudiar la seva consolidació a l'Ajuntament amb la seva incorporació a la Relació de Lloc de Treball del consistori.									
Eix 8. Comunicació	8.1. Minimitzar discursos discriminatoris que alimenten rumors i prejudicis i afavorir la visibilitat de la diversitat	8.1.1. Incrementar la representació i visibilitat de persones d'origen estranger i de parla d'idiomes minoritaris al municipi a través de convidar-les a espais estratègics de Manlleu com ara, mitjans de comunicació d'àmbit local.									
		8.1.2. Ampliar la publicació de notícies que visibilitzen assoliments remarcables protagonitzats per persones d'origen estranger o d'ascendència d'origen estranger que viuen, estudien o treballen a Manlleu.									

8. Lideratge del Pla

L'èxit d'un pla no només rau en el seu disseny sinó sobretot en el seu lideratge. Tant o més important que la previsió d'accions a dur a terme és la previsió de l'estructura organitzativa que les haurà d'impulsar i adaptar als canvis de context que es vagin produint.

Sovint s'associa als plans un caràcter de rigidesa. En canvi, un pla no és més que una hipòtesi de treball a mitjà termini: ha de ser flexible i ha d'incorporar des del principi accions de seguiment i avaluació que permetin corregir i adequar les accions als objectius i finalitats previstes.

El lideratge principal del Pla de Convivència en la Diversitat de Manlleu recau en l'Àrea d'Alcaldia de l'Ajuntament i de forma més directa, en el Servei Tècnic de Gestió de la Diversitat. No obstant això, la implementació, seguiment i avaluació del pla serà co-liderada. De fet, el mateix pla a la seva estratègia d'acció concreta a l'acció 1.1.1. la creació d'una **Comissió específica de convivència en el si del Consell Sectorial de Serveis Socials que afavoreixi l'acompliment de les accions destinades a la promoció de la convivència.**

Això vol dir, que el pla estarà liderat per la comissió que haurà de donar el tret de partida a les accions prioritzades, coordinar i derivar en els agents implicats de cada acció les funcions que caldria entomar.

A banda de la comissió específica, a l'estratègia d'acció del Pla de convivència en la diversitat es posa de manifest els recursos mínims que cal assegurar per l'efectivitat del pla, aquests són:

- Tècnica de gestió de la diversitat a jornada completa
- Equip del Servei d'Acollida a jornada completa (dos professionals mínim com a recurs estructural)
- Equip d'Agents Cívics (amb possibilitat de ser recurs conjuntural)
- Equip d'educadors/res de carrer (dos professionals mínim com a recurs conjuntural)
- Recurs de Servei de traducció (com a recurs estructural)
- Personal administratiu (un recurs humà com a mínim)



9. Bibliografia

- Bauman, Z. (2002). Prólogo. Acerca de lo leve y lo líquido. Modernidad líquida (pág 7-22). Fondo de cultura económica de España S.L.
- Bloomfield, J., & Bianchini, F. (2004). *The Intercultural City: Planning for Diversity Advantage*.
- Planella, J. (2008). Educación social, acompañamiento y vulnerabilidad: hacia una antropología de la convivencia. *Revista Iberoamericana De Educación*, 46(5), 1-14.
- Pinelli, D. (2012). *Evidence of the Economic and Social Advantages of Intercultural Cities Approach. Meta-analytic assessment*.
- Pinyol, G. (2013). *La importancia de una cultura de red local intercultural: la experiencia RECI*
- Sen, Amartya (1999) Desarrollo y Libertad. Editorial Planeta.
- Tezanos, JF. (2014): Tendencias en desigualdad, discriminación y exclusión social. *Revista de ciencias sociales*; 233-234, 11-28.
- Van Dijk, T. (2011). Racismo cotidiano y política intercultural. En R. Zapata-barrero, & G. Pinyol, *Manual para el diseño de políticas interculturales*.
- Wood, P. (2014). *Good Practices for Diversity Advantage*.
- Zapata-Barrero, R. (2011). *Immigration en Catalogne: politiques et société in Migrations Sociétés. Migrations société*.
- Zapata-Barrero, R. (2011b). *Immigració a Catalunya: una perspectiva municipal*.

10. Annex

- 10.1. Pla operatiu anual
- 10.2. PROPOSTA TAULES DE TREBALL
2019-2023

10.1. Pla operatiu anual

A continuació es presenta el pla operatiu anual que recull els indicadors d'avaluació. L'ordre de les accions respon a l'any d'inici d'implementació.

Accions amb inici en la 2a meitat del 2019

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	0.1.4. Donar continuïtat a l'Oficina d'Estalvi i Eficiència Energètica
Eix de treball	Eix 0. Condicions de vida
Objectiu específic	Facilitar l'accés de l'habitatge digne i assequible als col·lectius més vulnerables.
Tipologia d'acció	Acció de foment de l'equitat, en el gaudi de drets i accés a serveis que millorin les condicions de vida i/o recolzin a persones en situació de vulnerabilitat.
Agents responsables	• Promoció Social i Salut Pública • Habitatge • Promoció Econòmica • Urbanisme • Intervenció
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2019 fins a finals del 2023
Indicadors de procés	• Nombre de reunions amb ajuntaments de la comarca per garantir el finançament de l'OEE • Persones ateses per donar informació i assessorament
Indicadors d'avaluació	• Convenis signats amb ajuntaments de la comarca i nombre • Nombre d'Informes de vulnerabilitat emesos pels serveis socials • Nombre de beneficiaris de convocatòria de pobresa energètica • Memòria anual de l'oficina

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	0.2.1. Mantenir el suport i continuar apostant pels programes destinats a la inserció laboral i formació en competències del mercat laboral com els Programes de Formació i Treball amb els Plans d'Ocupació del SOC, Projecte Singulars, Projecte MARMI, entre d'altres i els projectes comarcals com el d'ocupació a la indústria local.							
Eix de treball	Eix 0. Condicions de vida							
Objectiu específic	Promoure la inclusió laboral al mercat de treball i assegurar uns ingressos mínims a la població en situació de vulnerabilitat.							
Tipologia d'acció	Acció de foment de l'equitat, en el gaudi de drets i accés a serveis que millorin les condicions de vida i/o recolzin a persones en situació de vulnerabilitat.							
Agents responsables	• Promoció Social • Promoció Econòmica • Intervenció • Organització i persones							
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2019 fins a finals del 2023							
Indicadors de procés	• Nombre de projectes i programes que es destinen a la inserció laboral • Informe d'avaluació dels mateixos projectes i programes d'inserció laboral							
Indicadors d'avaluació	• Nombre de persones que han treballat en un període mig any o nou mesos a través de cada un dels projectes i programes d'inserció laboral en actiu a les diferents àrees de l'ajuntament de Manlleu • Nombre de participants inscrits • Nombre de participants dels programes d'inserció realitzats							

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	0.2.3. Reforçar el suport a les Empreses d'Inserció tendint al seu desenvolupament i creixement en Manlleu generant sinergies entre el sector públic i el privat.							
Eix de treball	Eix 0. Condicions de vida							
Objectiu específic	Promoure la inclusió laboral al mercat de treball i assegurar uns ingressos mínims a la població en situació de vulnerabilitat.							
Tipologia d'acció	Acció de foment de l'equitat, en el gaudi de drets i accés a serveis que millorin les condicions de vida i/o recolzin a persones en situació de vulnerabilitat.							
Agents responsables	• Promoció Social • Promoció Econòmica • Intervenció • Empreses d'Inserció							
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2019 fins a finals del 2023							
Indicadors de procés	• Nombre de sessions de treball amb els i les referents de les empreses per conèixer que caldria millorar • Nombre d'objectius establerts per reforçar la tasca de les Empreses d'inserció atenent a la disponibilitat de recursos personals, econòmics i materials de l'Ajuntament							
Indicadors d'avaluació	• Acords celebrats entre l'Ajuntament i les empreses d'inserció • Objectius assolits • Nombre d'ajudes i tipologia implementada per l'Ajuntament							

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	0.3.1. Aconseguir una distribució equilibrada de l'alumnat amb necessitats educatives específiques a través de l'Oficina Municipal d'Escolarització (OME)
Eix de treball	Eix 0. Condicions de vida
Objectiu específic	Aprofundir en l'equitat en l'àmbit escolar
Tipologia d'acció	Acció de foment de l'equitat, en el gaudi de drets i accés a serveis que millorin les condicions de vida i/o recolzin a persones en situació de vulnerabilitat.
Agents responsables	Educació
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2019 fins a finals del 2023
Indicadors de procés	• Nombre de famílies informades des de l'Oficina • Nombre d'incorporacions tardanes • Classificació de les escoles que tenen més sol·licituds de primera opció d'escolarització
Indicadors d'avaluació	• Percentatge d'estudiants amb necessitats educatives especials (NESE) a cada un dels centres

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	0.3.2. Mantenir els projectes impulsats des del Pla Educatiu d'Entorn de Manlleu
Eix de treball	Eix 0. Condicions de vida
Objectiu específic	Aprofundir en l'equitat en l'àmbit escolar
Tipologia d'acció	Acció de gestió, abasta l'operativitat del pla i/o de la planificació
Agents responsables	• Educació • Promoció Social • Joventut
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2019 fins a finals del 2023
Indicadors de procés	• Nombre de projectes en actiu que han estat impulsats pel PEE (ara integrat en el PEC) • Valoració pròpia dels projectes en actiu per conèixer l'estat i valoració del projecte
Indicadors d'avaluació	• Projectes que han estat valorats positivament i que es mantenen • Projectes que han estat valorats positivament i que han deixat d'implementar-se

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	1.1.1. Crear una Comissió específica de convivència en el si del Consell Sectorial de Serveis Socials que afavoreixi l'acompliment de les accions destinades a la promoció de la convivència							
Eix de treball	Eix 1. Transversalitat							
Objectiu específic	Establir un col·laboratge en la promoció de la convivència							
Tipologia d'acció	Acció de gestió, abasta l'operativitat del pla i/o de la planificació							
Agents responsables	- Promoció Social - Salut Pública							
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2019 fins a finals del 2023.							
Indicadors de procés	- Nombre de reunions prèvies a la creació de la comissió - Establiment dels objectius de la comissió i planificació anual de reunions a través de les actes - Nombre de reunions anuals - Nombre de vocals del Consell que formen la comissió - Nombre d'agents externs convidats com a col·laboradors puntuals							
Indicadors d'avaluació	- Data de creació de la comissió específica de convivència - Presentació de l'informe anual de la comissió al consell de Benestar Social - Avaluació anual a la reunió en relació al funcionament de la comissió (qualitatiu)							

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	2.2.1. Continuar i consolidar el projecte “Escola esportiva municipal” com a projecte que garanteix una oferta esportiva, permanent, diversa, inclusiva i amb valors que promoguin la solidaritat entre persones de diferents edats i cultures.
Eix de treball	Eix 2. Sentiment de pertinença
Objectiu específic	Situar la cultura i l'esport com punt de trobada i imant dels trets compartits
Tipologia d'acció	Acció d'Interacció positiva i de foment de diàleg, que s'encamina a generar espais de trobada.
Agents responsables	• Joventut i esports • Educació • Gent Gran i igualtat • Intervenció • Innovació Pública
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2019 fins a finals del 2023.
Indicadors de procés	• Establiment de les passes per aconseguir el projecte escola esportiva municipal • Nombre de reunions realitzades en el marc de la creació de la escola esportiva municipal • Nombre d'activitats esportives segons el perfil de població al que va destinat • Ampliació de les activitats fora del calendari escolar (Sí/No)
Indicadors d'avaluació	• Consolidació del projecte escola esportiva municipal • Nombre d'activitats esportives introduïdes cada any com a part de l'escola esportiva municipal • Nombre d'activitats realitzades fora del calendari escolar i nombre de participants

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	4.1.1. Donar continuïtat i impuls amb la formació de noves taules al projecte “Taula de Treball”.
Eix de treball	Eix 4. Participació ciutadana
Objectiu específic	Afavorir l'autoorganització dels veïns i veïnes
Tipologia d'acció	Acció de gestió, abasta l'operativitat del pla i/o de la planificació
Agents responsables	• Promoció Social • Servei de Suport a les Comunitats de veïns i veïnes • Cultura • Comunicació • Participació ciutadana • Educació • Joventut • Escola de Formació d'Adults • Entitats i associacions
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2019 fins a finals del 2023.
Indicadors de procés	• Seguiment de les passes per la creació de les taules • Definició dels cronograma de cada una de les taules • Nombre de persones i entitats participants vinculades a cada taula • Nombre de reunions realitzades un cop s'han format les taules
Indicadors d'avaluació	• Creació de les 3 Taules que resten per formar • Definició dels objectius propis de cada taula • Propostes d'Accions sorgides de cada taula per assolir els objectius marcats • Informe anual de cada taula

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	5.1.3. Cooperar i fomentar el desplegament del Projecte Educatiu de Ciutat de Manlleu amb especial atenció al Projecte Vincles per la Diversitat
Eix de treball	Eix 5. Empoderament de la comunitat
Objectiu específic	Afavorir la diversificació de la xarxa relacional de les persones amb menys oportunitats i recursos.
Tipologia d'acció	Acció de gestió, abasta l'operativitat del pla i/o de la planificació
Agents responsables	• Promoció Social • Educació • Participació ciutadana • Entitats i associacions
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2019 fins a finals del 2023.
Indicadors de procés	• Nombre de reunions realitzades per acomplir l'acció
Indicadors d'avaluació	• Colideratge del Projecte Vincles per la Diversitat entre educació i el servei de gestió de la diversitat • Nombre d'accions realitzades; formacions, trobades, etc. • Valoració per part dels participants de les accions realitzades

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	5.2.1. Reforçar i desenvolupar de forma coordinada i col·laborada el Pla Local de Salut 2019-2023 de Manlleu en la seva vessant comunitària.
Eix de treball	Eix 5. Empoderament de la comunitat
Objectiu específic	Impulsar la salut comunitària
Tipologia d'acció	Acció de gestió, abasta l'operativitat del pla i/o de la planificació en general.
Agents responsables	• Tècnica de gestió de la diversitat • Salut Pública
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2019 fins a finals del 2023
Indicadors de procés	• Existència d'espais de coordinació periòdic entre salut pública i el pla de gestió de la diversitat • Definició anual de les accions concretes del pla local de salut que siguin transversals amb el pla de convivència
Indicadors d'avaluació	• Percentatge Implementació conjunta de les accions transversal detectades • Avaluació de l'impacte de les accions concretes

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	6.1.1. Reforçar els projectes que impulsen el coneixement de la llengua de forma vivencial com ara el projecte “Alfabetització afectiva i efectiva”, “Lletres per tothom”, “Parelles lingüístiques”, Projecte Forja, etc., amb la seva coordinació amb el teixit associatiu.							
Eix de treball	Eix 6. Llengua							
Objectiu específic	Fomentar l'aprenentatge de la llengua a partir d'espais relacionals							
Tipologia d'acció	Acció d'Interacció positiva i de foment de diàleg, que s'encamina a generar espais de trobada							
Agents responsables	• Promoció Social • Joventut • Educació • Participació ciutadana • Mesquita de Manlleu • Entitats, equipaments públics i associacions							
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2019 fins a finals 2023							
Indicadors de procés	• Nombre de sessions de treball amb els i les referents dels programes i projectes per conèixer que caldria millorar • Nombre de sessions de treball amb la mesquita per establir aliances i vincular els projectes existents amb el centre religiós i cultural • Nombre total de persones que estan assistint a un dels projectes o programes a aprendre la llengua catalana							
Indicadors d'avaluació	• Nombre de cursos i hores per cursos per aprendre la llengua en català celebrats a Manlleu (la mesquita, mares món, CNL) • Percentatge de persones noves que s'han inscrit a cada un dels projectes (atenen als cursos de català) • Nombre de participants i entitats vinculades a cada un dels projectes							

Accions amb inici en la 1a meitat del 2020

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	0.1.1. Coordinar amb els agents implicats la recuperació de l'Oficina Local d'Habitatge culminant amb la signatura dels convenis per la gestió i tramitació de l'OLH i conveni per la gestió de la Borsa de Lloguer amb l'Agència d'Habitatge Catalana i la Diputació de Barcelona.							
Eix de treball	Eix 0. Condicions de vida							
Objectiu específic	Recuperar l'oficina municipal d'habitatge de Manlleu.							
Tipologia d'acció	Acció de gestió, abasta l'operativitat del pla i/o de la planificació en general.							
Agents responsables	• Promoció Social • Secretaria • Urbanisme • Intervenció							
Temporalitat de l'acció	1a meitat del 2020 fins la 1a meitat del 2021							
Indicadors de procés	• Nombre de reunions celebrades entre els agents responsables per abastar l'acció • Existència d'una partida específica al pressupost municipal • Nombre d'agents interlocutors contactats per acomplir l'acció (DIBA, AHC)							
Indicadors d'avaluació	• Convenis signats per la gestió i tramitació de l'OLH • Data d'obertura de l'oficina							

2019	2020		2021		2022		2023	
2ª meitat 2019	1ª meitat 2020	2ª meitat 2020	1ª meitat 2021	2ª meitat 2021	1ª meitat 2022	2ª meitat 2022	1ª meitat 2023	2ª meitat 2023

Acció	0.1.2. Desenvolupar protocols i polítiques de gestió administrativa destinades a la incorporació del parc d'habitatges buits al mercat de compra o lloguer.							
Eix de treball	Eix 0. Condicions de vida							
Objectiu específic	Facilitar l'accés de l'habitatge digne i assequible als col·lectius més vulnerables.							
Tipologia d'acció	Acció de gestió, abasta l'operativitat del pla i/o de la planificació en general.							
Agents responsables	• Promoció Social • Habitatge • Secretaria • Urbanisme • Intervenció							
Temporalitat de l'acció	1a meitat del 2020 fins a finals del 2023							
Indicadors de procés	• Nombre de reunions realitzades per l'abast de l'acció • Existència d'una partida específica al pressupost municipal • Accions de promoció adreçades al petit propietari aprovades per la JGL							
Indicadors d'avaluació	• Generació de protocols d'actuació per incorporar l'habitatge en el circuit de compra i lloguer • Existència d'un mapa d'habitatges buits detectats i llogats • Nombre de pisos comprats per l'Ajuntament • Nombre de pisos incorporats a la borsa de lloguer • Redacció de criteris d'accés a l'habitatge social de l'Ajuntament • Nombre d'habitatges llogats a través de la borsa							

2019	2020		2021		2022		2023	
2ª meitat 2019	1ª meitat 2020	2ª meitat 2020	1ª meitat 2021	2ª meitat 2021	1ª meitat 2022	2ª meitat 2022	1ª meitat 2023	2ª meitat 2023

Acció	0.1.3. Desenvolupar i aplicar mesures i protocols pel control i prevenció dels habitatges ocupats sense el consentiment dels seus propietaris.							
Eix de treball	Eix 0. Condicions de vida							
Objectiu específic	Conèixer l'impacte de l'ocupació irregular d'habitatges a Manlleu							
Tipologia d'acció	Acció de gestió, abasta l'operativitat del pla i/o de la planificació en general.							
Agents responsables	• Promoció Social • Habitatge • Secretaria • Urbanisme • Policia local							
Temporalitat de l'acció	1a meitat del 2020 fins a finals 2023							
Indicadors de procés	• Nombre de mesures posades en marxa per evitar l'ocupació il·legal (per tipologia) • Nombre d'actuacions realitzades amb les persones que han ocupat (per tipologia) • Informe anual SITUA'M • Contactes i reunions amb APIS (agents immobiliaris)							
Indicadors d'avaluació	• Generació de protocols de control i prevenció dels habitatges ocupats • Nombre de desnonaments de pisos ocupats irregularment comunicats a l'ajuntament • Nombre d'ocupacions resoltes prèvies al desnonament • Comparativa anual d'habitatges ocupats							

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	0.3.4. Potenciar l'enriquiment mutu a l'aula posant en valor la diversitat dels i de les estudiants
Eix de treball	Eix 0. Condicions de vida
Objectiu específic	Posar en valor la diversitat en el currículum educatiu
Tipologia d'acció	Acció que fomenta el reconeixement de la diversitat, que implica promoure el coneixement i la visibilització de la diversitat
Agents responsables	- Educació - Centres Escolars
Temporalitat de l'acció	1a meitat del 2020 fins a finals 2023
Indicadors de procés	- Avaluació qualitativa de les accions que ja estan implementant-se als centres escolars per treballar el currículum intercultural (p.e. "lectura a l'aula") - Presentació de la fitxa al Consell Educatiu de Manlleu - Nombre d'accions o activitats destinades a potenciar el reconeixement i coneixement de la diversitat a l'aula generades a les reunions (contes amb llengua d'origen a educació infantil)
Indicadors d'avaluació	- Implementació de les accions o activitats destinades a potenciar el reconeixement i coneixement de la diversitat a l'aula a tots els centres educatius - Avaluació qualitativa dels i de les docents en la implementació de les accions o activitats - Avaluació qualitativa o quantitativa dels i de les estudiants que han participat en les accions o activitats - Nombre d'accions i tipologia implantades - Percentatge de centres que incorporen aquesta acció en el seu currículum

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	0.4.2. Donar suport i fomentar el desplegament del Pla Local de Joves
Eix de treball	Eix 0. Condicions de vida
Objectiu específic	Reforçar l'empoderament dels joves nouvinguts procedents d'altres països en situacions administratives diverses.
Tipologia d'acció	Acció de gestió, abasta l'operativitat del pla i/o de la planificació en general.
Agents responsables	• Joventut • Habitatge • Participació Ciutadana • Promoció Social • Esports • Educació
Temporalitat de l'acció	1a meitat del 2020 fins a finals 2023
Indicadors de procés	• Nombre de reunions entre els agents responsables per fer traspàs d'informació i detectar possible aliances
Indicadors d'avaluació	• Detecció d'accions del pla local de joves d'assoliment transversal i que inclouen la diversitat • % d'accions del pla portades a terme en comparació al nombre d'accions previstes • Avaluació de l'impacte de les accions concretes

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	0.4.4. Recuperar i activar el Programa “Manlleu t’acull”
Eix de treball	Eix 0. Condicions de vida
Objectiu específic	Reforçar l'empoderament de la joventut nouvinguda
Tipologia d'acció	Acció de gestió, abasta l'operativitat del pla i/o de la planificació en general.
Agents responsables	• Joventut • Promoció Social • Educació
Temporalitat de l'acció	1a meitat del 2020 fins a finals 2023
Indicadors de procés	• Definició i redacció del programa • Nombre de reunions entre els agents responsables per estudiar la posada en marxa del programa • Disponibilitat de finançament (% respecte del cost total)
Indicadors d'avaluació	• % de joves nouvinguts/des que participen al programa • % de joves exclosos/es del programa i motius • % de joves escolaritzats/des que participen a l'acció • Nombre i lloc d'insercions a altres programes socials • Millora del coneixement de l'entorn (qüestionari ante i post)

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	0.4.3. Vetllar pel bon funcionament i compliment del Protocol de mutilació genital femenina
Eix de treball	Eix 0. Condicions de vida
Objectiu específic	Evitar la Mutilació genital femenina a les nenes de Manlleu
Tipologia d'acció	Acció de gestió, abasta l'operativitat del pla i/o de la planificació en general.
Agents responsables	• Promoció Social • Educació • Igualtat • CAP Manlleu
Temporalitat de l'acció	1a meitat del 2020 fins a finals 2023
Indicadors de procés	• Nombre de reunions amb els i les agents responsables per revisar el protocol i valorar el seu compliment fins al moment • Objectius anuals sorgits a la taula
Indicadors d'avaluació	• Nombre de casos en els que s'ha aplicat el protocol • Activitats i jornades realitzades • Avaluació dels casos en els que s'ha aplicat el protocol (qualitativa, detectant millores i mancances en els circuits del protocol)

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	1.2.1. Establir uns indicadors consensuats entre les àrees i fer la devolució de forma periòdica per mesurar l'avanç en la promoció de la convivència i fer el seguiment del pla.
Eix de treball	Eix 1. Transversalitat
Objectiu específic	Fomentar la implicació de totes les àrees de l'Ajuntament cap una mirada intercultural en la seva gestió
Tipologia d'acció	Acció de gestió, abasta l'operativitat del pla i/o de la planificació
Agents responsables	• Comissió específica de convivència • Promoció Social • Salut Pública • Promoció econòmica • Joventut i esports • Educació • Promoció i difusió cultural i mitjans de comunicació • Participació ciutadana • Gent Gran i Igualtat • Habitatge • Seguretat ciutadana • Serveis territorials i urbanisme
Temporalitat de l'acció	1a meitat del 2020 fins a finals 2023
Indicadors de procés	• Traspàs del gestor de projectes a totes les àrees i serveis de l'Ajuntament • Recull de propostes d'indicadors, millores i modificacions del gestor en relació als indicadors • Reunió de presentació de les accions, agents responsables i indicadors aprovats • Seguiment de l'acció per mitjà del gestor de projectes, complementat amb la informació necessària • Nombre de recordatoris per part de la Comissió de convivència a la resta d'agents responsables demanant que es completi el gestor
Indicadors d'avaluació	• Llistat d'indicadors consensuat amb la resta d'àrees per cada una de les accions • Llistat d'indicadors proposats per cada àrea per mesurar diferents aspectes de la convivència • Percentatge de compliment del gestor de projectes

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	4.3.1. Foment del diàleg interreligiós a Manlleu
Eix de treball	Eix 4. Participació ciutadana
Objectiu específic	Conèixer i reconèixer la diversitat del fet religiós a Manlleu i fomentar el diàleg per una política proactiva.
Tipologia d'acció	Acció que fomenta el reconeixement de la diversitat, que implica promoure el coneixement i la visibilització de la diversitat
Agents responsables	• Participació Ciutadana • Tècnica de gestió de la diversitat • Serveis territorials • Comunicació
Temporalitat de l'acció	1a meitat del 2020 fins la 1a meitat del 2021
Indicadors de procés	• Confessions religioses al municipi de Manlleu (segons religió) • Disseny i elaboració del mapa d'entitats i centres de cultes religiosos de Manlleu • % de confessions que participen de l'elaboració del mapa vers el total de confessions • Traspàs de l'esborrany del mapa a l'àrea d'urbanisme per tal que pugui valorar el reconeixement posterior en el POUM • Nombre d'inspeccions realitzades • Nombre de visites als centres de culte i/o entitats religioses
Indicadors d'avaluació	• Nombre total de confessions i centres de culte religiosos assenyalats al mapa. (Evolució d'aquest nombre total segons els anys) • Publicació del mapa al web SITUA'M • Valoració del mapa per part de les comunitats religioses. • Nombre d'entitats religioses i centres de culte inscrites en els registre d'entitats religioses i mapa de religions de Catalunya .

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	2.1.3. Potenciar la presència policial al barri de l'Erm i controlar les activitats delictives
Eix de treball	Eix 2. Sentiment de pertinença
Objectiu específic	Millora de la seguretat ciutadana
Tipologia d'acció	Acció que fomenta la seguretat en el barri i ajuda a millorar la convivència
Agents responsables	• Policia • Promoció social • Mediació
Temporalitat de l'acció	1a meitat del 2020 fins a finals del 2023
Indicadors de procés	• Coordinació per portar a terme diferents accions al barri • Realització de controls preventius de delictes sobre el patrimoni • Instal·lació de càmeres de seguretat ciutadana • Elaborar i implantar el Pla de protecció civil municipal (DUPROCIM) • Realització de controls pel consum o tinença de drogues a la via pública • Construcció i posada en funcionament d'una nova comissaria • Realització de formació i xerrades preventives en matèria de seguretat ciutadana • Lluita contra la delinqüència , especialment al barri de l'Erm • Lluita contra el tràfic de drogues, amb suport de policia autonòmica
Indicadors d'avaluació	• Nombre i tipologia d'accions portades a terme • Avaluació anual de l'estat del barri a partir de la Taula nº 4

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	2.2.2. Fomentar una agenda cultural descentralitzada que visibilitzi la diversitat cultural i que s'apropi a totes les edats del municipi.
Eix de treball	Eix 2. Sentiment de pertinença
Objectiu específic	Situar la cultura i l'esport com punt de trobada i imant dels trets compartits
Tipologia d'acció	Acció que fomenta el reconeixement de la diversitat, que implica promoure el coneixement i la visibilització de la diversitat
Agents responsables	• Tècnica de gestió de la diversitat • Cultura • Comunicació
Temporalitat de l'acció	1a meitat del 2020 fins a finals 2023
Indicadors de procés	• Nombre de reunions entre els agents responsables per abastir l'acció • Nombre d'entitats i associacions vinculades a l'acció que hi participen (segons tipologia de l'entitat i associació) • Definició de criteris d'avaluació de l'agenda que puguin mesurar el contingut divers de les accions (per raó d'origen, edat i temàtica)
Indicadors d'avaluació	• Existència d'una Agenda cultural que fomenti el reconeixement i coneixement de les cultures existents al municipi de Manlleu • Equitat d'actes durant la festa Major entre les diferents cultures

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	4.2.1. Cooperar amb projectes inclusius i de foment de la diversitat cultural que sorgeixin d'agrupacions ciutadanes, moviments o equipaments, mitjançant formules de cooperació
Eix de treball	Eix 4. Participació ciutadana
Objectiu específic	Reforçar les entitats i el seu funcionament al municipi
Tipologia d'acció	Acció que fomenta el reconeixement de la diversitat, que implica promoure el coneixement i la visibilització de la diversitat.
Agents responsables	• Participació Ciutadana • Tècnica de gestió de la diversitat
Temporalitat de l'acció	1a meitat del 2020 fins a finals del 2023
Indicadors de procés	• Detecció de les entitats i associacions objecte de l'acció • Nombre de reunions amb les entitats i associacions amb la finalitat de conèixer la tipologia de suport que necessiten
Indicadors d'avaluació	• Percentatge d'entitats i associacions citades a participar i que han participat finalment • Existència d'un pla d'acollida propi per les entitats • Nombre de projectes inclusius i de foment de la diversitat amb els quals s'està col·laborant • Nombre de persones participant dels projectes inclusius i de foment de la diversitat • Memòria anual dels projectes amb els que es col·labora

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	5.1.1. Impulsar la línia d'acció 5 del Pla d'Igualtat de Gènere de 2018-2021 de Manlleu: "Reconeixement i foment del lideratge i Participació de les dones.
Eix de treball	Eix 5. Empoderament de la comunitat
Objectiu específic	Afavorir la diversificació de la xarxa relacional de les dones nouvingudes amb menys oportunitats i recursos.
Tipologia d'acció	Acció de foment de l'equitat, en el gaudi de drets i accés a serveis que millorin les condicions de vida i/o recolzin a persones en situació de vulnerabilitat.
Agents responsables	• Participació Ciutadana • Igualtat • Tècnica de gestió de la diversitat
Temporalitat de l'acció	1a meitat del 2020 fins a finals 2023
Indicadors de procés	• Detecció de les accions específiques incloses en el Pla d'Igualtat i calendari d'execució
Indicadors d'avaluació	• Percentatge d'execució de les accions detectades

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	7.2.5. Mantenir la figura de traducció i estudiar la seva consolidació a l'Ajuntament amb la seva incorporació a la Relació de Lloc de Treball del consistori.							
Eix de treball	Eix 7. Mediació							
Objectiu específic	Abordar els conflictes culturals latents i explícits que puguin sorgir al municipi							
Tipologia d'acció	Acció de gestió, abasta l'operativitat del pla i/o de la planificació en general.							
Agents responsables	• Promoció Social • Secretaria • Recursos humans • Policia Local • Intervenció							
Temporalitat de l'acció	1a meitat del 2020 – fins al 2020 (pla d'ocupació). A partir del 2023, estudiar la possibilitat de crear una plaça en la RLT.							
Indicadors de procés	• Estudi de viabilitat per contractar aquesta figura a través dels plans ocupació diputació. • Estudiar la possibilitat de crear una plaça en la RLT de l'Ajuntament (cap a l'any 2023). • Elaboració de les bases per la convocatòria pública • Execució del procés de selecció							
Indicadors d'avaluació	• Data de Incorporació de la figura de traductor • Durada del contracte							

Accions amb inici en la 2a meitat del 2020

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	0.2.2. Aplicar mesures actives específiques (bonificacions, sensibilització, formació o acompanyament), per afavorir que el teixit empresarial i comercial de la ciutat generi oportunitats de feina per a perfils amb dificultat d'inclusió en el mercat laboral							
Eix de treball	Eix 0. Condicions de vida							
Objectiu específic	Promoure la inclusió laboral al mercat de treball i assegurar uns ingressos mínims a la població en situació de vulnerabilitat.							
Tipologia d'acció	Acció de foment de l'equitat, en el gaudi de drets i accés a serveis que millorin les condicions de vida i/o recolzin a persones en situació de vulnerabilitat.							
Agents responsables	• Promoció Econòmica • Intervenció • Teixit empresarial i comercial							
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2020 fins a finals 2023							
Indicadors de procés	• Detecció d'empreses amb necessitats de treballadors/es amb perfil laboral no especialitzat. • Nombre de sessions de treball amb els i les referents de les empreses per conèixer que caldria millorar • Avaluació econòmica de les mesures específiques podrien afavorir l'ocupació per part del teixit empresarial i comercial: exemple: currículum cec							
Indicadors d'avaluació	• Acords celebrats entre l'Ajuntament i les empreses • Nombre d'insercions laborals • Nombre d'empreses que accepten el currículum cec. • Nombre d'ajudes i tipologia implementada per l'Ajuntament							

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	0.3.3. Potenciar l'accessibilitat a les activitats relacionals (activitats escolars, colònies, excursions, activitats extraescolars, etc.) amb fórmules com subvencions o foment d'activitats de cost accessible.							
Eix de treball	Eix 0. Condicions de vida							
Objectiu específic	Aprofundir en l'equitat en l'àmbit escolar.							
Tipologia d'acció	Acció de foment de l'equitat, en el gaudi de drets i accés a serveis que millorin les condicions de vida i/o recolzin a persones en situació de vulnerabilitat.							
Agents responsables	- Pla Educatiu de la ciutat - Educació - Centres Educatius - Intervenció - Secretaria							
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2020 fins a finals del 2023							
Indicadors de procés	- Nombre de reunions i sessions de treball amb els agents responsables per abastar l'acció - Nombre d'activitats relacionals (segons tipologia) amb un cost zero o assequible amb les subvencions actuals. - Detecció de fórmules per gestionar els ajuts econòmics destinats a les famílies per fer front a les despeses educatives							
Indicadors d'avaluació	- Estratègia d'actuació per aconseguir la reducció del percentatge d'estudiants que no fan activitats relacionals per raons econòmiques - Percentatge d'estudiants que fan una activitat extraescolar amb beca de serveis socials - Percentatge d'alumnes que tenen ajut econòmic - Percentatge de reducció del preu mitjà de les activitats relacionals (segons tipologia) un cop implementada l'estratègia - Percentatge d'activitats relacionals (segons tipologia) amb un cost zero o assequible amb les subvencions actuals respecte del total d'activitats relacionals ofertes a les famílies. - Nombre d'infants que no han pogut accedir per motius econòmics i/o manca de places i percentatge referent al total de places							

2019	2020		2021		2022		2023	
2 ^a meitat 2019	1 ^a meitat 2020	2 ^a meitat 2020	1 ^a meitat 2021	2 ^a meitat 2021	1 ^a meitat 2022	2 ^a meitat 2022	1 ^a meitat 2023	2 ^a meitat 2023

Acció	0.4.1. Recuperar la figura de l'educador/a de carrer i consensuar la seva missió de forma coordinada entre diferents àrees de l'Ajuntament
Eix de treball	Eix 0. Condicions de vida
Objectiu específic	Reforçar l'empoderament de la joventut
Tipologia d'acció	Acció de gestió, abasta l'operativitat del pla i/o de la planificació
Agents responsables	• Promoció Social • Intervenció • Joventut • Recursos humans
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2020 fins la 2a meitat del 2021
Indicadors de procés	• Signatura del CP 2020-2024 on s'inclogui aquesta figura • Creació plaça per RLT al ple • Redacció de les bases per a la contractació o convocatòria d'oposició pública
Indicadors d'avaluació	• Data d'incorporació de la figura d'educador/a de carrer

2019	2020		2021		2022		2023	
2 ^a meitat 2019	1 ^a meitat 2020	2 ^a meitat 2020	1 ^a meitat 2021	2 ^a meitat 2021	1 ^a meitat 2022	2 ^a meitat 2022	1 ^a meitat 2023	2 ^a meitat 2023

Acció	2.1.1. Donar major visibilitat a personalitats del món artístic, literari, audiovisual, esportiu, científic, acadèmic entre d'altres, nascudes i/o vinculades al municipi de Manlleu, així com reivindicar esdeveniments i indrets emblemàtics per tal de realçar la riquesa cultural i històrica del municipi.							
Eix de treball	Eix 2. Sentiment de pertinença							
Objectiu específic	Enfortir el sentiment d'identitat de ciutat entre la població i contrarestar les dinàmiques de segregació social							
Tipologia d'acció	Acció que fomenta el reconeixement de la diversitat, que implica promoure el coneixement i la visibilització de la diversitat							
Agents responsables	• Joventut i esports • Promoció i difusió cultural • Promoció social • Educació • Comunicació • Museu del Ter							
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2020 fins a finals 2023							
Indicadors de procés	• Nombre d'àmbits temàtics (esportiu, literari, artístic, etc.) que s'han investigat amb l'objectiu de trobar a personalitats cèlebres. La mirada ha de ser diversa, tractant d'arribar a diversos àmbits temàtics. • Total de canals/mitjans de difusió contactats i amb els que s'ha acordat la participació i futura visualització de l'acció • Detecció per àrees d'activitats o programes amb impacte a la comunitat per incloure aquesta acció							
Indicadors d'avaluació	• Existència d'un document amb el recull de tot el coneixement i pla d'acció per dur a terme la fase de visibilització. • Nombre d'activitats que s'han realitzat per donar visibilitat a les personalitats, indrets i esdeveniments. • Percentatge de persones segons origen documentades i visibilitzades com a personalitats cèlebres. • Nombre de dones i homes documentats i visibilitzats com a personalitats cèlebres.							

2019	2020		2021		2022		2023	
2 ^a meitat 2019	1 ^a meitat 2020	2 ^a meitat 2020	1 ^a meitat 2021	2 ^a meitat 2021	1 ^a meitat 2022	2 ^a meitat 2022	1 ^a meitat 2023	2 ^a meitat 2023

Acció	3.2.1. Entomar la diversitat de situacions administratives que adopta actualment el fet migratori definint una bateria d'accions i vies per assegurar l'accés als recursos i serveis municipals de totes les persones residents a Manlleu.
Eix de treball	Eix 3. Acolliment
Objectiu específic	Especialitzar al municipi de Manlleu com a ens de primera acollida
Tipologia d'acció	Acció de foment de l'equitat, en el gaudi de drets i accés a serveis que millorin les condicions de vida i/o recolzin a persones en situació de vulnerabilitat.
Agents responsables	• Promoció Social • Joventut • Educació • Serveis Jurídics • Seguretat Ciutadana • Habitatge • Alcaldia • Càritas • Tapís
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2020 fins a finals 2023
Indicadors de procés	• Nombre de reunions celebrades entre els agents responsables per abastar l'acció • Nombre de reunions o contactes fets amb les administracions superiors per abastar l'acció (p.e. Generalitat de Catalunya en relació a formació com les del SOC)
Indicadors d'avaluació	• Nombre de serveis i recursos que han modificat les seves bases per assegurar que tothom, independentment de la seva situació administrativa, pot accedir-hi. • Nombre de compromisos aconseguits per part d'Administracions jeràrquicament superiors (p.e. Generalitat) per modificar o valorar la modificació dels seus requisits. • Recull dels serveis i recursos que no requereixen la regularitat administrativa per poder-hi accedir

2019	2020		2021		2022		2023	
2 ^a meitat 2019	1 ^a meitat 2020	2 ^a meitat 2020	1 ^a meitat 2021	2 ^a meitat 2021	1 ^a meitat 2022	2 ^a meitat 2022	1 ^a meitat 2023	2 ^a meitat 2023

Acció	3.2.2. Definir un circuit d'inclusió social i administratiu per a adults i joves en situació d'irregularitat administrativa amb la cooperació d'altres administracions i programes i projectes existents o de nova creació.							
Eix de treball	Eix 3. Acolliment							
Objectiu específic	Especialitzar al municipi de Manlleu com a ens de primera acollida							
Tipologia d'acció	Acció de foment de l'equitat, en el gaudi de drets i accés a serveis que millorin les condicions de vida i/o recolzin a persones en situació de vulnerabilitat.							
Agents responsables	• Promoció Social • Joventut • Educació • Habitatge • Alcaldia							
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2020 fins a finals del 2023							
Indicadors de procés	• Nombre d'accions, programes i serveis actuals als quals poden accedir les persones en situació administrativa irregular • Nombre de sessions de treball celebrades entre els agents responsables per abastar l'acció • Participació taula MENA de la Secretaria d'Immigració de la Generalitat • Detecció de casos a través de Serveis Socials • Nombre d'accions i activitats de nova generació que es dirigeixen a incloure social i administrativament a les persones en situació irregular							
Indicadors d'avaluació	• Nombre de compromisos entre administracions per implementar de forma cooperada accions que promoguin la inclusió social i administrativa dels adults i joves en situació irregular • Assoliment d'un circuit amb accions que promoguin la inclusió social de les persones en situació irregular • Percentatge de joves i adults en situació irregular i que han estat orientats cap a una acció o activitat del circuit des dels Serveis Socials • Augmentar conveni Tapis							

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	6.2.1. Planificar l'adquisició periòdica de material cultural i de lectura en diferents llengües parlades al municipi enriquint així espais culturals i educatius com la biblioteca municipal i els centres educatius i dinamitzar posteriorment el seu ús.
Eix de treball	Eix 6. Llengua
Objectiu específic	Fomentar l'aprenentatge i coneixement de les llengües minoritàries parlades al municipi posant en valor el seu enriquiment a la societat.
Tipologia d'acció	Acció que fomenta el Reconeixement de la diversitat, que implica promoure el coneixement i la visibilització de la diversitat
Agents responsables	• Tècnica gestió de la diversitat • Educació • Biblioteca de Manlleu • Intervenció • Secretaria
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2020 fins la 2a meitat del 2021
Indicadors de procés	• Llistat de llibres en llengua estrangera a la biblioteca i als centres educatius (classificat per llengua, temàtica i públic destinatari) • Nombre de sessions de treball amb agents rellevants per realitzar un nou llistat de llibres que amplii l'existent (famílies de parla estrangera que es puguin involucrar, entitats, estudiants, etc.) • Llistat de llibres d'altres biblioteques • Nombre de sessions de treball amb els agents responsables de l'acció per concretar accions de dinamització del nou material i de l'existent
Indicadors d'avaluació	• Percentatge de nous llibres sol·licitats amb altres llengües per usuaris/es de la biblioteca (classificats per llengua, temàtica i públic destinatari) ▪ Material nou incorporat (tipologia, llengües, etc)

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	7.1.1. Consolidar el Servei de Suport a les Comunitats de veïns i veïnes aconseguint el personal s'incorpori a la Relació de Lloc de Treball de l'Ajuntament.
Eix de treball	Eix 7. Mediació
Objectiu específic	Garantir la continuïtat del Servei de Suport de Comunitats de veïns i veïnes
Tipologia d'acció	Acció de gestió, abasta l'operativitat del pla i/o de la planificació en general.
Agents responsables	• Promoció Social • Intervenció i tresoreria • Secretaria
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2020 fins la 2a meitat del 2021
Indicadors de procés	• Estudi de viabilitat per integrar el Servei en la RLT de l'Ajuntament (nombre de persones de l'equip del servei, hores, sou, etc.) • Elaboració de les bases per la convocatòria pública • Execució del procés de selecció
Indicadors d'avaluació	• Data aprovació pel ple de la relació del lloc de treball • Convocatòria interinatge de la plaça

2019	2020		2021		2022		2023	
2 ^a meitat 2019	1 ^a meitat 2020	2 ^a meitat 2020	1 ^a meitat 2021	2 ^a meitat 2021	1 ^a meitat 2022	2 ^a meitat 2022	1 ^a meitat 2023	2 ^a meitat 2023

Acció	7.2.1. Mantenir i impulsar el projecte d'agents facilitadors de la convivència
Eix de treball	Eix 7. Mediació
Objectiu específic	Detecció i impuls d'un grup d'agents facilitadors de la convivència
Tipologia d'acció	Acció de gestió, abasta l'operativitat del pla i/o de la planificació en general
Agents responsables	• Servei de mediació • Seguretat Ciutadana
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2020 fins la 2a meitat del 2023
Indicadors de procés	• Accions establerts per incrementar l'acció de facilitadors de la convivència • Nombre de captacions de persones interessades en el projecte • Avaluació què fan els i les facilitadores de la convivència • Nombre de sessions de formació
Indicadors d'avaluació	• Percentatge de persones noves que han rebut la formació de facilitadores de la convivència • Tipologia d'accions realitzades per part dels facilitadors • Avaluació pròpia del projecte

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	7.2.2. Mantenir i impulsar la mediació ciutadana i assegurar que s'incorpori la perspectiva intercultural.
Eix de treball	Eix 7. Mediació
Objectiu específic	Abordar els conflictes culturals latents i explícits que puguin sorgir al municipi
Tipologia d'acció	Acció de gestió, abasta l'operativitat del pla i/o de la planificació en general.
Agents responsables	• Promoció Social • Servei de mediació • Intervenció • Secretaria
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2020 fins la 2a meitat del 2023
Indicadors de procés	• Objectius establerts per impulsar el servei de mediació • Hores de formació a l'equip de mediació en matèria de resolució de conflictes derivats del fet cultural i/o religiós
Indicadors d'avaluació	• Capacitació de l'equip de mediació en matèria de resolució de conflictes derivats del fet cultural i/o religiós • Increment del percentatge d'intervencions del servei de mediació intercultural

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	8.1.2. Ampliar la publicació de notícies que visibilitzen assoliments remarcables protagonitzats per persones d'origen estranger o d'ascendència d'origen estranger que viuen, estudien o treballen a Manlleu.							
Eix de treball	Eix 8. Comunicació							
Objectiu específic	Minimitzar discursos discriminatoris que alimenten rumors i prejudicis i afavorir la visibilitat de la diversitat							
Tipologia d'acció	Acció que fomenta el reconeixement de la diversitat, que implica promoure el coneixement i la visibilització de la diversitat							
Agents responsables	• Promoció Social • Cultura • Promoció Econòmica • Esports • Igualtat • Salut • Comunicació • Cultural • Educació • Joventut • Entitats i associacions							
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2020 fins la 2a meitat del 2023							
Indicadors de procés	• Nombre de reunions amb els i les referents de l'acció per la detecció de mitjans de comunicació que es vulguin adherir a l'acció (radio manlleu, diari Manlleu, etc.)							
Indicadors d'avaluació	• Nombre de notícies mensuals emeses per l'Ajuntament • Percentatge referent a la totalitat de notícies de l'Ajuntament de dones i d'homes protagonistes de les notícies (assegurant la paritat en la representació)							

Accions amb inici en la 1a meitat del 2021

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	0.3.5. Ampliar la presència de les figures professionals educatives dins els centres escolars que facilitin la comunicació amb les famílies i facin de pont entre l'equip docent, l'entorn i la família.
Eix de treball	Eix 0. Condicions de vida
Objectiu específic	Aprofundir en l'equitat en l'àmbit escolar.
Tipologia d'acció	Acció de foment de l'Equitat, en el gaudi de drets i accés a serveis que millorin les condicions de vida i/o recolzin a persones en situació de vulnerabilitat.
Agents responsables	• Promoció Social • Educació • Centres educatius
Temporalitat de l'acció	1a meitat del 2021 fins la 1a meitat del 2022
Indicadors de procés	• Nombre de reunions amb els agents responsables per abastar l'acció • Estudi realitzat pels centres educatius a través del XIAM, comptant amb el suport de l'Ajuntament • Percentatge d'accions efectuades del total d'accions concretades a les reunions per abastar l'acció
Indicadors d'avaluació	• Assoliment del recurs humà (o recursos humans) amb hores de treball suficients per atendre tots els centres educatius de Manlleu. • Existència document de funcions dels integradors • Percentatge de centres educatius de Manlleu que tenen la figura d'integrador/mediador intercultural.

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	2.1.2. Elaborar un mapa de dinàmiques al barri de l'Erm duent a terme una diagnosi sobre la situació a la plaça i voltants de forma cooperada amb els veïns que fan ús de l'espai.
Eix de treball	Eix 2. Sentiment de pertinença
Objectiu específic	Enfortir el sentiment d'identitat de ciutat entre la població i contrarestar les dinàmiques de segregació social
Tipologia d'acció	Acció de gestió, abasta l'operativitat del pla i/o de la planificació en general.
Agents responsables	• Promoció Social • Participació Ciutadana i barris • Urbanisme i espai públic • Servei de mediació • Servei de suport a les comunitats de veïns i veïnes • Seguretat ciutadana i Civisme
Temporalitat de l'acció	1a meitat del 2021 fins a finals del 2023
Indicadors de procés	• Objectius a aconseguir en el procés de l'elaboració de la diagnosi (objectius consensuats entre els agents responsables) • Detecció dels i de les interlocutors a tenir en compte • Nombre d'activitats amb els i les interlocutors
Indicadors d'avaluació	• Mapa de dinàmiques del barri de l'Erm

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	4.1.2. Mantenir les fórmules que impulsen la participació ciutadana i pensar en noves eines que convidin i acompanyin a la ciutadania a participar de les dinàmiques del municipi posant el focus d'atenció en les entitats integrades per persones d'origen estranger.
Eix de treball	Eix 4. Participació ciutadana
Objectiu específic	Afavorir l'autoorganització dels veïns i veïnes
Tipologia d'acció	Acció de gestió, abasta l'operativitat del pla i/o de la planificació en general.
Agents responsables	• Promoció Social • Participació Ciutadana • Joventut • Igualtat • Servei de suport a les comunitats de veïns i veïnes • Entitats i associacions
Temporalitat de l'acció	1a meitat del 2021 fins la 2a meitat del 2023
Indicadors de procés	• Taula 3 : inclusió ciutadana i participació • Nombre de reunions celebrades amb les entitats, agrupacions no formals i associacions o ciutadania per valorar quines millores caldria treballar per assolir major participació de la ciutadania (desagregant la dada per tipologia d'agrupació) en relació a la convivència • Nombre de sessions de treball entre els agents responsables per establir millores i creació de noves accions
Indicadors d'avaluació	• Nombre de noves accions de caire participatiu definides per les entitats en el marc de l'acció • Nombre d'entitats, agrupacions no formals i associacions que agrupen persones d'origen estranger amb les que s'ha establert una vinculació i es proposa un acompanyament per la seva tasca com a agrupació. • Nombre i avaluació de les activitats, accions i fórmules implementades en el marc de l'acció

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	4.2.2. Acompanyar a les entitats i associacions en el seu nou Pla d'acollida per a nouvinguts
Eix de treball	Eix 4. Participació ciutadana
Objectiu específic	Reforçar les entitats i el seu funcionament al municipi
Tipologia d'acció	Acció de gestió, abasta l'operativitat del pla i/o de la planificació en general.
Agents responsables	• Tècnica gestió de la diversitat • Agent de Primera Acollida • Participació Ciutadana • Entitats i associacions
Temporalitat de l'acció	1a meitat del 2021 fins la 2a meitat del 2021
Indicadors de procés	• Creació grup de treball per la redacció del pla d'acollida • Difusió del pla d'acollida
Indicadors d'avaluació	• Nombre d'associacions que han incorporat el nou Pla d'acollida • Percentatge d'entitats que tenen guia/pla d'acollida respecte el percentatge total d'activitats • Inclusió als convenis amb les entitats la obligació de tenir vigent el pla d'acollida • Incloure en el portal de transparència el pla d'acollida per entitats

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	7.2.3. Oferir formació destinada a millorar en les relacions interpersonals amb tallers de resolució de conflictes i tallers de superació de processos de dol migratori per professionals dels centres educatius, professionals de l'administració i ciutadania organitzada i no organitzada.
Eix de treball	Eix 7. Mediació
Objectiu específic	Abordar els conflictes culturals latents i explícits que puguin sorgir al municipi
Tipologia d'acció	Acció d'Interacció positiva i de foment de diàleg, que s'encamina a generar espais de trobada
Agents responsables	Servei de mediació
Temporalitat de l'acció	1a meitat del 2021 fins la 1a meitat del 2023
Indicadors de procés	- Nombre de professionals de l'administració, centres educatius i referents de la ciutadania associada contactada per proposar la realització dels tallers - Nombre de contactes realitzats i aprovats amb equipaments per poder celebrar els tallers per a la ciutadania associada i no associada - Definició de canals per arribar a la ciutadania no associada
Indicadors d'avaluació	- Nombre de participants dels tallers i tipologia d'alumnes - Nombre de tallers realitzats i tipologia - Avaluació dels i de les participants (document a enviada uns dies després de la participació en els tallers)

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	8.1.1. Incrementar la representació i visibilitat de persones d'origen estranger i de parla d'idiomes minoritaris al municipi a través de convidar-les a espais estratègics de Manlleu com ara, mitjans de comunicació d'àmbit local.
Eix de treball	Eix 8. Comunicació
Objectiu específic	Minimitzar discursos discriminatoris que alimenten rumors i prejudicis i afavorir la visibilitat de la diversitat
Tipologia d'acció	Acció que fomenta el reconeixement de la diversitat, que implica promoure el coneixement i la visibilització de la diversitat
Agents responsables	• Participació Ciutadana • Tècnica de gestió de la diversitat • Mitjans de comunicació (radio, televisió, premsa escrita, etc.)
Temporalitat de l'acció	1a meitat del 2021 fins a finals del 2023
Indicadors de procés	• Nombre de reunions amb els agents implicats per assolir l'acció • Nombre de mitjans amb els quals es vol treballar l'acció • Pressupost aproximat per realitzar l'acció • Nombre de presentacions realitzades a col·lectius, associacions, centres escolars, etc. per involucrar a persones de contextos diversos per raó d'origen, edat, religió, diversitat funcional, orientació sexual, i altres en l'acció.
Indicadors d'avaluació	• Nombre de notícies o intervencions derivades de l'acció • Nombre total de campanyes de visibilització realitzades

Accions amb inici en la 1a meitat del 2022

2019	2020		2021		2022		2023	
2ª meitat 2019	1ª meitat 2020	2ª meitat 2020	1ª meitat 2021	2ª meitat 2021	1ª meitat 2022	2ª meitat 2022	1ª meitat 2023	2ª meitat 2023

Acció	7.2.4. Liderar un programa continuat i estable d'Agents cívics							
Eix de treball	Eix 7. Mediació							
Objectiu específic	Abordar els conflictes culturals latents i explícits que puguin sorgir al municipi							
Tipologia d'acció	Acció de gestió, abasta l'operativitat del pla i/o de la planificació en general.							
Agents responsables	- Promoció Social - Seguretat ciutadana - Secretaria - Recursos humans - Intervenció							
Temporalitat de l'acció	1a meitat del 2022 fins a finals del 2023							
Indicadors de procés	- Nombre reunions amb els agents referents per concretar el perfil de la unitat d'agents cívics - Estudi de viabilitat econòmica de l'acció a través dels plans d'ocupació - Ordenació de tasques a desenvolupar pels agents cívics							
Indicadors d'avaluació	- Data d'incorporació de dos Agents cívics i durada del contracte - Nombre d'intervencions dels / de les agents (segons tipologia, espai públic, i barri) - Nombre de queixes ciutadanes respecte del conflictes a l'espai public							

Accions amb inici en la 2a meitat del 2022

2019	2020		2021		2022		2023	
2ª meitat 2019	1ª meitat 2020	2ª meitat 2020	1ª meitat 2021	2ª meitat 2021	1ª meitat 2022	2ª meitat 2022	1ª meitat 2023	2ª meitat 2023

Acció	3.1.2. Liderar un projecte de detecció i capacitació d'agents reconeguts per la comunitat des del Servei de Primera Acollida que reforci la participació de les comunitats d'origen estranger en les dinàmiques del municipi.							
Eix de treball	Eix 3. Acolliment							
Objectiu específic	Reforçar l'acció del Servei de Primera Acollida.							
Tipologia d'acció	Acció que fomenta el Reconeixement de la diversitat, que implica promoure el coneixement i la visibilització de la diversitat							
Agents responsables	• Tècnica de gestió de la diversitat • Servei de Primera Acollida • Participació ciutadana i barris • Comunicació							
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2022 fins a finals del 2023							
Indicadors de procés	• Nombre reunions amb les comunitats d'origen estranger per presentar el projecte i treballar estratègies de detecció de les agents reconegudes • Definició dels continguts a compartir sobre estratègies de participació, canals de participació, projectes, etc. • Nombre de persones de les comunitats que han iniciat accions participatives (p.e. participació en un projecte concret) i que se sap que has estat en contacte amb l'agent reconegut. • Nombre de persones detectades i interessades en el projecte							
Indicadors d'avaluació	• Coneixement i personalització dels lideratges de les diferents comunitats							

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	6.2.2. Recollir l'opinió de les comunitats idiomàtiques per iniciar projectes que donin a conèixer les seves llengües
Eix de treball	Eix 6. Llengua
Objectiu específic	Conèixer la realitat de les llengües minoritàries parlades al municipi i la seva organització
Tipologia d'acció	Acció que fomenta el Reconeixement de la diversitat, que implica promoure el coneixement i la visibilització de la diversitat
Agents responsables	• Tècnica de gestió de la diversitat • Educació • Servei de traducció
Temporalitat de l'acció	2a meitat 2022 fins a finals del 2023
Indicadors de procés	• Nombre de comunitats idiomàtiques • Contactes amb les comunitats idiomàtiques
Indicadors d'avaluació	• Nombre de projectes sorgits de les reunions ▪ Nombre de referents de les comunitats implicats en l'acció

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	5.1.2. Impulsar el Projecte Molí Miarons
Eix de treball	Eix 5. Empoderament de la comunitat
Objectiu específic	Afavorir la diversificació de la xarxa relacional de les persones amb menys oportunitats i recursos
Tipologia d'acció	Acció d'Interacció positiva i de foment de diàleg, que s'encamina a generar espais de trobada
Agents responsables	• Promoció Social • Participació Ciutadana • Secretaria • Intervenció • Urbanisme i Planejament territorial
Temporalitat de l'acció	2a meitat del 2022 fins a finals del 2023
Indicadors de procés	• Nombre de reunions entre els agents responsables per aconseguir l'acció • Estudi de viabilitat econòmica per l'elaboració del projecte (recursos materials, humans, etc.) de l'equipament. • Pressupost estimat del projecte • Nombre de reunions i sessions de treball amb referents d'entitats, equipaments i associacions que es prevegi vincular.
Indicadors d'avaluació	• Adequació d'un espai/equipament de l'antic molí com espai de participació • Nombre d'entitats vinculades al projecte • Definició del sistema de gestió

Accions amb inici en la 1a meitat del 2023

2019	2020		2021		2022		2023	
2º meitat 2019	1º meitat 2020	2º meitat 2020	1º meitat 2021	2º meitat 2021	1º meitat 2022	2º meitat 2022	1º meitat 2023	2º meitat 2023

Acció	3.1.1. Redimensionar el Servei de Primera Acollida a través d'ampliar el servei i reforçant-lo econòmicament
Eix de treball	Eix 3. Acolliment
Objectiu específic	Reforçar l'acció del Servei de Primera Acollida amb un administratiu/va
Tipologia d'acció	Acció de gestió, abasta l'operativitat del pla i/o de la planificació en general.
Agents responsables	• Promoció Social • Tècnica de gestió de la diversitat • Intervenció i tresoreria • Secretaria
Temporalitat de l'acció	1a meitat del 2023
Indicadors de procés	• Estudi de viabilitat per ampliar l'equip del Servei de Primera Acollida (nombre de persones de l'equip del servei, hores, sou, etc.) • Elaboració de les bases per la convocatòria pública o bases per la contractació laboral • Execució del procés de selecció
Indicadors d'avaluació	• Equip ampliat en el Servei de Primera Acollida • Inclusió al pressupost municipal del finançament al capítol 1.

PROPOSTA TAULES DE TREBALL 2019-2023

Caps d'àrea ajuntament de Manlleu, novembre 2018



manlleu, capital del Ter

1. PRESENTACIÓ

La proposta de creació de les taules de treball respon a una petició política i volen tenir un rol impulsor en l'execució del Pla de Convivència en la diversitat, inspirat en les taules creades el període de vigència de la Llei de barris i l'actuació integral duta a terme al barri de l'Erm. De fet algunes d'elles, com la Taula 2, ha tingut continuïtat, mostrant un grau de resultat satisfactori.

També, la realitat actual del barri de l'Erm, fa necessari apel·lar a diversos actors per tal de buscar la màxima implicació i co responsabilitat en la resolució dels conflictes i situacions d'exclusió detectades, així com a les demandes de la ciutadania encaminades a afavorir la cohesió social i la convivència.

Un altra factor que cal tenir en compte, és el gran nombre d'habitatges irregulars que s'han detectat al barri; de 87 pisos ocupats a tot Manlleu, 58 estan ubicats al barri de l'Erm. Aquest fet també genera preocupació i genera rumorologia a l'entorn.

2. PROPOSTA DE TAULES I ESPAIS DE COORDINACIÓ

Tot seguit es relacionen els diferents òrgans i taules que han de vertebrar el funcionament del Pla de convivència en la diversitat. La periodicitat de les diferents taules vindrà marcada per cadascuna d'elles.

Les taules volen ser un punt d'encontre entre diversos actors implicats en cadascuna de les temàtiques proposades, formades per personal municipal, ciutadania i teixit associatiu per promoure la màxima coresponsabilitat i implicació del projecte. La tècnica del Pla de Convivència ha d'exercir un rol de lideratge de les taules i recau sobre ella la responsabilitat de fer les convocatòries.

Cadascuna de les taules designarà un President/a i Secretari, de manera que es pugui co liderar i vetllar per el seu funcionament.

El punt de partida d'aquests espais de treball seran les accions del Pla operatiu que li corresponguin pel seu àmbit, però també vol ser un espai de generació de noves idees i impulsor de la innovació en la intervenció social. Així mateix es podran crear en el seu sí, els grups de treball que es considerin oportuns per millorar la seva operativitat.

Anualment cadascuna d'elles haurà de redactar un informe avaluatiu de la tasca realitzada.

Comissió política

Aquesta taula és l'òrgan màxim directiu del Pla de convivència en la diversitat. El seu objectiu principal és vetllar per l'execució del Pla i exercint una funció de control i supervisió. També vol ser un espai de debat entre diferents forces polítiques entorn la convivència en la diversitat a Manlleu.

Es reunirà un mínim de dos cops l'any i serà convocada pel President.

Composició:

President: alcalde

Vicepresident: Regidor de Promoció Social

Representats dels partits polítics del consistori: Cada partit nomenarà un membre i un substitut a la Comissió Política, que podran ser un regidor de l'Ajuntament o bé una persona que prendrà l'estatus de comissionat en el Pla de Convivència.

Per resolució d'alcaldia es designarà les persones que en formen part.

Taula 1: Educació i lleure d'infants i joves en medi obert

Objectiu estratègics:

- Garantir la inclusió social i l'accés a la igualtat de oportunitats (EIX 1)
- Fomentar la inclusió ciutadana i la participació (EIX 2)
- Fomentar el civisme i la convivència ciutadana (EIX 3)

Objectius operatius:

EIX 1: Inclusió social i accés a la igualtat d'oportunitats

Promoure l'accés a situacions normalitzades de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat social:

- Prevenir el risc d'exclusió social
- Promoure la inclusió social dels joves en situacions de vulnerabilitat
- Prevenir en drogodependències

EIX 2: Inclusió ciutadana i participació

Generar dinàmiques d'inclusió i intercanvi entre el barri i la ciutat

- Generar elements dinamitzadors de la vida cultural del barri i de la ciutat
- Dinamitzar els espais públics i equipaments

EIX 3: Foment del civisme i la convivència al barri

- Fomentar la convivència en l'espai públic i els equipaments
- Fomentar la dinamització social i cultural en l'espai públic i els equipaments
- Prevenir i resoldre conflictes a través de la mediació en l'espai públic i els equipaments

Composició:

- Tècnica PCDM
- Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica:
- Servei d'educació
- OPE
- Servei d'esports
- Casal Cívic
- Àrea Promoció Social:
- Educador social d'atenció primària
- Monitor/a de centre obert
- Policia Local
- Educador de carrer

Taula 2: Formació / capacitatció d'adults i promoció del funcionament social autònom

Objectius:

Inclusió social i accés a la igualtat d'oportunitats. Es preveu treballar per aconseguir:

- Promoure l'accés a accions formatives per les persones que es troben en situació de vulnerabilitat social.
- Promoure la inserció socio laboral amb especial atenció a les situacions de vulnerabilitat social i als grups de risc (immigrants, dones...)
- Promoure la igualtat d'oportunitats a través de l'educació (Pla d'Entorn Educatiu)
- Promoure al màxim el funcionament social autònom de tota la població

Objectius específics:

- Fomentar l'aprenentatge del català
- Fomentar la formació d'adults, tant de coneixements d'idiomes, com de l'àmbit laboral i social
- Impulsar el funcionament social autònom de les persones amb diferents accions i programes (Marmi, Grups d'habilitats pre laborals, pràctiques en empreses, etc..)

Composició:

- Tècnica PCDM
- Tècnica CNL
- Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica:
 - Tècnic/a de OPE
 - Tècnica del Servei d'educació
- Casal Cívic: direcció
- Direcció de l' Escola d'adults
- Direcció de la Biblioteca
- Agent d'acollida municipal
- Treballadora social serveis socials

Taula 3: Inclusió ciutadana i participació

Objectiu general inicial:

- Fomentar la inclusió ciutadana i participació.

Objectius operatius:

- Crear elements d'identificació i pertinença ciutadana manlleuena:
 - Consolidació de la identitat manlleuena
 - Generació d'una imatge manlleuena de les activitats
- Generar dinàmiques d'inclusió i intercanvi a la ciutat:
 - Genera elements dinamitzadors de la vida cultural de barri i de ciutat
 - Dinamitzar els espais públics i equipaments dels barri
- Fomentar la participació ciutadana i el treball en xarxa:
 - Innovar en les propostes de participació ciutadana
 - Fomentar i donar suport a la vida associativa
 - Fomentar el treball en xarxa entre totes les entitats

Composició:

- Coordinadora de l'Àrea de Promoció Social i Personal, Salut Pública, --
- Consum i Igualtat
- Tècnica de participació ciutadana
- Serveis Socials: tècnica del Pla de desenvolupament comunitari
- Policia Local
- Tècnica del PCDM
- Tècnica de comunicació

Taula 4: Convivència en espais comunitaris

Objectiu general inicial:

Millorar la convivència dels veïns i veïnes en l'espai de l'habitatge i dels edificis residencials i l'espai comunitari exterior del municipi.

Objectius específics:

- Promoure la millora i l'acompanyament en la gestió de les Comunitats de Propietaris.
- Millorar la convivència en els espais comunitaris exteriors.
- Millorar la vida quotidiana i la convivència entre el veïnat d'un mateix edifici plurifamiliar i aconseguir una bona relació entre els propietaris que hi viuen, els que no hi viuen i els llogaters.
- Fer partícip la comunitat de veïns de l'entorn immediat del seu edifici (espai públic de l'entorn i del barri).
- Fer pedagogia de la necessitat de manteniment i de rehabilitació dels edificis.
- Incentivar processos de rehabilitació d'edificis i donar suport en la seva execució (ajudar en la gestió i tramitació en tot el procés de rehabilitació i dels seus ajuts).
- Afavorir la diversificació de la xarxa relacional entre les persones en els espais comunitaris.
- Dinamització i acompanyament del comerç del barri de l'Erm

En aquesta taula hi hauria dues comissions, una a nivell de ciutat i l'altre a nivell més específic del barri de l'Erm.

Comissió general (nivell ciutat):

- Salut Pública
- MAP
- Mercat Municipal
- Associació Mercat Municipal
- Representants del comerç
- Associació de veïns
- Associacions religioses
- Tècnica de Pla de convivència

2) Comissió específica (barri de l'Erm):

- Representant de l'escola Puig Agut
- Salut pública
- Medi Ambient
- Tècnica de participació ciutadana
- Mediació ciutadana
- Representant de l'Associació del veïns del barri
- Jameiat Essalam
- Representant de l'Oratori de la plaça Sant Antoni
- Mares Món
- Càritas
- Associació Senegal
- Representants de la Mesquita
- Serveis socials: educador/a de carrer
- Agents cívics

Taula 5: Estratègies de comunicació

Objectiu general inicial:

Crear estratègies de comunicació, seguiment i avaluació del Pla de Convivència .

Objectius operatius

1. Crear una estratègies de comunicació:

- Elaborar una estratègia de comunicació general, amb especial atenció a problemàtiques concretes
- Elaborar una estratègia de comunicació per al tractament de rumors

2. Difondre les actuacions i resultats de la implementació del Pla de Convivència en la Diversitat:

- Elaborar articles i fer ressò d'actuacions concretes que es portin a terme
- Fomentar la implicació ciutadana en la comunicació d'accions a través de les entitats i altres actors implicats

3. Crear mecanismes de coordinació i treball Inter departamental

Composició:

- Servei comunicació
- 1 persona de cada taula
- Tècnica del PCDM